

# HONOA®

BY JCM TECHNOLOGIES



HONOA: Handbuch

# Inhalt

<b>Was ist das?</b>	<b>4</b>
<b>Honoa-Lizenzen</b>	<b>5</b>
Lizenzen erhalten	6
Lizenzen laden	6
Lizenzen entfernen	7
<b>Funktionsweise</b>	<b>8</b>
Bluetooth	8
Android-Berechtigungen	8
iOS-Berechtigungen	8
Fernöffnung	9
Hands-free (Funktion in BETA)	9
ANDROID:	10
Berechtigungen:	10
Voraussetzungen:	10
iOS:	10
Berechtigungen:	10
<b>Technische Aspekte</b>	<b>11</b>
Unterstützte Betriebssysteme und Mindestversionen	11
Unterstützte Sprachen	11
Sicherheit	11
Authentifizierung und Berechtigung	11
Daten der Anwendung	12
Lokale Speicherung	12
Datenübertragung	12
Datenvorhaltung	12
Berechtigungen der Anwendung	12
<b>Honoa-Verwaltung</b>	<b>13</b>
<b>Weg des Benutzers</b>	<b>14</b>
Administrator der Anlage um Zugang bitten	14
Einladung annehmen	15
Zugang entzogen	16
<b>Kontakt zum Instandhalter und zum Administrator der Anlage aufnehmen</b>	<b>17</b>
Einen neuen Sender anfordern	19
<b>Anlage</b>	<b>19</b>
HONOADOOR/HONOARELAY-Geräte	21
Parameter	22
HONOA Fernöffnung gestatten	22
HONOA Bluetooth-Hands-free gestatten (BETA)	22
Relais	22

Gruppen	23
Einstellung	23
Benutzer hinzufügen	23
Benutzer löschen	25
Benutzer sperren/freigeben	25
Aktivierungstermine	26
<b>FAQS</b>	<b>28</b>
<b>UI-Kit</b>	<b>29</b>
Menüs	29
Symbole	29
Seitenmenü	30
Schaltflächen	30
Einstellung	30
Schaltflächen	30
Mein Konto	31
Optionen	31
Alarmmeldungen für Batterie schwach...	31
Profil	31
Benutzerinformationen	31
Schaltflächen	31
Anlagengruppen	32
Informationen der Anlage	32
Schaltflächen	32
Anlage	32
Informationen der Anlage	32
Schaltflächen	33
Einstellung eines Relais	34
Zustände der Hands-free-Schaltfläche	34
Schaltflächen zur Berechtigungsaktivierung	34
Dropdown-Listen für Informationen	34
Parameter eines Relais bearbeiten	35
Erweiterte Einstellungen	36

# Honoa

## Was ist das?

Honoa ist die Smartphone-Lösung von JCM für die Zugangskontrolle von Garagentoren in Wohnanlagen.

HONOA ist eine für den Endbenutzer bestimmte kostenlose App. Erhältlich in Google PLAY Store und App Store.

Um Benutzer im System hinzufügen zu können sind in **cloudAssistant** Honoa-Lizenzen erforderlich. JCM liefert die Lizenzen gegen eine Gebühr.

Honoa funktioniert mit den Empfängern **HONOADOOR**, **HDOOREVO** und **HONOARELAY**.

Honoa ist eine Multiclient-Anwendung von JCM TECHNOLOGIES S.A.U., was bedeutet, dass ein und derselbe Benutzer mit Zugriffsberechtigungen auf Empfänger verschiedener JCM-Clients in HONOA alle Empfänger sehen kann und keine APP für jeden einzelnen benötigt. Jeder Empfänger hat die Kontaktinformationen und Logos des Clients, zu dem er gehört.

Honoa benötigt für die Aktivierung der Zugänge per Bluetooth keine Internetverbindung auf dem Handy oder Empfänger. Nichtsdestotrotz ist als Sicherheitsmaßnahme regelmäßig mittels Internetverbindung eine Auffrischung der Zugangsberechtigungen auf dem Mobiltelefon erforderlich.

# Honoa-Lizenzen

Die Honoa-Lizenzen sind notwendig, um Honoa-Benutzer von cloudAssistant aus hinzuzufügen zu können.

Bei jeder Eingabe eines neuen Benutzers in das System wird eine Honoa-Lizenz verbraucht. Die Lizenz kann wiederhergestellt werden, ehe der Benutzer die Zugangseinladung annimmt.

Sobald die Einladung angenommen wurde, wird die Lizenz als verwendet verbucht. Bei Löschen kann der gleiche Benutzer aktiviert werden, ohne eine neue Lizenz zu verbrauchen, sofern er sich innerhalb der fünfjährigen Gültigkeit befindet.

Ein Benutzer, der sich in verschiedenen Gruppen verschiedener Anlagen desselben cloudAssistant-Kontos (gleiche Hierarchieebene) befindet, verbraucht nur eine Lizenz.

Die Anzahl der aktiven und verfügbaren Honoa-Lizenzen kann auf dem Bildschirm „Desktop“ von cloudAssistant abgefragt werden.



Die Honoa-Lizenzen sind für einen Zeitraum von 5 Jahren gültig. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer müssen die Lizenzen erneuert werden, um weiterhin den Zugangsdienst nutzen zu können.

Konzernunternehmen und/oder Vertriebsgesellschaften können auf dem Bildschirm „Verwaltung / Lizenzen“ von cloudAssistant aus die HONOALIZENZEN der Delegationen und/oder Kunden hochladen und entfernen. Dafür ist die Admin-Rolle erforderlich.

Sie können auch Lizenzen an Benutzer mit der Rolle „Property Manager“ (Hausverwalter) senden und entziehen, die Sie zu cloudAssistant eingeladen haben.

Administration / Licenses

Web customization Licenses Users Holidays Honoa

Cloud Assistant

Available licenses: 11 Total licenses: 16

Honoa

Available licenses: 281 Total licenses: 980

Create Licenses

Company	Email	Role	Status	Cloud Assistant		Honoa		Actions
				Available/Totals	Available/Totals	Available/Totals	Available/Totals	
ADMIN1	learn1@jcm-tech.com	Property manager	Accepted	0/1	-	-	-	
Salon Copropriété	informacion@jcm-tech.com	Property manager	Accepted	0/1	499/500	-	-	
Santori	bestemaltest02@gmail.com	Admin	Accepted	0/1	-	-	-	

© 2023 All rights reserved  
Conditions and use terms  
Version 4.5.0

## Lizenzen erhalten

Für Kunden von JCM muss ein Standardauftrag in Vielfachen von 20 Stück aufgegeben werden.

Die HONOA-Lizenz ist nicht gratis und kostenpflichtig.

Die Lizenzen werden in höchstens 3 Werktagen auf das **cloudAssistant**-Konto des Kunden geladen.

## Lizenzen laden

(Bearbeiten) anklicken.

Die Anzahl der zu ladenden Honoa-Lizenzen angeben (darf die Anzahl freier Lizenzen nicht übersteigen) und und „Speichern“ drücken.

Die geladenen Lizenzen werden von den freien Lizenzen der Hierarchieebene, die die Aktion durchgeführt hat, abgezogen.

Edit ✕

---

Cloud Assistant Available licenses: 11 + Max. 0  
- Max. 1

Honoa Available licenses: 281 + Max. 281  
- Max. 200

20

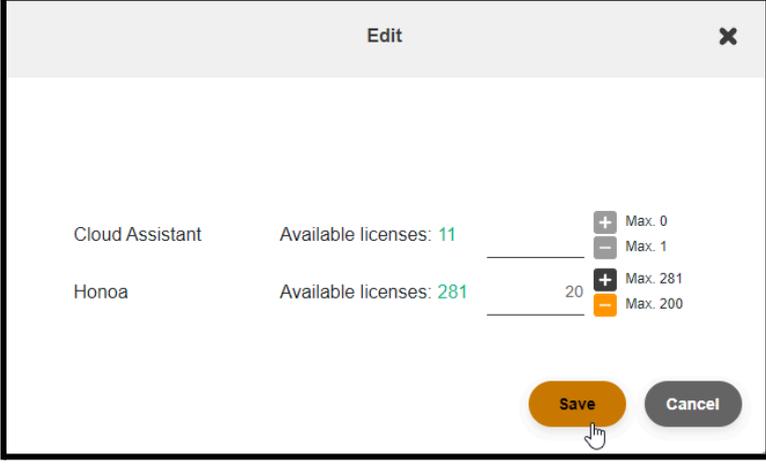
Save Cancel

## Lizenzen entfernen

 (Bearbeiten) anklicken.

Die Anzahl der zu entfernenden Honoa-Lizenzen angeben (darf die Anzahl der zu entfernenden freien Lizenzen des Benutzers nicht übersteigen) und  und „Speichern“ drücken.

Die entfernten Lizenzen werden zu den freien Lizenzen der Hierarchieebene, die die Aktion durchgeführt hat, hinzugerechnet.



The screenshot shows a dialog box titled "Edit" with a close button (X) in the top right corner. It contains two rows of license information:

Category	Available licenses	Current Value	Max. Value
Cloud Assistant	11	0	0
Honoa	281	20	281

At the bottom right, there are two buttons: "Save" (orange) and "Cancel" (grey). A mouse cursor is pointing at the "Save" button.

# Funktionsweise

Jede Aktivierung des Tores durch die APP HONOA führt eine doppelte Aktionsanforderung durch, Bluetooth und Internet.

