



## CLOUD ASSISTANT

Manuale utente

# Sommario

<b>Introduzione</b>	<b>4</b>
<b>Registrazione</b>	<b>5</b>
<b>Login</b>	<b>6</b>
Cambiare password	6
<b>Chiudere sessione</b>	<b>8</b>
<b>Ruoli</b>	<b>9</b>
<b>Dashboard</b>	<b>11</b>
Ricerca Avanzata [1]	11
<i>Strutture</i>	11
<i>Cronologia comandi</i>	11
<i>Utenti CloudAssistant</i>	11
Installazioni con manutenzione in sospeso [2]	12
Stato dei dispositivi connessi [3]	12
Avvisi attivi [4]	12
Dispositivi non aggiornati [5]	12
Statistiche [6]	12
Utenti Honoa [7]	12
Azioni rapide [8]	12
<b>Connexion Assistant a Cloud Assistant</b>	<b>13</b>
Cloud Assistant su un altro computer	15
<b>Il mio account</b>	<b>16</b>
Cambiare password	17
Eliminare l'account e la scadenza della licenza	17
<b>Aiuto</b>	<b>18</b>
<b>Impianti</b>	<b>19</b>
Creare un impianto	19
Assegnare una posizione	20
Ripristinare un'installazione	21
Elenco impianti (PDF)	21
Dispositivo	22
<i>Componenti e impostazione del dispositivo</i>	23
Salvare impostazione	24
Confrontare memoria	25
<b>Gruppi</b>	<b>26</b>
Gruppi	26
Gruppi universali	27
<i>Assegnare gruppi universali a impianti</i>	28
Edita ed elimina assegnazioni di gruppo	30
Modificare ed eliminare assegnazioni di gruppi universali	31
<b>Eventi</b>	<b>32</b>
Configurazione eventi	32
<b>Storico</b>	<b>33</b>
<b>Cercare e filtrare (Impianti, orari e gruppi universali)</b>	<b>34</b>
<b>Mappa d'impianto, gruppo e gruppo universale</b>	<b>35</b>
<b>Simboli</b>	<b>36</b>
Connessione (Impianti e dispositivi)	36
Manutenzione (Impianti)	36
Geolocalizzazione (Impianti)	36
Codice installatore (Tutti)	36
Clonare (Tutti)	37
Rimuovere (Tutti)	37
Salva configurazione (Dispositivi)	37
Confrontare memoria (Dispositivi)	37
Stato remoto (Dispositivi)	37

Trasferisci (Impianti) .....	37
<b>Codici</b> .....	<b>38</b>
Registrare codici e riserve .....	38
<i>Manuale</i> .....	39
<i>Sequenziale</i> .....	40
<i>Riserve</i> .....	40
Sostituzioni di codici .....	41
Elenco di codici .....	41
<i>Ordinare e cercare</i> .....	41
<i>Modificare le informazioni dei codici</i> .....	42
<i>Copiare, spostare ed eliminare codici</i> .....	42
<b>Utenti Honoa</b> .....	<b>43</b>
Bloccare/sbloccare utenti Honoa .....	44
Copiare, spostare ed eliminare utenti .....	44
<b>Orari</b> .....	<b>45</b>
Creare orari .....	45
Modificare un orario .....	46
Assegnare orari a gruppi e gruppi universali .....	46
Visualizzare gli impianti assegnati .....	47
Giorni festivi .....	48
<b>Scaricare e importare file</b> .....	<b>50</b>
<b>Implicazioni della modifica di un gruppo, dispositivo od orario</b> .....	<b>52</b>
<b>Amministrazione</b> .....	<b>53</b>
Personalizzazione Web .....	53
<i>Design</i> .....	53
<i>Famiglie</i> .....	53
<i>Aggiungere, rimuovere e modificare campi aggiuntivi</i> .....	54
Licenze .....	55
<i>Creare licenze</i> .....	55
<i>Edit licenses</i> .....	57
Utenti .....	58
Honoa .....	59
<b>Motore di ricerca globale</b> .....	<b>60</b>
Ricerca per informazione del codice .....	60
<b>Notifiche</b> .....	<b>61</b>
Aggiornare software dispositivo (FOTA) .....	61
Trasmettitore sospetto .....	61

## Introduzione

Cloud Assistant è un assistente per la gestione remota degli accessi nei condomini: assistente web per programmazione di dispositivi e gestione di impianti.

Per funzionare, Cloud Assistant deve essere connesso all'Assistant Panel (software e hardware). Assistant Panel è uno strumento di programmazione per emittenti, chiavi e tessere di prossimità, moduli memoria di ricevitori e centrali di controllo.



Cloud Assistant, assieme al Assistant Panel, consente di:

- Programmare ricevitori e trasmettitori Motion
- Aggiungere nuovi trasmettitori Motion e sostituire quelli già esistenti senza movimento
- Gestione gruppi di utenti
- Gestione eventi
- Gestione di orari a livello di relè
- Gestione di gruppi universali con accesso a più impianti

Caratteristiche aggiuntive:

- Personalizzazione del sito web e dei dispositivi Motion
- Accesso multiutente
- Gestione di gerarchia aziendale

Requisiti minimi per l'Assistant Panel:

- Sistema operativo: Windows 7 (32 bit e 64 bit), ultimo pacchetto di servizi
- Processore: Intel Pentium 4 o posteriore compatibile con SSE2
- Memoria: 2 GB di RAM
- Hard disk: 100 MB di spazio libero
- Requisiti aggiuntivi: È necessario il browser Google Chrome o Microsoft Edge, connessione Internet e l'Assistant Panel

Requisiti consigliati per l'Assistant Panel:

- Sistema operativo: Windows 10 (32 bit e 64 bit), ultimo pacchetto di servizi
- Processore: Core i3 o posteriore
- Memoria: 4 GB di RAM
- Hard disk: 100 MB di spazio libero
- Requisiti aggiuntivi: È necessario il browser Google Chrome o Microsoft Edge, connessione Internet e l'Assistant Panel

## Registrazione

Accedi al sito Web di CloudAssistant e registrati: <https://cloudassistantv4.jcm-tech.com/>

Convalida l'email, compila i campi e accetta le condizioni.

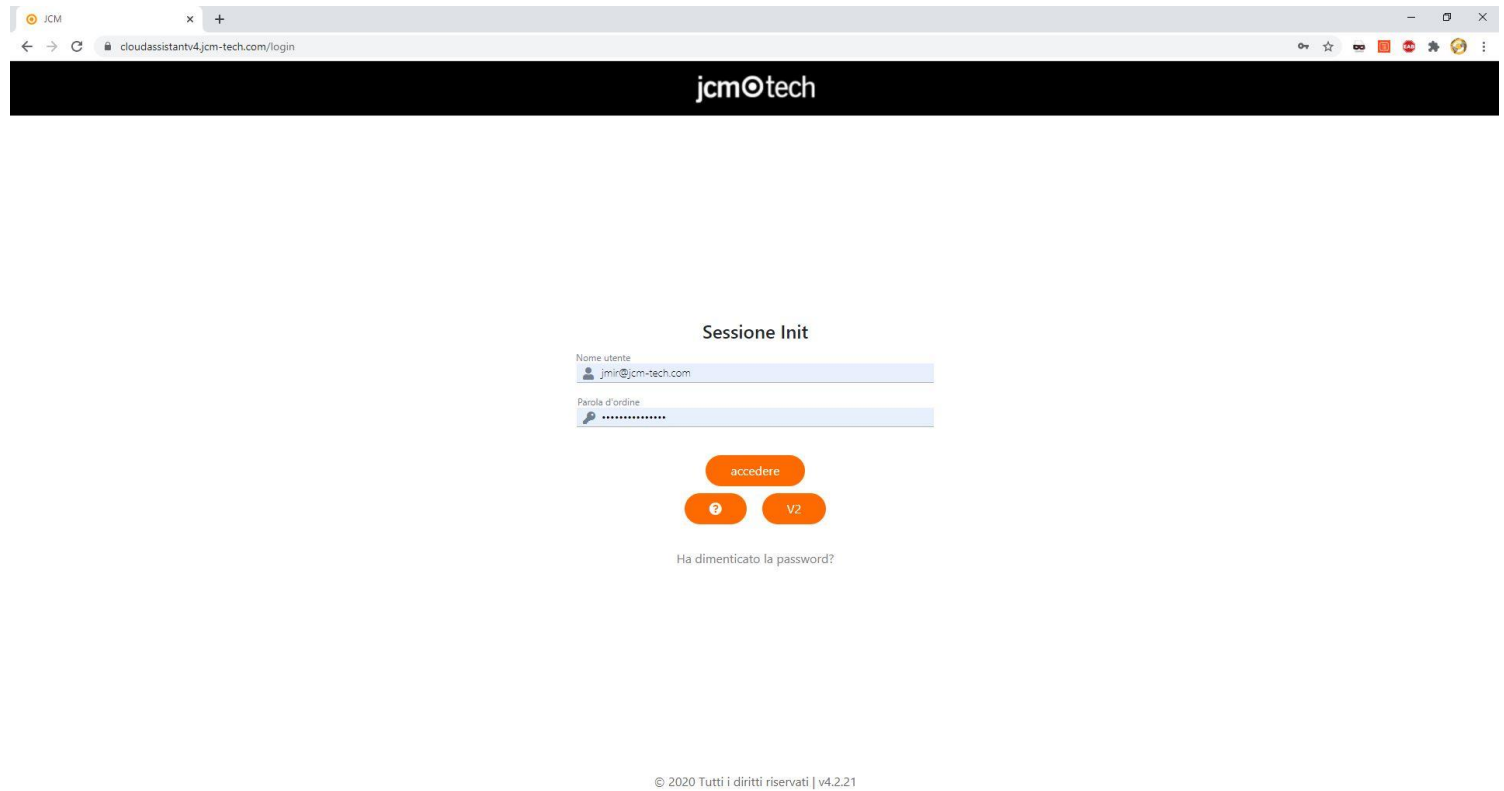
La password deve rispondere ai seguenti requisiti:

- Contenere almeno 8 caratteri
- Contenere una lettera maiuscola e una lettera minuscola
- Contenere un numero
- Contenere un carattere speciale

Per accedere a CloudAssistant è necessario ricevere un invito (vedi: Amministrazione / Licenze / Creare Licenze).

# Login

Per accedere vai su <https://cloudassistantv4.jcm-tech.com/>, inserisci le credenziali e premi “Entrare”.

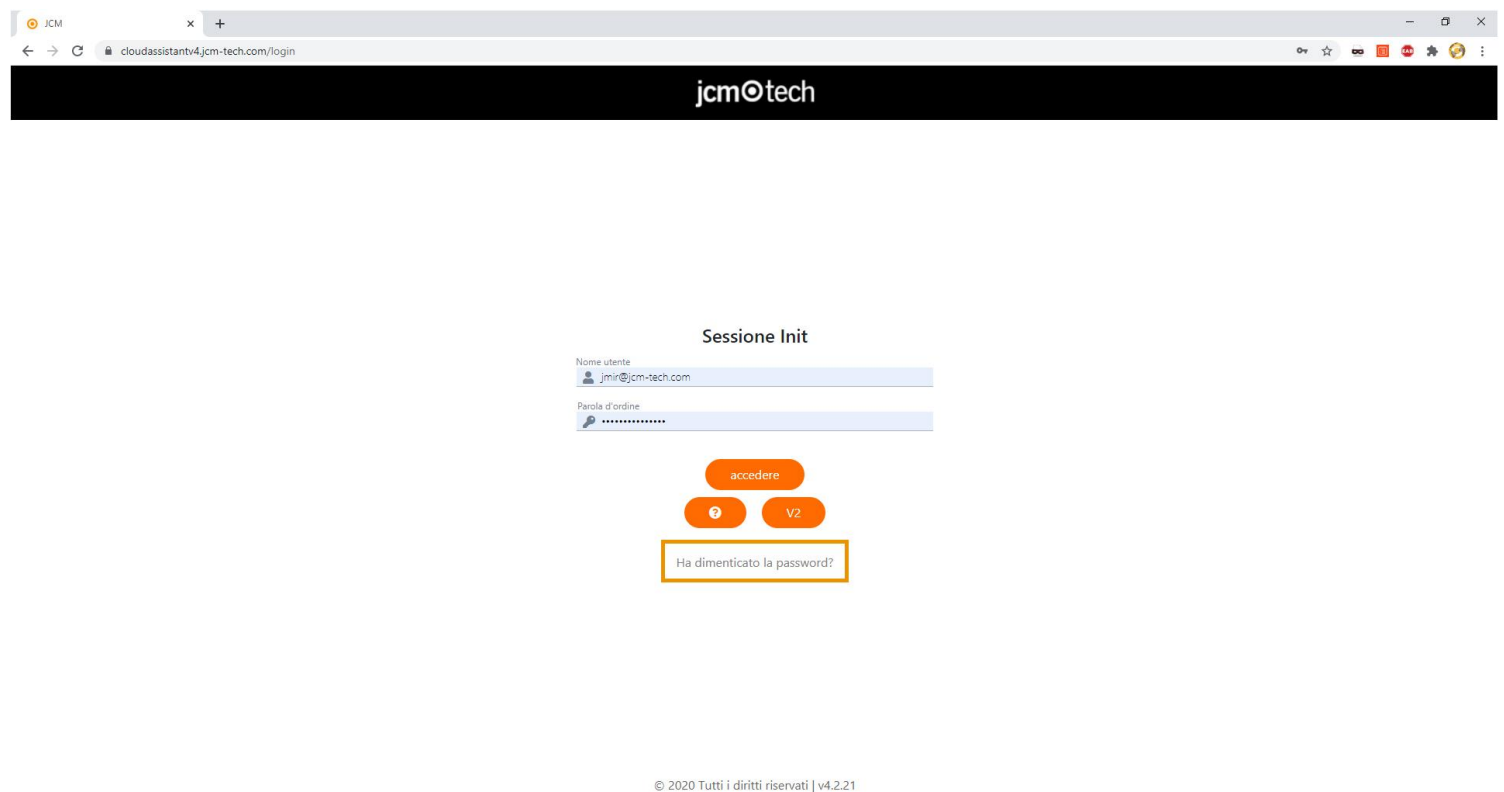


Se si ha bisogno di aiuto per accedere usare il pulsante con il simbolo ?.

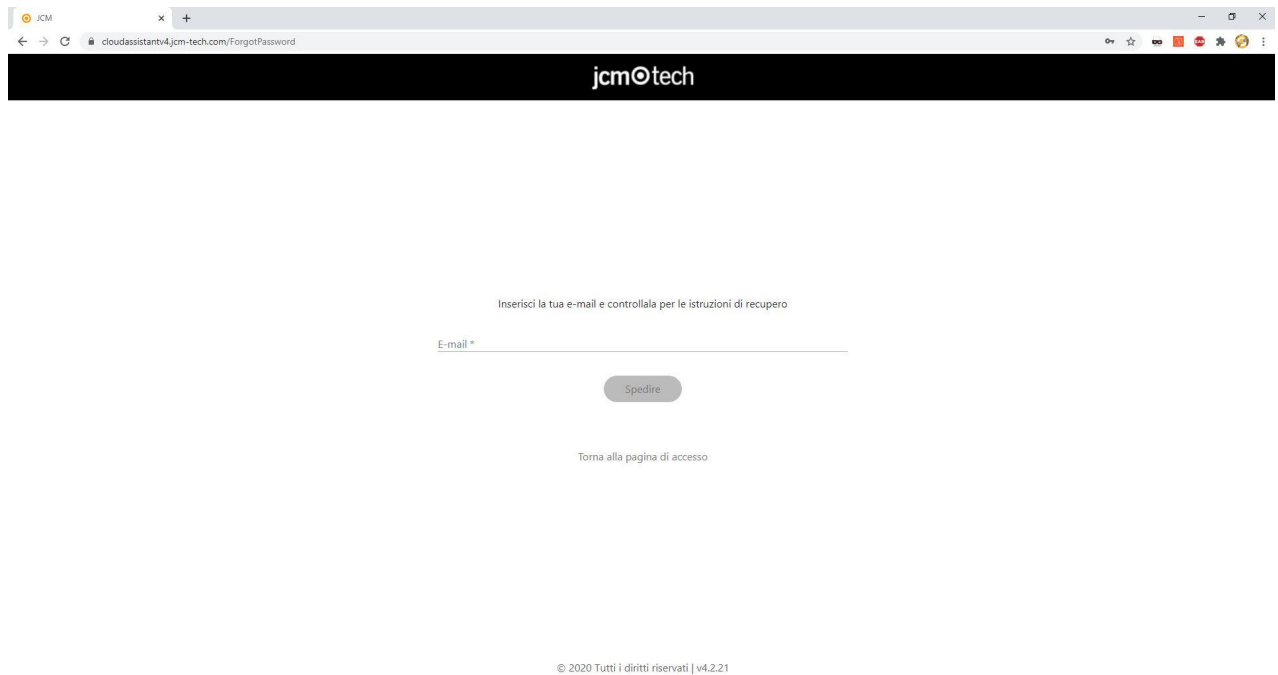
Il pulsante “Hai dimenticato la password?” rimanda alla pagina attraverso la quale è possibile cambiare la password.

## Cambiare password

Per cambiare la password. Nella pagina di Login, clicca “Hai dimenticato la tua password?”

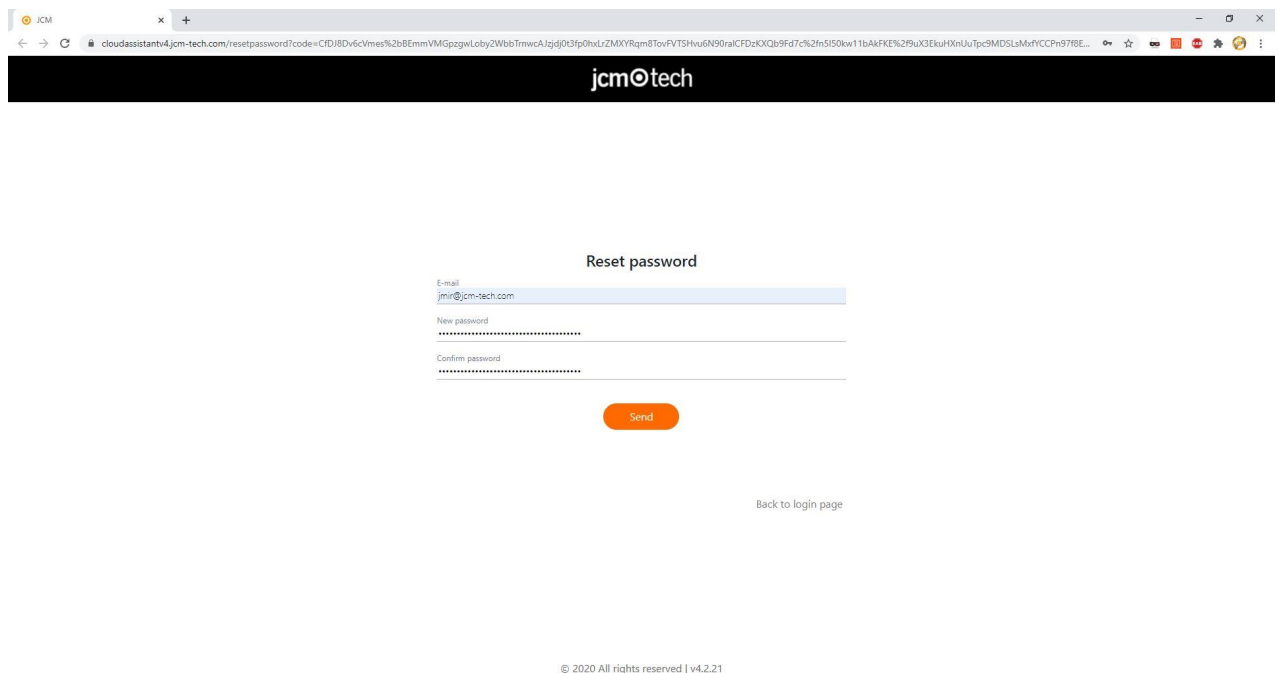


1. Inserire l'indirizzo e-mail e premere “Inviare”




The screenshot shows a web browser window with the URL `cloudassistantv4jcm-tech.com/ForgotPassword`. The page has a black header with the **jcmtech** logo. The main content area is white and contains the text "Inserisci la tua e-mail e controllala per le istruzioni di recupero". Below this is a text input field labeled "E-mail \*". To the right of the input field is a grey button labeled "Spedire". Below the button is a link that says "Torna alla pagina di accesso". At the bottom of the page, there is a copyright notice: "© 2020 Tutti i diritti riservati | v4.2.21".

2. Andare alla piattaforma di gestione della posta (Gmail, Outlook, ecc.) e aprire la posta ricevuta da `noreply@jcm-tech.com` con un link per reimpostare la password. Cliccare sul link.
3. Compilare i campi. La password deve rispondere ai seguenti requisiti:
  - Contenere almeno 8 caratteri
  - Contenere una lettera maiuscola e una lettera minuscola
  - Contenere un numero
  - Contenere un carattere speciale



The screenshot shows a web browser window with the URL `cloudassistantv4jcm-tech.com/resetpassword?code=CfD18Dv6c4mes%2b8EmmVMGpazwLoby2WbbTmwcA.lqj0t3fp0lvLzZMXYRgm8TovFVTShtu6N90ralCFDzKXQb9F47c%2fn5I50kw11bAkFKE%2F5uX3EkulYXnUuTpc5WDSLaMrFYCCPn978E...`. The page has a black header with the **jcmtech** logo. The main content area is white and contains the title "Reset password". Below the title are three text input fields: "E-mail" (with the value `jmr@jcm-tech.com`), "New password" (with a masked password of 12 dots), and "Confirm password" (with a masked password of 12 dots). To the right of the input fields is an orange button labeled "Send". Below the button is a link that says "Back to login page". At the bottom of the page, there is a copyright notice: "© 2020 All rights reserved | v4.2.21".

La password è stata modificata.

 Se non si visualizza la e-mail nella schermata principale della piattaforma di gestione della posta, controllare la cartella spam.

## Chiudere sessione

Per disconnettersi, fare clic sulla posta elettronica (angolo in alto a destra) e cliccare Chiudere sessione.



