



CLOUD ASSISTANT

Bedienungsanleitung

Inhaltsverzeichnis

Einleitung	4
Registrierung	5
Anmelden	6
Passwort ändern	6
Abmelden	8
Rollen	9
Dashboard	11
Erweiterte Suche [1]	11
<i>Installationen</i>	11
<i>CloudAssistant-Benutzer</i>	11
<i>Historie Fernbedienungen</i>	11
Anlagen mit ausstehender Wartung [2]	12
Status der verbundenen Geräte [3]	12
Aktive Alarmer [4]	12
Nicht aktualisierte Geräte [5]	12
Statistiken [6]	12
Honoa-Benutzer [7]	12
Schnelle Maßnahmen [8]	12
Assistant mit Cloud Assistant verbinden	13
Cloud Assistant auf einem anderen Rechner	15
Mein Konto	16
Passwortänderung	17
Konto löschen und Ablauf der Lizenz	17
Hilfe	18
Installationen	19
Eine Installation einrichten	19
Einen Standort zuweisen	20
Eine Anlage wiederherstellen	21
Anlagen auflisten (PDF)	21
Gerät	22
<i>Komponenten und Konfiguration des Geräts</i>	23
Konfiguration speichern	24
Speicher vergleichen	25
Gruppen	26
Gruppen	26
Universalgruppen	27
<i>Installationen Universalgruppen zuweisen</i>	28
Gruppenzuweisungen bearbeiten und löschen	30
Universalgruppenzuweisungen bearbeiten und löschen	31
Ereignisse	32
Ereigniskonfiguration	32
HISTORIE	33
Suchen und filtern (Installationen, Zeitpläne und Universalgruppen)	34
Installationen-, Gruppen- und Universalgruppenlandkarte	35
Symbole	36
Verbindung (Installationen und Geräte)	36
Wartung (Installationen)	36
Geolokalisierung (Installationen)	36
Installateurcode (Alle)	36
Klonen (Alle)	36
Löschen (Alle)	37
Konfiguration speichern (Geräte)	37
Speicher vergleichen (Geräte)	37
Fernstatus (Geräte)	37
Übertragen (Installationen)	37
Codes	38

Codes und Reservierungen anmelden	38
<i>Manuell</i>	39
<i>Sequentiell</i>	40
<i>Reservierungen</i>	40
Codeersetzungen	41
Codeliste	41
<i>Sortieren und suchen</i>	41
<i>Codeinformation bearbeiten</i>	42
<i>Codes kopieren, verschieben und löschen</i>	42
Honoa Benutzer	43
Honoa Benutzer sperren/freigeben	44
Benutzer kopieren, verschieben und löschen	44
Zeitpläne	45
Zeitpläne einrichten	45
Einen Zeitplan bearbeiten	46
Gruppen und Universalgruppen Zeitpläne zuweisen	46
Zugewiesene Installationen sehen	47
Feiertage	47
Dateien herunterladen und importieren	50
Auswirkungen der Bearbeitung einer Gruppe, eines Geräts oder eines Zeitplans	52
Administration	53
Web-Personalisierung	53
<i>Design</i>	53
<i>Familien</i>	53
<i>Zusätzliche Felder hinzufügen, löschen und bearbeiten</i>	54
Lizenzen	55
<i>Lizenzen erstellen</i>	56
<i>Lizenzen bearbeiten</i>	57
Benutzer	58
Honoa	59
Globale Suchmaschine	60
Nach Codeinformation suchen	60
Benachrichtigungen	61
Softwaregerät aktualisieren (FOTA)	61
Verdächtiger Sender	61

Einleitung

Cloud Assistant ist ein Assistent zur Fernverwaltung der Zugänge in Hausgemeinschaften: ein Web-Assistent zur Geräteprogrammierung und Installationsverwaltung.

Damit der Cloud Assistant funktioniert, muss er mit dem Assistant Panel (Software und Hardware) verbunden sein. Assistant Panel ist ein Programmierwerkzeug für Sender, Näherungsschlüssel und -karten, Empfänger-Speicherkarten und Zentralen.



Cloud Assistant ermöglicht zusammen mit dem Assistant Panel:

- Programmierung von Motion-Empfängern und -Sendern
- Hinzufügen neuer Motion-Sender und Ersatz bereits vorhandener Sender ohne Anfahrt
- Verwaltung von Benutzergruppen
- Ereignisverwaltung
- Verwaltung von Zeitplänen auf Relaisebene
- Verwaltung von Universalgruppen mit Zugang zu mehreren Installationen

Zusätzliche Merkmale:

- Personalisierung der Website und der Motion-Geräte
- Mehrfachbenutzerzugang
- Verwaltung von Unternehmenshierarchie

Mindestanforderungen für Assistant Panel:

- Betriebssystem: Windows 7 (32-bit und 64-bit), letzter Service Pack
- Prozessor: Intel Pentium 4 oder höher und SSE2-kompatibel
- Speicher: 2 GB RAM
- Festplatte: 100 MB freier Speicherplatz
- Zusätzliche Anforderungen: Erforderlich sind Google Chrome- oder Microsoft Edge-Browser, Internetverbindung und Assistant Panel.

Für Assistant Panel empfohlene Anforderungen:

- Betriebssystem: Windows 10 (32-bit und 64-bit), letzter Service Pack
- Prozessor: Core i3 oder höher
- Speicher: 4 GB RAM
- Festplatte: 100 MB freier Speicherplatz
- Zusätzliche Anforderungen: Erforderlich sind Google Chrome- oder Microsoft Edge-Browser, Internetverbindung und Assistant Panel.

Registrierung

Greifen Sie auf die CloudAssistant-Website zu und registrieren Sie sich: <https://cloudassistantv4.jcm-tech.com/>

Bestätigen Sie die E-Mail, füllen Sie die Felder aus und akzeptieren Sie die Bedingungen.

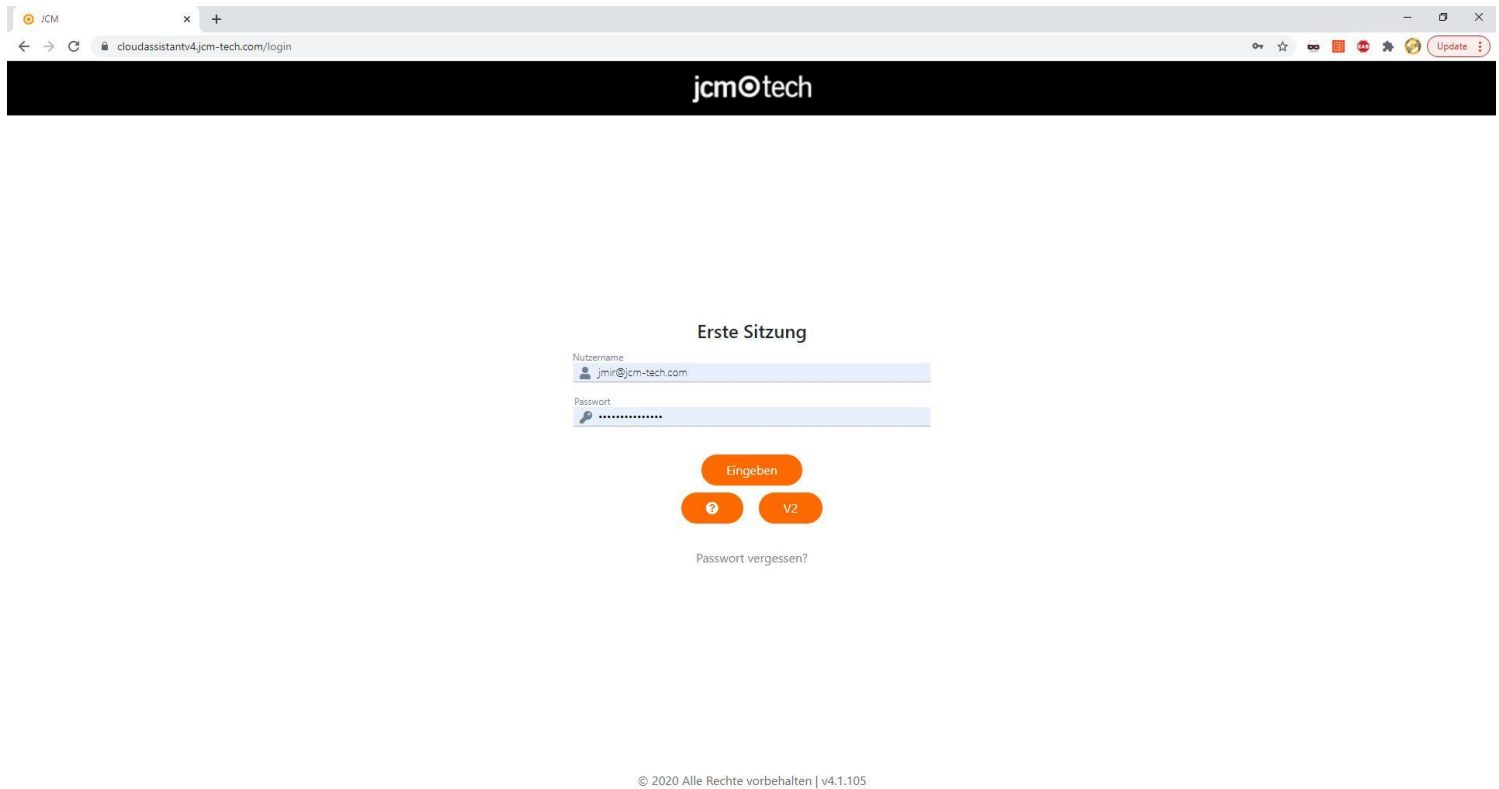
Das Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Mindestens acht Zeichen enthalten
- Einen Groß- und einen Kleinbuchstaben enthalten
- Eine Zahl enthalten
- Ein Sonderzeichen enthalten