Die APP HONOA benötigt zum Zeitpunkt der Bluetooth-Aktivierung keine Internetverbindung.

*Gelegentlich befinden sich die Toröffnungszonen in Bereichen mit konfliktivem WiFi und/oder 4G. In diesen Situationen besteht die Priorität des mobilen Endgeräts darin, verbunden zu sein, weshalb es keinen anderen in Betrieb befindlichen Prozessen Priorität gibt, ehe es die Verbindung erzielt und/oder einen Verbindungsfehler erhält. Dieser Umstand ist keine Fehlfunktion der APP, das mobile Endgerät führt sie einfach nicht aus. Um ganz sicher zu sein, wird empfohlen, den Flugzeugmodus auszuprobieren.*

## Bluetooth

Ermöglicht es dem Benutzer, Öffnungen vorzunehmen, ohne dass Konnektivität notwendig ist.

Um die Funktionen nutzen zu können, die Bluetooth verwenden, ist mindestens eine Bluetooth-Version 4.0 oder höher erforderlich.

Bevor das Tor durch Bluetooth-Aktivierung aktiviert werden kann, müssen das Gerät und die App Verbindung aufnehmen. Dieser Vorgang kann sich je nach mobilem Gerät und Version des verwendeten Betriebssystems in Verzögerungen von 10 Sekunden oder mehr niederschlagen.

Die Aktivierung des Tores per Bluetooth führt auch den Aktivierungsbefehl per Internet aus, um die Reaktionszeit zu verbessern, sofern die Geräte und das Mobiltelefon Konnektivität haben.

## Android-Berechtigungen

Mindestberechtigungen, die die Honoa-Anwendung auf einem Android-Gerät benötigt, um ordnungsgemäß zu funktionieren:

- Geräte in der Nähe (Android 12 oder höher).
- Standort (während der Nutzung der Anwendung).

## iOS-Berechtigungen

Mindestberechtigungen, die die Honoa-Anwendung auf einem iOS-Gerät benötigt, um ordnungsgemäß zu funktionieren:

- Standort (während der Nutzung der Anwendung).

## Fernöffnung

Ermöglicht es dem Benutzer, per Internet von überall aus zu öffnen, ohne dass er sich in der Nähe der Anlage befinden muss.

Für die Nutzung dieser Funktion müssen sowohl das Mobiltelefon als auch das Gerät mit dem Internet verbunden sein.

Die Fernöffnung kann von **cloudAssistant** aus aktiviert/deaktiviert werden.

## Hands-free (Funktion in BETA)

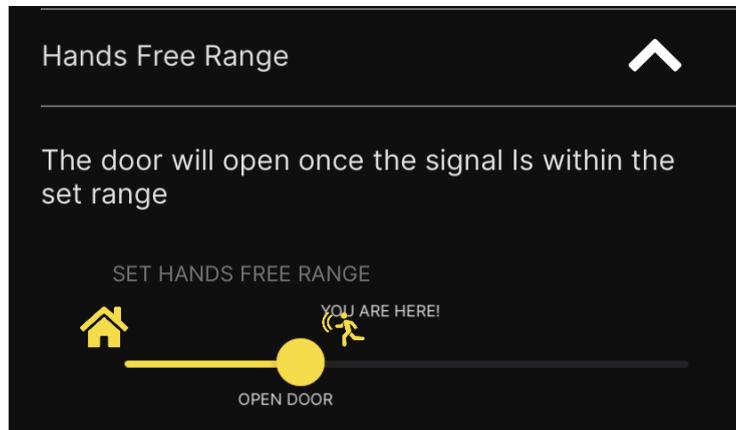
Ermöglicht dem Benutzer die Aktivierung des Zugangs durch bloße Annäherung, ohne dass eine Taste gedrückt werden muss.

Diese Funktion befindet sich in der Beta-Version und ist in ständiger Weiterentwicklung, um ihre Effizienz und Funktionsweise zu verbessern.

Es muss eine Zeit von 60 Sekunden außerhalb des Hands-free-Aktivierungsbereichs vergehen, um die Aktion ausführen zu können.

Die Öffnung per Hands-free kann von **cloudAssistant** aus aktiviert/deaktiviert werden.

Die Hands-free-Reichweite kann in der Einstellung des Geräts eingestellt werden.



Für einen einwandfreien Betrieb müssen folgende Berechtigungen erteilt werden und Voraussetzungen erfüllt sein:

## ANDROID:

Bluetooth des Geräts eingeschaltet haben.

Berechtigungen:

**ANDROID unter 12:** Standort IMMER

**ANDROID 12 oder höher:** Geräte in der Nähe und Standort IMMER

Voraussetzungen:

### **Batterie:**

Honoa muss im Hintergrund laufen, damit der Hands-free-Modus aktiviert wird, wenn das Mobiltelefon gesperrt oder die App geschlossen ist,

Viele Mobiltelefone verfügen über ein eigenes Batteriemanagement, das den Betrieb der App beeinträchtigen kann. Aus diesem Grund ist es notwendig, jegliche Optimierung oder Verwaltung des Batterieverbrauchs der Honoa-App zu deaktivieren.

Sich vergewissern, dass Honoa nicht auf einer Liste von Apps mit verwalteter oder optimierter Batterie steht.

### **Automatischer Start:**

Wenn das Mobiltelefon nach dem Ausschalten wieder eingeschaltet wird, läuft Honoa standardmäßig nicht automatisch im Hintergrund.

Honoa in den Einstellungen des Mobiltelefons die Erlaubnis zum automatischen Start geben, um die App im Hands-free-Modus zu öffnen, ohne sie erneut öffnen zu müssen.

## iOS:

Bluetooth des Geräts eingeschaltet haben.

Berechtigungen:

Standort IMMER.

*iOS muss außerdem die Bewegung des Geräts erkennen, um Zugang zum Standort zu geben.*

Aktivität im Hintergrund

# Technische Aspekte

## Unterstützte Betriebssysteme und Mindestversionen

**Android** - Mindestversion 8.0

**ios** - Mindestversion 14.0

## Unterstützte Sprachen

Die Sprache wird automatisch entsprechend der auf dem Mobiltelefon eingestellten Sprache eingestellt.

Spanisch, Katalanisch, Baskisch, Galicisch, Aragonesisch → Spanisch

Italienisch → Italienisch

Französisch → Französisch

Deutsch → Deutsch

jede andere Sprache → Englisch

## Sicherheit

Die Honoa-Anwendung schließt zur Sicherheit alle 30 Tage die Sitzung des Benutzers, damit sich dieser erneut im System authentifizieren muss und unsachgemäßer Gebrauch vermieden wird.

Außerdem sind maximal 50 Aktivierungen gestattet, wenn das mobile Gerät ohne Internetverbindung arbeitet (ideal für Aktivierungen in Kellern).

Honoa gestattet es nicht, zwei Sitzungen auf zwei Geräten gleichzeitig offen zu haben. Wird die Sitzung auf einem zweiten Gerät gestartet, schließt Honoa die Sitzung des ersten Geräts.

## Authentifizierung und Berechtigung

Der Zugang zur Anwendung ist durch Authentifizierungsmechanismen über die persönlichen Daten des Benutzers wie Benutzer/Passwort, Konten von Dritten und/oder biometrische Daten geschützt.

Nach erfolgter Authentifizierung wird dem Benutzer nur die für den Zugang zu seinen persönlichen Ressourcen innerhalb der HONOA-Anwendung notwendige Berechtigung erteilt.

Die Authentifizierungs- und Berechtigungsmechanismen sind durch regelmäßige Validierungsmechanismen und einen Anti-Bot-Schutz angemessen gegen DDoS- und Spoofing-Angriffe geschützt.

## Daten der Anwendung

Die Sicherung der Daten der Anwendung gliedert sich in die folgenden Punkte:

### Lokale Speicherung

Die Daten der Anwendung werden geschützt und isoliert im Gerät gespeichert und sind nur von der Anwendung selbst aus zugänglich.

Zu den Daten, die gespeichert werden, gehören die Konfigurationsdaten der Anwendung selbst und die Daten für die Berechtigung und den Zugang zu den persönlichen Ressourcen und APIs. Letztere werden mit AES-256 verschlüsselt auf dem Gerät gespeichert.

### Datenübertragung

Die Datenübertragung erfolgt durch sichere Kommunikationsprotokolle mit Punkt-zu-Punkt-Verschlüsselung, was ihre sichere Übertragung ermöglicht.

- TLS 3.0: Für die Kommunikation mit APIs und externen Ressourcen.
- BLE 4.0: Für die Kommunikation mit den Geräten.

### Datenvorhaltung

Sobald die Anwendung deinstalliert ist, werden alle gespeicherten Daten vom Gerät gelöscht.