Nel caso in cui la sessione sia iniziata da più di un'ora e l'utente non abbia intrapreso nessuna azione, Cloud Assistant chiuderà automaticamente la sessione per motivi di sicurezza.



## Ruoli

In Cloud Assistant ci sono 6 ruoli, ognuno ha i suoi permessi e diverse funzionalità come indicato nella seguente tabella:

Funzioni	Azioni	Basic user	Advanced user	Basic manager	Advanced manager	Property manager Lite	Property manager	Admin Lite	Admin
Amministrazione	Personalizzazione Web/ Design	×	×	×	×	×	×	✓	✓
	Personalizzazione Web/Famiglie	×	×	×	×	×	×	✓	✓
	Personalizzazione Web/Campi utente	×	×	×	×	×	×	✓	✓
	Inviti	×	×	×	×	×	×	✓ (Limitato)	✓
	Clienti	×	×	×	×	×	×	✓ (Limitato)	✓
Orari	Utenti	×	×	×	×	×	×	✓	✓
	Aggiungere/ Modificare/ Eliminare orari	×	✓	×	✓	✓	✓ (Modificare)	✓	✓
Impianti	Aggiungere/ Modificare/ Eliminare impianti	×	✓	×	✓	×	×	✓ (Limitato)	✓
	Aggiungere/Modificare/ Eliminare impianti	×	✓	×	✓	×	×	✓	✓
	Aggiungere/Modificare / Eliminare comandi	×	✓	×	✓	✓	✓	✓	✓
	Sostituire comandi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Orari	Aggiungere/ Modificare/ Eliminare gruppi universali	×	✓	×	✓	×	×	✓	✓
	Aggiungere/ Modificare/ Eliminare comandi universali	×	✓	×	✓	×	×	✓	✓
	Sostituire comandi universali	×	✓	×	✓	×	×	✓	✓
Motore di ricerca e filtri	Motore di ricerca globale	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Motore di ricerca impianti	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Filtri di impianti	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Filtri di clienti	×	×	✓	✓	×	×	✓	✓
	Motore di ricerca di dispositivi / gruppi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Motore di ricerca di orari	×	✓	×	✓	×	×	✓	✓
	Filtri di orari	×	✓	×	✓	×	×	✓	✓
	Filtri di orari di clienti	×	×	×	✓	×	×	✓	✓
	Motore di ricerca gruppi universali	×	✓	×	✓	×	×	✓	✓
	Filtri gruppi universali	×	✓	×	✓	×	×	✓	✓
	Filtri gruppi universali di clienti	×	×	×	✓	×	×	✓	✓
	Motore di ricerca di comandi universali	×	✓	×	✓	×	×	✓	✓
	Amministrazione> Inviti	×	×	×	×	×	×	✓	✓
	Amministrazione> Clienti	×	×	×	×	×	×	✓	✓
	Amministrazione> Utenti	×	×	×	×	×	×	✓	✓

**Property Manager Lite:**

Il ruolo Property Manager Lite (Gestore di proprietà) è una variante limitata del Property Manager convenzionale. Le restrizioni sono le seguenti:

- Non dispone dei permessi per effettuare l'editing degli orari.
- Non dispone dei permessi per aggiungere/editare/eliminare codici.
- Può realizzare solo sostituzioni.

**Admin Lite:**

Il ruolo Admin Lite ha alcune restrizioni e permessi specifici, a differenza di altri ruoli utente, non è necessaria una licenza CloudAssistant per invitare un utente come Admin Lite.

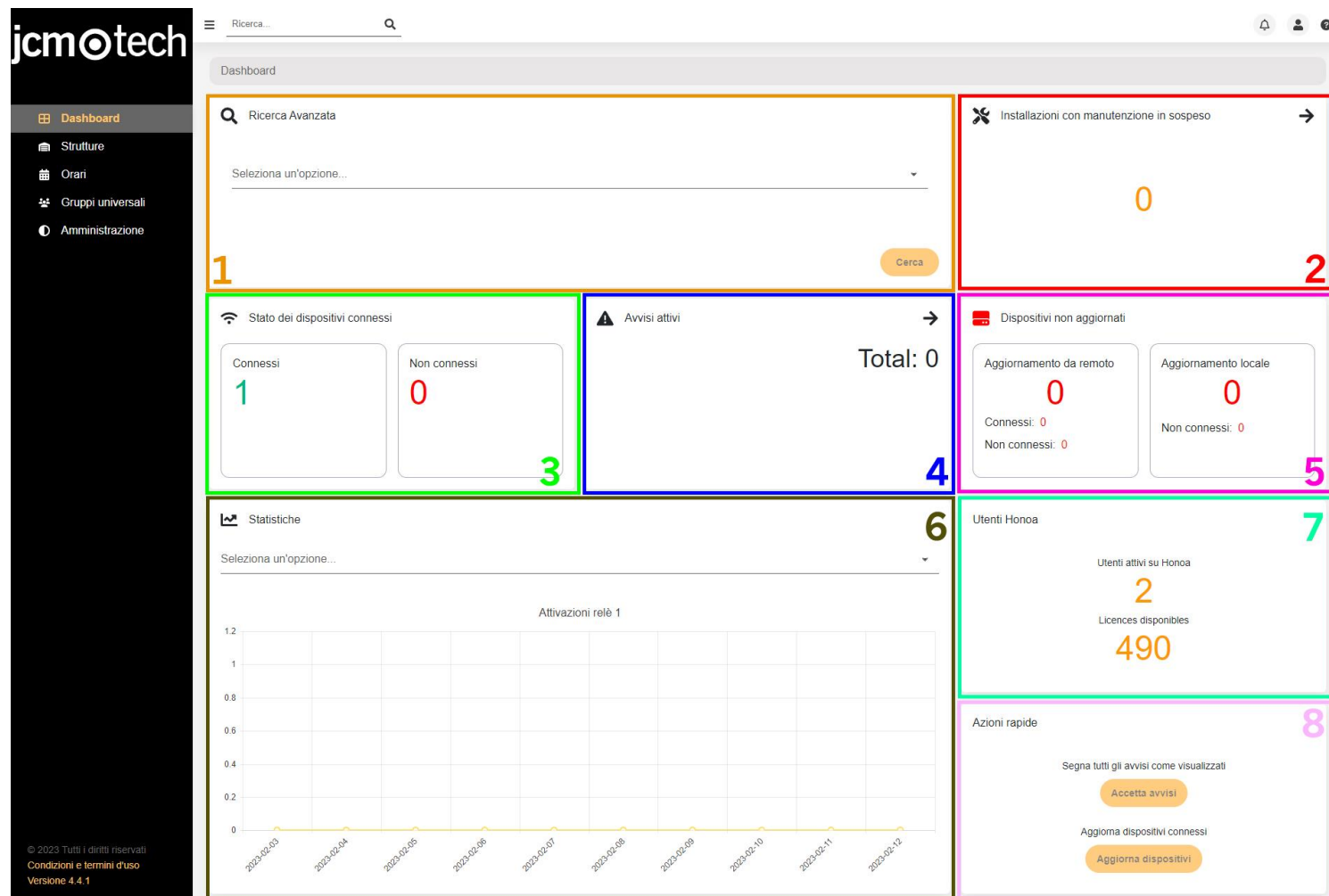
Questo ruolo non è disponibile per gli utenti aziendali.

Questo ruolo, sebbene molto simile alla versione no Lite, presenta alcune restrizioni in termini di funzioni. Le restrizioni sono le seguenti:

- Non consente di invitare utenti diversi dal Property Manager e Property Manager Lite.
- È possibile creare solo un massimo di 5 installazioni.
- È possibile creare solo un massimo di 10 gruppi universali.
- È possibile invitare solo un massimo di 5 Property Manager.

## Dashboard

La schermata di Dashboard si trova nella parte superiore del menù laterale e contiene informazioni relative alle diverse installazioni create dall'utente.



La linguetta è suddivisa in diverse parti, ognuna delle quali contiene informazioni specifiche.

### Ricerca Avanzata [1]

### Strutture

Questo motore di ricerca offre la possibilità di filtrare le installazioni utilizzando diversi campi, permettendo all'utente di trovare più rapidamente l'installazione desiderata.

Filtra per nome, indirizzo, città, codice postale, paese, identificativo univoco universale, allarmi attivi, dispositivi connessi o disconnessi, dispositivi obsoleti, in attesa di manutenzione o dispositivi connessi mal configurati.

Una volta inseriti i campi desiderati, clicca sul tasto "Cerca" e sarà mostrata una lista di installazioni che soddisfano i requisiti di ricerca.

### Cronologia comandi

Questa funzione consente di visualizzare la cronologia delle sostituzioni apportate al codice.

Una volta selezionata l'opzione, si deve inserire il codice da cercare. Facendo clic su ricerca, verrà visualizzato un elenco di gruppi in cui è presente il codice inserito.

Selezionando uno dei gruppi, verranno visualizzate le informazioni sul codice e la tabella contenente la cronologia delle sostituzioni del codice stesso. Questa tabella mostra il codice originale, quello sostitutivo e quello in uso, oltre alla data e all'utente cloudAssistant che ha eseguito l'azione. Il codice cercato apparirà sempre evidenziato rispetto alle altre voci.

### Utenti CloudAssistant

La funzione consente di elencare e selezionare tutte le installazioni su cui un utente ha effettuato determinate azioni; queste informazioni appaiono in una tabella in cui è possibile visualizzare il registro delle attività relative all'installazione in questione. Il registro può contenere informazioni quali la creazione e l'eliminazione di gruppi e apparecchiature, nonché lo spostamento, il blocco e lo sblocco di codici Honoa e di utenti.

Dopo aver eseguito la ricerca, verranno elencate tutte le installazioni che contengono azioni di quell'utente nella loro cronologia. Selezionando un'installazione verrà visualizzata la cronologia con tutte le azioni ordinate per data.

## Installazioni con manutenzione in sospeso [2]

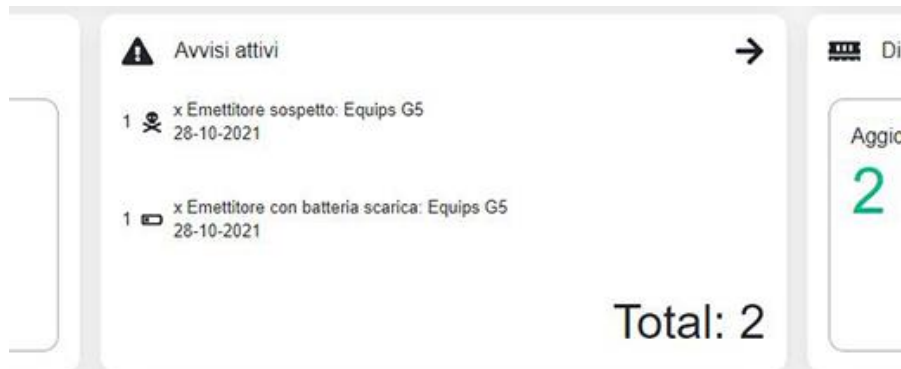
Questa sezione mostra il numero di installazioni in attesa di manutenzione. Cliccando sulla freccia, appariranno le installazioni che presentano questo problema.

## Stato dei dispositivi connessi [3]

Questa casella mostra un elenco dei dispositivi che sono attualmente connessi o disconnessi. Questa informazione è applicabile unicamente ai dispositivi JCM che fanno parte di un'installazione creata dall'utente e che possono essere connessi, ad esempio un HONOADOOR o un ACCESS5K e altri ancora. È importante segnalare che un dispositivo connesso è considerato un dispositivo con una chiave di attivazione, quindi, se un HONOADOOR non ha la chiave di attivazione correttamente inserita, non apparirà in questo elenco.

## Avvisi attivi [4]

Questo pannello riporta il numero totale di allarmi attivi che sono presenti nelle nostre installazioni. Ciò consente di vedere se in un'installazione sono stati rilevati in modo efficiente trasmettitori sospetti. Cliccando sulla freccia è possibile visualizzare la lista degli impianti con allarmi attivi.



## Dispositivi non aggiornati [5]

Il numero di dispositivi non aggiornati. Cliccando sulla casella, apparirà l'elenco dei dispositivi con questo problema.

## Statistiche [6]

Mostra diversi grafici riguardanti eventi determinati allo scopo di visualizzare il funzionamento di certi dispositivi. Tra le varie possibilità si possono vedere, in base al giorno, le attivazioni dei relè, il numero di mittenti accettati, rifiutati o sospetti, la quantità di dati ricevuti e inviati, il numero di attivazioni tramite BLE (Bluetooth) o il numero di eventi di porte aperte/chiusure.

## Utenti Honoa [7]

Mostra il numero di utenti che hanno un account Honoa connesso a un computer in un'installazione.

## Azioni rapide [8]

Consente di contrassegnare tutti gli allarmi come già visti, rimuovendoli dalle installazioni, e di aggiornare tutti i dispositivi connessi mal configurati. Ciò ci evita di dover navigare attraverso ogni installazione interessata e aggiornare manualmente tutti i computer.


## Connexion Assistant a Cloud Assistant

1. Andare al "Il mio account"




2. "PREFERENZE"

Account utente

AGGIORNA UTENTE   PREFERENZE 

Nome della ditta JCM Jaume		E-mail dell'utente jmir@jcm-tech.com	
Nome * Jaume	Cognome * Mir	Numero di telefono	
Indirizzo		codice postale	
Nazione Andorra	▼	Città	



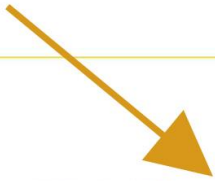
Seleziona una foto o un ...


Cambia la password

Accettare

3. "SCARICA IL PANNELLO ASSISTENTE", installare il programma scaricato.

Account utente

AGGIORNA UTENTE   PREFERENZE 

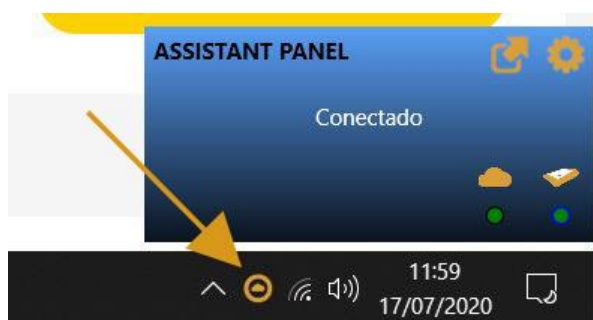
ID PANNELLO ASSISTENTE :   TEST DEL PANNELLO DELL'ASSISTENTE   SCARICA IL PANNELLO ASSISTENTE 

Fuso orario Europe/Brussels	▼	Formato data dd-MM-yyyy	▼
Lingua preferita * it-IT	▼	Linee per pagina 10	▼

☐ Lavora con il codice di installazione

Salva

4. Il programma viene installato nella barra degli strumenti.



5. Collegare l'ASSISTANT PANEL al computer.




## Account utente

AGGIORNA UTENTE
PREFERENZE

? ID PANNELLO ASSISTENTE :
? TEST DEL PANNELLO DELL'ASSISTENTE
SCARICA IL PANNELLO ASSISTENTE

Fuso orario Europe/Brussels	Formato data dd-MM-yyyy
Lingua preferita * it-IT	Linee per pagina 10



 Se entrambi i LED sono verdi, significa che è stato collegato correttamente, in caso contrario, controllare i passaggi precedenti.



Indica la comunicazione con il server.




Indica se si rileva il pannello.

6. Trascina la icona selezionata su "ID PANNELLO ASSISTENTE:"

**Account utente**

---

AGGIORNA UTENTE PREFERENZE

? ID PANNELLO ASSISTENTE :? TEST DEL PANNELLO DELL'ASSISTENTESCARICA IL PANNELLO ASSISTENTE 


Fuso orario  
Europe/Brussels

Lingua preferita \*  
it-IT

Formato data  
dd-MM-yyyy



Linee per pagina  
10

☐ Lavora c



ASSISTANT PANEL

Done




7. "TEST DEL PANNELLO DELL'ASSISTENTE"

**Account utente**

---

AGGIORNA UTENTE PREFERENZE

? ID PANNELLO ASSISTENTE : JMIR-W10? TEST DEL PANNELLO DELL'ASSISTENTESCARICA IL PANNELLO ASSISTENTE 


Fuso orario  
Europe/Brussels

Lingua preferita \*  
it-IT

Formato data  
dd-MM-yyyy



Linee per pagina  
10

☐ Lav



ASSISTANT PANEL

Done





8. "Salva"

**Account utente**

---

AGGIORNA UTENTE PREFERENZE

? ID PANNELLO ASSISTENTE : JMIR-W10? TEST DEL PANNELLO DELL'ASSISTENTE SCARICA IL PANNELLO ASSISTENTE 


Fuso orario  
Europe/Brussels

Lingua preferita \*  
it-IT

Formato data  
dd-MM-yyyy

Linee per pagina  
10

☐ Lavora con il codice di installazione



Salva

## Cloud Assistant su un altro computer

Quando si cambia computer, l'Assistant Panel deve essere ricollegato al Cloud Assistant (vedi: Collegare Assistant a Cloud Assistant).

## Il mio account

- **Dati utente:** dove l'utente può modificare i suoi dati personali, cambiare l'immagine dell'avatar o modificare la password
- **Preferenze:** dove l'utente può assegnare un ID al Assistant Panel, testare la connessione dell'Assistant Panel, scaricare il programma Assistant Panel, modificarne il fuso orario, il formato della data, la lingua, il numero di righe per pagina e attivare o disattivare l'opzione per lavorare con il codice installatore

Ricerca...

jmir@jcm-tech.com

messaggi

Applicazione

Il mio account

Chiudi sessione

Configurazione utente / Aggiorna utenti

### Il mio account

AGGIORNA UTENTE

PREFERENZE

Nome della ditta  
JCM Jaume

E-mail dell'utente  
jmir@jcm-tech.com

Nome \*  
Jaume

Cognome \*  
Mir

Numero di telefono


Indirizzo

codice postale

Nazione  
Andorra

Città

Accettare



Seleziona una foto o un ...

Cambiare la password

Configurazione utente / Impostazioni

### Il mio account

AGGIORNA UTENTE

PREFERENZE

ID PANNELLO ASSISTENTE : JMIR-W10

TEST DEL PANNELLO DELL'ASSISTENTE

SCARICA IL PANNELLO ASSISTENTE

Fuso orario  
Europe/Brussels

Formato data  
dd-MM-yyyy

Lingua preferita \*  
It-IT

Linee per pagina  
10

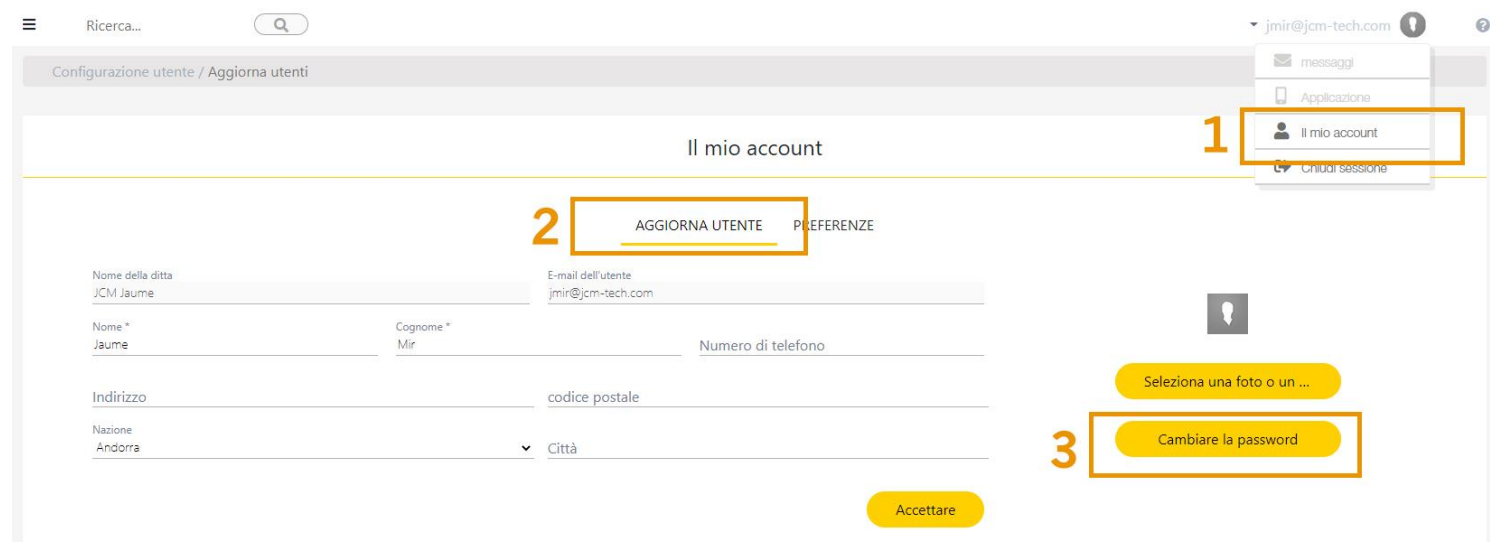
Lavora con il codice di installazione

Salva



## Cambiare password

Per cambiare la password, andare su “Il mio account” [1] e nella scheda “Dati utente” [2] selezionare l'opzione Cambiare password [3].



The screenshot shows the 'Il mio account' page. At the top right, a dropdown menu is open, showing options: 'messaggi', 'Applicazione', 'Il mio account' (highlighted with a yellow box and labeled '1'), and 'Chiudi sessione'. Below this, the 'AGGIORNA UTENTE' button is highlighted with a yellow box and labeled '2'. At the bottom right, the 'Cambiare la password' button is highlighted with a yellow box and labeled '3'. The page contains various input fields for user information: 'Nome della ditta' (JCM Jaume), 'E-mail dell'utente' (jmir@jcm-tech.com), 'Nome \*' (Jaume), 'Cognome \*' (Mir), 'Numero di telefono', 'Indirizzo', 'codice postale', 'Nazione' (Andorra), and 'Città'. An 'Accettare' button is at the bottom right.

Compilare i campi e cliccare su Cambiare password.