Um auf CloudAssistant zuzugreifen, ist es notwendig, eine Einladung zu erhalten (siehe: Administrator / Lizenzen / Schaffen Lizenzen).

Anmelden

Zur Anmeldung auf <https://cloudassistantv4.jcm-tech.com/>, die Anmeldedaten eingeben und auf Eingeben klicken.



Erste Sitzung

Nutzername
jmir@jcm-tech.com

Passwort

Eingeben

? V2

Passwort vergessen?

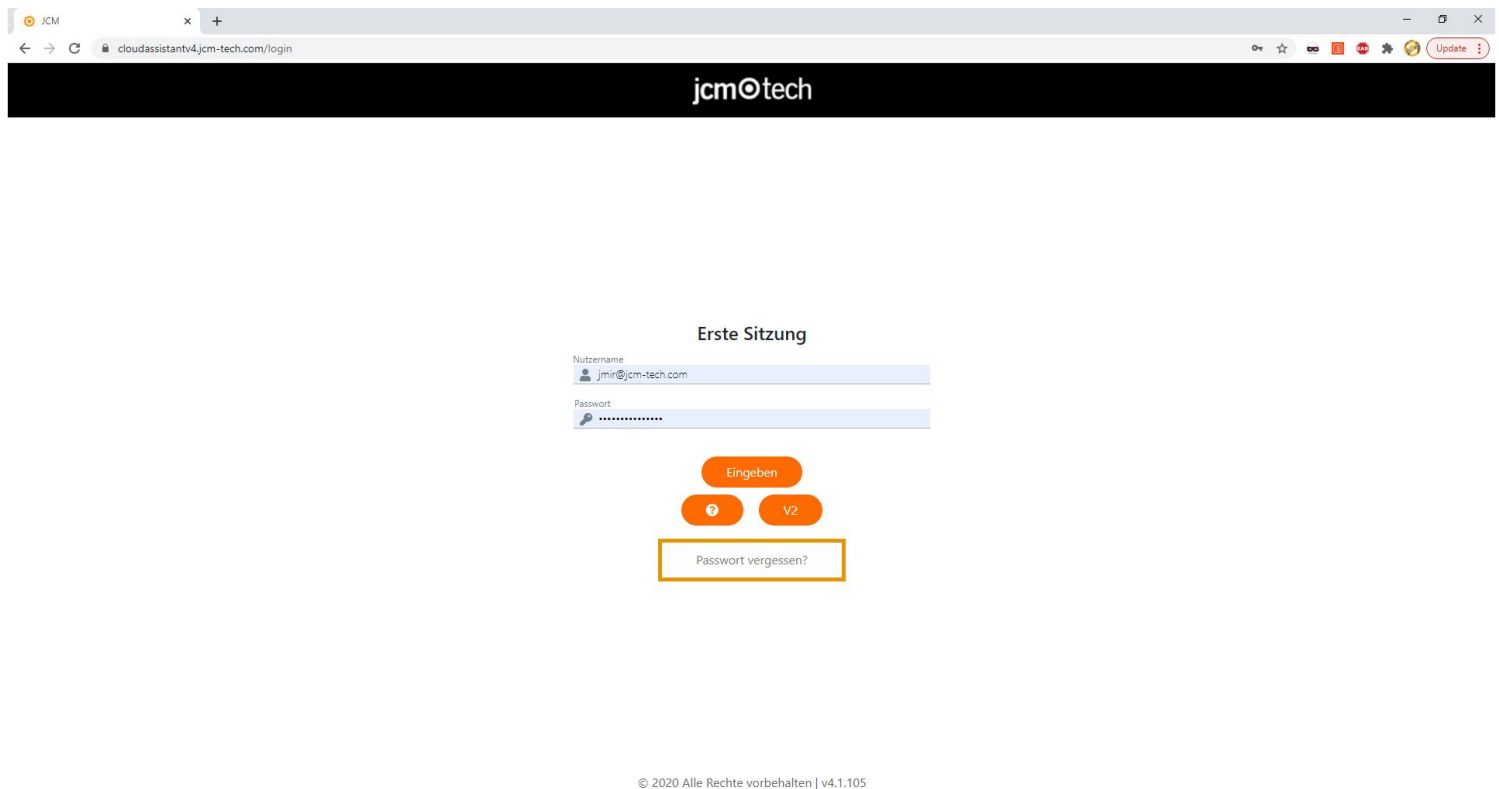
© 2020 Alle Rechte vorbehalten | v4.1.105

Wenn Sie zum Anmelden Hilfe brauchen, gibt es einen Button mit dem Symbol ?.

Über den Button „**Passwort vergessen?**“ gelangt man auf die Seite zum Ändern des Passworts.

Passwort ändern

Zum Ändern des Passworts. Auf der **Anmeldung**-Seite auf **Passwort vergessen?** klicken.