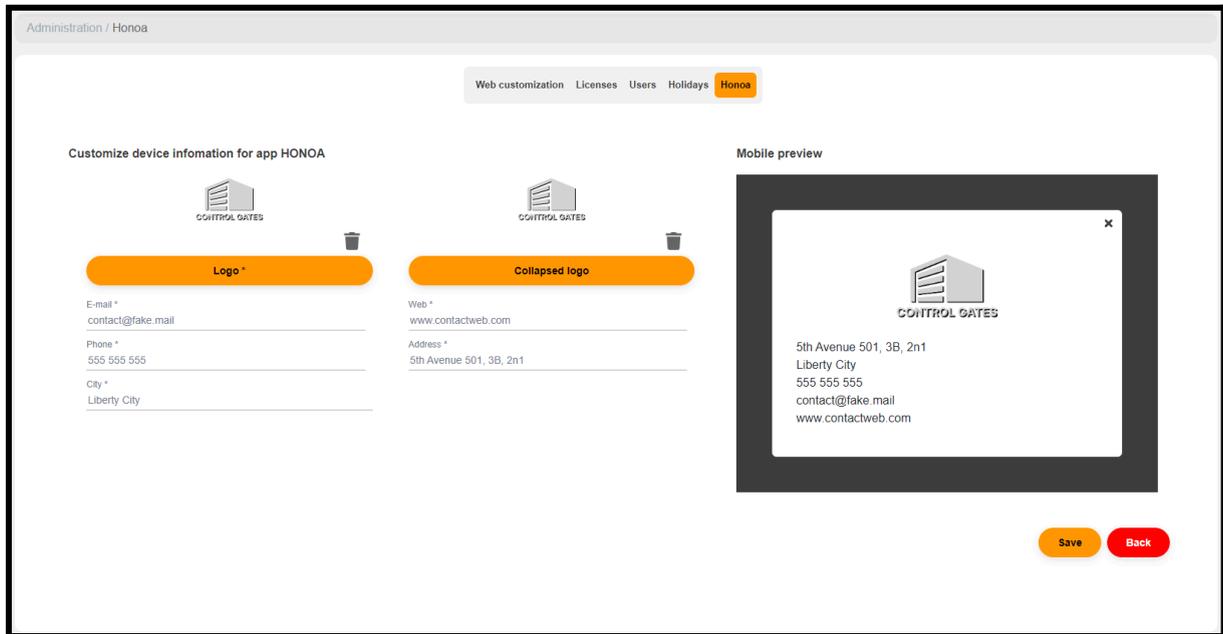
Diese Sicherheitsmaßnahmen verhindern mögliche Angriffe wie das Abfangen von Daten oder Spoofing-Angriffe.

## Berechtigungen der Anwendung

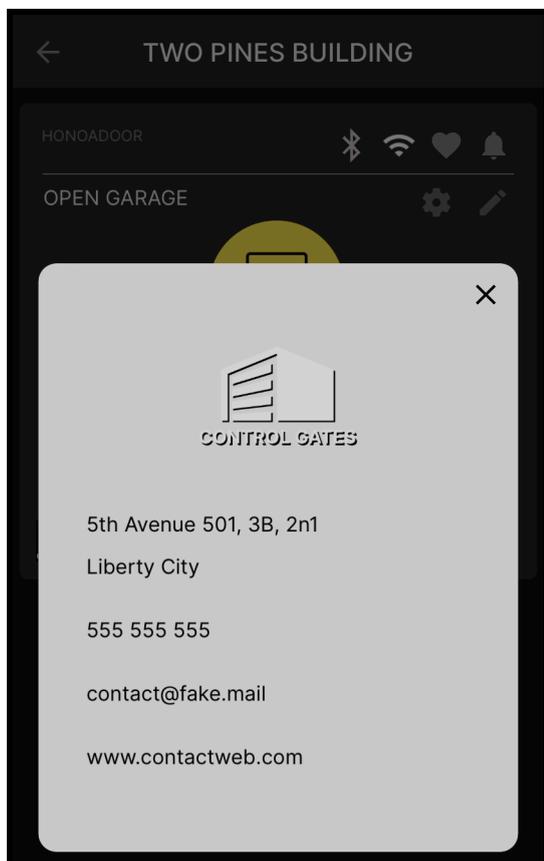
Die Berechtigungsverwaltung der Anwendung ist nach dem „Least Privilege“-Prinzip konzipiert, d. h. es werden nur die Berechtigungen auf dem Gerät verwendet und angefordert, die notwendig sind, um bestimmte Aktionen zum jeweils angeforderten Zeitpunkt durchzuführen.

# Honoa-Verwaltung

Auf dem Bildschirm „Verwaltung / Honoa“ von **cloudAssistant** können die Kontaktinformationen geändert werden, die der Benutzer beim Scannen des QR der HONOADOOR/HONOARELAY-Geräte sieht.



Die gleichen Informationen sind innerhalb der Honoa-Anwendung zu sehen.



## Weg des Benutzers

Ein Benutzer muss zuerst von **cloudAssistant** aus in einer Anlage hinzugefügt werden, damit er Berechtigungen hat, um mit der Honoa-App auf die Anlage zuzugreifen.

Wenn ein Benutzer zum Zeitpunkt der Erstellung noch nicht hinzugefügt wurde, wird im Folgenden der Weg erläutert, den der erwähnte Benutzer bei der Registrierungsanfrage durch das Scannen von QR-Codes auf den Geräten gehen würde.

## Administrator der Anlage um Zugang bitten

Jedes **HONOADOOR**, **HDOOREVO** und **HONOARELAY** verfügt außen am Gerät und auf einem Aufkleber innen im Gehäuse über einen QR-Code, der in Gemeinschaftsbereichen wie dem Aufzug oder dem Portal der Wohnanlage anzubringen ist.



Der Benutzer wird beim Einscannen des QR-Codes auf eine Website mit den Informationen der Firma geleitet, die die Anlage verwaltet, in der sich das Gerät befindet und mit einer sehr kurzen Erklärung, wie mit dem Mobiltelefon geöffnet werden kann.

Der Benutzer wird für den ordnungsgemäßen Betrieb der App gebeten, Honoa auf das Mobiltelefon herunterzuladen, ein Konto anzulegen, wenn er noch keines besitzt und die Berechtigungen zu akzeptieren. Danach muss der Benutzer ein Formular mit den folgenden Daten ausfüllen:

- E-Mail, mit der er in der Honoa-App registriert ist
- Vorname
- Nachname/n
- Telefon (optional)

Die Daten des Formulars werden per E-Mail an die Firma geschickt, die die Anlage verwaltet. In der E-Mail wird neben den Benutzerdaten der Name des Geräts und der Anlage angegeben, für die Zugang beantragt wird.

New contact for opening the door with mobile Inbox x



Honoa contact - JCM TECH <noreply@jcm-tech.com>  
to me ▾



You have a new request to be able to open the device **Garage receiver** with the mobile in the installation: **Two Pines Building**

Contact:

EMAIL: [jmir@jcm-tech.com](mailto:jmir@jcm-tech.com)

NAME: Carlitos

LAST NAME: Martinez

PHONE: 555

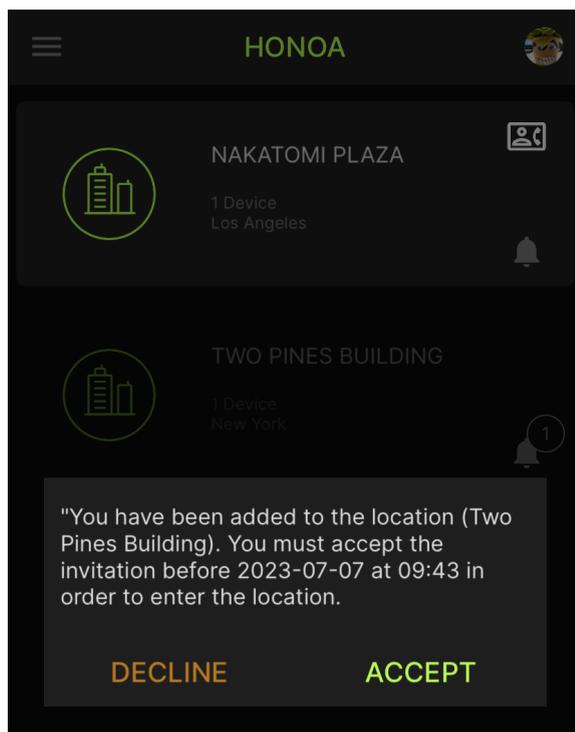
\*\* This is an automatically generated email, please do not reply \*\*

Sobald die Firma die Daten des Nutzers erhält, entscheidet sie, wie sie verarbeitet werden und welche Maßnahmen sich aus der erwähnten Anfrage ergeben.

## Einladung annehmen

Um einen Benutzer zur Benutzergruppe einer Anlage hinzuzufügen, erhält dieser per E-Mail eine Benachrichtigung, dass er sich auf Honoa anmelden und die Einladung annehmen muss, damit die Anlage auf seinem Mobiltelefon erscheint.

Nach erfolgter Annahme kann der Benutzer mit Honoa öffnen.