La nuova password deve rispondere ai seguenti requisiti:

- Contenere almeno 8 caratteri
- Contenere una lettera maiuscola e una lettera minuscola
- Contenere un numero
- Contengono un carattere speciale



The screenshot shows a dialog box titled 'Cambiare la password'. It has three input fields: 'Password attuale', 'Nuova password', and 'Conferma password'. At the bottom right, there are two buttons: 'Cambia la password' and 'Annulla'.

## Eliminare l'account e la scadenza della licenza

Nel caso in cui l'utente debba rimuovere il proprio utente dal Cloud Assistant, può farlo inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: [admin@jcm-tech.com](mailto:admin@jcm-tech.com)

Se la licenza dell'utente è scaduta, JCM Technologies S.A. conserverà tutti i suoi dati per 6 mesi dando continuità all'account in caso di rinnovo della licenza.

Dopo 6 mesi, o a seguito di cancellazione su richiesta dell'utente, questi dati verranno resi anonimi e la possibilità di recuperarli verrà persa. Per ulteriori informazioni, vedere il contratto del servizio di Cloud Assistant.

# Aiuto

La pagina di Aiuto mostra, passo dopo passo, come usare le funzioni di base dell'Assistente Cloud.  
Per accedere a questa pagina cliccare sulla icona ? (Angolo superiore destro).  
Cliccare sulla funzione per cui si è richiesto il supporto.

The screenshot shows the 'Aiuto' (Help) page of the jcmtech Cloud Assistant. The interface includes a dark sidebar on the left with the jcmtech logo and navigation links: **Strutture**, **Orari**, **Gruppi universali**, and **Amministrazione**. The main content area is titled 'Aiuto' and contains a list of functions categorized into four sections: **STRUTTURE**, **ORARI**, **GRUPPI UNIVERSALI**, and **PANNELLO ASSISTENTE**. A search bar is located at the top, and a link to download the manual is in the top right corner.

STRUTTURE
Crea installazione
Installazione del clone
Creare un gruppo
Elimina gruppo
Aggiungi dispositivo
Add new geolocation

ORARI
Crea programma
Programma clone
Elimina programma

GRUPPI UNIVERSALI
Crea gruppo universale
Clone Universal Group
Elimina gruppo universale

PANNELLO ASSISTENTE
Configurare il pannello Assistente

© 2020 Tutti i diritti riservati.  
Condizioni e termini d'uso  
Versione 4.2.21

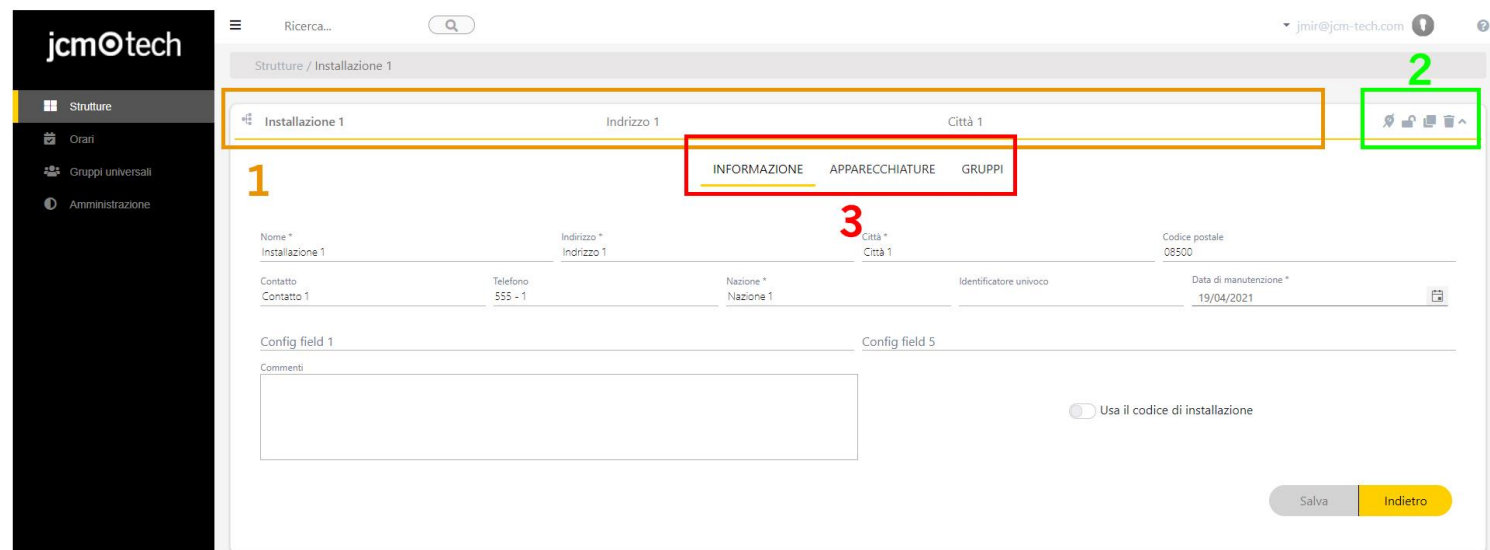
## Impianti

Un impianto è l'equivalente di una cartella in cui sono memorizzate tutte le informazioni ad esso relative, ad esempio: il nome dell'impianto, l'indirizzo, la città, il codice di avviamento postale, la data di manutenzione ed altro.

Oltre a queste informazioni vengono salvati anche gli apparecchi, ovvero i dispositivi che Cloud Assistant può gestire, così come i Gruppi di emittenti.

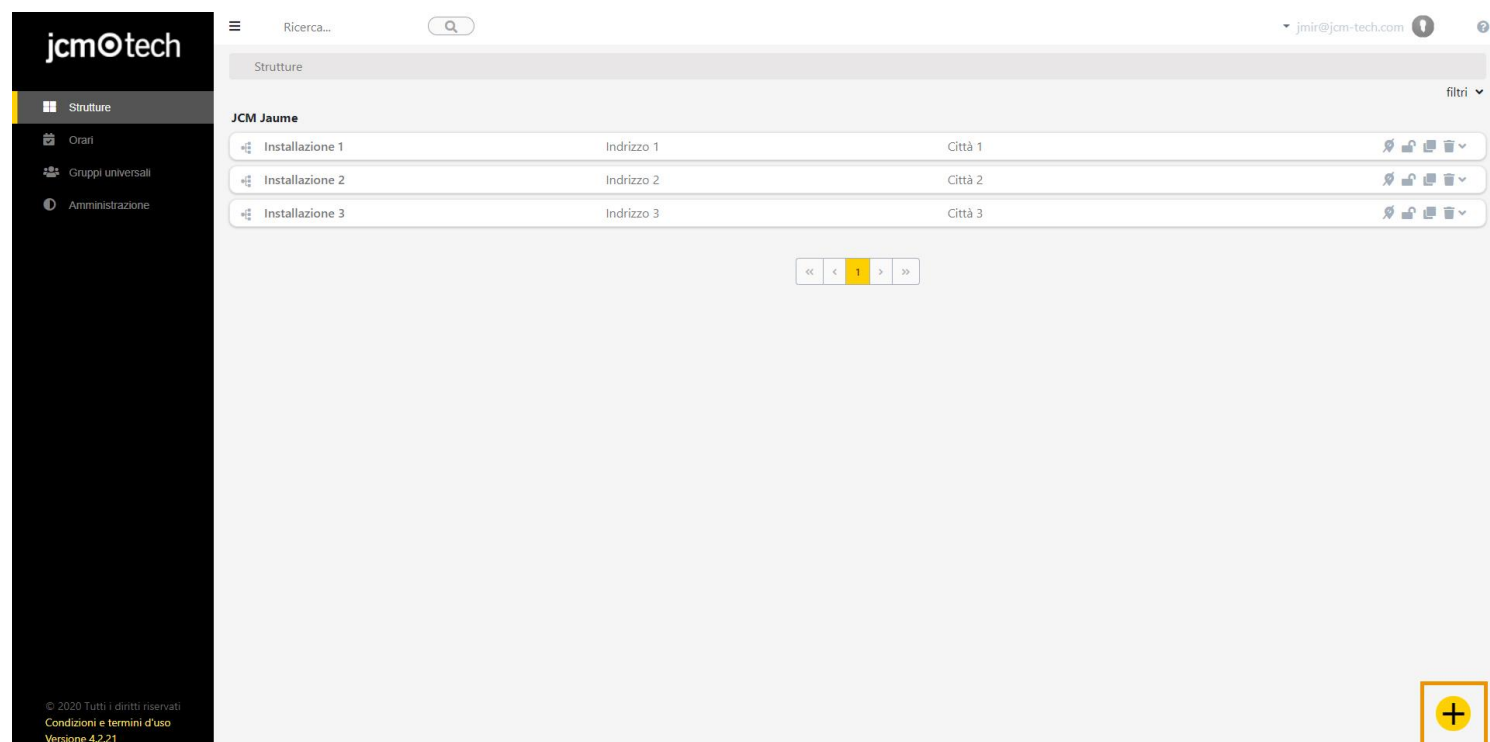
All'interno di un impianto troviamo diversi campi:

1. L'indirizzo e la città inseriti nella schermata delle informazioni dell'impianto.
2. Le icone dell'impianto, vedasi Icone dell'impianto.
3. Le diverse schede dell'impianto, per impostazione predefinita viene sempre visualizzata la scheda delle informazioni.



## Creare un impianto

Per creare un impianto fare clic sull'icona + (angolo inferiore destro).



Nella schermata successiva appariranno diversi campi da compilare: Nome, Indirizzo, Città, Codice avviamento postale. Nel caso in cui siano stati attivati campi addizionali, appariranno anche questi (vedasi: Personalizzazione web: Aggiungere, rimuovere e modificare campi addizionali).

Strutture / Nuova struttura

Crea installazione

Nome \* Indirizzo \* Città \* Codice postale

Contatto Telefono Nazione \* Identificatore univoco Data di manutenzione \* 19/04/2021

Config field 1 Config field 5

Commenti

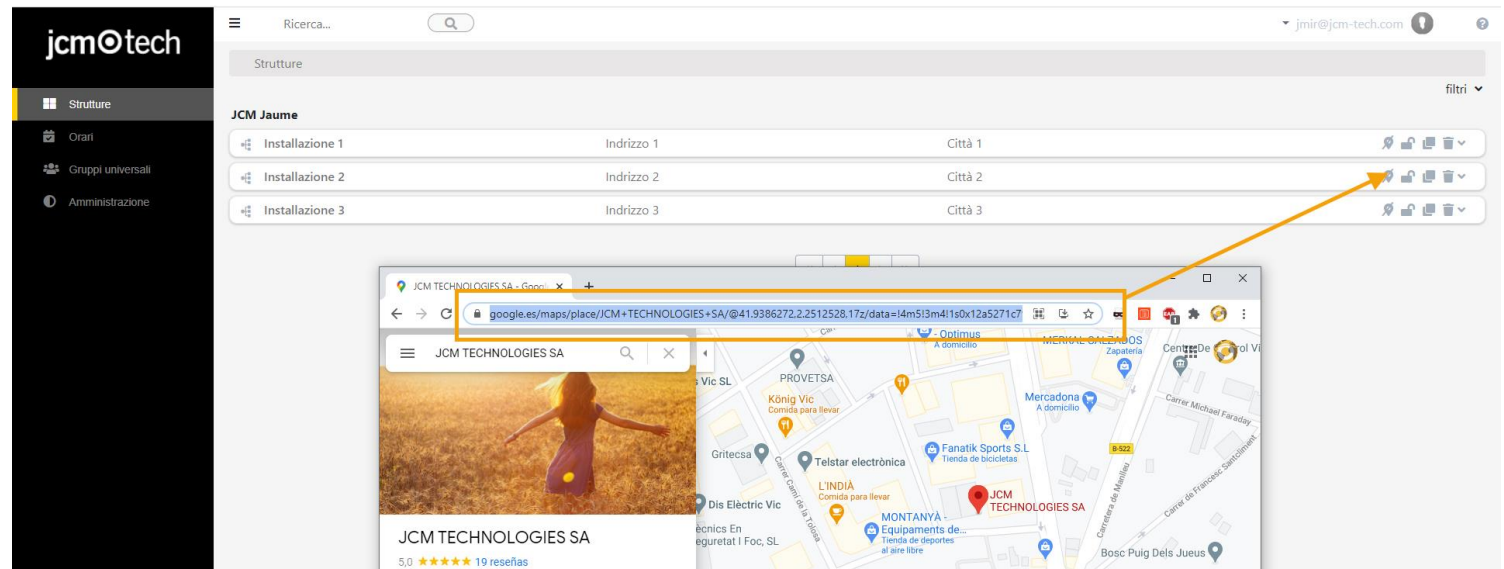
☐ Usa il codice di installazione

Salva Indietro

Compilare i campi. Salvare.

## Assegnare una posizione

Per assegnare una posizione, è necessario cercare la posizione su Google Maps, selezionare il link della posizione e trascinarlo sull'icona:



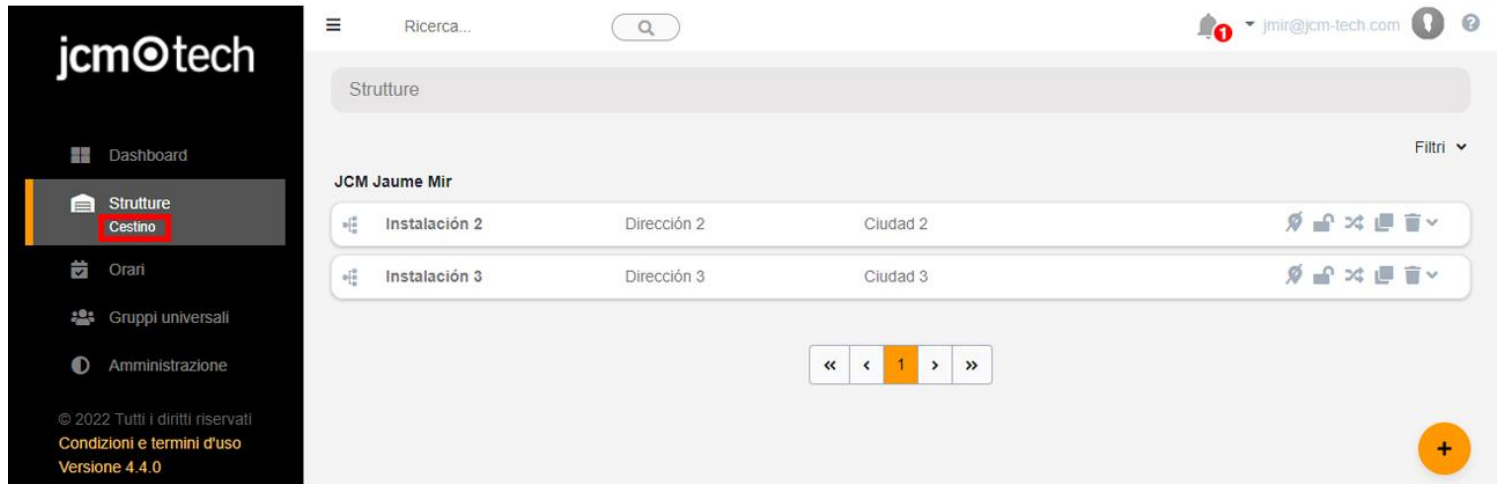
The screenshot shows the 'Strutture' (Structures) section of the JCM Tech interface. A table lists three installations:

Nome	Indirizzo	Città	Icone
Installazione 1	Indirizzo 1	Città 1	[Add] [Edit] [Delete]
Installazione 2	Indirizzo 2	Città 2	[Add] [Edit] [Delete]
Installazione 3	Indirizzo 3	Città 3	[Add] [Edit] [Delete]

An inset window shows a Google Maps search for 'JCM TECHNOLOGIES SA'. The map displays the location with a red pin. An orange arrow points from the 'Add location' icon in the table to the map inset.

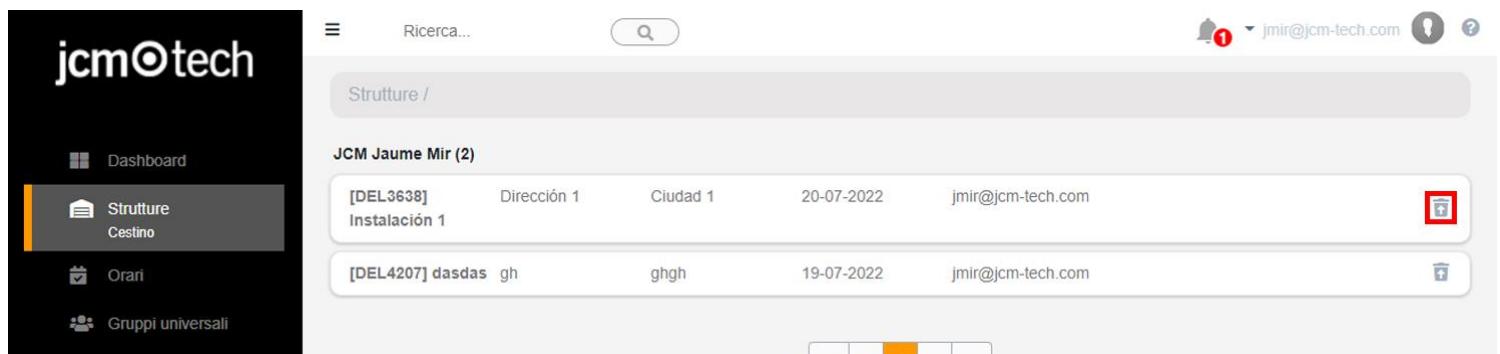
## Ripristinare un'installazione

Per ripristinare un'installazione cancellata, clicca su "Cestino":



The screenshot shows the jcm@tech dashboard. On the left sidebar, the 'Strutture' menu is expanded, and 'Cestino' is highlighted. The main content area displays a table of structures for 'JCM Jaume Mir'. The table has columns for 'Instalación', 'Dirección', and 'Ciudad'. There are two rows: 'Instalación 2' and 'Instalación 3'. A pagination bar at the bottom shows '1' selected.

Clicca sull'icona "Ripristina" dell'installazione da ripristinare:

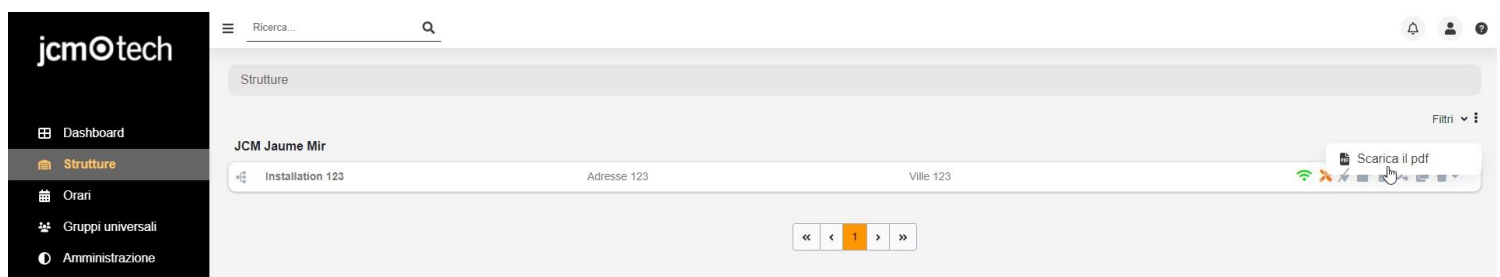


The screenshot shows the jcm@tech dashboard. On the left sidebar, the 'Strutture' menu is expanded, and 'Cestino' is highlighted. The main content area displays a table of structures for 'JCM Jaume Mir (2)'. The table has columns for '[DEL3638]', 'Dirección', 'Ciudad', '20-07-2022', and 'jmir@jcm-tech.com'. There are two rows: 'Instalación 1' and '[DEL4207] dasdas gh'. A red box highlights the 'Ripristina' icon in the first row.

Questa funzione non ripristina i gruppi universali, né gli orari precedentemente assegnati.

## Elenco impianti (PDF)

Nella schermata installazioni, cliccare sui tre puntini per visualizzare l'opzione "Scarica PDF". Verrà scaricato un file .pdf che contiene ogni genere di informazione relativa a tutte le installazioni mostrate nella pagina dedicata alle installazioni. Le installazioni escluse da eventuali filtri applicati alla relativa pagina non saranno visualizzate nel file pdf. Nella schermata delle strutture, fare clic sui tre punti per visualizzare l'opzione "Scarica il PDF".



The screenshot shows the jcm@tech dashboard. On the left sidebar, the 'Strutture' menu is expanded, and 'Cestino' is highlighted. The main content area displays a table of structures for 'JCM Jaume Mir'. The table has columns for 'Installation', 'Adresse', and 'Ville'. There is one row: 'Installation 123'. A tooltip shows the 'Scarica il pdf' option.

## Dispositivo


All'interno di un impianto troviamo la scheda dei dispositivi, se l'impianto è stato appena creato vedremo che in questa scheda compare un messaggio informativo.


**Attenzione: un'installazione supporta un massimo di 25 apparecchiature Honoa**

Strutture / Installazione 1 / apparecchiature

Installazione 1Indirizzo 1Città 1

INFORMAZIONE **APPARECCHIATURE** GRUPPI

 Nessun contenuto disponibile per questo elenco



Per aggiungere un dispositivo, fare clic sul pulsante + . Nella nuova schermata compilare i campi e Salvare.

Strutture / Installazione 1 / apparecchiature / Nuovo equipaggiamento

Crea apparecchiatura

Nome \*  
BASE500-1

Dispositivo \*  
BASE500-1

SalvaIndietro

Una volta creato il dispositivo verrà visualizzata la scheda dello stesso dispositivo. Qui possiamo modificare il dispositivo.

Strutture / Installazione 1 / apparecchiature / BASE500-1 / parametri

BASE500-1

Nome \*  
BASE500-1

Dispositivo \*  
BASE500-1


parametri **Relè** Emettitori gruppi Azioni

Nome	Valori
Relè	1
Controllo di accesso	Se
Alimentazione elettrica	230V AC
Scheda di memoria	Se
Installer	No
Vietare la programmazione radio	Se
Vietare la Programmazione Manual	Se
Configura il relè 1 come bistabile	No

SalvaIndietro

## Componenti e impostazione del dispositivo

Nella schermata del dispositivo è possibile modificare nuovamente il nome e i campi aggiuntivi se attivati (vedasi: Personalizzazione web: Aggiungi, rimuovi ed edita campi aggiuntivi).

