

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – August, 2021

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Índice

Descripción general	1
1. Contenido del paquete	1
2. Información básica	1
Configuración	2
1. Encendido	2
2. Conexión a internet	2
Instalación	3
1. Utilización de tarjetas microSD (opcional)	3
2. Instalación de la base	4
3. Instalación de la cámara	4
Visualización del dispositivo	5
1. Vista en directo	5
2. Ajustes	6
Conexión de EZVIZ	7
1. Utilice Alexa de Amazon	7
2. Utilice el Asistente de Google	7
Preguntas frecuentes	8
INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES	9

Descripción general

1. Contenido del paquete



1 cámara



1 adaptador de corriente



1 cable de alimentación



1 plantilla de perforación



1 placa de montaje



1 juego de tornillos



3 informaciones reglamentarias



1 guía de inicio rápido

i El aspecto del adaptador de corriente depende del modelo de dispositivo que haya adquirido.

2. Información básica



Vista frontal

Nombre	Descripción
Piloto led	Rojo fijo: la cámara se está iniciando.
	Rojo parpadeando lentamente: excepción de red.
	Rojo parpadeando rápidamente: excepción de la cámara (p. ej., error de la tarjeta microSD).
	Azul fijo: el vídeo se está visionando en la aplicación EZVIZ.
	Azul parpadeando lentamente: la cámara está funcionando correctamente.
	Azul parpadeando rápidamente: la cámara está preparada para conectarse a la red wifi.



Deslice la esfera hacia arriba y abra la tapa

Nombre	Descripción
Tarjeta microSD (vendida por separado)	Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla.
Botón «Restablecer»	Manténgalo pulsado durante 5 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros a los valores predeterminados.



Configuración

1. Encendido

Conecte el cable de alimentación a la cámara y, seguidamente, enchufe el adaptador de corriente a una toma de corriente como se muestra en la siguiente figura.



2. Conexión a internet

1. Descarga de la aplicación EZVIZ

- Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
- En la App Store o en Google Play™, busque «EZVIZ» para descargar e instalar la aplicación.
- Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la App Store y busque «EZVIZ».

2. Añada la cámara a EZVIZ

- Mantenga pulsado el botón de reinicio durante 5 s. Cuando el indicador led parpadee rápidamente en azul, ello indicará que la cámara está lista para la configuración wifi.



- Inicie sesión en su cuenta de usuario EZVIZ.
- En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo de códigos QR.
- Escanee el código QR que aparece en la portada de la «Guía de inicio rápido» o en la carcasa de la cámara.



- Siga las indicaciones del asistente de la aplicación EZVIZ para finalizar la configuración de la conexión a la red wifi.

- i** Si desea cambiar la red wifi de su cámara, mantenga pulsado el botón de reinicio durante 5 s y repita los pasos anteriores.

Instalación

1. Utilización de tarjetas microSD (opcional)

1. Inserción de la tarjeta microSD

- Gire la esfera hacia arriba hasta ver la ranura para la tarjeta.
- Inserte la tarjeta microSD (vendida por separado) en la ranura para tarjetas como se muestra en la figura siguiente.

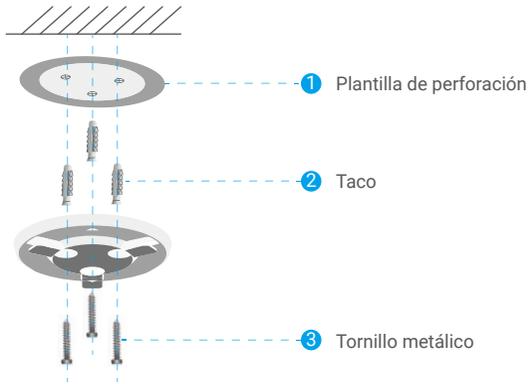


2. Instalación de la base

Es posible colocar la cámara horizontalmente o instalarla en el techo. Aquí, nos referimos a la instalación en el techo como ejemplo.

- Instale el dispositivo en interiores, ya que no es resistente al agua.
- Asegúrese de que el techo sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.
- Evite colocar la cámara en un área en la que la lente reciba demasiada luz de forma directa.
- Altura de montaje recomendada: 3 metros sobre el suelo.