## Zugang entzogen

Ein Benutzer kann den Zugang zu einer Anlage auf drei Arten verlieren:

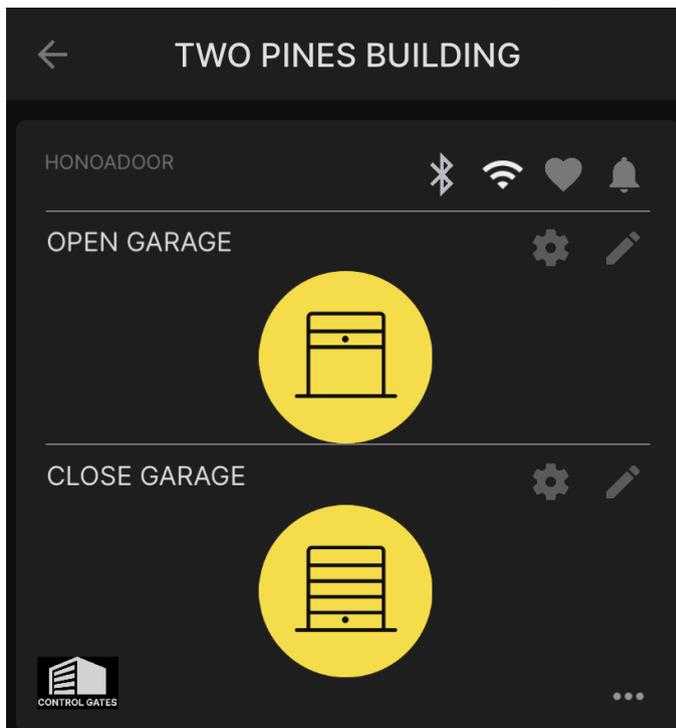
1. Der Benutzer wurde vom Administrator in **cloudAssistant** gesperrt.
2. User is deleted on **cloudAssistant** by the administrator.
3. Das Gültigkeitsdatum der Lizenz ist abgelaufen.

*Die Neuaktivierung des Benutzers verbraucht keine neue Lizenz, sofern er sich innerhalb der fünfjährigen Gültigkeit befindet.*

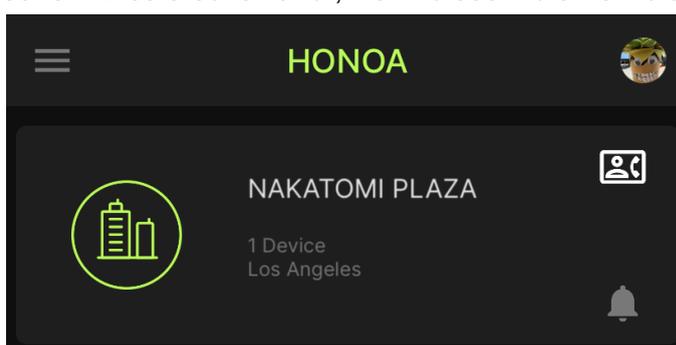
# Kontakt zum Instandhalter und zum Administrator der Anlage aufnehmen

Der Benutzer kann die Kontaktinformationen des Instandhalters und des Administrators (falls die Verwaltung delegiert wurde) der Anlage an drei verschiedenen Stellen finden:

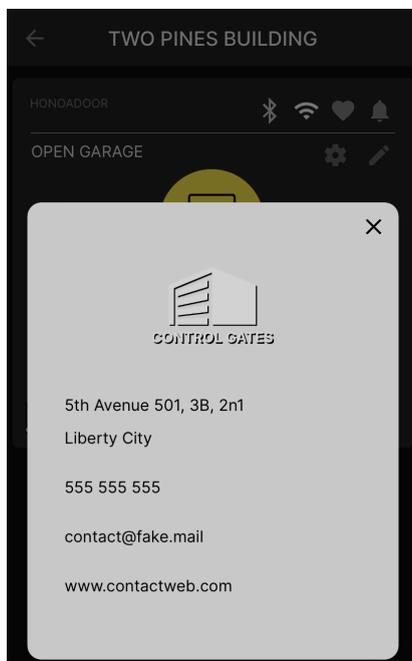
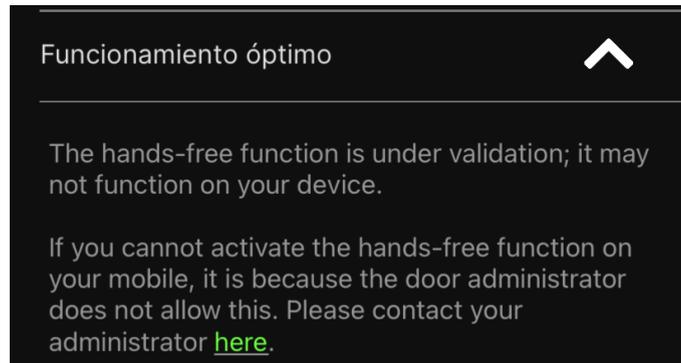
1. Innerhalb einer Anlage sind links unten durch Anklicken des Logos der Firma die Informationen des Instandhalters der Anlage zu sehen.



2. Außen an einer Anlage sind oben rechts durch Anklicken des Symbols einer einrahmten Person mit Telefon die Informationen des Administrators der Anlage zu sehen. Dies erscheint nur, wenn diesem die Verwaltung übertragen wurde.



3. Innerhalb der Einstellung des Hands-free sind in der Dropdown-Liste „Optimaler Betrieb“ durch Anklicken des hervorgehobenen Wortes „hier“ die Informationen des Instandhalters der Anlage zu sehen.



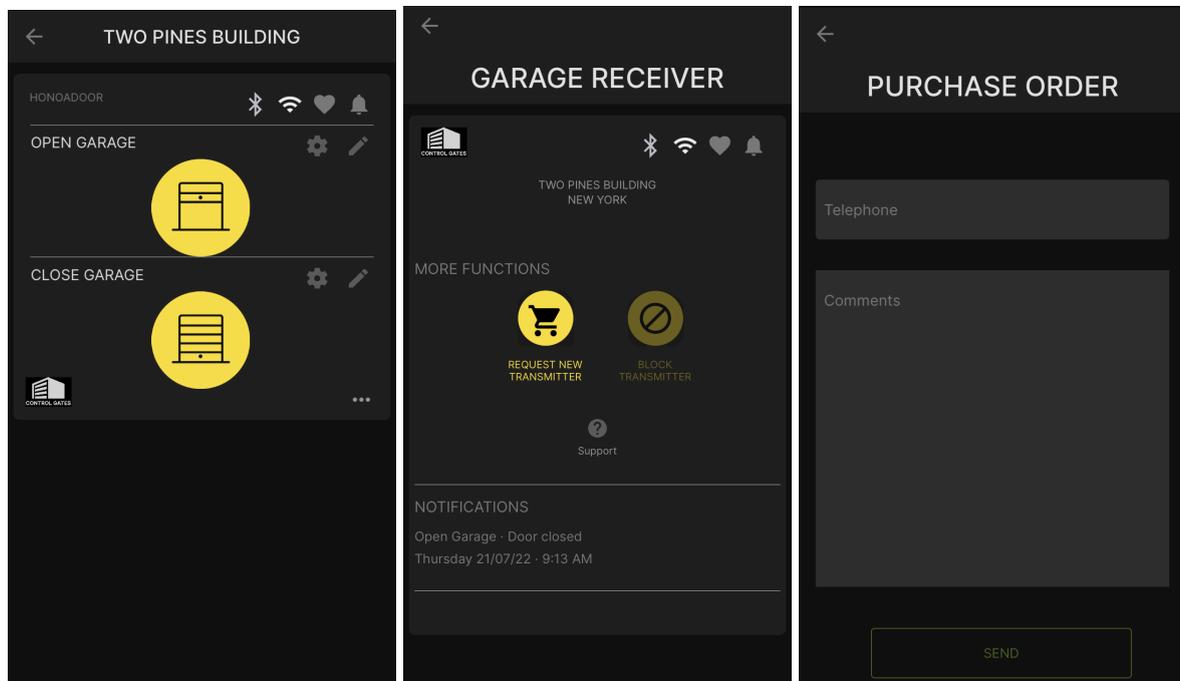
Die Kontaktinformationen des Instandhalters und des Administrators erhält man von **cloudAssistant** aus. Dies sind:

1. Firmenlogo
2. Anschrift
3. Stadt
4. Telefonnummer
5. E-Mail
6. Website

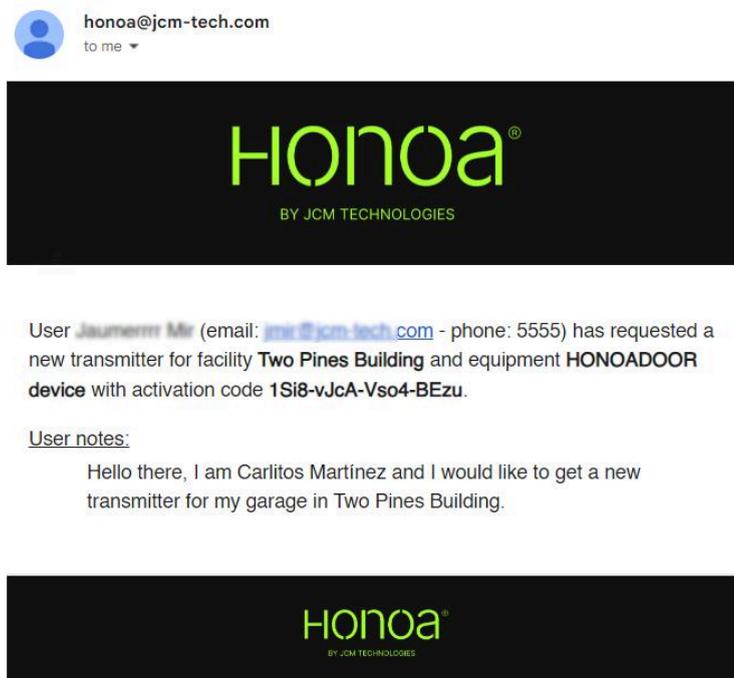
## Einen neuen Sender anfordern

Der Benutzer kann von der Anwendung aus einen neuen Sender (Fernbedienung/Näherungstag) anfordern.