BASE500-1 

Nome \*

BASE500-1

Dispositivo \*

BASE500-1

parametri

Relè

Emettitori

gruppi

Azioni

Nome	Valori
Relè	1
Controllo di accesso	Se
Alimentazione elettrica	230V AC
Scheda di memoria	Se
Installler	No
Vietare la programmazione radio	Se
Vietare la Programmazione Mannual	Se
Configura il relè 1 come bistabile	No

Numero di relè nel ricevitore

Salva

Indietro

Ci sono inoltre diverse schede da impostare:

### Parametri

Nella scheda parametri è possibile impostare il dispositivo. Ogni dispositivo ha i suoi parametri da impostare che variano a seconda del dispositivo. I campi in grigio sono campi di dati, contengono informazioni basilari sul dispositivo e non sono modificabili.

parametri

Relè

Emettitori

gruppi

Azioni

Nome	Valori
Relè	1
Controllo di accesso	Se
Alimentazione elettrica	230V AC
Scheda di memoria	Se
Installler	No
Vietare la programmazione radio	Se
Vietare la Programmazione Mannual	Se
Configura il relè 1 come bistabile	No

### Relè

In relè, è possibile impostare il/i relè del dispositivo. In dispositivi scollegati può essere attivato o disattivato il funzionamento del relè. In dispositivi collegati un relè può essere impostato in modo che funzioni in diverse modalità in base a un determinato orario.

parametri

Relè


Emettitori

gruppi

Azioni

Relè 1

R1 BASE500-1



Salva

## Emittenti

Elenco di emittenti e riserve che appartengono al gruppo assegnato al dispositivo. È possibile, inoltre, cercare e filtrare i diversi campi disponibili. Nella parte inferiore si trova un contatore del numero di spazi liberi, spazi riservati e occupati.

parametri	Relè	Emettitori	gruppi	Azioni
-----------	------	------------	--------	--------

	Codice	:	Gruppo	:	Genere	:	Nome	:	Cognome	:	Identificazione	:	Fessura	:
	<input type="text"/>	Q	<input type="text"/>	Q	<input type="text"/>	Q	<input type="text"/>	Q	<input type="text"/>	Q	<input type="text"/>	Q	<input type="text"/>	Q
Nessun dato disponibile.														
0 - 0 di 0 elementi														
Disponibile 500														
Riservato 0														
Usato 0														

## Gruppi

La scheda gruppi mostra tutti i gruppi assegnati al dispositivo. È possibile aggiungere un gruppo premendo il pulsante + (angolo inferiore destro).

## Azioni

Per riunire le principali funzioni individuali di ogni dispositivo, a seconda del tipo di apparecchiatura ci possono essere più o meno funzioni.

parametri	Relè	Emettitori	gruppi	Azioni
Nome		Azioni		
Formattare memoria				

Salvare impostazione

Per registrare una memoria o inviare l'impostazione, l'Assistant Panel deve essere collegato a Cloud Assistant (vedasi: Collegare Assistant a Cloud Assistant). Se il dispositivo contiene memoria fisica, anch'essa deve essere collegata all'Assistant Panel. Pigiare il bottone Salva le impostazioni.




Al termine del salvataggio della memoria apparirà una notifica di color verde se è stato possibile salvarla con successo oppure rossa se non è stato possibile eseguire l'azione, nel qual caso la memoria non sarà stata modificata e l'impostazione sarà quella precedente:



Nel caso in cui la memoria sia stata salvata correttamente, la icona “Salva l’impostazione” cambierà colore passando dal rosso al grigio.



## Confrontare memoria

Negli apparecchi che dispongono di memoria fisica, possiamo eseguire un confronto di memoria. Nel pigiare sul dispositivo Confronta memorie  si apre la schermata con i codici contrassegnati in un colore o in un altro a seconda che si trovino in entrambi i posti o soltanto in uno (nella memoria e nel database).



In questa schermata è possibile selezionare i codici e attuare 3 azioni:

- Aggiornare memoria: Aggiornare tutti i codici in memoria, aggiungere i codici che non erano in memoria.
- Eliminare dal database: Eliminare dal database i codici che non esistono in memoria.
- Aggiungere al database: Aggiungere al database i codici che esistono in memoria, ma non esistono nel Cloud Assistant.

# Gruppi

## Gruppi

I gruppi sono raggruppamenti di codici da assegnare agli impianti.


All'interno dei gruppi sono presenti i codici degli emittenti e le riserve. I codici degli emittenti sono codici di comando fisici registrati in Cloud Assistant. Le riserve sono spazi occupati o riservati a futuri emittenti.


Per creare un gruppo dobbiamo andare su un impianto, nella scheda Gruppi creare un gruppo pigiando il pulsante + (angolo in basso a destra):

Strutture / Installazione 1 / gruppi

Installazione 1Indirizzo 1Città 1

INFORMAZIONE APPARECCHIATURE GRUPPI

 Nessun contenuto disponibile per questo elenco



Compilare i campi. Salvare.

Strutture / Installazione 1 / gruppi / Nuovo gruppo

Crea un gruppo di installazione

Nome\*  
Gruppo 1

Descrizione  
Descrizione 1

SalvaIndietro

Impostare quali canali degli emittenti possono attivare il relè dei dispositivi dell'impianto. Nell'assegnare il canale e il relè, questo si salverà automaticamente. Indietro.

Strutture / Installazione 1 / gruppi / Gruppo 1 / Configurazione

RelèOrari

Gruppo 1

BASE500-1

R1 BASE500-1

☒ Canale: 1

☐ Canale: 2

☐ Canale: 3

☐ Canale: 4

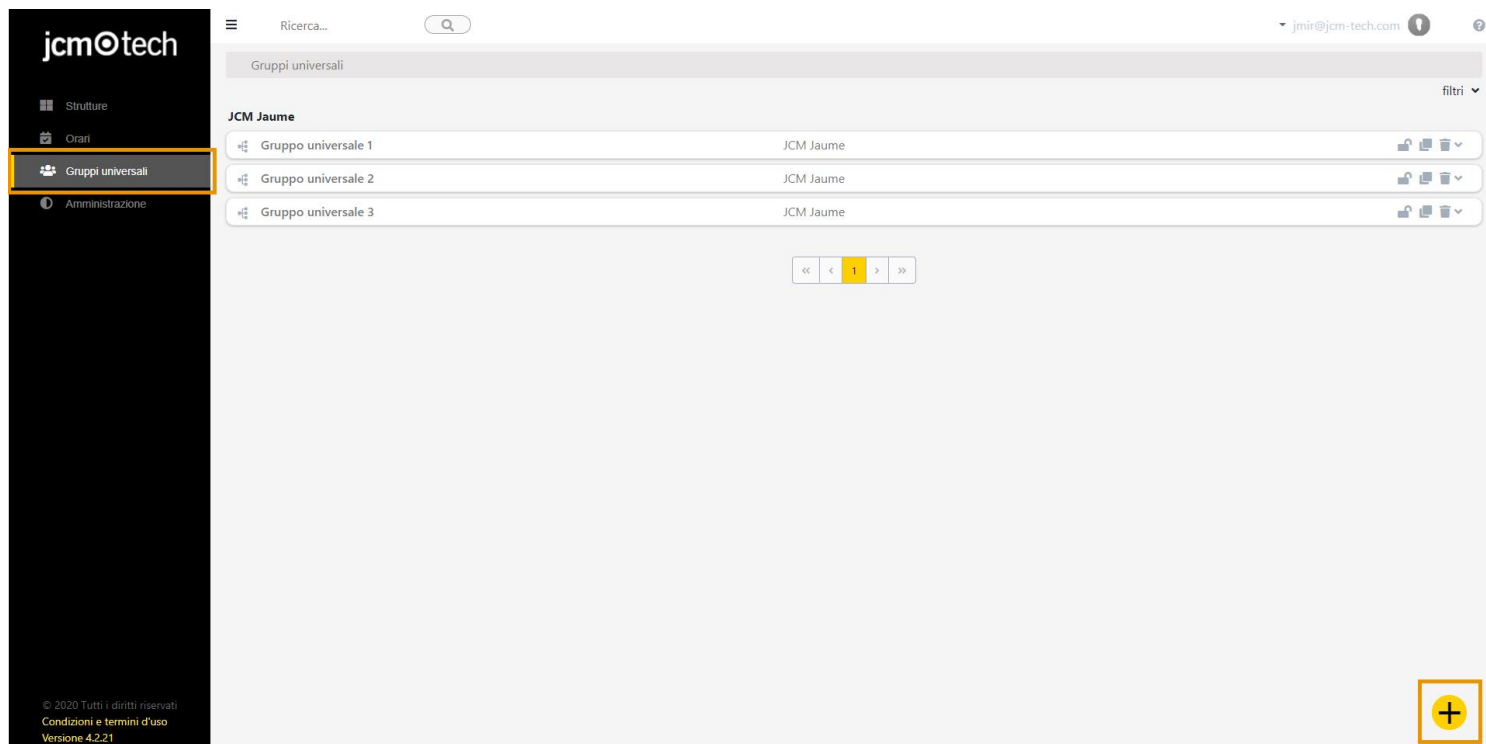
Indietro

## Gruppi universali

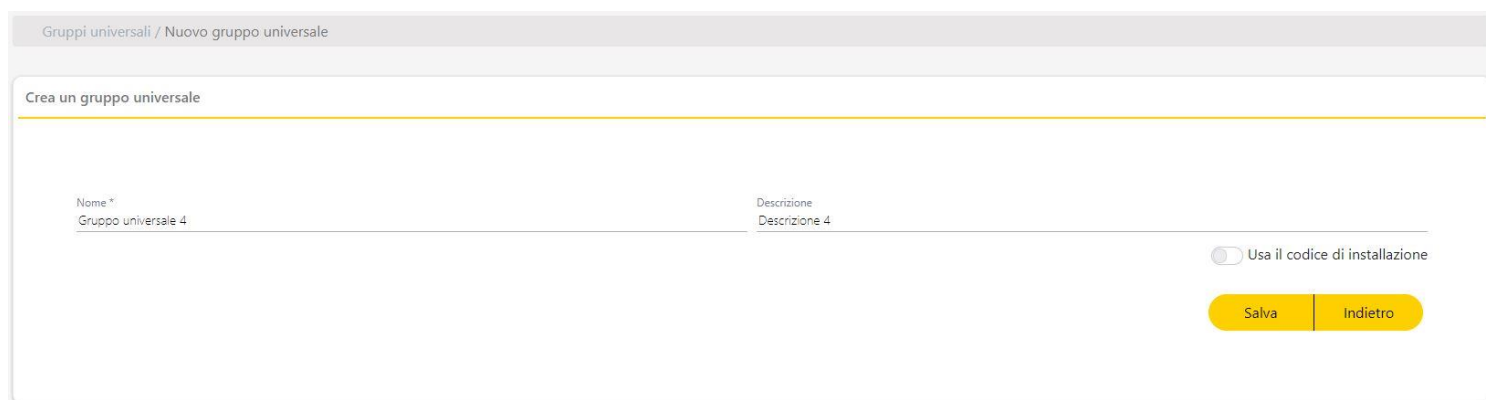
A differenza di un gruppo di impianto, i Gruppi universali possono essere assegnati a più impianti, in modo che un codice di emittente può attivare più dispositivi di impianti diversi senza che sia necessario creare nuovi gruppi per ogni impianto.

Normalmente si utilizzano per gli addetti alla manutenzione.

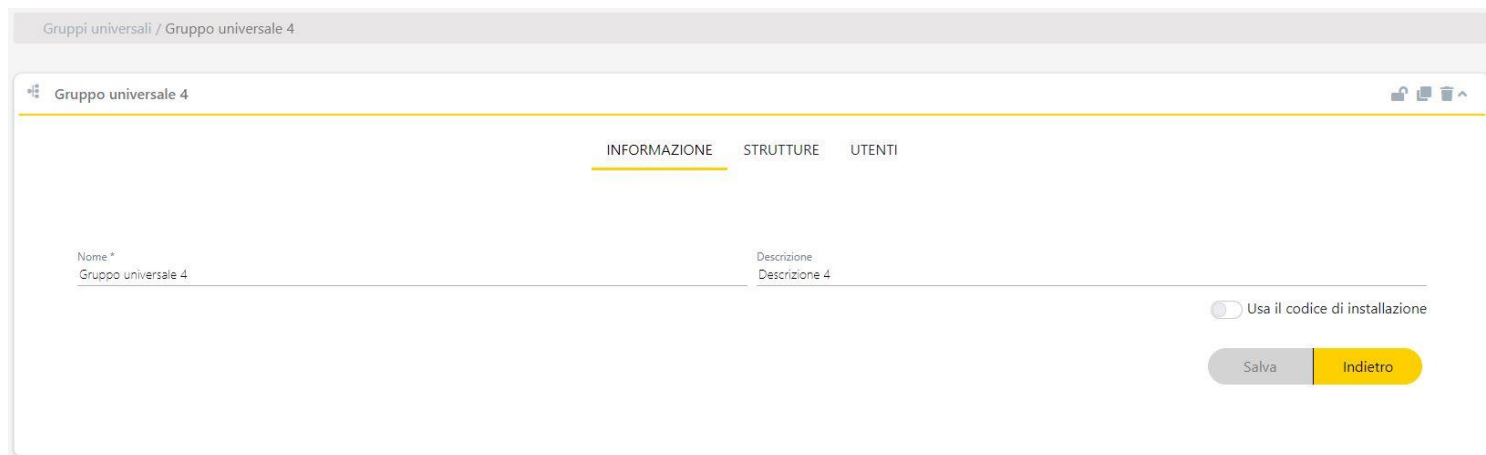
Per creare un Gruppo universale è necessario andare alla pagina di Gruppi universali e fare clic sul pulsante + (angolo in basso a destra).



Compilare i campi. Salvare.



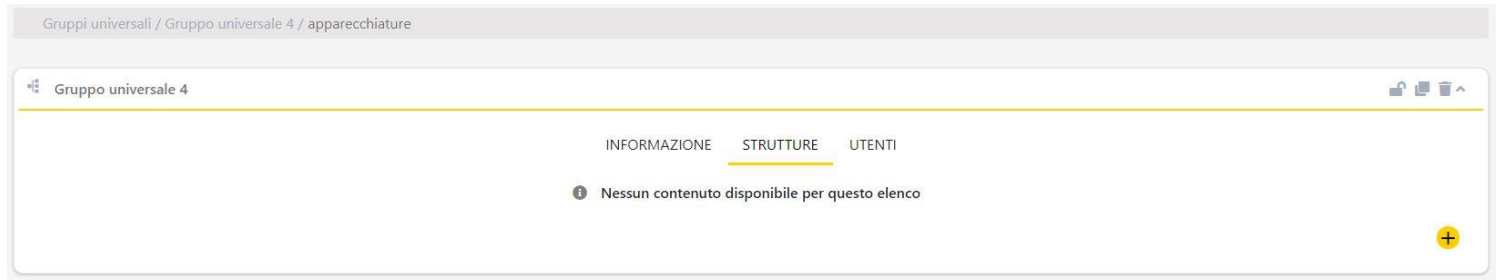
Tre schede: Informazioni, impianti e utenti.



- Informazione: modificare l'informazione sul gruppo universale.
- Impianti: assegnare il gruppo universale negli impianti creati.
- Utenti: registrare codici e riserve.

## Assegnare gruppi universali a impianti

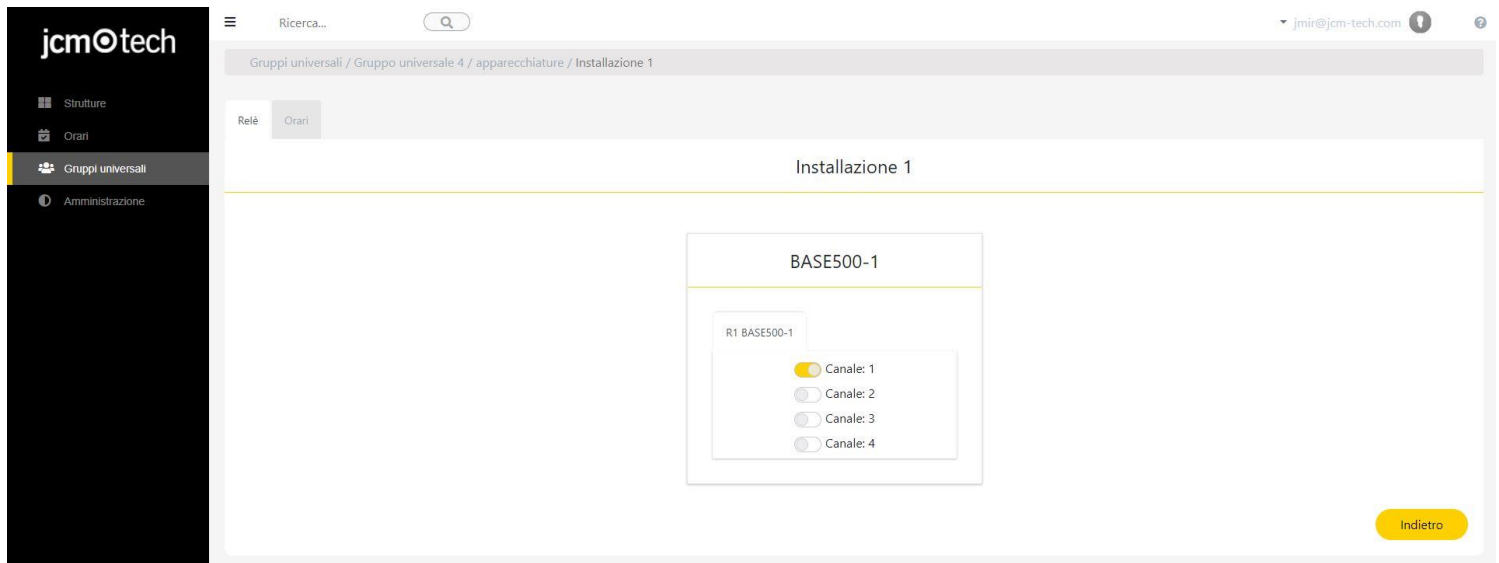
Nella scheda Impianti del gruppo universale, fare clic sul pulsante + (angolo in basso a destra).



Selezionare l'impianto desiderato facendo clic sulla icona ingranaggio .



Selezionare il relè e il canale da assegnare al gruppo. In modo opzionale è possibile assegnare anche un orario se il dispositivo lo consente. Indietro.



Ora sarà possibile visualizzare l'impianto assegnato nella scheda degli impianti del gruppo universale.



È possibile aggiungere un gruppo universale a un impianto dalla scheda di gruppi della schermata degli impianti, utilizzando la icona che si riferisce all'aggiunta di un gruppo universale.

Strutture / Installazione 2 / gruppi

Installazione 2 Indirizzo 2 Città 2

INFORMAZIONE APPARECCHIATURE GRUPPI

Nessun contenuto disponibile per questo elenco

Aggiungi gruppo universale

Scegliere un gruppo.

Strutture / Installazione 2 / gruppi / Aggiungi gruppo universale

Gruppo universale	Nome
Gruppo universale 1	JCM Jaume
Gruppo universale 2	JCM Jaume
Gruppo universale 3	JCM Jaume
Gruppo universale 4	JCM Jaume

<< < 1 > >>

Indietro

Assegnare i relè.

Strutture / Installazione 2 / gruppi / Aggiungi gruppo universale / Gruppo universale 4

Gruppo universale 4 JCM Jaume

A5K

R1 A5K R2 A5K

Canale: 1  
Canale: 2  
Canale: 3  
Canale: 4

Comprimere.

Strutture / Installazione 2 / gruppi / Aggiungi gruppo universale / Gruppo universale 4

Gruppo universale 4 JCM Jaume

A5K

R1 A5K R2 A5K

Canale: 1  
Canale: 2  
Canale: 3  
Canale: 4

Crollo

Selezionare più gruppi universali se si desidera aggiungerne altri (ripetere il passaggio precedente). Una volta aggiunti i gruppi. Indietro.

jcmtech

Strutture

Orari

Gruppi universali

Amministrazione

Ricerca...

Strutture / Installazione 2 / gruppi / Aggiungi gruppo universale

Gruppo universale 1

JCM Jaume

Gruppo universale 2

JCM Jaume

Gruppo universale 3

JCM Jaume

Gruppo universale 4

JCM Jaume

<<

<

1

>

>>

Indietro

Edita ed elimina assegnazioni di gruppo

Per modificare ed eliminare assegnazioni di gruppo, sulla schermata Gruppo dell'impianto cliccare Impostare.

Facilities / Facility 1 / Groups / Group 1

Group 1

Name \*

Group 1

Description

Description 1

	Alarm	Code	Type	Name	Surname	Identity card	Slot	
<input type="checkbox"/>		123456	MUVPRO2	Jack	Traven	987654321	15	
<input type="checkbox"/>		123457	MUVPRO2	Howard	Payne	123456789	51	
<input type="checkbox"/>		123458	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123459	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123460	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123461	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123462	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123463	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123464	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123465	MUVPRO2				0	

1 - 10

Configure

Save

Back

Eseguire l'impostazione. Indietro.