Erste Sitzung

Nutzername
jmir@jcm-tech.com

Passwort

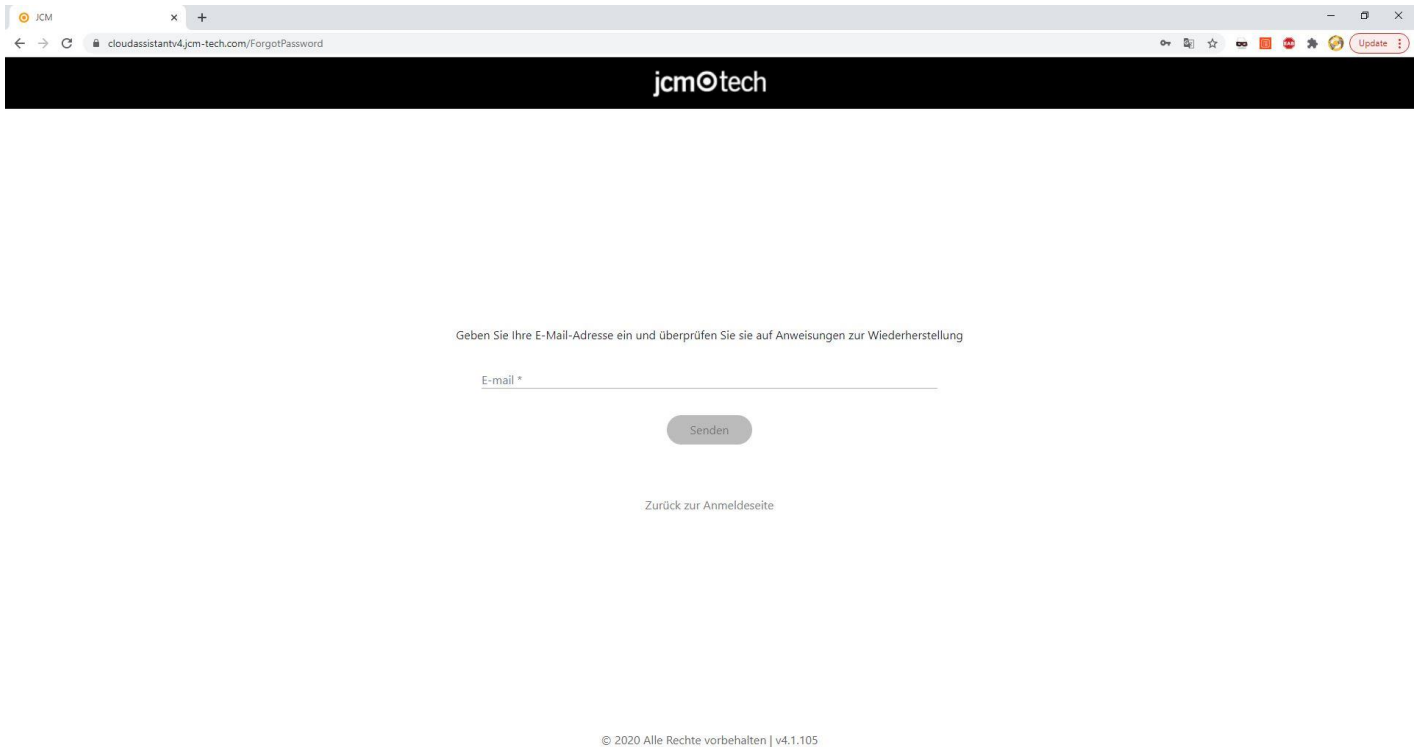
Eingeben

? V2

Passwort vergessen?

© 2020 Alle Rechte vorbehalten | v4.1.105

1. E-Mail-Adresse eingeben und **Senden** drücken



Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und überprüfen Sie sie auf Anweisungen zur Wiederherstellung

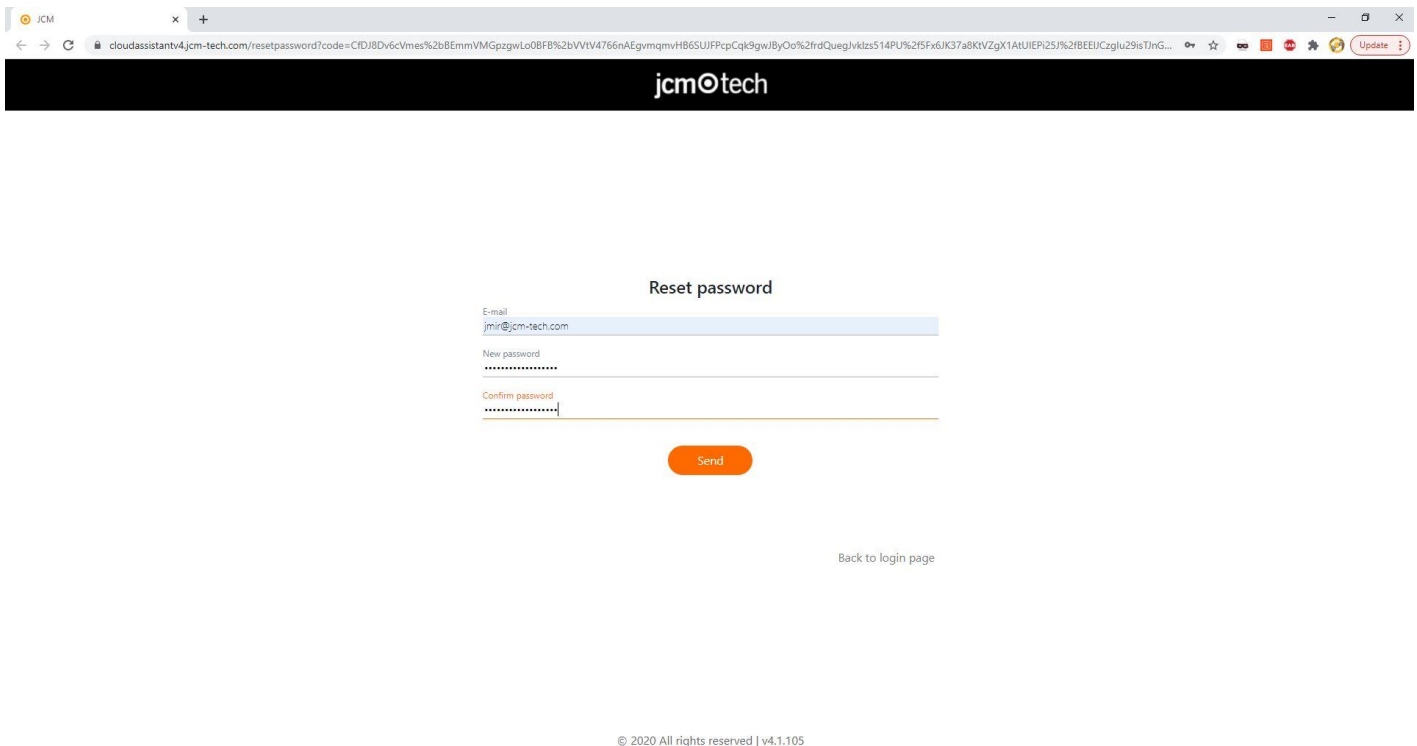
E-mail *

Senden

Zurück zur Anmeldeseite

© 2020 Alle Rechte vorbehalten | v4.1.105

2. Auf die E-Mail-Verwaltungsplattform (Gmail, Outlook usw.) gehen und die von noreply@jcm-tech.com erhaltene E-Mail mit einem Link zum Zurücksetzen des Passworts öffnen. Auf den Link klicken.
3. Die Felder ausfüllen. Das Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:
 - Mindestens acht Zeichen enthalten
 - Einen Groß- und einen Kleinbuchstaben enthalten
 - Eine Zahl enthalten
 - Ein Sonderzeichen enthalten



Reset password

E-mail
jmr@jcm-tech.com

New password
.....


Confirm password
.....

Send

Back to login page

© 2020 All rights reserved | v4.1.105

Das Passwort wurde geändert.

 Wenn die Mail nicht auf dem Hauptbildschirm der E-Mail-Verwaltungsplattform angezeigt wird, überprüfen Sie den Spam-Ordner.

Abmelden

Zur Abmeldung auf die E-Mail-Adresse (rechte obere Ecke) und auf **Sitzung schließen** klicken.



Wenn die Anmeldung länger als eine Stunde ohne eine Aktion des Benutzers erfolgt, meldet sich Cloud Assistant aus Sicherheitsgründen automatisch ab.