Für die Anforderung eines neuen Senders: in einer Anlage auf erweiterte Einstellungen des Geräts gehen („...“) und auf „Einen neuen Sender anfordern“ klicken.



Der Instandhalter der Anlage erhält eine E-Mail, wenn die Anforderung abgeschickt wird.



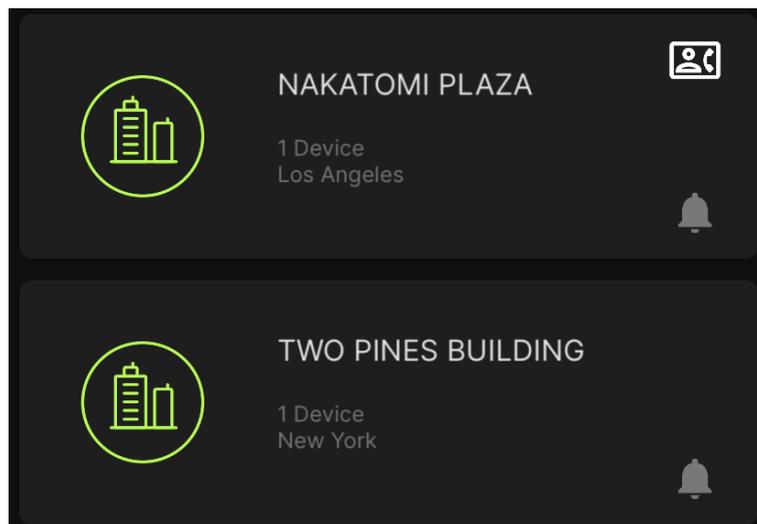
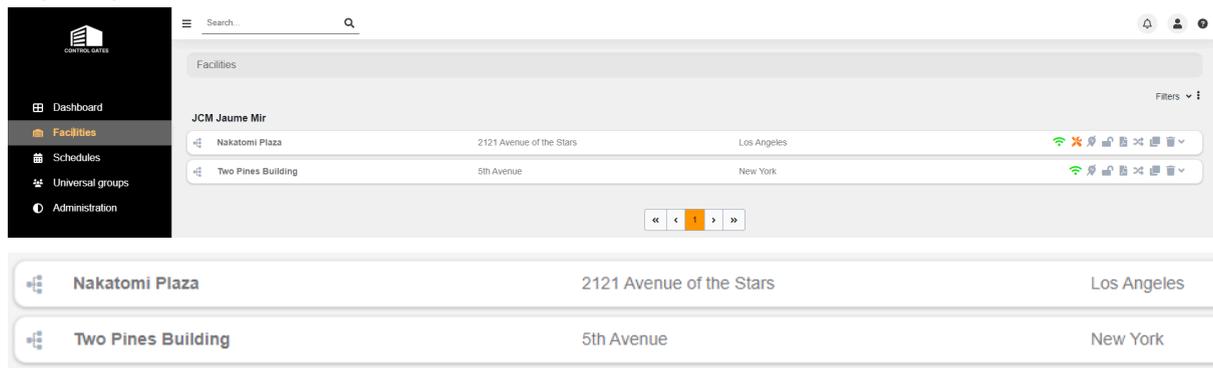
Dieses Verfahren steht für die Geräte **HONOARELAY** nicht zur Verfügung, denn diese werden nur mit der Honoa-Anwendung aktiviert.

# Anlage

Eine Anlage in **cloudAssistant** fasst die verschiedenen HONOADOOR/HONOARELAY-Geräte und die diesen zugeordneten Benutzergruppen zusammen.

Eine Anlage unterstützt insgesamt maximal 25 **HONOADOOR**-, **HDOOREVO**- und **HONOARELAY**-Geräte.

Der Name der Anlage und der dieser zugeordneten Stadt werden in der Honoa-App angezeigt.



Auf Honoa werden **cloudAssistant**-Alagen als Standorte dargestellt. Honoa unterstützt bis zu 15 verschiedene Standorte. Sobald 15 erreicht sind, werden keine weiteren angezeigt.

## HONOADOOR/HONOARELAY-Geräte

Die HONOADOOR/HONOARELAY-Geräte werden innerhalb der Anlagen hinzugefügt und verwaltet. Maximal 25 HONOADOOR/HONOARELAY-Geräte pro Anlage.

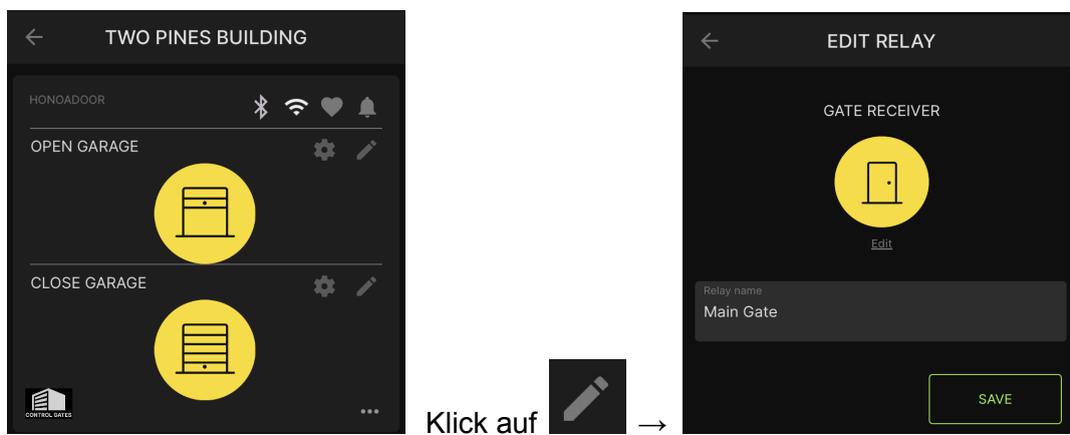
HONOADOOR/HONOARELAY-Geräte müssen zuerst in **cloudAssistant** aktiviert sein, damit sie einer Anlage hinzugefügt werden können.

Auf dem Bildschirm „Verwaltung / Personalisierung Website“ auf den Reiter „Familien“ klicken und die Familie „Honoa“ und ihre Geräte (HONOADOOR und HONOARELAY) aktivieren.

Für die Verwaltung der HONOA-Benutzer brauchen die Geräte zwar keine Konnektivität, doch ist mindestens ein „Speichern des Speichers“ erforderlich, um die Uhr und andere interne Parameter bei Geräten zu synchronisieren, die mit Konnektivität arbeiten.

*Bei Geräten, die online arbeiten und bei denen niemals ein Speicher gespeichert wurde, zeigt die HONOA-App einen Authentifizierungsfehler an, wenn der Benutzer eine Aktion anfordert.*

Beim Hinzufügen eines Geräts vom Typ HONOADOOR (**HONOADOOR** und **HDOOREVO**) oder HONOARELAY wird diesem ein Name zugewiesen. Der Name dieses Geräts wird in der Honoa-App angezeigt.



Im Handbuch jedes Geräts nachschlagen, um zu erfahren, wie es von **cloudAssistant** aus verwaltet wird.

## Parameter

Auf dem Reiter „Parameter“ des Geräts können für einen optimalen Betrieb verschiedene Felder eingestellt werden.

*Anti-Passback funktioniert mit HONOA-Aktivierungen nicht.*

## HONOA Fernöffnung gestatten

Diese Option, die es dem Honoa-Benutzer ermöglicht, per Internet von überall aus zu öffnen, ohne dass er sich in der Nähe der Anlage befinden muss, kann aktiviert/deaktiviert werden.

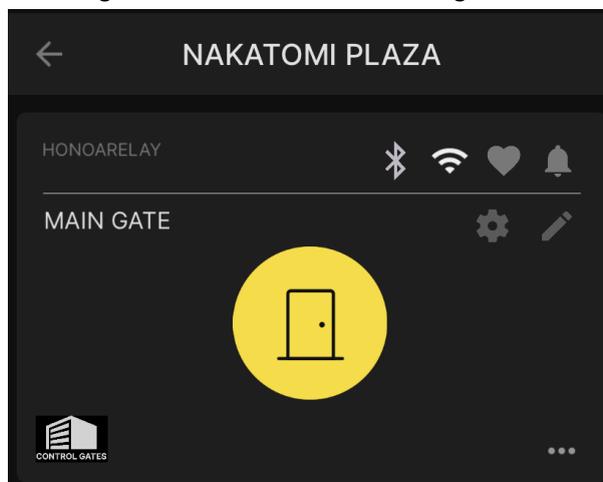
## HONOA Bluetooth-Hands-free gestatten (BETA)

Diese Option, die dem Benutzer die Aktivierung des Zugangs durch bloße Annäherung ermöglicht, ohne dass eine Taste gedrückt werden muss, kann aktiviert/deaktiviert werden.

## Relais

Auf dem Reiter „Relais“ kann aktiviert/deaktiviert werden, wie die verschiedenen Felder der Relais der Geräte eingestellt werden. Für weitere Informationen siehe das Handbuch der Geräte.

Die Namen, die den Relais zugewiesen werden, sind die gleichen wie die in der Honoa-App.