Facilities / Facility 1 / Groups / Group 1 / Configuration

Relays

Schedules

Group 1

BASE500-

R1 BASE500-

Channel: 1

Channel: 2

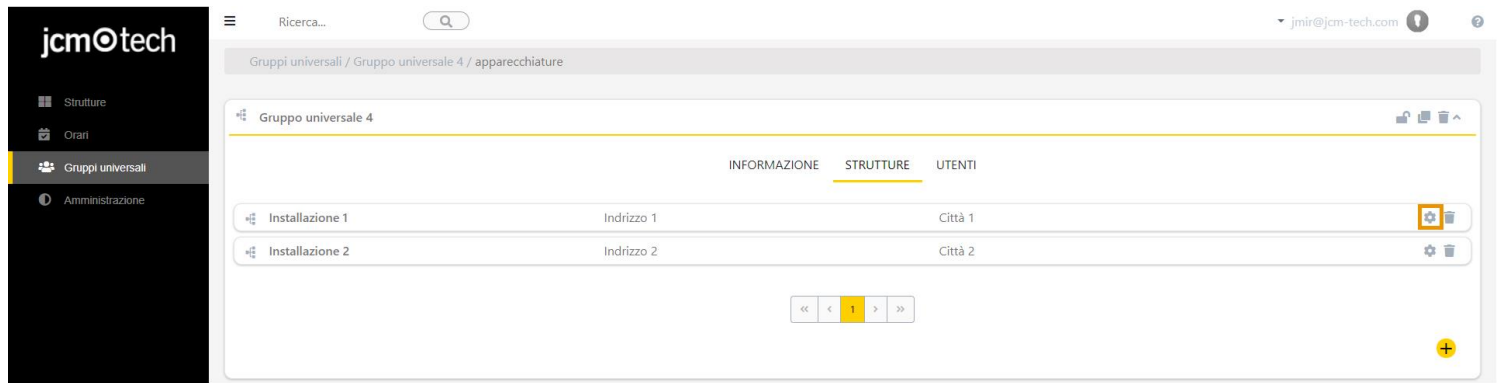
Channel: 3

Channel: 4

Back

## Modificare ed eliminare assegnazioni di gruppi universali



Per modificare ed eliminare assegnazioni di gruppi universali, nella scheda Impianti del gruppo universale fare clic su Impostare.




Gruppi universali / Gruppo universale 4 / apparecchiature

Gruppo universale 4

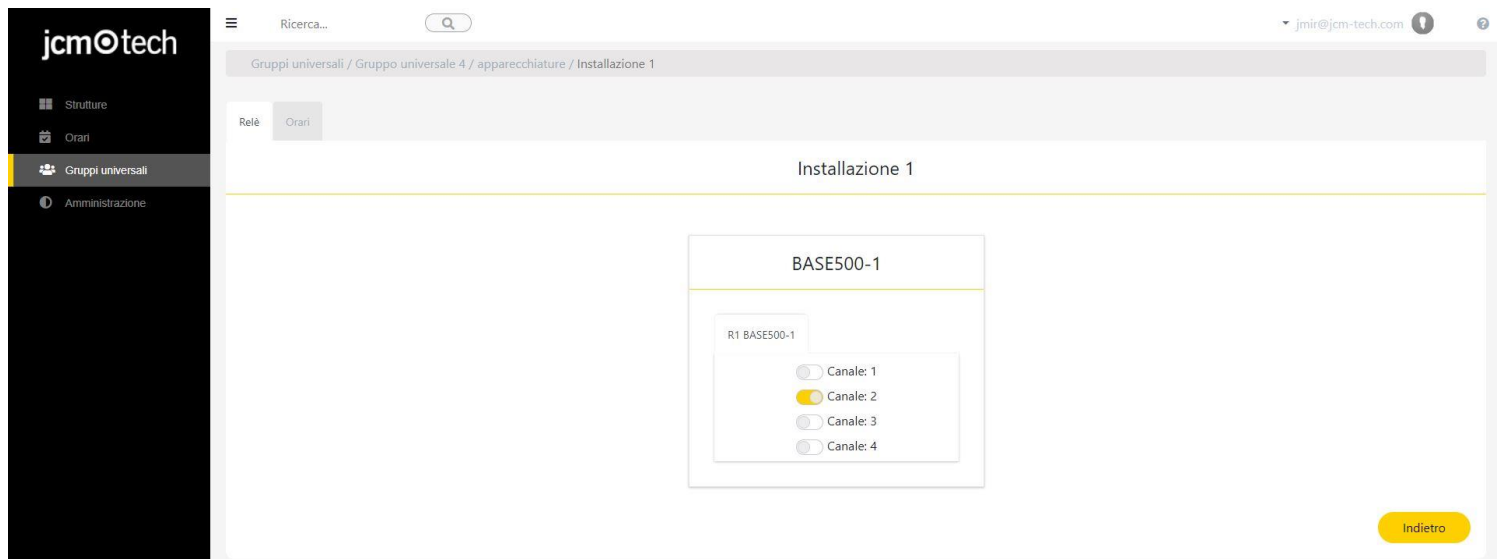
INFORMAZIONE STRUTTURE UTENTI

Installazione 1	Indirizzo 1	Città 1	
Installazione 2	Indirizzo 2	Città 2	

<< < 1 > >>



Eseguire la configurazione. Indietro.



Gruppi universali / Gruppo universale 4 / apparecchiature / Installazione 1

Relè Orari

Installazione 1

BASE500-1


R1 BASE500-1

☐ Canale: 1

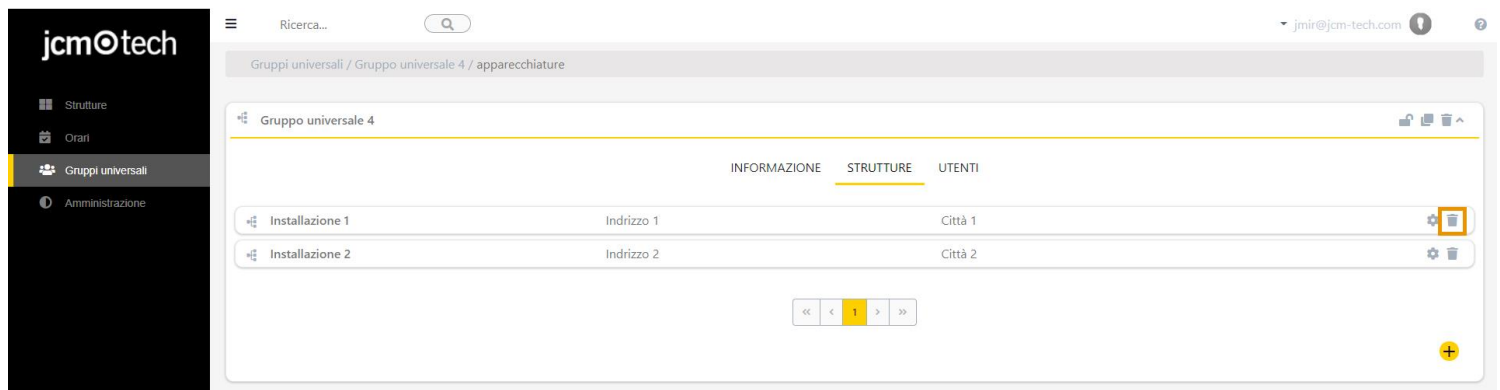
☒ Canale: 2

☐ Canale: 3

☐ Canale: 4





Per rimuovere il gruppo universale da un impianto clicca Eliminare




Gruppi universali / Gruppo universale 4 / apparecchiature

Gruppo universale 4

INFORMAZIONE STRUTTURE UTENTI

Installazione 1	Indirizzo 1	Città 1	
Installazione 2	Indirizzo 2	Città 2	

<< < 1 > >>



Accettare

Sei sicuro di voler rimuovere questa funzione?

Nome:

Installazione 1

Indirizzo:

Indirizzo 1

Città:

Città 1

Telefono:

Nazione:

Acceptar

Cancelar

## Eventi

La schermata "Eventi" si trova all'interno delle installazioni.

Consente di caricare tutti gli eventi generati dai dispositivi HONOADOOR e HONOARELAY relativi a quell'installazione. In questo modo si ha una panoramica delle azioni segnalate dai dispositivi nel corso del tempo. Gli eventi vengono visualizzati in una tabella filtrata per data e dispositivo; nella stessa tabella è possibile cercare, ordinare e filtrare in base al nome, il dispositivo, la data, l'evento, l'utente, il codice, il gruppo e le informazioni supplementari.

The screenshot shows the jcmOtech web interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Dashboard, Strutture (selected), Orari, Gruppi universali, and Amministrazione. The main area has a header with a search bar and navigation tabs: INFORMAZIONE, APPARECCHIATURE, GRUPPI, EVENTI (selected), and STORICO. Below the tabs is a table of events for 'Installation 123'.

Nome dell'attrezzatura	Data	Evento	Utente	Codice	Gruppo	Ulteriori informazioni
HONOA DOOR	25-05-2023 08:57:37	Porta 1 aperta	-	-	-	-
HONOA DOOR	25-05-2023 08:53:41	Accesso negato	Codice non programmato o di...	438609	-	Radio
HONOA DOOR	25-05-2023 08:53:37	Accensione	-	-	-	-
HONOA DOOR	23-05-2023 16:20:29	Accesso negato	Codice non programmato o di...	7189	-	Radio
HONOA DOOR	23-05-2023 16:13:47	Accesso negato	Codice non programmato o di...	7188	-	Radio
HONOA DOOR	23-05-2023 16:13:45	Accesso negato	Codice non programmato o di...	7188	-	Radio
HONOA DOOR	23-05-2023 16:06:47	Accesso negato	Codice non programmato o di...	7188	-	Radio

At the bottom of the table, there is a pagination bar showing '1 - 20 di 1104 elementi' and a 'Carica eventi' button. The date 'Dati letti su 25-05-2023 11:51:52' is also visible.

## Configurazione eventi

Per i dispositivi che supportano eventi, accedere alla linguetta "Parametri" e selezionare "Configurazione evento". Si apre una finestra con tutti i possibili eventi del dispositivo. È inoltre possibile abilitare o disabilitare il salvataggio di alcuni eventi.

The screenshot shows the 'Configurazione eventi' section for 'HONOA DOOR'. The interface has a top bar with 'Strutture / Installation 123 / apparecchiature / HONOA DOOR / Parametri'. Below this is a sub-header 'HONOA DOOR'. A tabbed interface shows 'Informazioni', 'Parametri' (selected), 'Relè', 'Codici', 'Gruppi', and 'Eventi'. The 'Parametri' tab contains a list of configuration items:

Parametro	Valore
tempo di reset anti-passback a ore (Anti-umblock)	0
HONOA Consentire apertura da remoto	No
HONOA Consentire apertura hands-free Bluetooth (BETA)	No
Configurazione Wiegand	☒
Configurazione eventi	⚙️
Immettere 1 nome	Porte Ouverte
Modalità input 1	[Porta 1] Finecorsa di apertura normalmente chiuso
Immettere 2 nome	Porte Fermée
Modalità input 2	[Porta 1] Finecorsa di chiusura normalmente aperto
Sensore radio 3 nome	

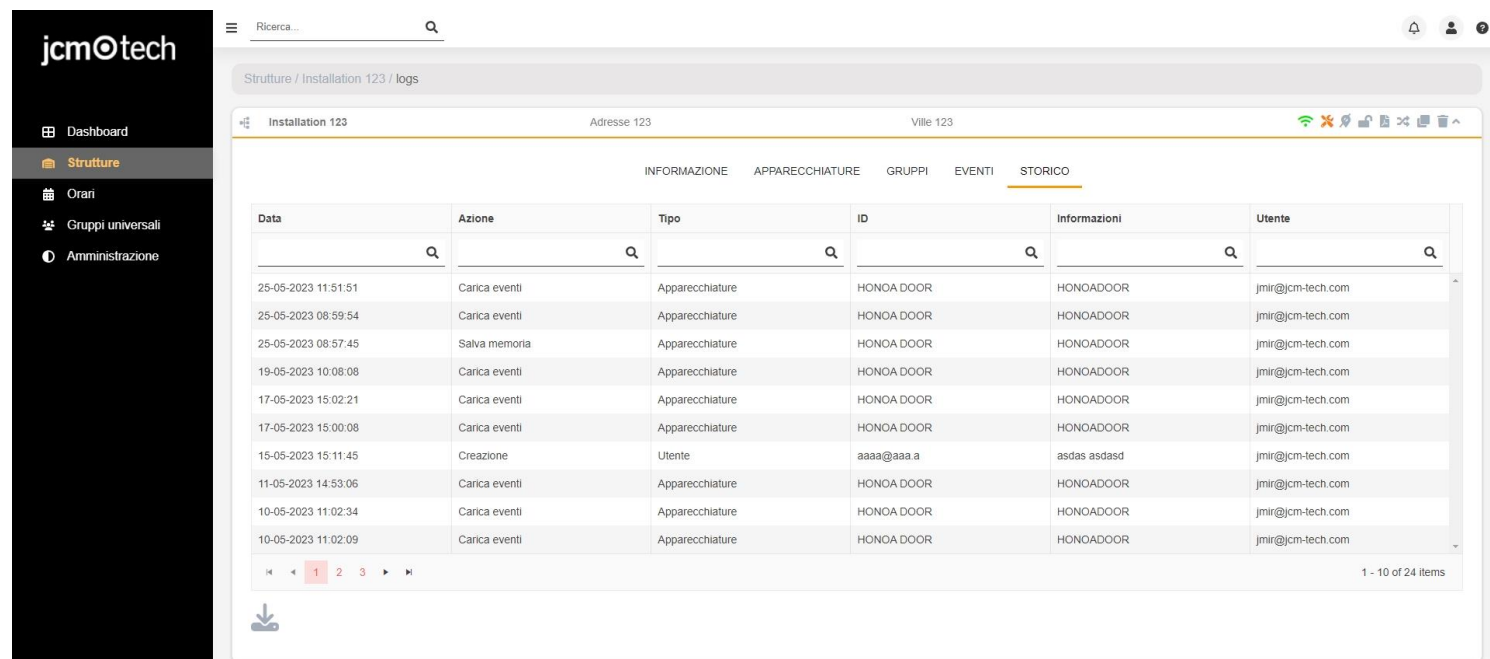
At the bottom right, there are two buttons: 'Salva' (Save) and 'Indietro' (Back).



## Storico

La schermata "Storico" si trova all'interno delle installazioni.

La cronologia dell'installazione consente di visualizzare tutte le azioni effettuate in un'installazione, come la creazione e la cancellazione di dispositivi, gruppi, trasmettitori e utenti, nonché altre azioni come il salvataggio della memoria dei dispositivi, il blocco degli utenti e la sostituzione dei trasmettitori.

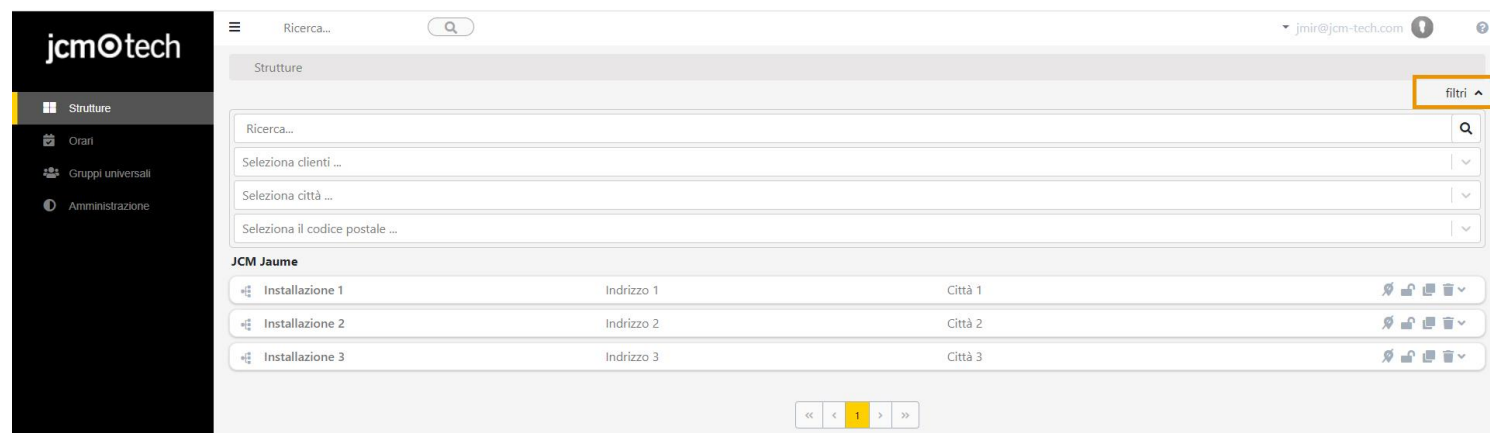


Data	Azione	Tipo	ID	Informazioni	Utente
25-05-2023 11:51:51	Carica eventi	Apparecchiature	HONOA DOOR	HONOADOOR	jmir@jcm-tech.com
25-05-2023 08:59:54	Carica eventi	Apparecchiature	HONOA DOOR	HONOADOOR	jmir@jcm-tech.com
25-05-2023 06:57:45	Salva memoria	Apparecchiature	HONOA DOOR	HONOADOOR	jmir@jcm-tech.com
19-05-2023 10:08:08	Carica eventi	Apparecchiature	HONOA DOOR	HONOADOOR	jmir@jcm-tech.com
17-05-2023 15:02:21	Carica eventi	Apparecchiature	HONOA DOOR	HONOADOOR	jmir@jcm-tech.com
17-05-2023 15:00:08	Carica eventi	Apparecchiature	HONOA DOOR	HONOADOOR	jmir@jcm-tech.com
15-05-2023 15:11:45	Creazione	Utente	aaaa@aaa.a	asdas asdasd	jmir@jcm-tech.com
11-05-2023 14:53:06	Carica eventi	Apparecchiature	HONOA DOOR	HONOADOOR	jmir@jcm-tech.com
10-05-2023 11:02:34	Carica eventi	Apparecchiature	HONOA DOOR	HONOADOOR	jmir@jcm-tech.com
10-05-2023 11:02:09	Carica eventi	Apparecchiature	HONOA DOOR	HONOADOOR	jmir@jcm-tech.com

Questa tabella riporta la data di esecuzione dell'azione, l'azione eseguita, il tipo di elemento interessato, l'identificativo dell'elemento, le informazioni supplementari dell'elemento e l'utente responsabile dell'azione.

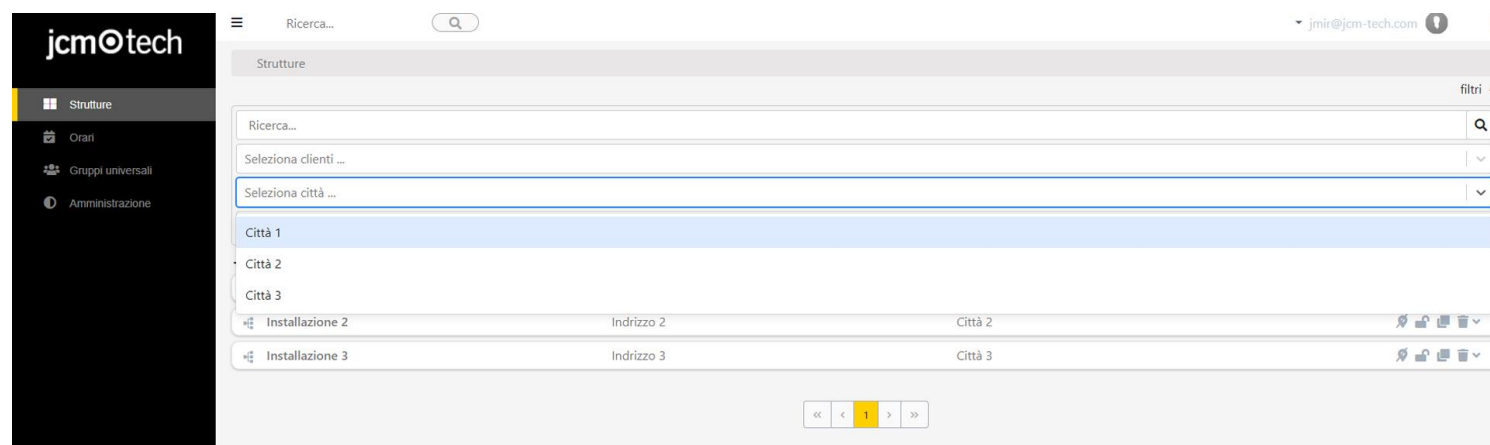
## Cercare e filtrare (Impianti, orari e gruppi universali)

Per cercare e filtrare in Impianti, Orari o Gruppi universali, cliccare Filtri.



The screenshot shows the jcmOtech application interface. On the left is a dark sidebar with the logo and navigation menu (Strutture, Orari, Gruppi universali, Amministrazione). The main area has a header with a search bar and a 'filtri' button highlighted with an orange box. Below the header, there are four filter input fields: 'Ricerca...', 'Seleziona clienti ...', 'Seleziona città ...', and 'Seleziona il codice postale ...'. A table titled 'JCM Jaume' displays three rows of data with columns for installation, address, and city. At the bottom, a pagination bar shows page 1 of 1.

Filtrare per campo/i.



This screenshot shows the same interface as the previous one, but the 'Seleziona città ...' filter is now active. A dropdown menu is open, displaying a list of cities: 'Città 1', 'Città 2', and 'Città 3'. The table below still shows the same data.

La casella di ricerca serve per cercare per nome di impianto, orario o gruppo universale.



This screenshot shows the same interface, but the 'Ricerca...' search bar is now highlighted with an orange box, indicating it is the active search field.

Rimuovere filtri.



This screenshot shows the same interface, but the 'Città 1' and '08:500' filters are now highlighted with orange boxes, indicating they are the active filters.

## Mapa d'impianto, gruppo e gruppo universale

Per vedere la mappa di un impianto, gruppo o gruppo universale nella pagina corrispondente, premere Mappa.

Strutture				filtri	
Mappa geografica					
Installazione 1	Indirizzo 1	Città 1			
Installazione 2	Indirizzo 2	Città 2			
Installazione 3	Indirizzo 3	Città 3			
				<< < 1 > >>	



## Simboli

### Connessione (Impianti e dispositivi)



Indica che i dispositivi hanno segnale per potersi connettere o meno. A volte possono essere necessari anche 5 minuti per l'aggiornamento a causa del protocollo di verifica della connettività.

Il rosso in un dispositivo indica che quest'ultimo non dispone di una connessione Internet o ha perso il segnale.

Il rosso in un impianto indica che almeno un dispositivo dell'impianto non dispone di connessione Internet o ha perso il segnale.

Il verde indica che il dispositivo o tutti i dispositivi di un impianto sono collegati/ hanno segnale.