Rollen

In Cloud Assistant gibt es fünf Rollen mit ihren jeweiligen Berechtigungen und Funktionen, wie in nachstehender Tabelle gezeigt wird:

Funktionen	Aktionen	Basic user	Advanced user	Basic manager	Advanced manager	Property manager Lite	Property manager	Admin Lite	Admin
Administration	Web-/Design-Personalisierung	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
	Web-/Familien-Personalisierung	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
	Web-/Benutzerfelder-Personalisierung	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
	Einladungen	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓ (Begrenzt)	✓
	Kunden	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓ (Begrenzt)	✓
	Benutzer	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
Zeitpläne	Zeitpläne hinzufügen/ bearbeiten/entfernen	✗	✓	✗	✓	✗	✓ (Bearbeiten)	✓	✓
Installationen	Installationen hinzufügen/ bearbeiten/entfernen	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓ (Begrenzt)	✓
	Geräte hinzufügen/ bearbeiten/entfernen	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓
	Fernbedienungen hinzufügen/ bearbeiten/entfernen	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✓
	Fernbedienungen ersetzen Uni- versalgruppen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zeitpläne	Universalgruppen hinzufügen/ bearbeiten/entfernen	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓
	Universalfernbedienungen hinzufügen/bearbeiten/ entfernen	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓
	Universalfernbedienungen ersetzen	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓
Such- maschine und Filter	Globale Suchmaschine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Installationensuchmaschine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Installationenfilter	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Kundenfilter	✗	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓
	Geräte- / Grup- pensuchmaschine	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Zeitplansuchmaschine	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓
	Zeitplanfilter	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓
	Kundenzeitplanfilter	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✓
	Uni- versalgruppensuchmaschine	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓
	Universalgruppenfilter	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓
	Kundenuniversalgruppenfilter	✗	✗	✗	✓	✗	✗	✓	✓
	Uni- versalgruppensuchmaschine	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✓
	Administration>Einladungen	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
	Administration>Kunden	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓
	Administration>Benutzer	✗	✗	✗	✗	✗	✗	✓	✓

Property Manager Lite:

Die Rolle Property Manager Lite ist eine eingeschränkte Version des herkömmlichen Property Managers (Hausverwalters). Diese Einschränkungen sind:

- Er verfügt über keine Berechtigungen zur Bearbeitung der Zeitfenster
- Er verfügt über keine Berechtigungen zur Hinzufügung/Bearbeitung/Löschung von Codes
- Er kann nur Ersetzungen vornehmen

Admin Lite:

Die Rolle Admin Lite hat einige Einschränkungen und spezifische Berechtigungen. Im Gegensatz zu anderen Benutzerrollen ist keine CloudAssistant-Lizenz nötig, um einen Benutzer als Admin Lite einzuladen.

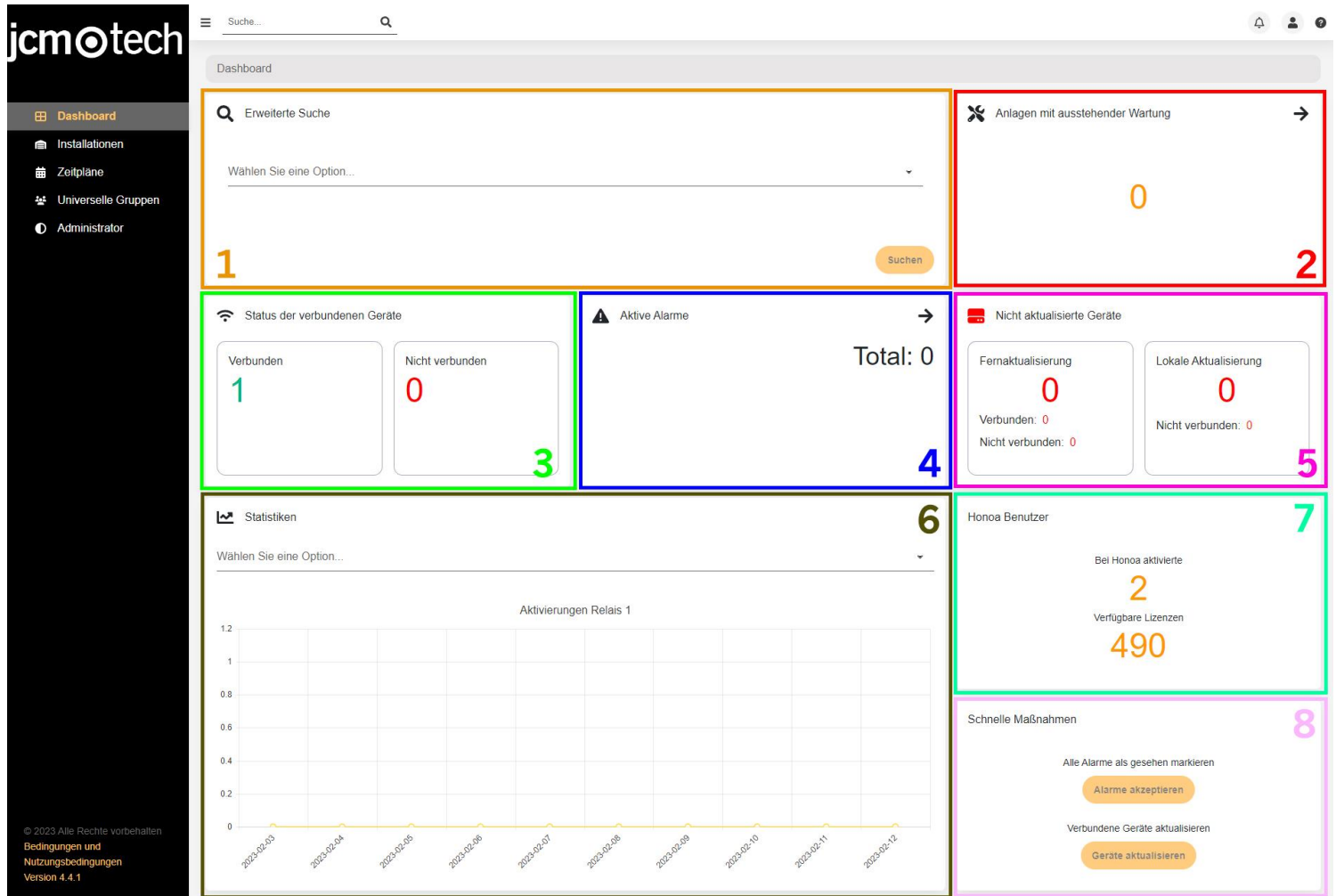
Diese Rolle ist nicht für Firmenbenutzer verfügbar.

Diese Rolle ist der Nicht-Lite-Version zwar sehr ähnlich, hat aber in Bezug auf ihre Funktionen einige Einschränkungen. Diese Einschränkungen sind:

- Sie gestattet keine Einladung anderer Benutzer, die nicht Property Manager und Property Manager Lite sind
- Es können maximal 5 Anlagen eingerichtet werden
- Es können maximal 10 Universalgruppen eingerichtet werden
- Es können maximal 5 Property Manager eingeladen werden

Dashboard

Der Dashboard-Bildschirm befindet sich im oberen Teil des seitlichen Menüs und enthält Informationen im Zusammenhang mit den verschiedenen vom Benutzer erstellten Anlagen.



Der Reiter ist in mehrere Teile unterteilt, die jeweils spezifische Informationen enthalten.

Erweiterte Suche [1]

Installationen

Dieser Sucher bietet die Möglichkeit, die Anlagen mittels verschiedener Felder zu filtern, so dass der Benutzer die gewünschte Anlage schneller finden kann.

Sie können nach Name, Adresse, Stadt, Postleitzahl, Land, eindeutiger Anlagenkennung, aktiven Alarmen, verbundenen oder nicht verbundenen Geräten, unaktualisierten Geräten, ausstehenden Wartungsarbeiten oder falsch eingestellten verbundenen Geräten filtern. Sobald Sie die gewünschten Felder eingegeben haben, klicken Sie auf die Schaltfläche „Suchen“, und es wird eine Liste der Anlagen angezeigt, die den Suchanforderungen entsprechen.

CloudAssistant-Benutzer

Mit der Funktion können alle Anlagen aufgelistet und ausgewählt werden, an denen der Benutzer Aktionen durchgeführt hat. Diese Informationen werden mittels einer Tabelle angezeigt, die das Register der Tätigkeiten an dieser Anlage enthält. Das Register kann Informationen wie die Erstellung und Löschung von Gruppen und Geräten sowie das Verschieben, Sperren und Entsperren von Honoa-Codes und -Benutzern enthalten.