- Coloque la plantilla de perforación sobre la superficie escogida para el montaje de la cámara.
- Si la pared o el techo es de cemento, taladre los orificios para los tornillos según la plantilla e inserte los tres tacos.
- Utilice tres tornillos de metal para fijar la base de la cámara.



3. Instalación de la cámara

Monte la cámara en la base y gírela en sentido horario hasta que quede asegurada.

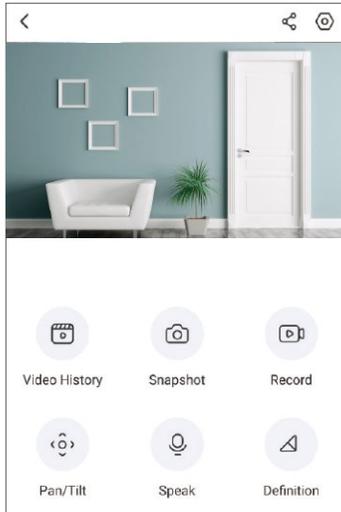


Visualización del dispositivo

1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación.

Es posible visualizar y escuchar contenidos en directo, hacer instantáneas o grabaciones y seleccionar la definición de los vídeos en función de las necesidades.



- Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

	Descripción
	Compartir. Compartir su dispositivo con quien desee.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Video History (Historial de vídeos). Visualizar las grabaciones.
	Snapshot (Instantáneas). Tomar una instantánea.
	Record (Grabar). Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Pan/Tilt (Movimiento horizontal y vertical). Compatible con la rotación horizontal y vertical.
	Speak (Hablar). Pulsar para hablar y escuchar.
	Definition (Resolución). Seleccionar la resolución de los vídeos (Ultra HD, alta definición o estándar).
	Privacy Mode (Modo de privacidad). Habilitar para esconder la visualización de pantalla.

- Consulte la interfaz real para conocer la información específica.

2. Ajustes

Es posible establecer los parámetros del dispositivo en la página de configuración.

Parámetro	Descripción
Audio	Funciones de audio. Una vez desactivado, no habrá audio en la vista en directo ni en los vídeos grabados.
Status Light (Luz de estado)	Puede conocer el estado del dispositivo según las distintas luces. Una vez desactivado, las luces se apagarán. <ul style="list-style-type: none"> • Daytime On (Modo diurno encendido): al seleccionar este modo, el dispositivo solo permanecerá encendido durante el día. • Always On (Modo siempre encendido): al seleccionar este modo, el dispositivo permanecerá encendido todo el tiempo.
IR Light (Luz IR)	La luz infrarroja permite que el dispositivo capte imágenes en blanco y negro en condiciones de baja iluminación. Una vez desactivado, afectará a la calidad de las imágenes capturadas en entornos oscuros.
Alarm Notification (Notificaciones de alarma)	Notificaciones de alarma: puede seleccionar distintos modos de detección y el dispositivo enviará alarmas en consecuencia. Una vez habilitado, recibirá notificaciones las 24 h del día sin configurar el Notification Schedule (Programa de notificaciones). <ul style="list-style-type: none"> • Notification Schedule (Programa de notificaciones): una vez habilitado, el dispositivo activará o desactivará los mensajes de notificación automática según los ajustes programados. • Set Notification Schedule (Establecer programa de notificaciones): Puede configurar el programa de notificaciones aquí. • Motion Detection Area (Área de detección de movimiento): puede seleccionar el área de detección aquí. • Motion Detection Sensitivity (Sensibilidad de detección de movimiento): puede seleccionar la sensibilidad de detección aquí.
Time Zone (Zona horaria)	Aquí, puede seleccionar la zona horaria que corresponda.
Daylight Saving Time (Hora de verano)	Seleccione el horario de verano según sea necesario.
Date Format (Formato de la fecha)	Puede seleccionar el formato de la fecha según lo desee.
Wifi	Puede ver la red wifi a la que el dispositivo está conectado y pulsar para conectarse a otra red wifi.
Cloud Storage (Almacenamiento en la nube)	Se puede suscribir al almacenamiento en la nube aquí.
Storage Status (Estado del almacenamiento)	Puede ver el estado del almacenamiento en la nube y la tarjeta de memoria aquí.
Device Version (Versión del dispositivo)	Puede ver la versión del dispositivo aquí.
Image Encryption (Cifrado de imágenes)	Una vez habilitado, las imágenes capturadas por el dispositivo solo estarán disponibles si se introduce una contraseña.
Change Encryption Password (Cambiar la contraseña de cifrado)	Puede cambiar la contraseña de cifrado aquí. La contraseña predeterminada es el código de verificación del dispositivo.
Flip Image (Volteo de imágenes)	Pulsar para voltear las imágenes
Advanced Image Settings (Ajustes de imagen avanzados)	Puede seleccionar distintos modos de captura aquí. <ul style="list-style-type: none"> • Backlight mode (Modo de retroiluminación): una vez habilitado, puede guardar más detalles de las partes sobreexpuestas de la imagen. • Original: estilo de imagen predeterminado. • Soft (Suave): saturación de color más baja. • Vivid (Vívido): saturación de color más alta.
Offline Notification (Notificaciones sin conexión)	Una vez habilitado, las notificaciones se enviarán mediante mensajes automáticos a su aplicación cuando el dispositivo esté desconectado.
User Guide (Manual de usuario)	Puede consultar la guía de usuario del dispositivo aquí.
About (Acerca de)	Puede marcar el lugar de instalación del dispositivo y obtener la categoría del producto, el modelo de dispositivo, el número de serie y el código QR aquí.
Restart (Reiniciar)	Pulse para reiniciar el dispositivo.
Delete Device (Eliminar dispositivo)	Pulse para eliminar el dispositivo de su cuenta de EZVIZ.