Cliccando su questa icona in un dispositivo, verrà visualizzata una schermata con informazioni dettagliate sui diversi componenti che permettono la connettività. Esempi di tali componenti sono il servizio oggetto del contratto, lo stato della scheda SIM e la connessione ai server. Nella stessa schermata è possibile visualizzare anche le informazioni dettagliate sui servizi oggetto del contratto, nonché lo stato e la durata.

#### Stato Servizio

Informazioni contratto		Informazioni contratto		Informazioni sulla connessione SIM	
	Nome	CAL_REALTIME5Y		Nome	A5K_DATASIM5YEU
	Stato	Disabilitato		Stato	Disabilitato
	Expiration	06-09-2028 02:00:00		Expiration	10-07-2025 02:00:00
	Identificatore (ICCID)	8945020184546233434			
	Stato	Abilitato			
	Data di attivazione	10-07-2020			
	Caricamento dati del mese scorso	0			
	Download dati del mese scorso	0			
	Ultimo accesso	0			

#### Stato del contratto



Abilitato

#### Stato SIM



Abilitato

#### Device Status



Connesso

Aggiorna stato

### Manutenzione (Impianti)



Nel creare un impianto, viene impostata una data di manutenzione, che dovrebbe essere aggiornata dall'installatore ogni volta che esegue la manutenzione su tale impianto. Qualora la data prevista sia scaduta, appare questa icona che indicherà la necessità di effettuare la manutenzione.

### Geolocalizzazione (Impianti)



In rosso se una posizione non è stata assegnata.

Se è stata assegnata una posizione, verde, nel pigiare si apre Google Maps.

### Codice installatore (Tutti)



Indica se l'impianto funziona con codice installatore.

## Clonare (Tutti)



Clonare, duplicare, un impianto, dispositivo o gruppo.

## Rimuovere (Tutti)



## Salva configurazione (Dispositivi)



## Confrontare memoria (Dispositivi)



## Stato remoto (Dispositivi)



Solo per dispositivi collegati. Mostra lo stato attuale della porta, le informazioni di connessione del dispositivo, le entrate fisiche, i sensori radio e i relè del dispositivo.

## Trasferisci (Impianti)



Trasferire una struttura a un "Property manager". Se la struttura aveva orari, una copia di questi verrà trasferita.

## Codici

### Registrare codici e riserve

Nella schermata di gruppi premere Registrazione di codici.

Strutture / Installazione 1 / gruppi / Gruppo 1

Gruppo 1

Nome \*

Descrizione

Gruppo 1

Descrizione 1

<input type="checkbox"/>	Allarme	Codice	Genere	Nome	Cognome	Carta d'identità	Fessura
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nessun dato disponibile.

Iscriviti al codice

Salva

Indietro

Strutture / Installazione 1 / gruppi / Gruppo 1 / Iscrizione al processo

Manuale

Sequenziale

Riserva

Dispositivo \*

codice \*

Nome

Cognome

Carta d'identità

Fessura

Disponibile

Riservato

Usato

500

0

0

Accettare

Indietro

L'elenco di spazi disponibili tiene conto solo dei codici convenzionali; questo valore non tiene conto dei codici WIEGAND. I codici WIEGAND occupano lo stesso spazio dei codici convenzionali nella memoria del dispositivo.

Poiché non vengono visualizzati negli spazi disponibili, è possibile che un dispositivo con una capacità di 500 codici e con codici WIEGAND indichi un errore quando si aggiungono codici convenzionali, perché la somma dei codici WIEGAND e dei codici convenzionali occupa la capacità massima del dispositivo.

## Manuale


Nella scheda Manuale. Registrare i codici uno per uno. Compilare i campi. Accettare

Strutture / Installazione 1 / gruppi / Gruppo 1 / Iscrizione al processo

Manuale



Sequenziale

Riserva

		Disponibile	Riservato	Usato
		500	0	0
Dispositivo *	codice *			
MUVPRO2	 123456			
Nome	Cognome			
Johnny	Utah			
Carta d'identità	Fessura			
987654321	15			

Accettare

Indietro

L'icona  consente di memorizzare il codice del trasmettitore tramite il Pannello di controllo. Posiziona il trasmettitore sul Pannello di controllo, premi  e:

- Comando: tieni premuti i primi due pulsanti
- GO KEY-PRO: inserisci il codice e tieni premuto "OK"
- GO SWITCH-PRO: gira la chiave e mantieni la posizione
- GO PUSH-PRO: tieni premuto un pulsante
- GO BUTTON-PRO: tieni premuti i due pulsanti
- KEEpad / KEEpush: [vedi video](#)

## Sequenziale



Nella scheda Sequenziale. Registrare i codici in modo sequenziale. Compilare i campi. Accettare

Strutture / Installazione 1 / gruppi / Gruppo 1 / Iscrizione al processo

Manuale

Sequenziale

Riserva

		Disponibile	Riservato	Usato
		499	0	1
Dispositivo * MUVPRO2	Numero di portatessere * 100			
Codice iniziale *  123457	Codice fine *  123556			
Nome	Cognome			
Carta d'identità	Fessura			
		<div>AccettareIndietro</div>		

## Riserve

Nella scheda Riserve. Riservare spazio in memoria per futuri emittenti. Compilare i campi. Accettare

Strutture / Installazione 1 / gruppi / Gruppo 1 / Iscrizione al processo

Manuale

Sequenziale

Riserva

		Disponibile	Riservato	Usato
		399	0	101
Dispositivo * MUVPRO2	Numero di portatessere * 10			
Nome	Cognome			
Carta d'identità	Fessura			
		<div>AccettareIndietro</div>		



## Sostituzioni di codici

Cliccare Sostituire nell'emittente da sostituire e premere i pulsanti del nuovo emittente posti sull'Assistant Panel.

Strutture / Installazione 1 / gruppi / Gruppo 1

Gruppo 1

Nome \*  
Gruppo 1

Descrizione  
Descrizione 1

	Allarme	Codice	Genere	Nome	Cognome	Carta d'identità	Fessura	
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>		123456	MUVPRO2	Johnny	Utah	987654321	15	
<input type="checkbox"/>		123457	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123458	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123459	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123460	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123461	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123462	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123463	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123464	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123465	MUVPRO2				0	

1 - 10 di 111 elementi

Salva Indietro

## Elenco di codici

Sulla schermata di un gruppo sono elencati i codici dei comandi e delle riserve aggiunte.

## Ordinare e cercare

Ordinare e cercare per campi.

Strutture / Installazione 1 / gruppi / Gruppo 1

Gruppo 1

Nome \*  
Gruppo 1

Descrizione  
Descrizione 1

	Allarme	Codice	Genere	Nome	Cognome	Carta d'identità	Fessura	
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>		123456	MUVPRO2	Johnny	Utah	987654321	15	
<input type="checkbox"/>		123457	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123458	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123459	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123460	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123461	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123462	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123463	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123464	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123465	MUVPRO2				0	

1 - 10 di 111 elementi

Salva Indietro

## Modificare le informazioni dei codici

Strutture / Installazione 1 / gruppi / Gruppo 1

Gruppo 1

Nome \*  
Gruppo 1

Descrizione  
Descrizione 1

<input type="checkbox"/>	Allarme	Codice	Genere	Nome	Cognome	Carta d'identità	Fessura	
<input type="checkbox"/>		123456	MUVPRO2	Johnny	Utah	987654321	15	
<input type="checkbox"/>		123457	MUVPRO2	Bodhi	Swayze	123456789	51	
<input type="checkbox"/>		123458	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123459	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123460	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123461	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123462	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123463	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123464	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123465	MUVPRO2				0	

1 - 10 di 111 elementi

Salva Indietro

## Copiare, spostare ed eliminare codici

Selezionare i codici da copiare, spostare o eliminare.

Strutture / Installazione 1 / gruppi / Gruppo 1

Gruppo 1

Nome \*  
Gruppo 1

Descrizione  
Descrizione 1

<input type="checkbox"/>	Allarme	Codice	Genere	Nome	Cognome	Carta d'identità	Fessura	
<input checked="" type="checkbox"/>		123456	MUVPRO2	Johnny	Utah	987654321	15	
<input checked="" type="checkbox"/>		123457	MUVPRO2	Bodhi	Swayze	123456789	51	
<input type="checkbox"/>		123458	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123459	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123460	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123461	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123462	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123463	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123464	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123465	MUVPRO2				0	

1 - 10 di 111 elementi

Elimina Mossa copia

Salva Indietro

- **Elimina:** rimuovere codice.
- **Mossa:** spostare codice in un altro impianto.
- **Copia:** copiare il codice in un altro impianto.

## Utenti Honoa

I gruppi assegnati alle apparecchiature che appartengono alla famiglia Honoa avranno una scheda aggiuntiva con il nome "Utenti". Nella schermata del gruppo: **Aggiungi utente** per aggregare utenti HONOA.

Strutture / Installazione / Gruppi / Gruppo 1 / utenti



Gruppo 1

EMETTITORI **UTENTIS** INFORMAZIONE

Disponibile 1999 Riservato 0 Usato 1

<input type="checkbox"/>	FOBS ...	E-mail	:	Nome	:	Cognome	:	Telefono	:
		<input type="text"/>	Q	<input type="text"/>	Q	<input type="text"/>	Q	<input type="text"/>	Q
Nessun dato disponibile.									

0 **Aggiungi utente**

**Indietro**

Compila i campi con le informazioni dell'utente. **Accettare** I singoli utenti devono indicare l'indirizzo di posta elettronica del loro account Honoa.

### Aggiungi utente

E-mail	Nome
<input type="text" value="roberto@caruso.it"/>	<input type="text" value="Roberto"/>
Cognome	Telefono
<input type="text" value="Caruso"/>	<input type="text" value="123456789"/>

**Accettare****Indietro**

Quando un utente si registra su **cloudAssistant**, avrà automaticamente accesso all'installazione con l'applicazione Honoa.

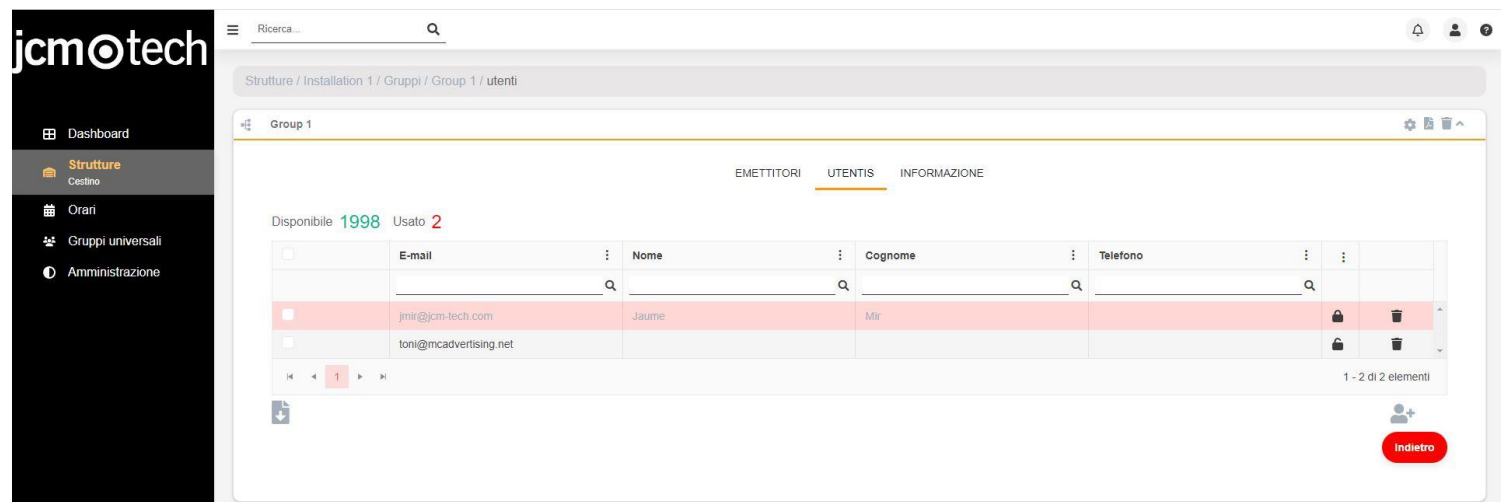
**Nota: solo le aziende che dispongono di licenze utente Honoa possono aggiungere utenti**

## Bloccare/sbloccare utenti Honoa

Cliccare sull'icona lucchetto per bloccare/sbloccare un utente Honoa.

Gli utenti bloccati saranno evidenziati in rosso, a indicare che non hanno accesso ai dispositivi dell'impianto.

Sbloccando un utente non si dovranno acquisire nuove licenze Honoa.



Strutture / Installation 1 / Gruppi / Group 1 / utenti

Group 1

EMETTITORI **UTENTIS** INFORMAZIONE

Disponibile 1998 Usato 2

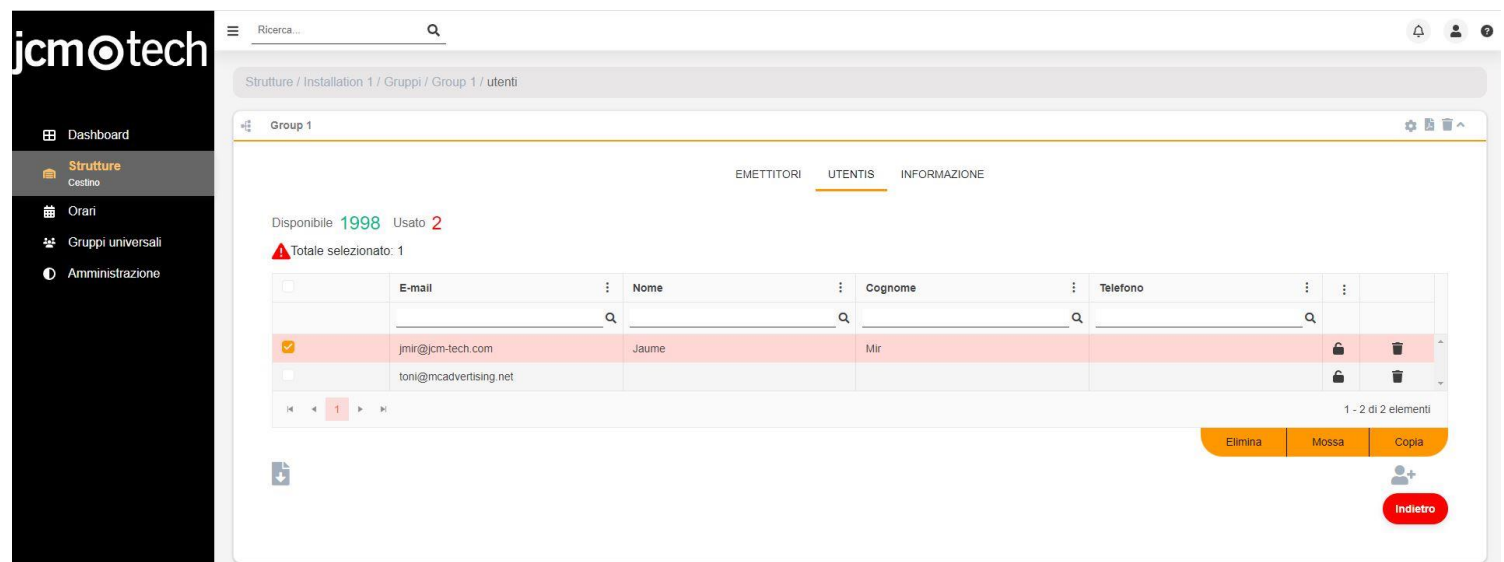
	E-mail	Nome	Cognome	Telefono	
<input type="checkbox"/>	jmir@jcm-tech.com	Jaume	Mir		
<input type="checkbox"/>	toni@mcadvertising.net				

1 - 2 di 2 elementi

**Indietro**

## Copiare, spostare ed eliminare utenti

Selezionare gli utenti da copiare, spostare o cancellare.



Strutture / Installation 1 / Gruppi / Group 1 / utenti

Group 1

EMETTITORI **UTENTIS** INFORMAZIONE

Disponibile 1998 Usato 2

Totale selezionato: 1

	E-mail	Nome	Cognome	Telefono	
<input checked="" type="checkbox"/>	jmir@jcm-tech.com	Jaume	Mir		
<input type="checkbox"/>	toni@mcadvertising.net				

1 - 2 di 2 elementi

**Indietro**

**Elimina** **Mossa** **Copia**

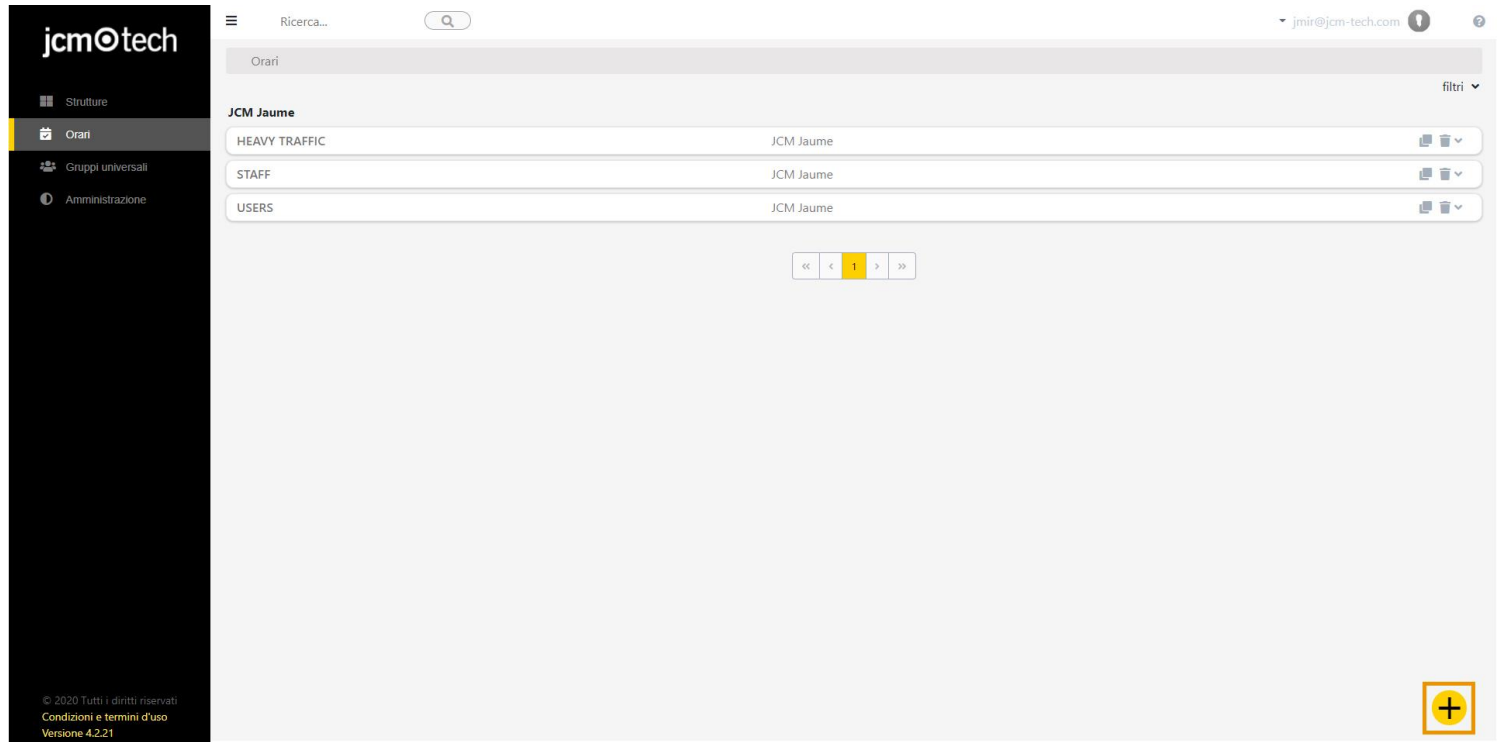
- **Elimina:** eliminare utente.
- **Mossa:** spostare utente in un altro impianto.
- **Copia:** copiare utente in un altro impianto.

## Orari

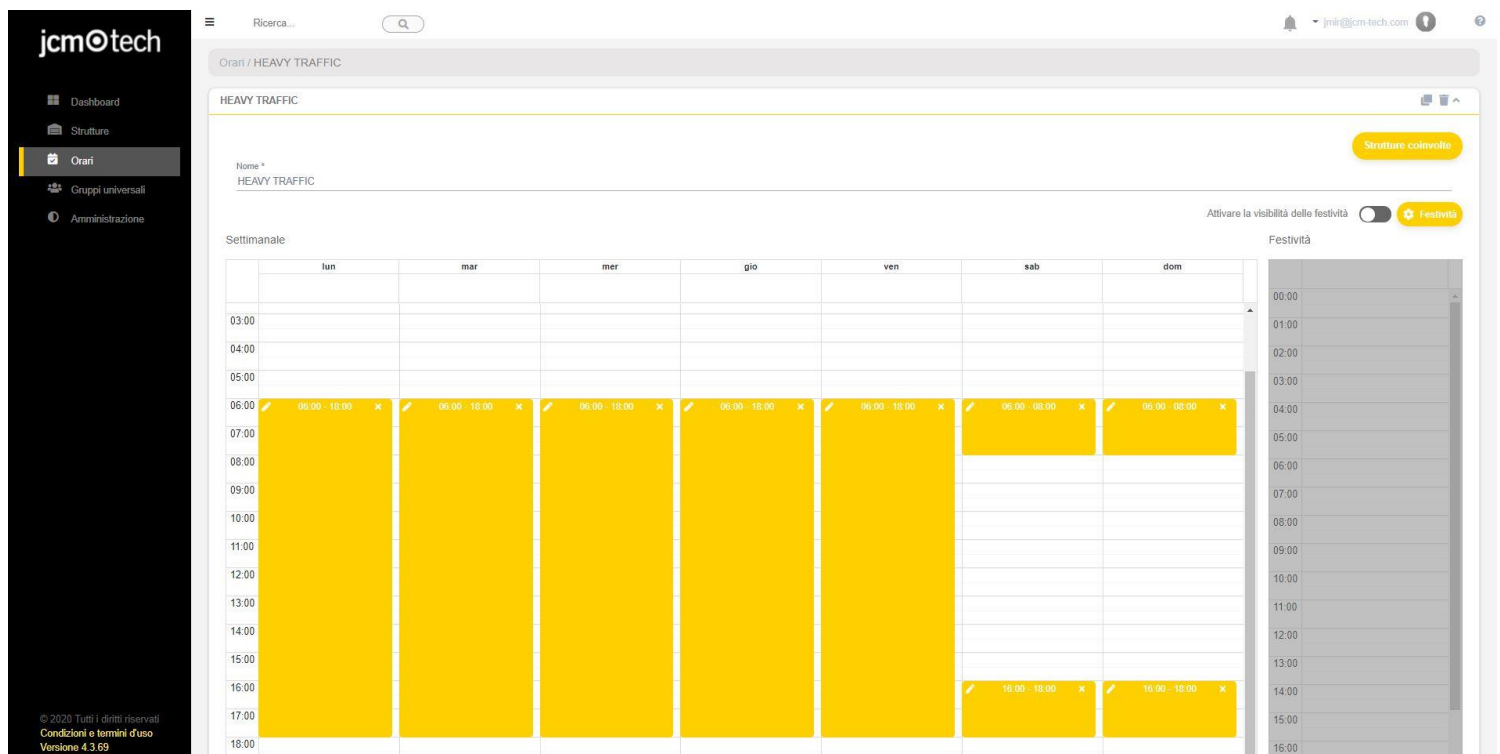
Gli orari segnano la fascia oraria in cui gli emittenti di un gruppo possono operare.