Sobald die Suche durchgeführt wurde, werden alle Anlagen aufgelistet, die Aktionen dieses Benutzers in ihrer Historie enthalten. Bei der Auswahl einer Anlage wird die Historie mit allen nach Datum geordneten Aktionen angezeigt.

Historie Fernbedienungen

Mit dieser Funktion können Sie den Verlauf der Ersetzungen dieses Codes einsehen.

Sobald die Option angewählt ist, muss der zu suchende Code eingegeben werden. Beim Klick darauf wird eine Liste der Gruppen angezeigt, in denen der eingegebene Code vorhanden war.

Bei der Auswahl einer der Gruppen werden die Code-Informationen zusammen mit der Tabelle angezeigt, die den Ersetzungsverlauf desselben Codes enthält. Diese Tabelle zeigt den Originalcode, seine Ersetzung und den aktuellen Code neben dem Zeitpunkt und dem Benutzer von CloudAssistant, der diese Handlung vorgenommen hat. Der gesuchte Code wird immer im Hinblick auf die anderen Einträge hervorgehoben.

Anlagen mit ausstehender Wartung [2]

In diesem Bereich wird die Anzahl der Anlagen angegeben, für die eine Wartung aussteht. Beim Anklicken des Pfeils werden die Anlagen mit diesem Problem angezeigt.

Status der verbundenen Geräte [3]

In diesem Feld wird eine Übersicht über die Geräte angezeigt, die derzeit verbunden oder getrennt sind. Diese Informationen gelten nur für CM-Geräte, die Teil einer vom Benutzer erstellten Anlage sind und die Möglichkeit haben, verbunden zu werden, wie z. B. ein HONADOOR oder ein ACCESS5K. Hier muss erwähnt werden, dass als verbundenes Gerät ein Gerät mit einem Aktivierungsschlüssel betrachtet wird. Wenn also ein HONADOOR keinen richtig eingegebenen Aktivierungsschlüssel hat, wird es in dieser Übersicht nicht angezeigt.

Aktive Alarme [4]

Dieses Feld zeigt die Gesamtzahl der aktiven Alarme in unseren Anlagen an. So lässt sich auf effiziente Weise feststellen, ob in einer Anlage ein verdächtiger Sender erkannt wurde. Durch Anklicken des Pfeils öffnet sich die Liste der Anlagen mit aktiven Alarmen.



Nicht aktualisierte Geräte [5]

Die Anzahl der nicht aktualisierten Geräte. Durch Klicken auf das Kästchen wird die Liste der Geräte mit diesem Problem angezeigt.

Statistiken [6]

Zeigt mehrere Grafiken zu bestimmten Ereignissen an, um das Verhalten verschiedener Geräte zu visualisieren. Unter den verschiedenen Möglichkeiten können Sie pro Tag Relaisaktivierungen, Anzahl der akzeptierten, abgelehnten oder verdächtigen Sender, Menge der empfangenen und gesendeten Daten, Anzahl der Aktivierungen durch BLE (Bluetooth) oder Anzahl der Ereignisse offenes/geschlossenes Tor sehen.

Honoa-Benutzer [7]

Zeigt die Anzahl der Benutzer mit einem Honoa-Konto an, das mit einem Gerät einer Anlage verknüpft ist.

Schnelle Maßnahmen [8]

Ermöglicht es, alle Alarme als gesehen zu markieren und sie aus den Anlagen zu entfernen sowie alle verbundenen Geräte zu aktualisieren, die falsch eingestellt sind. Auf diese Weise müssen Sie nicht durch jede betroffene Anlage navigieren und alle Geräte manuell aktualisieren.

Assistant mit Cloud Assistant verbinden

1. Auf „Mein Konto“ gehen.



2. "EINSTELLUNGEN"

Benutzerkonto

BENUTZER AKTUALISIEREN EINSTELLUNGEN

Name der Firma: JCM Jaume Benutzer Email: jmir@jcm-tech.com

Name *: Jaume Nachname *: Mir Telefonnummer:

Adresse: Postleitzahl:

Land: Andorra Stadt:

Wählen Sie ein Foto ode...

Ändere das Passwort

Ok

3. „LADEN SIE DAS ASSISTENTENFENSTER HERUNTER“, das heruntergeladene Programm installieren.

Benutzerkonto

BENUTZER AKTUALISIEREN EINSTELLUNGEN

ASSISTENT PANEL ID : JMIR-W10 TEST DES ASSISTENTENPANELS LADEN SIE DAS ASSISTENTENFENSTER HERUNTER

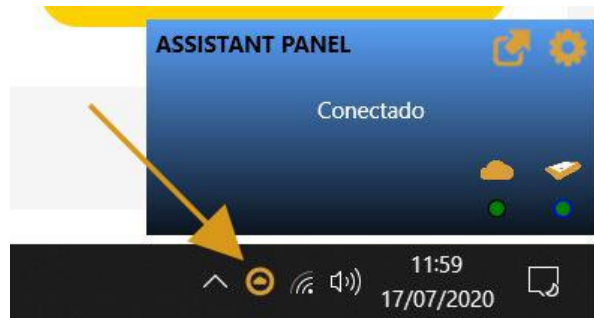
Zeitzone: Europe/Brussels Datumsformat: dd-MM-yyyy

Bevorzugte Sprache *: de-DE Zeilen pro Seite: 10

☐ Arbeiten Sie mit dem Installationscode

Speichern

- Das Programm wird in der Werkzeugleiste installiert.



- ASSISTANT an den Computer anschließen.



Benutzerkonto

BENUTZER AKTUALISIEREN

EINSTELLUNGEN

? ASSISTENT PANEL ID :

? TEST DES ASSISTENTENPANELS

LADEN SIE DAS ASSISTENTENFENSTER HERUNTER 

Zeitzone Europe/Brussels	▼	Datumsformat dd-MM-yyyy	▼
Bevorzugte Sprache *	▼	Zeilen pro Seite 10	▼

☐ Arbeiten Sie mit dem Installationscode



Wenn beide LED grün sind, ist die Verbindung korrekt, andernfalls vorherige Schritte überprüfen. 



Weist auf Verbindung zum Server hin.



Zeigt an, ob Panel erkannt wird.

6. Das ausgewählte Symbol auf „ASSISTENT PANEL ID :“ ziehen.

Benutzerkonto

BENUTZER AKTUALISIEREN EINSTELLUNGEN

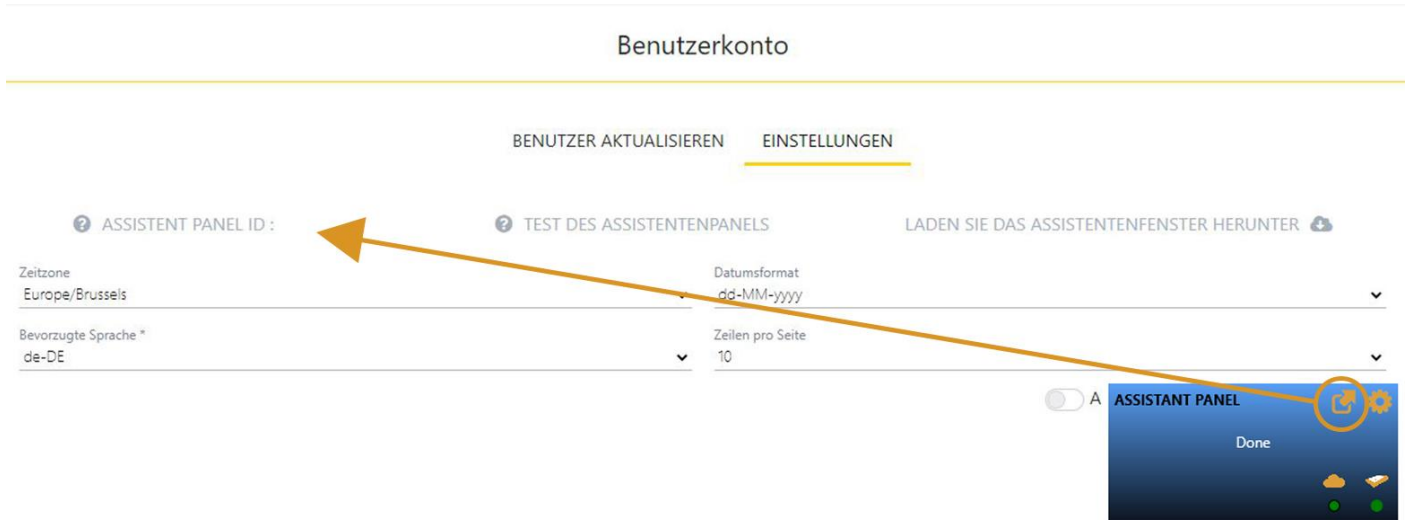
ASSISTENT PANEL ID : TEST DES ASSISTENTENPANELS LADEN SIE DAS ASSISTENTENFENSTER HERUNTER

Zeitzone: Europe/Brussels Datumsformat: dd-MM-yyyy

Bevorzugte Sprache *: de-DE Zeilen pro Seite: 10

☐ ASSISTENT PANEL

Done



7. „TEST DES ASSISTENTENPANELS“.