 Para la protección de la privacidad, retire la tarjeta SD u otros medios de almacenamiento (de haberlos) al ceder el dispositivo a terceros.

Conexión de EZVIZ

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión **«Resolución de problemas»**.

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Skills and Games» (habilidades y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **«ENABLE TO USE» (habilitar para usar)**.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **«Sign in» (iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ has been successfully linked» (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en **DISCOVER DEVICES (Descubrir dispositivos)** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Devices» (Dispositivos) y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

- 1 El nombre de su dispositivo, por ejemplo, «show xxxx camera» (mostrar la cámara xxxx), se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Offline» (desconectado) en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

- 1 Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive «Image Encryption» (Codificación de imagen) y active «Audio» en la página de Device Settings (Ajustes del dispositivo).
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.

3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Set up device» (configurar dispositivo) en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «**Works with Google**» (**Uso con Google**) y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en «**Sign in**» (**iniciar sesión**).
6. Pulse el botón **Authorize** (**Permitir**) para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «**Return to app**» (**volver a la aplicación**).
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Preguntas frecuentes

P: ¿Qué tipo de conexión a la red es compatible con la cámara?

R: La cámara es compatible con conexiones inalámbricas y cableadas, las cuales se pueden seleccionar en función de la situación de la red.

P: Si la cámara no tiene conexión a internet, ¿seguirá grabando vídeos?

R: Si la cámara está encendida, pero no está conectada a internet, entonces seguirá grabando vídeos en la tarjeta microSD, pero no en la nube. Si la cámara está apagada, ambos tipos de grabación cesarán.

P: ¿Por qué se activa la alarma aunque no haya nadie en la imagen?

R: Es posible que la sensibilidad sea demasiado alta; bájela. Tenga en cuenta que los vehículos y los animales también pueden activarla.

P: ¿Qué pasa si olvido mi contraseña?

R: Vaya a la aplicación EZVIZ > en la página de inicio de sesión, pulse en «Forgot password?» (¿Ha olvidado la contraseña?) > Introduzca su dirección de correo electrónico o núm. de teléfono. (Enviar) > Introduzca el código de verificación > Restablecer la contraseña.

P: ¿Por qué no he recibido mi código de verificación?