### Creare orari

Per creare un orario, nella schermata Orari, cliccare sulla icona + (angolo in basso a destra).



Compilare i campi. Selezionare gli orari. Salvare.



## Modificare un orario

Nella schermata Orari selezionare l'orario da modificare. Creare, modificare e/o eliminare fasce orarie. Salvare.

Pianifica aggiornamento

Giorno di inizio \*

Giovedì

Ora di partenza \*

2

Minuti di partenza \*

00

Ending day \*

Giovedì

Ora di fine \*

19

Ending minute \*

30

Salva

Annulla

## Assegnare orari a gruppi e gruppi universali

Nella schermata di Impostazione del gruppo selezionare la scheda Orari. Selezionare l'orario da assegnare per ogni relè.

Gruppi universali / Gruppo universale 4 / apparecchiature / Installazione 2

Relè

Orari

A5K

R1 A5K

HEAVY TRAFFIC

R2 A5K

--

Indietro

## Visualizzare gli impianti assegnati

Lo stesso orario può essere assegnato a diversi gruppi o dispositivi di uno stesso impianto o di diversi impianti. Per vedere gli impianti assegnati, fare clic su Impianti Interessati:

jcmtech

Dashboard

Strutture

**Orari**

Gruppi universali

Amministrazione

© 2020 Tutti i diritti riservati  
Condizioni e termini d'uso  
Versione 4.3.69

Ricerca...

Orari / HEAVY TRAFFIC

HEAVY TRAFFIC

Nome \*  
HEAVY TRAFFIC

Struttura coinvolta

Attivare la visibilità delle festività ☐ **Festività**

Settimanale

	lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
03:00							
04:00							
05:00							
06:00	06:00 - 18:00 x	06:00 - 18:00 x	06:00 - 18:00 x	06:00 - 18:00 x	06:00 - 18:00 x	06:00 - 08:00 x	06:00 - 08:00 x
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00						16:00 - 18:00 x	16:00 - 18:00 x
17:00							
18:00							

Festività

00:00	
01:00	
02:00	
03:00	
04:00	
05:00	
06:00	
07:00	
08:00	
09:00	
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	
15:00	
16:00	

Questo programma è in uso presso:

Nome	Indirizzo	Città	Gruppo
Installazione 2	Indirizzo 2	Città 2	Woo

1

1 - 1 di 1 elementi

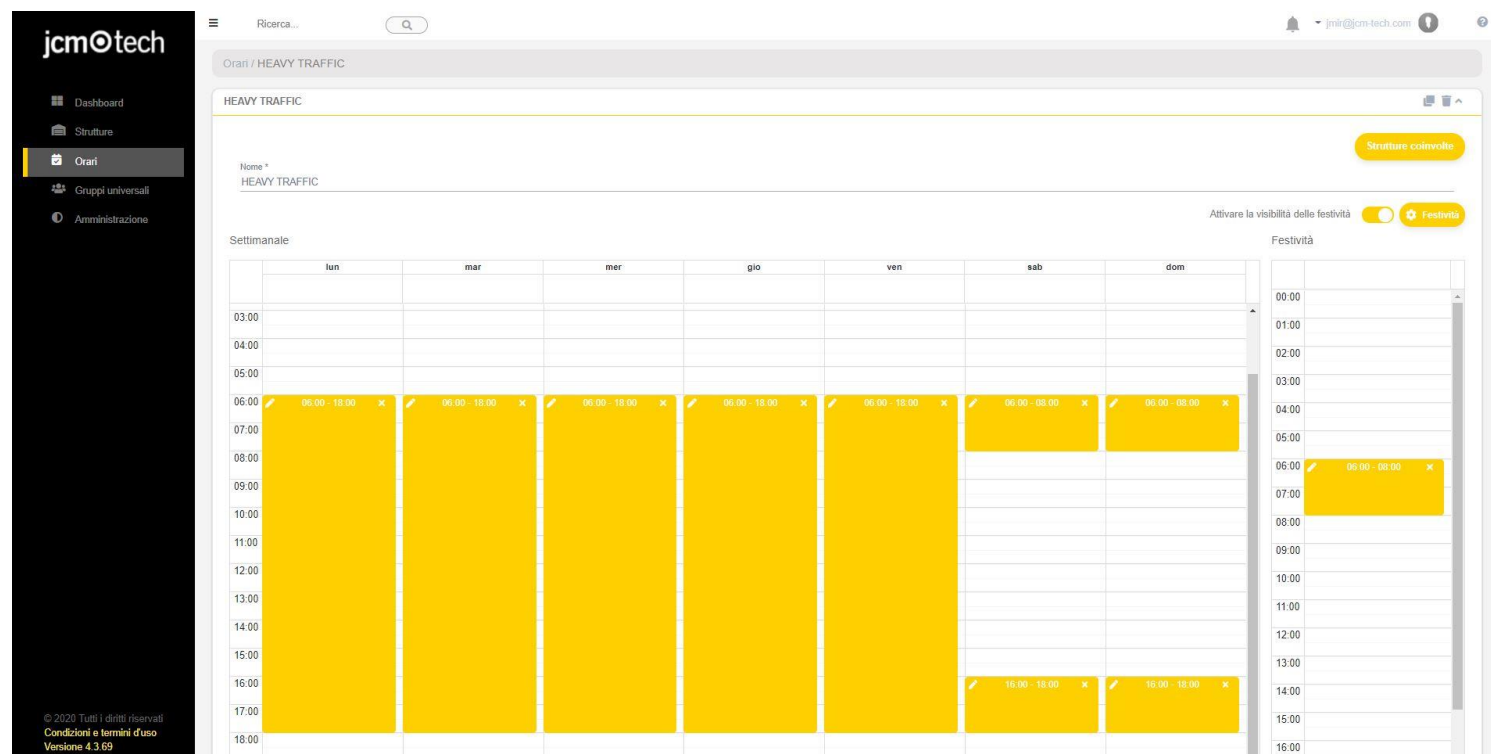
jcmtechnologies

47

## Giorni festivi

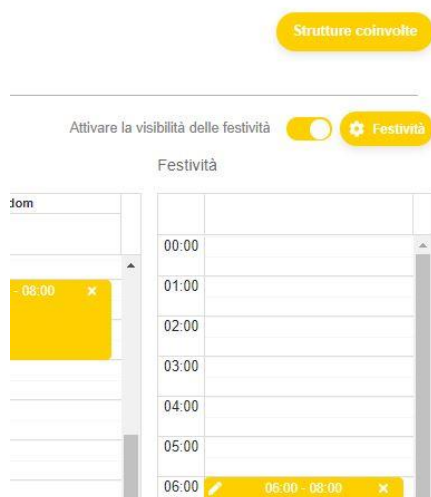
Nella schermata orari è possibile attivare gli orari per i giorni festivi, la funzione di questo orario è quella di sostituire gli orari per quei giorni che sono contrassegnati come festivi.

Per attivarlo, clicca sulla opzione "Attivare la visibilità delle festività", assegna una fascia oraria a quel giorno e salva le modifiche.




The screenshot displays the 'HEAVY TRAFFIC' schedule in the jcmtech system. The interface features a sidebar with navigation links: Dashboard, Strutture, Orari (selected), Gruppi universali, and Amministrazione. The main area shows a weekly calendar with yellow blocks indicating scheduled times. A 'Festività' panel on the right allows for selecting specific days and times. The calendar shows yellow blocks for various time slots across the week, indicating scheduled times. The 'Festività' panel on the right allows for selecting specific days and times.

Per selezionare i giorni festivi, clicca sulla opzione "Festività" dalla schermata orari o vai a Amministrazione -> Giorni festivi.



This screenshot shows the 'Festività' selection interface. It includes a toggle for 'Attivare la visibilità delle festività' and a 'Festività' panel with a calendar view. The calendar shows yellow blocks for various time slots across the week, indicating scheduled times.





- Dashboard
- Strutture
- Orari
- Gruppi universali
- Amministrazione**

© 2020. Tutti i diritti riservati.  
Condizioni e termini d'uso  
Versione 4.3.69

Ricerca...

Amministrazione / Aggiungi giorni festivi

Personalizzazione web
Inviti
Aziende
Utenti
Giorni festivi

### Aggiungi giorni festivi

Seleziona i giorni festivi che desideri aggiungere alla lista

mag  
giu  
lug  
ago  
set  
ott  
nov  
dic

ottobre 2021

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

### Giorni festivi (19)

GENNAIO

01-01-2021

06-01-2021

APRILE

02-04-2021

05-04-2021

22-04-2021

MAGGIO

01-05-2021

24-05-2021

GIUGNO

24-06-2021

LUGLIO

05-07-2021

AGOSTO

16-08-2021

17-08-2021

18-08-2021

19-08-2021

20-08-2021

SETTEMBRE

11-09-2021

OTTOBRE

29-10-2021

NOVEMBRE

01-11-2021

DICEMBRE

06-12-2021

08-12-2021

Rimuovi tutti i giorni festivi

Questa schermata permette di selezionare i giorni festivi dal calendario mensile che si trova sulla sinistra. I giorni selezionati saranno aggiunti alla lista mensile dei giorni festivi.

Per eliminare uno o alcuni giorni, è sufficiente cliccare sull'icona rossa del cestino di ognuna delle date o usare l'opzione "Rimuovi tutti i giorni festivi" qualora li si voglia cancellare tutti.



## Scaricare e importare file

Cloud Assistant permette il download di contenuti in PDF ed Excel e ne consente anche l'importazione.



Queste icone per il download e l'importazione si trovano in diverse schermate dell'Assistente Cloud. Quella a sinistra è la icona di download di PDF, possiamo trovarla nella schermata di gruppi, gruppi universali o nelle schermate di mappa.

Strutture / Installazione 1 / gruppi / Gruppo 1

Gruppo 1

Nome \*  
Gruppo 1

Descrizione  
Descrizione 1

	Allarme	Codice	Genere	Nome	Cognome	Carta d'identità	Fessura	
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>		123456	MUVPRO2	Johnny	Utah	987654321	15	
<input type="checkbox"/>		123457	MUVPRO2	Bodhi	Swayze	123456789	51	
<input type="checkbox"/>		123458	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123459	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123460	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123461	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123462	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123463	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123464	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123465	MUVPRO2				0	

1 - 10 di 111 elementi

Salva Indietro

Le due icone del centro sono quelle per il download e l'importazione dei file supportati in Excel, che possiamo trovare nella schermata di gruppi. Questa funzione di download e importazione consente all'utente di scaricare il file supportato in Excel di un gruppo, modificarlo e successivamente importarlo in modo che le modifiche apportate alle informazioni sui codici vengano salvate.

Strutture / Installazione 1 / gruppi / Gruppo 1

Gruppo 1

Nome \*  
Gruppo 1

Descrizione  
Descrizione 1

	Allarme	Codice	Genere	Nome	Cognome	Carta d'identità	Fessura	
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>		123456	MUVPRO2	Johnny	Utah	987654321	15	
<input type="checkbox"/>		123457	MUVPRO2	Bodhi	Swayze	123456789	51	
<input type="checkbox"/>		123458	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123459	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123460	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123461	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123462	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123463	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123464	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		123465	MUVPRO2				0	

1 - 10 di 111 elementi

Salva Indietro

La icona a destra indicata nell'immagine ha la funzione di esportare 1 o più gruppi dell'impianto in uno stesso file. Questo file è solo a scopo informativo.



## Implicazioni della modifica di un gruppo, dispositivo od orario

È estremamente importante salvare nuovamente le impostazioni nelle memorie dei dispositivi interessati per applicare i cambiamenti apportati nel modificare un gruppo, un dispositivo o un orario. Ciò include i dispositivi con e senza scheda di memoria, indipendentemente dal fatto che siano o meno dispositivi collegati in remoto.

Le uniche modifiche che non richiedono un salvataggio dell'impostazione sono le sostituzioni di riserve o emettitori, tranne HONADOOR.

## Amministrazione

La schermata di amministrazione è disponibile solo per gli utenti amministratori. Questa schermata ha la funzione di impostare e personalizzare il profilo di Cloud Assistant, le famiglie di dispositivi e i campi di impostazione aggiuntivi. Ha anche la funzione di invitare nuovi utenti, gestire la licenza degli amministratori invitati e gestire gli utenti invitati dallo stesso amministratore.

### Personalizzazione Web

Disponibile solo per gli utenti con il ruolo di amministratore.

### Design

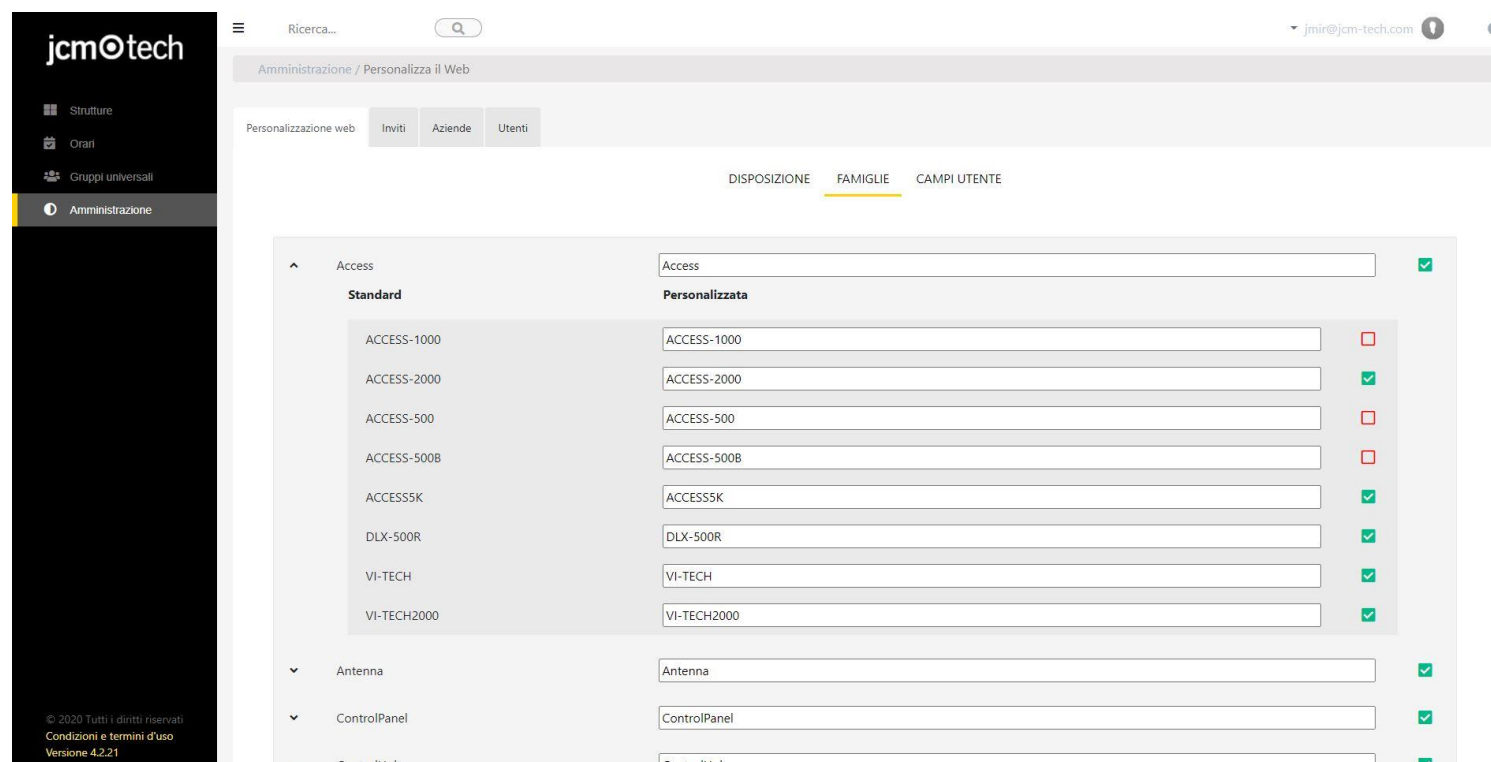
In questa schermata è possibile modificare il logo espanso e il logo compresso che appare nell'angolo in alto a sinistra. Inoltre, è possibile modificare l'immagine di sfondo o il colore dell'interfaccia.

Apportare modifiche e Salvare.



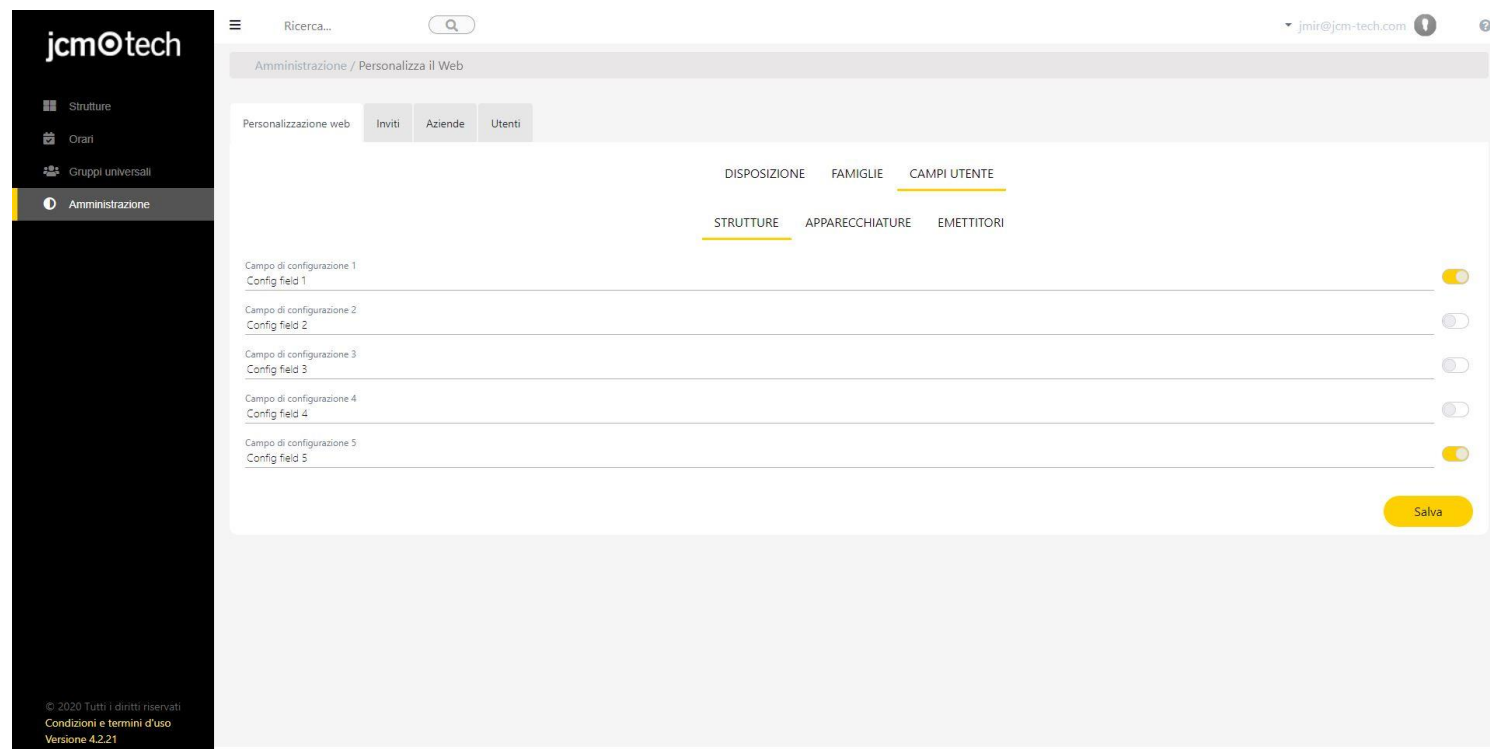
### Famiglie

Nella scheda Famiglie è possibile attivare/disattivare le famiglie di dispositivi e questi. È possibile anche assegnargli un altro nome. Salvare.



## Aggiungere, rimuovere e modificare campi aggiuntivi

In questa schermata è possibile aggiungere, rimuovere e modificare campi addizionali per Impianti, Dispositivi o Emittitori.