Benutzerkonto

BENUTZER AKTUALISIEREN EINSTELLUNGEN

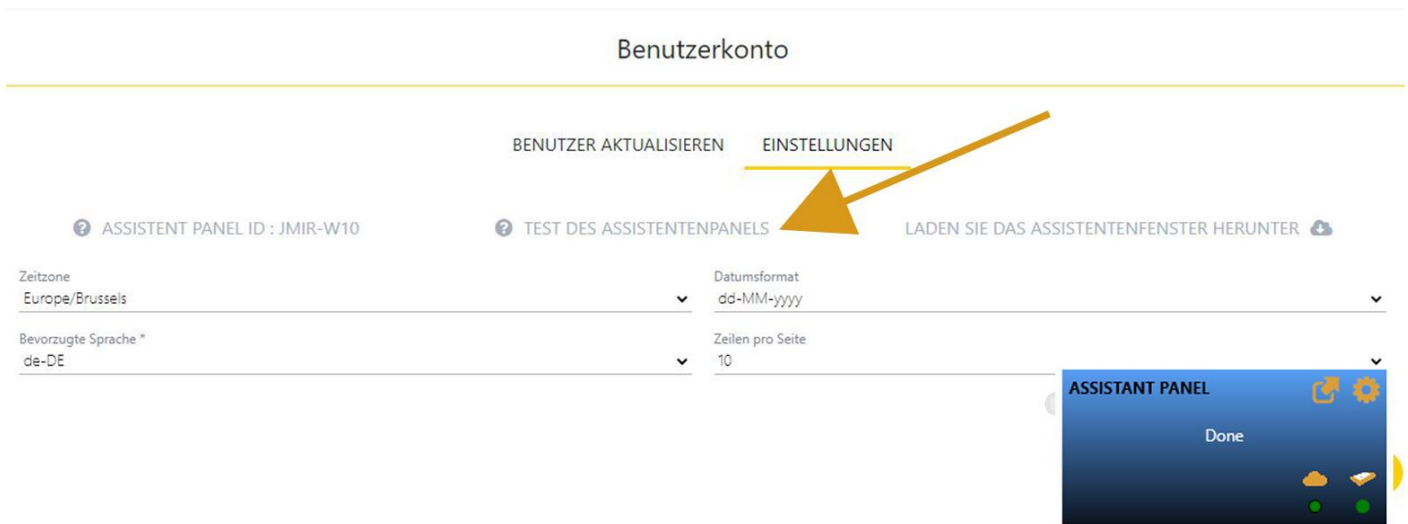
ASSISTENT PANEL ID : JMIR-W10 TEST DES ASSISTENTENPANELS LADEN SIE DAS ASSISTENTENFENSTER HERUNTER

Zeitzone: Europe/Brussels Datumsformat: dd-MM-yyyy

Bevorzugte Sprache *: de-DE Zeilen pro Seite: 10

☐ ASSISTENT PANEL

Done



8. „Speichern“

Benutzerkonto

BENUTZER AKTUALISIEREN EINSTELLUNGEN

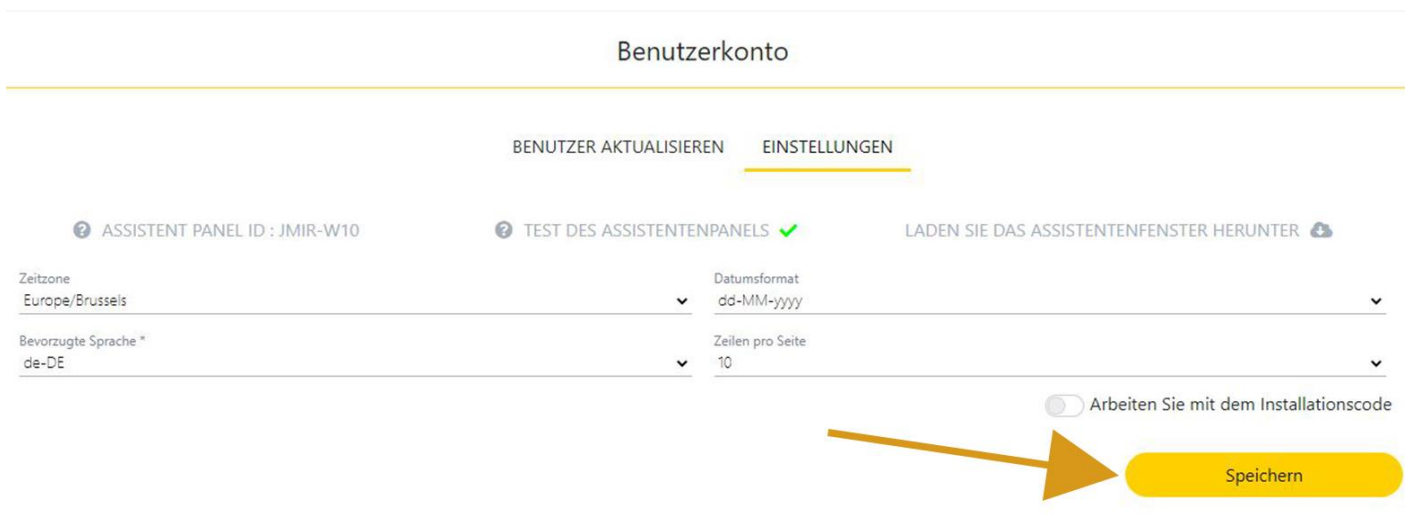
ASSISTENT PANEL ID : JMIR-W10 TEST DES ASSISTENTENPANELS ✓ LADEN SIE DAS ASSISTENTENFENSTER HERUNTER

Zeitzone: Europe/Brussels Datumsformat: dd-MM-yyyy

Bevorzugte Sprache *: de-DE Zeilen pro Seite: 10

☐ Arbeiten Sie mit dem Installationscode

Speichern



Cloud Assistant auf einem anderen Rechner

Wenn der Rechner gewechselt wird, muss Assistant Panel erneut mit Cloud Assistant verbunden werden (siehe: Assistant mit Cloud Assistant verbinden).

Mein Konto

- **Benutzer Aktualisieren:** Hier kann der Benutzer seine persönlichen Daten, das Avatarbild oder das Passwort ändern.
- **Einstellungen:** Hier kann der Benutzer eine Assistant Panel ID zuweisen, die Verbindung zu Assistant Panel testen, das Assistant Panel-Programm herunterladen, die Zeitzone, das Datumsformat, die Sprache, die Anzahl der Zeilen pro Seite ändern und die Option zum Arbeiten mit Installateurcode aktivieren oder deaktivieren.

☰

Suche...

Q

jmir@jcm-tech.com

?