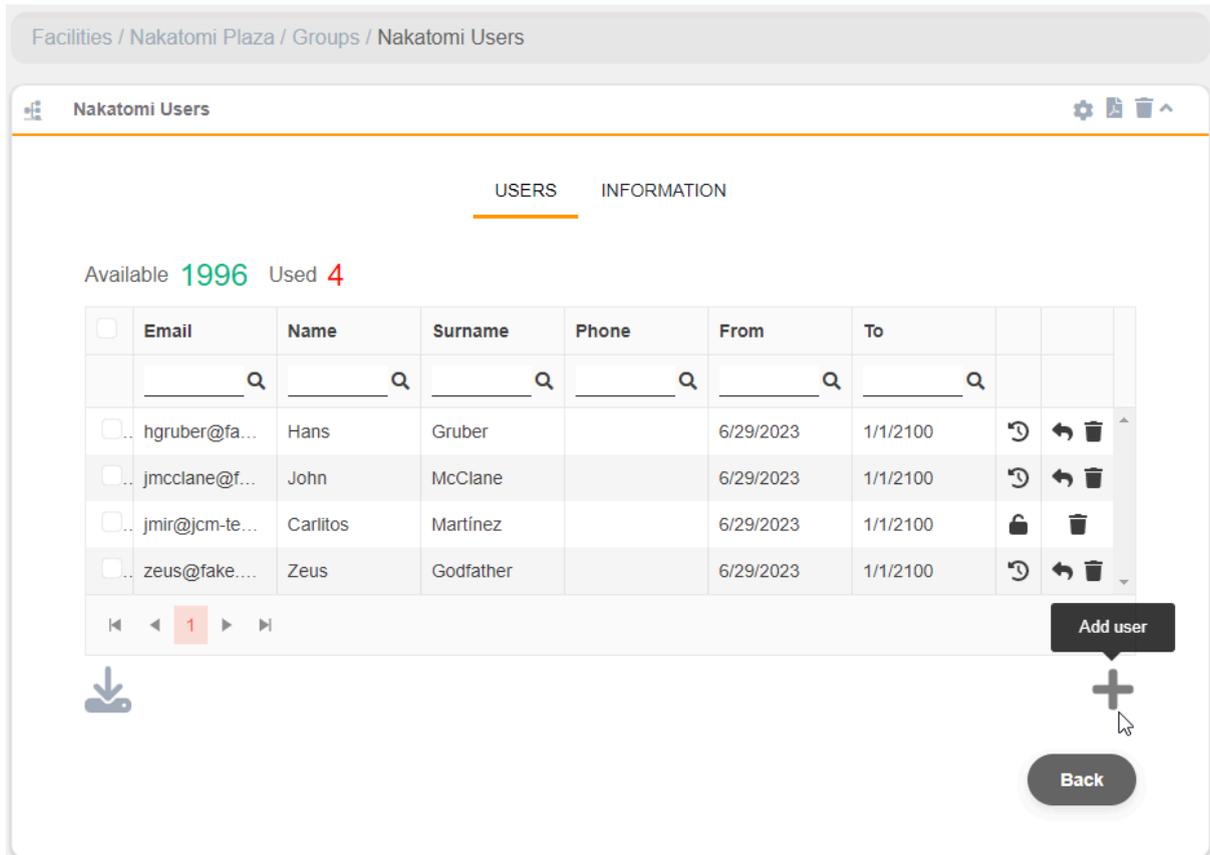
# Gruppen

Eine Gruppe dient der Verwaltung der Benutzer einer Anlage.

## Einstellung

Auf dem Bildschirm „Einstellung“ einer Gruppe können deren „Relais“ und „Zeitfenster“ eingestellt werden.

## Benutzer hinzufügen



Auf **+** (Benutzer hinzufügen) klicken, zu den entsprechenden Daten des hinzuzufügenden Benutzers gehen und „Speichern“, um einem Benutzer eine Einladung zu schicken.

Der Benutzer erhält per E-Mail eine Benachrichtigung, dass er sich auf Honoa anmelden und die Einladung annehmen muss, damit die Anlage auf seinem Mobiltelefon erscheint.

HONOA: Invitation to open with mobile Inbox x

 noreply@jcm-tech.com  
to ▾



Hi!

Now you can open the *Two Pines Building (5th Avenue, New York)* doors with your mobile through the HONOA app.

To do so, first, you must log into the HONOA app with this same email address and accept the invitation you will see when you enter Two Pines Building location.

**If you don't have a HONOA account**, you must register, using this same email address.

Download HONOA for [Android](#) or [iOS](#) here.



Remember that you can **contact the entrance manager** to request more HONOA invitations, request a new fob for the door, or to report an incident:



**Company:** JCM Jaime Mir  
**Phone:** [555 555 555](tel:555-555-555)  
**Address:** 5th Avenue , New York  
**Web:** [www.contactweb.com](http://www.contactweb.com)  
**E-mail:** [jmir@jcm-tech.com](mailto:jmir@jcm-tech.com)

Diese Einladung hat 4 Zustände:

1. Bestätigung ausstehend 🔄 → Es wurde eine Einladung verschickt und der Benutzer hat sie noch nicht angenommen oder abgelehnt.
2. Bestätigt 🔒 → Der Benutzer hat die Einladung angenommen.
3. Abgelehnt ✕ → Der Benutzer hat die Einladung abgelehnt.
4. Abgelaufen ⌚ → Es ist mehr als eine Woche vergangen, seit die Einladung an den Benutzer erging, und dieser hat sie weder angenommen noch abgelehnt.

Auf 🔄 (Einladung erneut senden) klicken, um eine unbestätigte Einladung erneut zu senden.

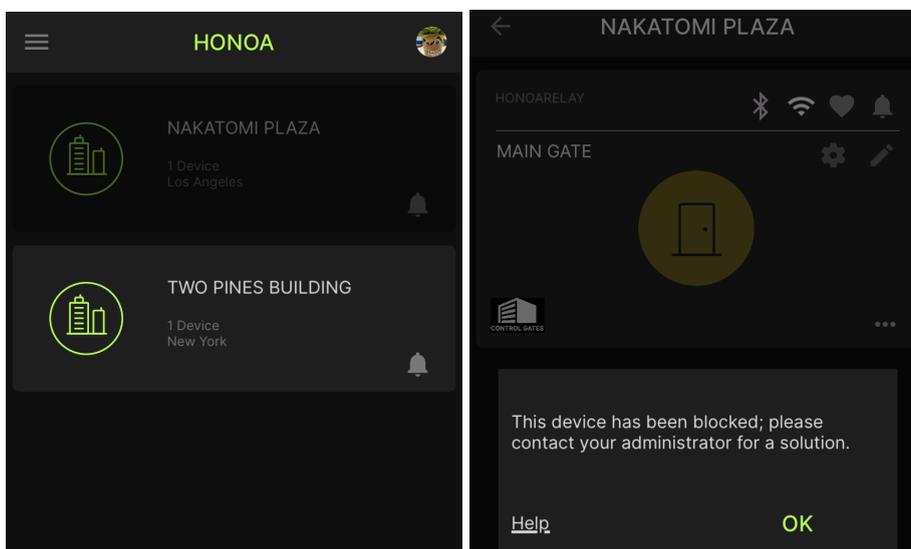
Honoa-Lizenzen von Einladungen, die nicht angenommen wurden (Bestätigung ausstehend und abgelehnt) können wiederhergestellt werden.

Benutzer löschen

Auf 🗑️ (Löschen) klicken, um einen Benutzer aus der Gruppe zu löschen.

Benutzer sperren/freigeben

Auf 🔒 / 🔓 klicken, um einen Benutzer aus der Gruppe zu sperren/freizugeben. Der gesperrte Benutzer sieht die Anlage verdunkelt. Wenn er auf diese zugreift und eine Taste drückt, erscheint ihm die Meldung „Eingeschränkter Zugang. Kontaktieren Sie den Administrator“.



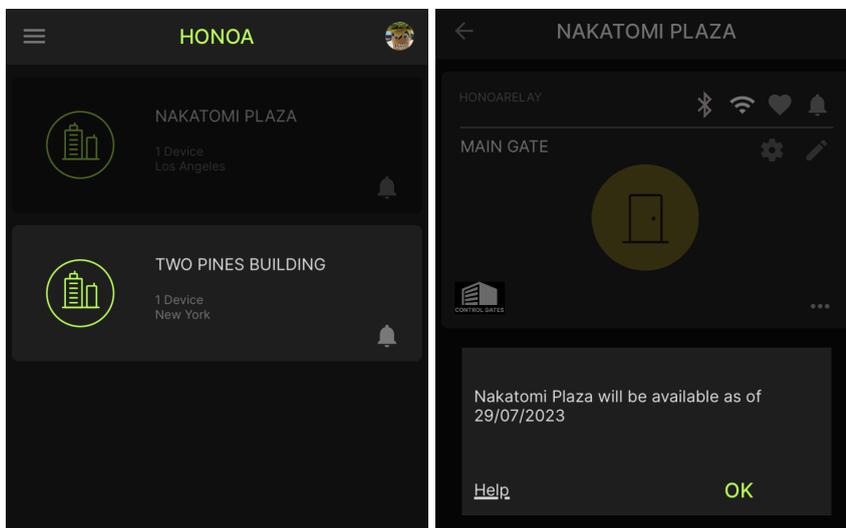
## Aktivierungstermine

Zur Festlegung des Gültigkeitsdatums des HONOA-Besuchers die Felder „Von“ und „Bis“ verwenden.