The screenshot displays the jcmtech administration interface. On the left is a dark sidebar with the jcmtech logo and navigation links: Strutture, Orari, Gruppi universali, and Amministrazione (highlighted). The main content area has a header with a search bar and user information. Below the header, there's a breadcrumb trail 'Amministrazione / Personalizza il Web' and a set of tabs: Personalizzazione web, Inviti, Aziende, and Utenti. Under the 'Utenti' tab, there are three sub-tabs: DISPOSIZIONE, FAMIGLIE, and CAMPI UTENTE (which is active and underlined). Below these, there are three more sub-tabs: STRUTTURE, APPARECCHIATURE, and EMETTITORI. The 'CAMPI UTENTE' section contains a list of five configuration fields, each with a label, a text input field, and a toggle switch on the right. The fields are: 'Campo di configurazione 1' (Config field 1) with a yellow toggle, 'Campo di configurazione 2' (Config field 2) with a grey toggle, 'Campo di configurazione 3' (Config field 3) with a grey toggle, 'Campo di configurazione 4' (Config field 4) with a grey toggle, and 'Campo di configurazione 5' (Config field 5) with a yellow toggle. A yellow 'Salva' button is located at the bottom right of the configuration area. At the bottom left of the sidebar, there is copyright information: '© 2020 Tutti i diritti riservati. Condizioni e termini d'uso. Versione 4.2.21'.

Strutture

Orari

Gruppi universali

Amministrazione

Ricerca...

Amministrazione / Personalizza il Web

Personalizzazione web

Inviti

Aziende

Utenti

DISPOSIZIONE

FAMIGLIE

CAMPI UTENTE

STRUTTURE

APPARECCHIATURE

EMETTITORI

Campo di configurazione 1  
Config field 1

Campo di configurazione 2  
Config field 2

Campo di configurazione 3  
Config field 3

Campo di configurazione 4  
Config field 4

Campo di configurazione 5  
Config field 5

Salva

© 2020 Tutti i diritti riservati.  
Condizioni e termini d'uso  
Versione 4.2.21

## Licenze

In questa sezione l'utente può:

- Cercare per: Azienda / Posta elettronica / Ruolo / Stato dell'invito.
- La tabella si può ordinare in modo crescente/decrescente per ogni colonna, tranne che per la colonna "Azioni".
- Visualizzare il numero totale di licenze CloudAssistant di cui si dispone (comprese quelle delle filiali) e il numero totale di licenze libere di cui dispone l'utente (escluse quelle delle filiali).
- Generare un nuovo invito affinché un'azienda/utente si iscriva a CloudAssistant.
- Visualizzare il numero totale di licenze Honoa di cui si dispone (comprese quelle delle filiali) e il numero totale di licenze libere di cui dispone l'utente (escluse quelle delle filiali).
- Per il tipo di inviti CloudAssistant, è possibile visualizzare tutti gli inviti in sospeso/scaduti per qualsiasi tipo di ruolo e gli inviti accettati per il tipo di azienda, che comprendono i ruoli Admin / Admin lite / Property manager / Property manager lite.
- Visualizzare lo stato degli inviti di CloudAssistant:
  - Accettato - Unicamente se l'invito era per un'azienda. Se l'invito era per un utente, comparirà nella sezione "Amministrazione > Utenti".
  - In attesa.
  - Scaduto.
- Per gli inviti CloudAssistant in sospeso è possibile revocare l'invito.
- Per gli inviti CloudAssistant scaduti è possibile revocare l'invito o rinnovarlo.
- Per gli inviti CloudAssistant accettati è possibile effettuare l'editing del numero di licenze CloudAssistant / Honoa disponibili per l'azienda destinataria dell'invito.

Amministrazione / Licenze

Personalizzazione web **Licenze** Utenti Giorni festivi Honoa

Cloud Assistant

Licenze disponibili

0

Totale licenze

4

Creare Licenze


Honoa

Licenze disponibili

470

Totale licenze

482

Azienda	E-mail	Ruolo	Status	Cloud Assistant Disponibili/Totali	Honoa Disponibili/Totali	Azioni
Santori	bestemailtest02@gmail.com	Admin	Accettato	0/1	12/12	

1 - 1 di 1 elementi

## Creare licenze

Per accedere a CloudAssistant è necessario disporre di una licenza.

Solo gli utenti con il ruolo di Amministratore (vedi Ruoli) possono creare licenze.

Per creare licenze, cliccare su "Crea licenze" nella schermata "Amministrazione / Licenze".

Amministrazione / Licenze

Personalizzazione web **Licenze** Utenti Giorni festivi Honoa

Cloud Assistant

Licenze disponibili

1

Totale licenze

4

Creare Licenze

Honoa

Licenze disponibili

470

Totale licenze

482

**È necessario disporre di licenze disponibili  
(tranne che per invitare gli utenti come "Property Managers / Property manager Lite").**

Compilare i campi corrispondenti, verrà inviata una e-mail all'indirizzo indicato.




Campi:

- Ruolo: Menu a tendina con i possibili ruoli a disposizione dell'utente (vedi: Ruoli)
- Numero di licenze: Licenze che vogliamo rilasciare all'utente nel caso in cui sia stato selezionato Ammin. come ruolo. Questo numero verrà sottratto dalle licenze di cui l'utente è attualmente in possesso.
- Azienda: Nome dell'azienda. Modificabile nel caso in cui si sia selezionato Ammin. come ruolo
- Posta elettronica: e-mail dell'utente da invitare
- Conferma della posta elettronica: Ripetere la e-mail dell'utente da invitare.
- Lingua: Lingua della e-mail che riceverà l'ospite.



**Gli inviti sono temporanei, scadono dopo 24 ore.**


Nella linguetta "Licenze" apparirà una nuova voce. Queste voci sono le licenze inviate ed accettate o in attesa di accettazione da parte dell'ospite. Ogni voce contiene l'indirizzo e-mail dell'ospite, il nome delle licenze che sono state concesse, il nome dell'azienda ed precisa se l'ospite è stato invitato con il ruolo di amministratore, e 2 icone per rinviare e rinnovare la scadenza dell'invito e per annullare/cancellare la licenza.

Company	Email	Role	Status	Cloud Assistant	Honoa	Actions
				Availables/Totals	Availables/Totals	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
JCM Jaume Mir	mail@mail.com	Basic user	Pending	0/1	-	 
Santori	bestemailtest02@gmail.com	Admin	Accepted	3/4	12/12	
<div> <span>1</span> </div> <div>1 - 2 of 2 items</div>						



## Edit licenses

To edit the number of licenses, press "Edit" under the "Actions" column for each one of the companies that has already accepted the CloudAssistant license.

Company	Email	Role	Status	Cloud Assistant	Honoa	Actions
				Availables/Totals	Availables/Totals	
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>			<button>Edit</button>
Santori	bestemailtest02@gmail.com	Admin	Accepted	3/4	12/12	
1 - 1 of 1 items						

On this page, you can add or remove CloudAssistant / Honoa licenses for said company by following these rules:

- For CloudAssistant licenses, new licenses can be added up to the total number of free licenses that the CloudAssistant granting these licenses has.
- For CloudAssistant licenses, licenses that have already been assigned can be removed, up to the total number of licenses the company being edited has, regardless of whether or not this company has used said licenses.
- For Honoa licenses, new licenses can be added up to the total number of free licenses that the Honoa granting these licenses has.
- For Honoa licenses, licenses that have already been assigned can be removed, up to the total number of free licenses the company being edited has. Honoa licenses that have already been used by the company that are being edited cannot be removed.

To give or remove licenses, you must enter a valid number, select "+" or "-", and press "Save."

Edit



Cloud Assistant

Available licenses: 1

+

-

Max. 1  
Max. 4

Honoa

Available licenses: 470

+

-

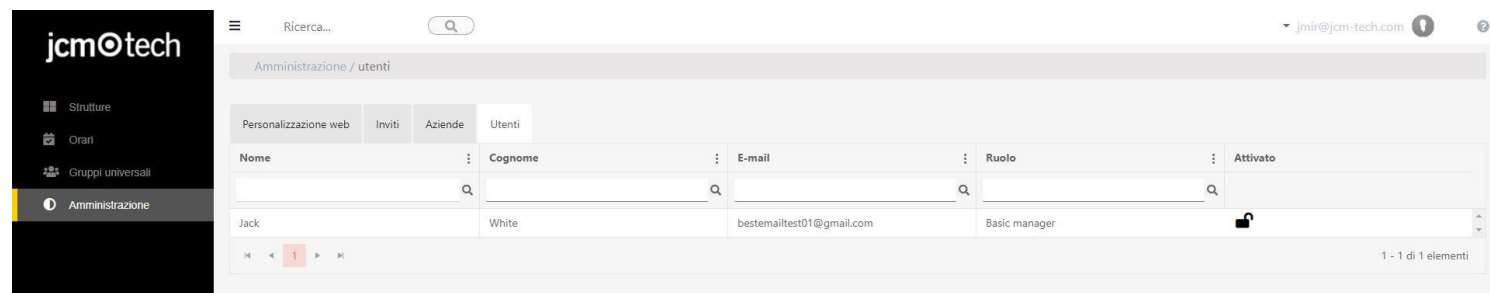
Max. 470  
Max. 12

Save

Cancel

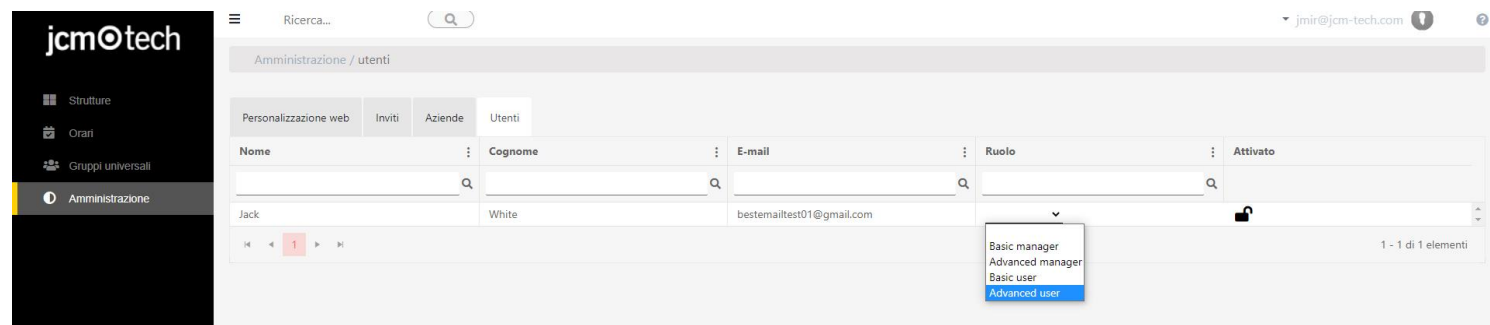
## Utenti

Attraverso la schermata degli utenti è possibile gestire gli utenti che lavorano nella stessa azienda, questa schermata permette di visualizzare il nome, il cognome, la e-mail e il ruolo dell'utente.

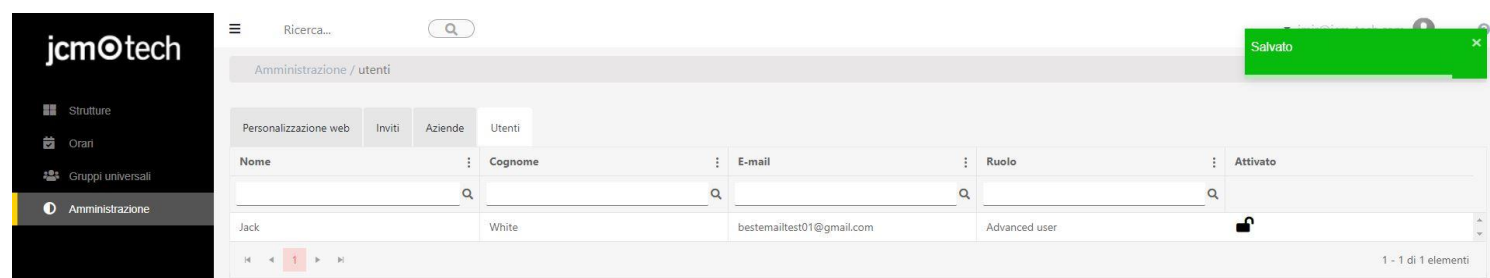


The screenshot shows the 'Amministratore / utenti' page in the jcmtech interface. The left sidebar contains navigation links: Strutture, Orari, Gruppi universali, and Amministrazione (selected). The main area has tabs for Personalizzazione web, Inviti, Aziende, and Utenti. Below the tabs is a table with columns: Nome, Cognome, E-mail, Ruolo, and Attivato. The table contains one entry: Jack White, bestemailtest01@gmail.com, Basic manager. A search bar is at the top, and a 'Salvato' notification is visible in the top right corner.

Le azioni che si possono eseguire sono il cambio di ruolo, cliccando sul ruolo dell'utente che si vuole cambiare, e abilitare o disabilitare un utente, per dargli o togliergli l'accesso all'Assistente Cloud.



This screenshot shows the same user management interface, but with a dropdown menu open for the 'Ruolo' column of the user Jack White. The dropdown menu lists four options: Basic manager, Advanced manager, Basic user, and Advanced user. The 'Advanced user' option is highlighted in blue. The 'Salvato' notification is still present in the top right corner.



This screenshot shows the user management interface after the role change. The user Jack White now has the role 'Advanced user'. The 'Salvato' notification is still present in the top right corner.

Quando si disabilita un utente, l'amministratore recupera la licenza che gli era stata concessa in quel momento, in caso di riabilitazione dell'utente, gli sarà assegnata di nuovo la licenza recuperata.

## Honoa

Gli utenti HONOA saranno in grado di visualizzare le tue informazioni di contatto cliccando sul logo nella parte inferiore sinistra del dispositivo nell'applicazione HONOA.

È possibile cambiare le informazioni di contatto attraverso la schermata "Honoa" di "Amministrazione".

Amministrazione / Honoa

Personalizzazione web   Inviti   Aziende   Utenti   Giorni festivi   Honoa

Personalizza le informazioni del dispositivo per l'app HONOA

**jcmotech**

Logo \*

E-mail \*  
jmir@jcm-tech.com

Telefono \*  
555 - 555

Città \*  
Città 123

**jcmotech**

Logo compresso

Web \*  
paginaweb.com

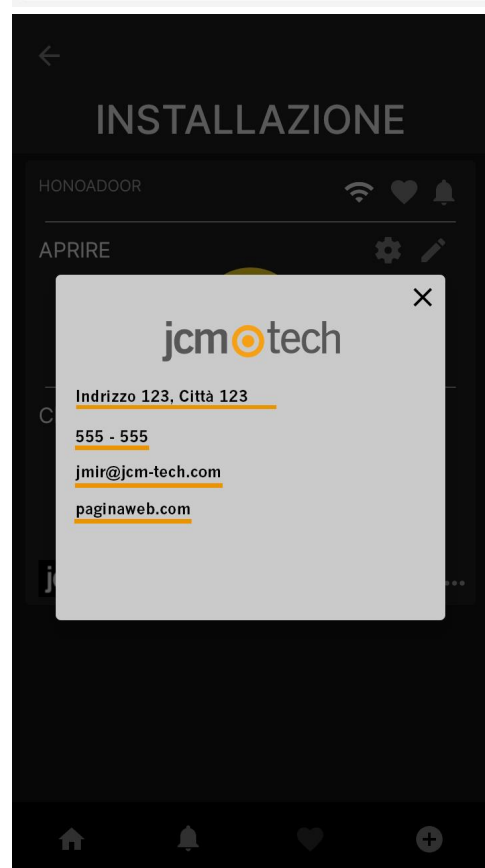
Indirizzo \*  
Indirizzo 123

Anteprima mobile

**jcmotech**

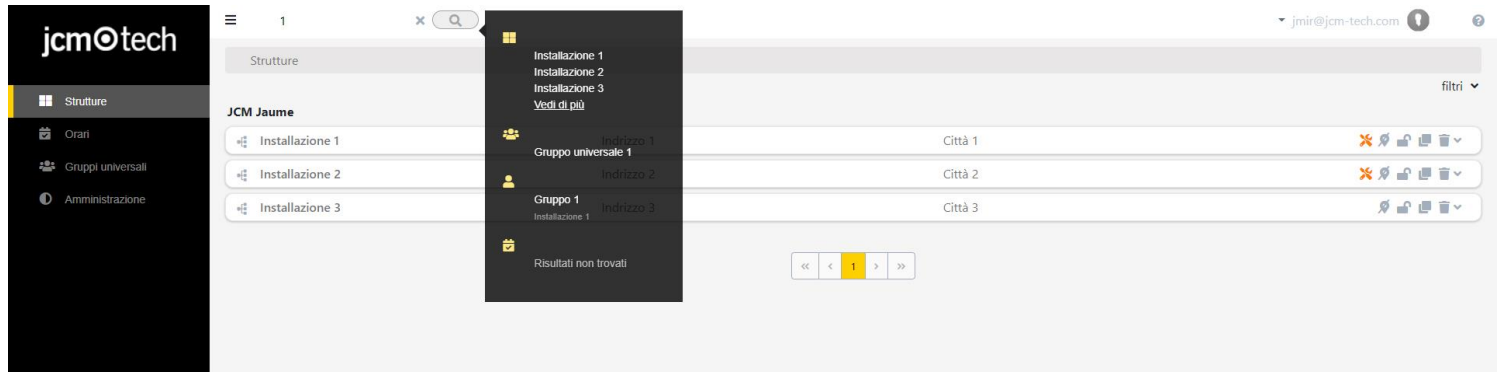
Indirizzo 123  
Città 123  
555 - 555  
jmir@jcm-tech.com  
paginaweb.com

Salva   Indietro















## Motore di ricerca globale

Il motore di ricerca globale di Cloud Assistant cerca il campo inserito nel database. Se si cerca una parola verrà mostrato un piccolo elenco con i primi 5 risultati trovati per ogni funzione (impianti, gruppi universali, gruppi di impianti e orari).

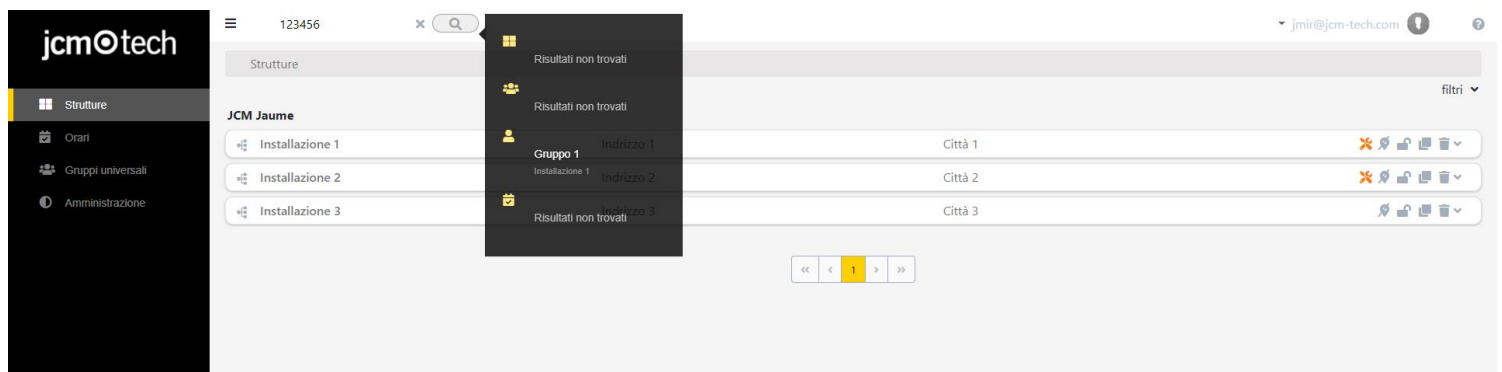


The screenshot shows the jcm@tech interface with a search bar containing '1'. The search results dropdown is open, showing a list of items: 'Installazione 1', 'Installazione 2', 'Installazione 3', and 'Vedi di più'. The main table displays three rows of data for 'JCM Jaume'.













Strutture	Indirizzo	Città	filtri
Installazione 1	Indirizzo 1	Città 1	   
Installazione 2	Indirizzo 2	Città 2	   
Installazione 3	Indirizzo 3	Città 3	   

## Ricerca per informazione del codice

Nel motore di ricerca globale si può anche cercare il codice. Verranno visualizzati gli impianti, i gruppi e i gruppi universali che in qualche campo del codice o nel codice stesso contengono il numero o la parola.



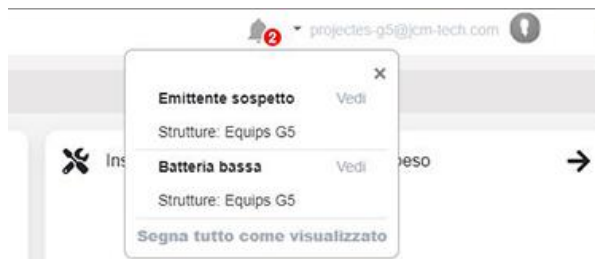
The screenshot shows the jcm@tech interface with a search bar containing '123456'. The search results dropdown is open, showing 'Risultati non trovati'. The main table displays three rows of data for 'JCM Jaume'.

Strutture	Indirizzo	Città	filtri
Installazione 1	Indirizzo 1	Città 1	   
Installazione 2	Indirizzo 2	Città 2	   
Installazione 3	Indirizzo 3	Città 3	   

## Notifiche

Nel CloudAssistant vi è un'icona che mostra le notifiche ricevute dall'utente.

Le notifiche verranno indicate per mezzo della campanella che si trova accanto alla tendina dell'utente. Facendo clic sull'icona si aprirà un elenco che indicherà il titolo e una breve descrizione della notifica, oltre a un'opzione "Vedi" che mostrerà all'utente l'installazione interessata. Un esempio di notifica potrebbe essere un allarme, il titolo dell'allarme mostrerà il nome della notifica e la descrizione indicherà da dove arriva l'allarme.



Nella parte inferiore del menù a tendina delle notifiche, vi è l'opzione "Segna tutto come visualizzato". Come il nome indica, questa opzione contrassegnerà le notifiche come già lette, rimuovendole dalla lista, ma non dalle installazioni interessate. Per eliminare un allarme da un'installazione, l'utente dovrà entrare nella linguetta Trasmettitori e cliccare sull'icona dell'allarme.

### Aggiornare software dispositivo (FOTA)

Indica che un dispositivo non è aggiornato. Clicca sulla notifica per vedere il dispositivo.



### Trasmettitore sospetto

Indica che un trasmettitore ha un contatore sospetto. Clicca sulla notifica per vedere il trasmettitore.