Mitteilungen

Anwendung

Mein Konto

Sitzung schließen

Benutzer Konfiguration / Benutzer aktualisieren

Benutzerkonto

BENUTZER AKTUALISIEREN EINSTELLUNGEN

Name der Firma
JCM Jaume

Benutzer Email
jmir@jcm-tech.com

Name *
Jaume

Nachname *
Mir

Telefonnummer

Adresse


Postleitzahl

Land
Andorra

▼

Stadt

Ok



Wählen Sie ein Foto ode...

Ändere das Passwort

Benutzer Konfiguration / Einstellungen

Benutzerkonto

BENUTZER AKTUALISIEREN EINSTELLUNGEN

ASSISTENT PANEL ID : JMIR-W10

TEST DES ASSISTENTENPANELS

LADEN SIE DAS ASSISTENTENFENSTER HERUNTER

Zeitzone
Europe/Brussels

▼

Datumsformat
dd-MM-yyyy

▼

Bevorzugte Sprache*
es-ES

▼

Zeilen pro Seite
10

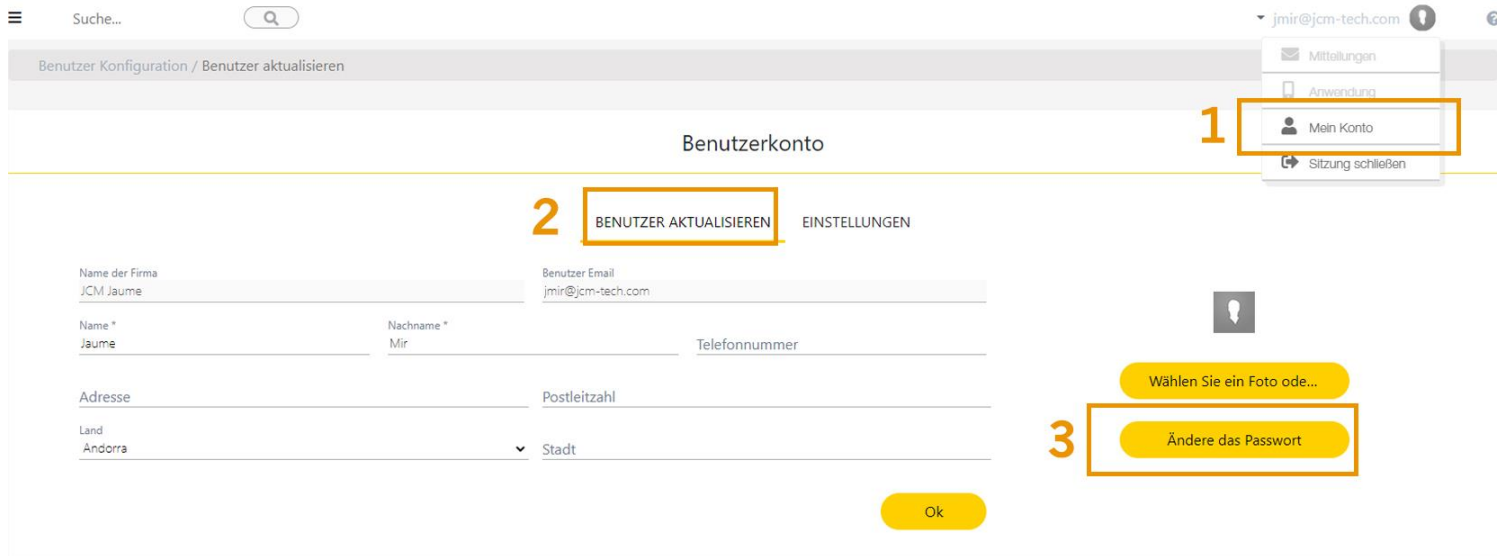
▼

Arbeiten Sie mit dem Installationscode

Speichern

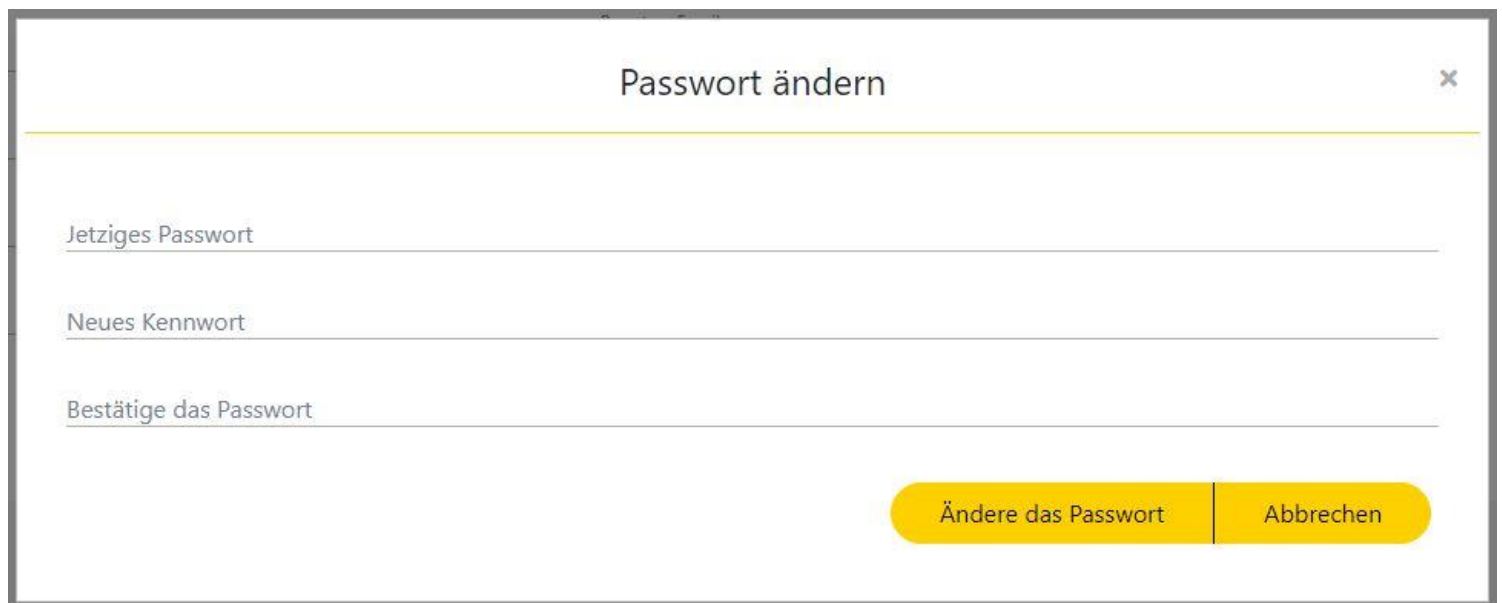
Passwortänderung

Zur Änderung des Passworts auf „Mein Konto“ [1] gehen und im Reiter „Benutzer Aktualisieren“ [2] die Option „Ändere das Passwort“ [3] wählen.



Die Felder ausfüllen und auf **Passwort ändern** klicken.
Das neue Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Mindestens acht Zeichen enthalten
- Einen Groß- und einen Kleinbuchstaben enthalten
- Eine Zahl enthalten
- Ein Sonderzeichen enthalten



Konto löschen und Ablauf der Lizenz

Falls der Benutzer seinen Cloud Assistant-Benutzer löschen will, kann er dies durch Senden einer Mail an die folgende E-Mail-Adresse tun: admin@jcm-tech.com