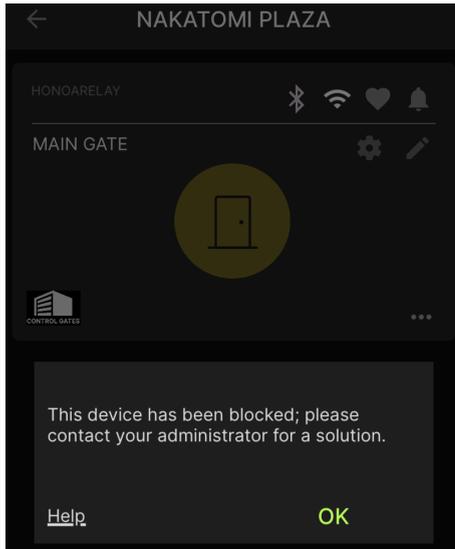
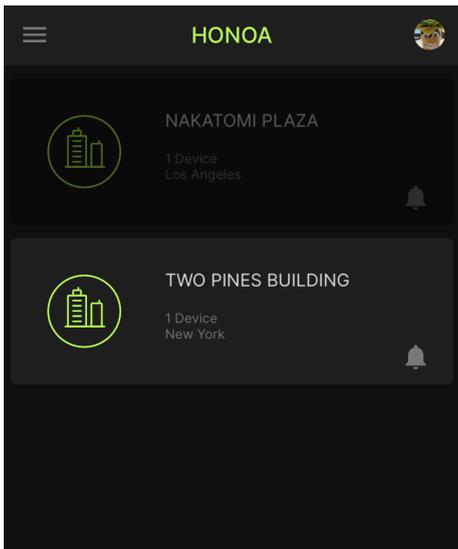
Dieses Datum steht in keinem Zusammenhang mit der Laufzeit der Lizenz, so dass die Lizenz auch bei einem Stichtag von mehr als fünf Jahren nicht mehr gültig ist, wenn sie nach fünf Jahren nicht verlängert wird.

From	To
<input type="text"/>	<input type="text"/>
6/29/2023	1/1/2100

Ein Benutzer zu einem Datum vor „Von“ sieht die Anlage verdunkelt. Wenn er auf diese zugreift und eine Taste drückt, erscheint ihm die Meldung „[Anlage] wird ab [TT/MM/JJJJ] verfügbar sein“.



Ein Benutzer zu einem Datum „Bis“ oder später sieht die Anlage verdunkelt. Wenn er auf diese zugreift und eine Taste drückt, erscheint ihm die Meldung „Eingeschränkter Zugang. Kontaktieren Sie den Administrator“.



# FAQS

Häufig gestellte Fragen für den Benutzer:

<https://www.jcm-tech.com/de/support-honoa-de/>

# UI-Kit

## Menüs

### Symbole



Öffnet das Seitenmenü.



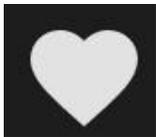
Öffnet das Menü des Profils.



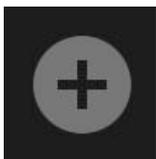
Öffnet den Hauptbildschirm.



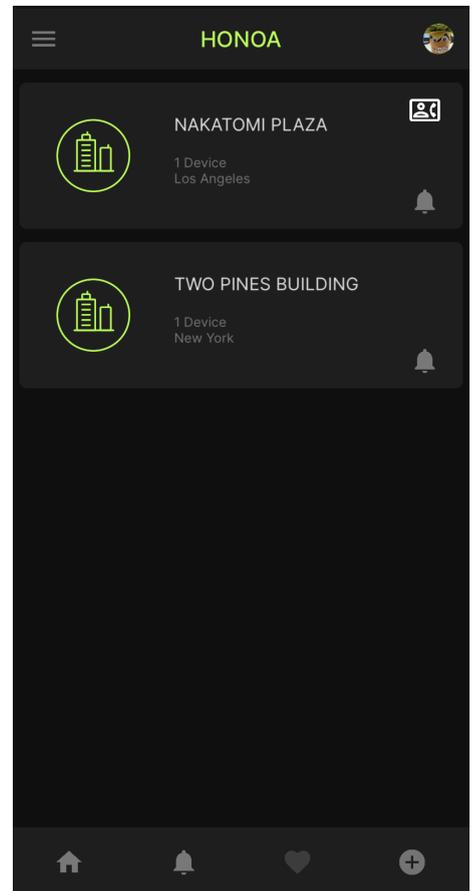
Öffnet den Benachrichtigungsbildschirm.



Öffnet den Favoritenbildschirm.

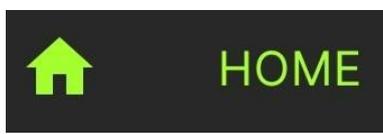


Öffnet den Bildschirm neuer Geräte.

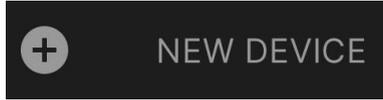


## Seitenmenü

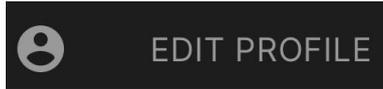
### Schaltflächen



Öffnet das Hauptmenü.



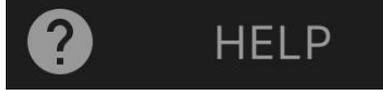
Öffnet das Menü neuer Geräte.



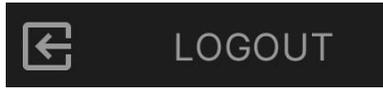
Öffnet das Profilmenu.



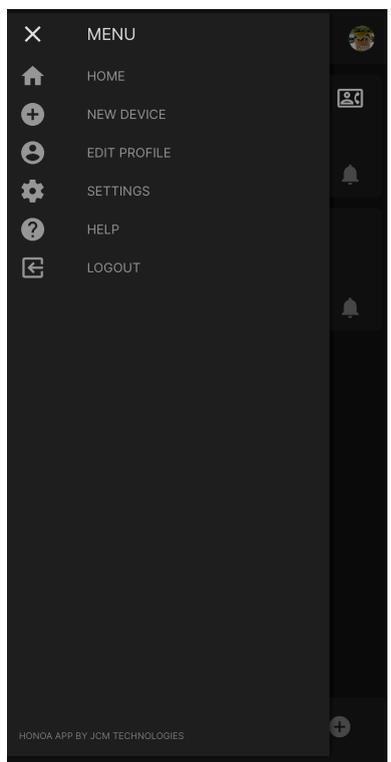
Öffnet die Honoa-Einstellung.



Öffnet das Tutorial.



Schließt die Honoa-Sitzung.



## Einstellung

### Schaltflächen



Aktivierung im Hintergrund



Öffnet den

Berechtigungs Bildschirm des Betriebssystems der Honoa-Anwendung.



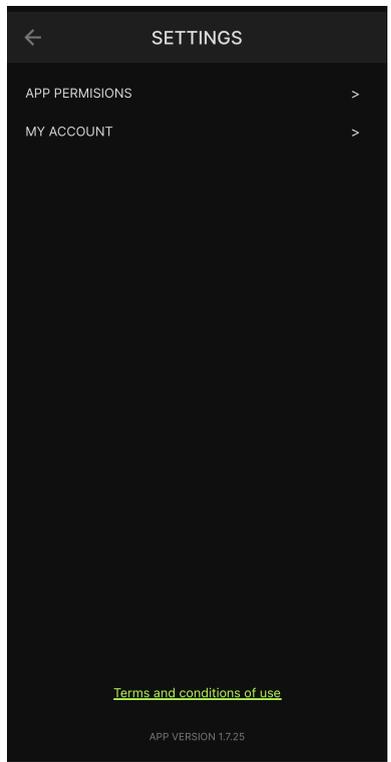
Erweiterte Optionen des Honoa-Kontos.



Nutzungsbedingungen von Honoa.



Version der aktuell installierten Anwendung.



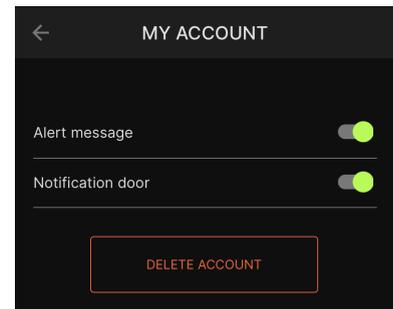
# Mein Konto

## Optionen

**Alert message**  Alarmmeldungen für Batterie schwach...

**Notification door**  Sesame-Benachrichtigungen.

**DELETE ACCOUNT**  
Löscht das Honoa-Konto



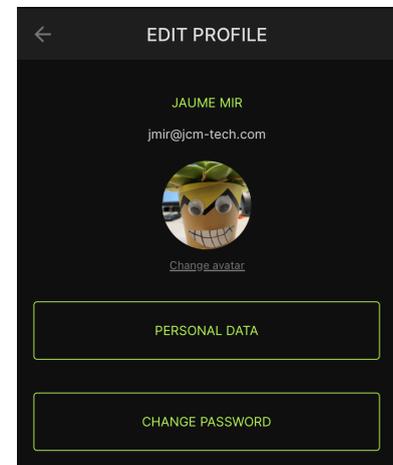
## Profil

### Benutzerinformationen

**JAUME MIR** Name des dem Honoa-Konto zugewiesenen Benutzers

**jmir@jcm-tech.com** E-Mail des dem Honoa-Konto zugewiesenen Benutzers

 Ändert den dem Benutzer zugewiesenen Avatar.