- R:**
1. Si ha registrado la cuenta mediante una dirección de correo electrónico, revise su correo no deseado. Si sigue sin recibir el código de verificación, es posible que tenga algún filtro/bloqueo en el correo electrónico restringiendo ese mensaje. Consulte con su proveedor de correo.
 2. Si ha registrado una cuenta mediante el número de teléfono móvil, compruebe si su teléfono puede recibir códigos cortos mediante SMS o no.
 3. Si sigue sin recibir el código de verificación, proporcione su número, país y hora de solicitud al centro de soporte en support@ezvizlife.com o póngase en contacto con el equipo de soporte en su región.

P: ¿Cómo solucionar el fallo de la configuración de la red wifi?

R: Compruebe los siguientes ajustes:

1. Asegúrese de que su teléfono móvil esté conectado a la red wifi y que esta funcione correctamente.
2. Compruebe el estado de la red:
 - Asegúrese de que no haya ningún cortafuegos u otras limitaciones en la red.
 - Asegúrese de que el router pueda distribuir la dirección IP a su dispositivo o inhabilite el ajuste de IP estática (DHCP está habilitado por defecto en todos los dispositivos EZVIZ).
3. Reinicie la cámara; asegúrese de que el dispositivo esté en modo de inicio o modo de configuración wifi, luego utilice la aplicación EZVIZ para configurar la red wifi en el dispositivo.

INFORMACIÓN PARA HOGARES PARTICULARES

1. Recolección de los equipos de desecho por separado: Cuando los equipos eléctricos y electrónicos dejan de servir pasan a ser equipos de desecho. Los propietarios de los equipos de desecho deben desecharlos por separado de los residuos municipales sin clasificar. Particularmente, los equipos de desecho no se pueden tirar junto con la basura doméstica y se deben dirigir a un sistema de devolución y recogida especial.
2. Baterías y baterías recargables, así como lámparas: Como norma general, los propietarios de los equipos de desecho deben retirar las baterías usadas y las baterías recargables que no formen parte del equipo de desecho, y que se puedan retirar sin dañarse, antes de llevarlas a un punto de recogida. Esto no es aplicable si el equipo de desecho se puede reutilizar con la participación del sistema público de gestión de residuos.
3. Alternativas para devolver los equipos de desecho: Los propietarios de los equipos de desecho en hogares particulares pueden llevarlos gratuitamente a los puntos de recogida facilitados por el sistema público de gestión de residuos, o a los puntos de recogida facilitados por los fabricantes o distribuidores de acuerdo con la directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. Las tiendas con un área de ventas de al menos 400 m² para los equipos eléctricos y electrónicos, así como los supermercados con un área de ventas total de al menos 800 m² que vendan equipos eléctricos y electrónicos varias veces al año, o de forma permanente, y los pongan en el mercado, están obligados a recogerlos. Esto también es aplicable en caso de que la distribución se sirva de medios de comunicación a distancia, si las áreas de almacenamiento y expedición de los equipos eléctricos y electrónicos son de al menos 400 m² o las áreas de almacenamiento y expedición totales son de al menos 800 m². En principio, el distribuidor debe garantizar la recogida facilitando instalaciones de devolución adecuadas a una distancia razonable del correspondiente usuario final. Se le puede devolver el equipo de desecho gratuitamente a un distribuidor, ya que este está obligado a recogerlo si, entre otros factores, le hace entrega al usuario final de un nuevo dispositivo similar que cumpla básicamente con las mismas funciones.
4. Aviso de privacidad: Los equipos de desecho suelen contener datos personales confidenciales. Esto es aplicable particularmente a los dispositivos con tecnología de la información y las telecomunicaciones, como los ordenadores y los teléfonos inteligentes. Por su propio interés, tenga en cuenta que el usuario final es responsable de la eliminación de los datos del equipo de desecho que se vaya a eliminar.
5. Significado del símbolo del contenedor tachado: El símbolo del contenedor tachado que suele aparecer en los equipos eléctricos y electrónicos indica que el dispositivo correspondiente se debe desechar por separado de los residuos municipales sin clasificar al final de su vida útil.