## Schaltflächen

**PERSONAL DATA** Ändert den dem Benutzer zugewiesenen Vornamen und Nachnamen. Zuerst muss eine Anmeldung erfolgen, um den Benutzer zu prüfen.

**CHANGE PASSWORD** Ändert das dem Benutzer zugewiesene Passwort. Zuerst muss eine Anmeldung erfolgen, um den Benutzer zu prüfen.

# Anlagengruppen

## Informationen der Anlage



Repräsentatives Symbol der Anlagengruppe.

**NEW DEVICES**

Name der Anlagengruppe.

**2 Device**

Anzahl der Anlagen, die die

Anlagengruppe hat.

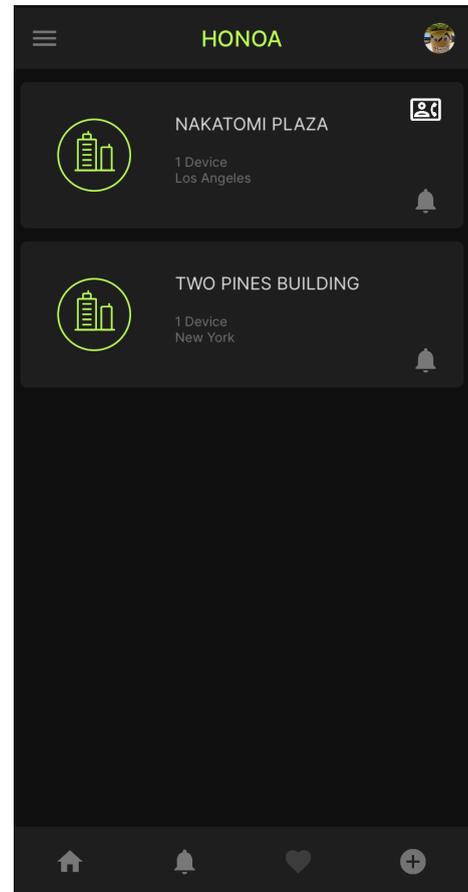
## Schaltflächen



Benachrichtigungen im Zusammenhang mit dieser Anlagengruppe.



Kontaktdaten des Administrators.



# Anlage

## Informationen der Anlage

**TWO PINES BUILDING**

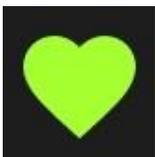
Name der Anlage.

**HONOADOOR**

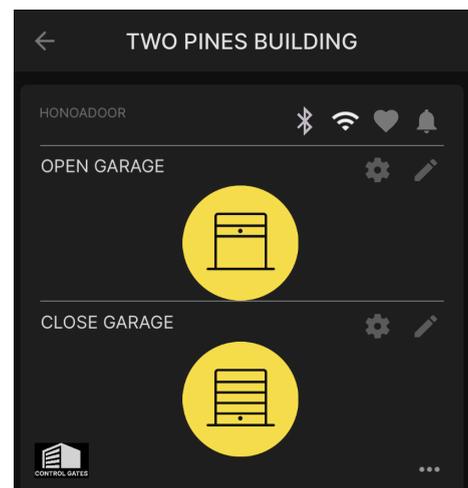
Gerätetyp



Zeigt an, dass Sie sich in Reichweite des Bluetooth-Signals befinden und eine Aktivierung des Relais möglich ist.



Zeigt an, dass diese Anlage bereits den Favoriten zugeordnet ist.





Zeigt die Anzahl der ungelesenen Benachrichtigungen dieser Anlage an.

OPEN GARAGE

Zeigt den Namen des Relais an.



Zeigt aktivierte Fernöffnung an.

## Schaltflächen



Schaltfläche für den Zugang zur Einstellung eines Relais.



Schaltfläche für den Zugang zur Bearbeitung der Parameter eines Relais.



Schaltfläche für Aktivierungen am Relais.



Schaltfläche für den Zugang zu den Kontaktinformationen der Anlage.



Schaltfläche für den Zugang zu den erweiterten Einstellungen.

# Einstellung eines Relais

## Zustände der Hands-free-Schaltfläche

- Hands Free  Hands-free nicht erlaubt.
- Hands Free  Hands-free deaktiviert.
- Hands Free  Hands-free aktiviert.

## Schaltflächen zur Berechtigungsaktivierung



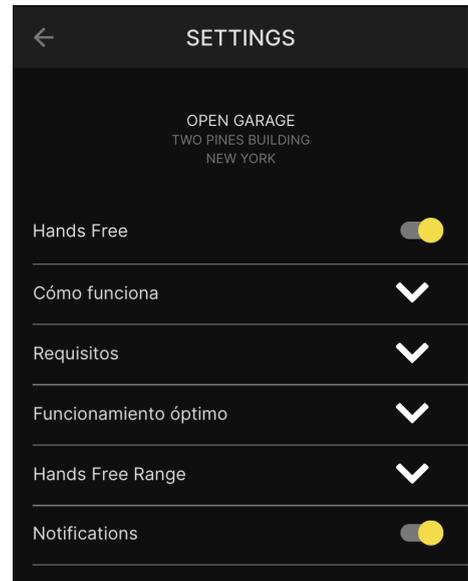
Schaltfläche zur

Bluetooth-Aktivierung.

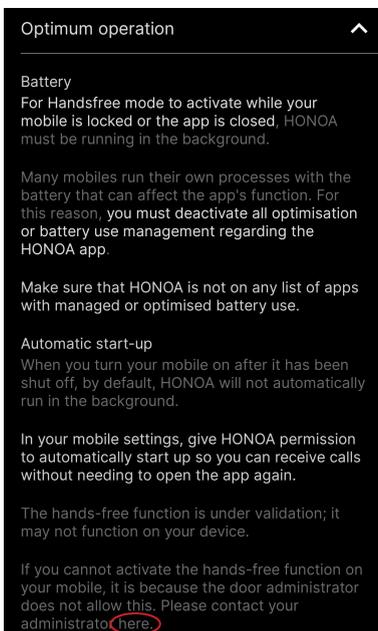


Schaltfläche zur

Standort-Aktivierung.



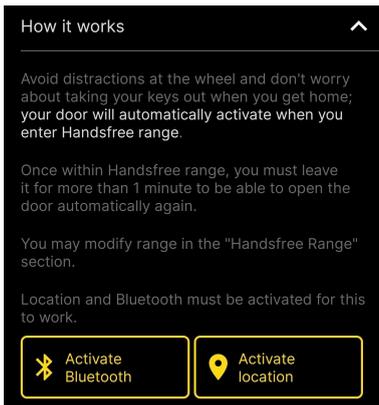
## Dropdown-Listen für Informationen



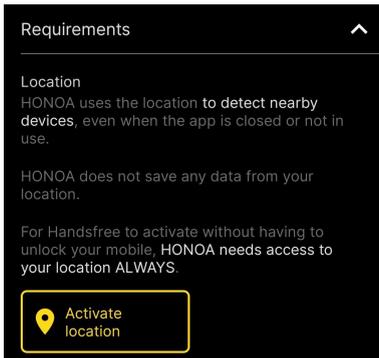
Optimaler Betrieb.



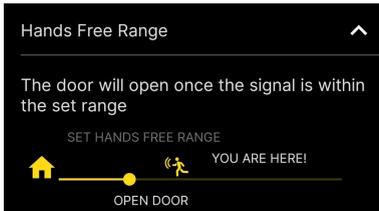
Kontaktinformations-Schaltfläche.



Erläuterung zur Funktionsweise.



Mindestanforderungen für den Hands-free-Betrieb.



Aktivierungsbereich Hands-free.

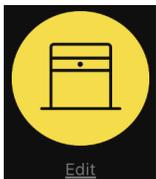


Benachrichtigungen Hands-free.

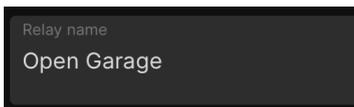
## Parameter eines Relais bearbeiten

**GARAGE RECEIVER**

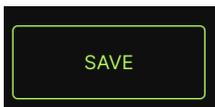
Gerätename in **cloudAssistant**.



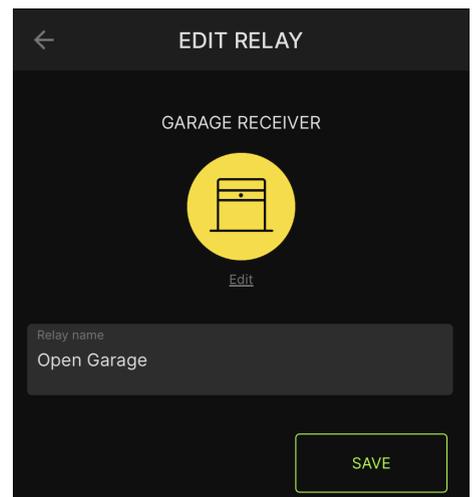
Schaltflächenaussehen bearbeiten.



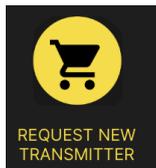
Schaltflächenname ändern.



Speichern.



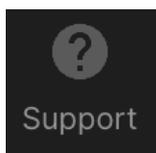
## Erweiterte Einstellungen



Einen neuen Sender anfordern.



Einen Sender sperren (nicht aktiviert).



FAQs Honoa öffnen