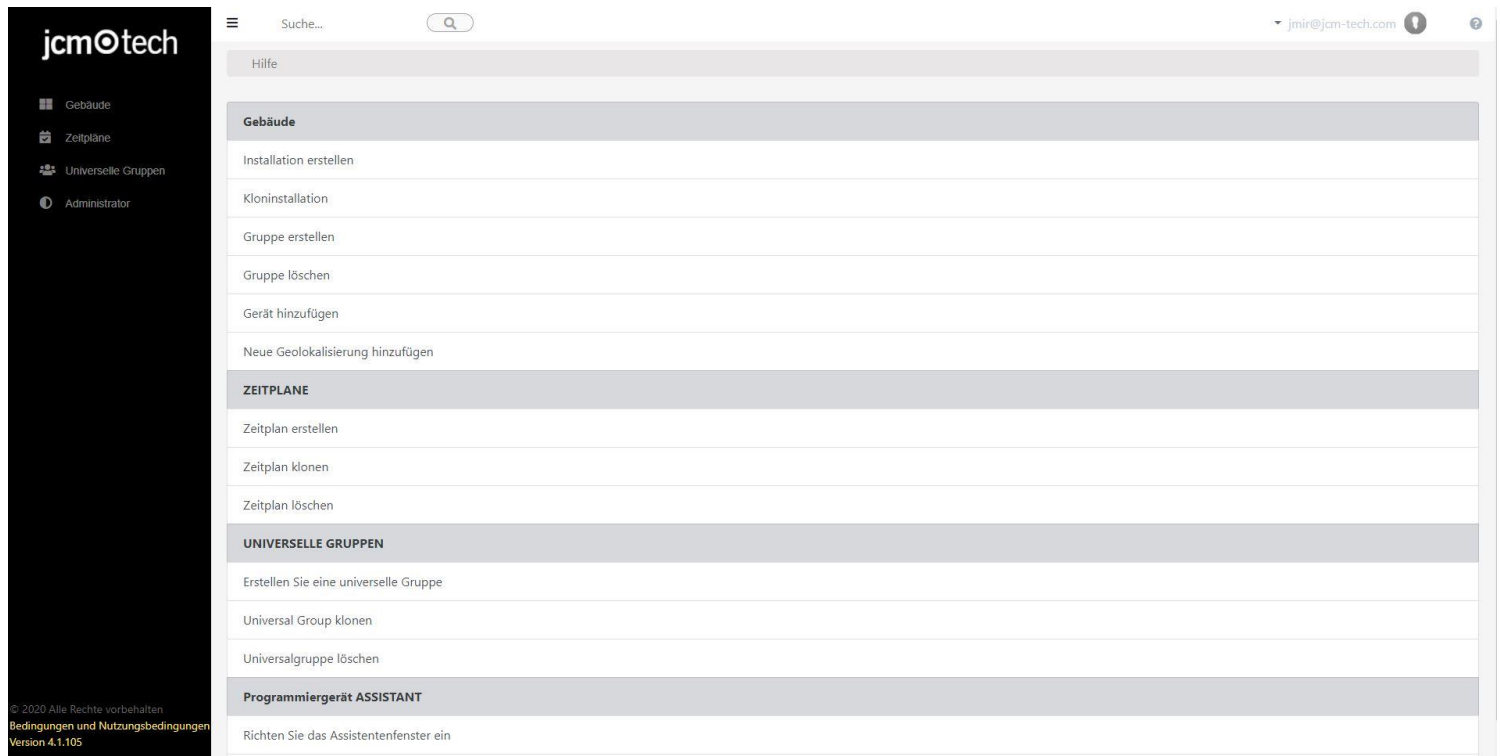
Wenn die Lizenz des Benutzers abgelaufen ist, bewahrt JCM Technologies SA alle seine Daten sechs Monate lang auf, um die Kontinuität des Kontos im Falle einer Erneuerung der Lizenz zu gewährleisten.

Nach Ablauf von sechs Monaten oder bei Löschung auf Wunsch des Benutzers werden diese Daten anonymisiert und die Möglichkeit zu ihrer Wiederherstellung geht verloren.

Weitere Informationen finden Sie in der Servicevereinbarung für Cloud Assistant.

Hilfe

Die Seite **Hilfe** zeigt Schritt für Schritt, wie die grundlegenden Funktionen von Cloud Assistant zu verwenden sind. Auf diese Seite gelangt man durch Anklicken des Symbols ? (rechte obere Ecke). Auf die Funktion klicken, bei der Hilfe benötigen wird.



The screenshot shows the jcmtech Cloud Assistant interface. On the left is a dark sidebar with the jcmtech logo and a menu with icons for Gebäude, Zeitpläne, Universelle Gruppen, and Administrator. The main content area has a header with a search bar and user information. Below the header, the 'Hilfe' section is active, displaying a list of help topics categorized into four sections: Gebäude, ZEITPLANE, UNIVERSELLE GRUPPEN, and Programmiergerät ASSISTANT. Each section contains a list of specific actions or topics that can be clicked for more help.

Hilfe
Gebäude
Installation erstellen
Kloninstallation
Gruppe erstellen
Gruppe löschen
Gerät hinzufügen
Neue Geolokalisierung hinzufügen
ZEITPLANE
Zeitplan erstellen
Zeitplan klonen
Zeitplan löschen
UNIVERSELLE GRUPPEN
Erstellen Sie eine universelle Gruppe
Universal Group klonen
Universalgruppe löschen
Programmiergerät ASSISTANT
Richten Sie das Assistentenfenster ein

© 2020 Alle Rechte vorbehalten
Bedingungen und Nutzungsbedingungen
Version 4.1.105

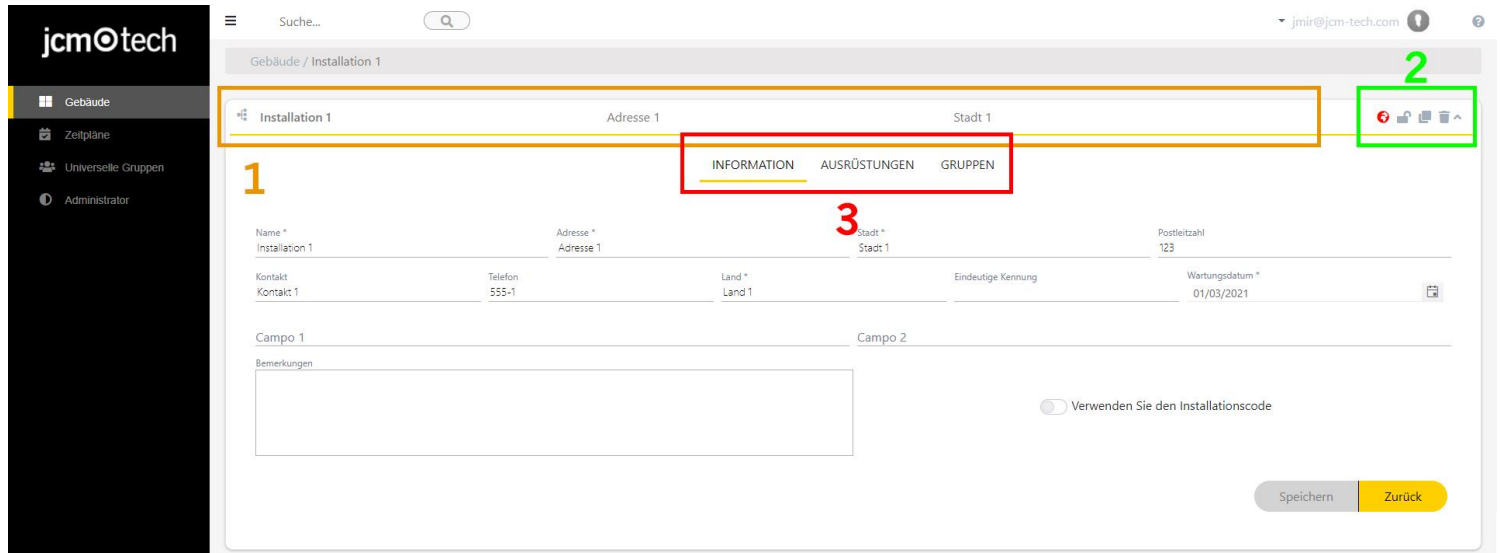
Installationen

Eine Installation ist das Äquivalent eines Ordners, in dem alle Informationen über die Installation gespeichert sind, z. B.: Name der Installation, Adresse, Ort, Postleitzahl, Wartungsdatum und mehr.

Zusätzlich zu diesen Informationen werden auch die Geräte, die von Cloud Assistant verwaltet werden können, sowie die Sendergruppen gespeichert.

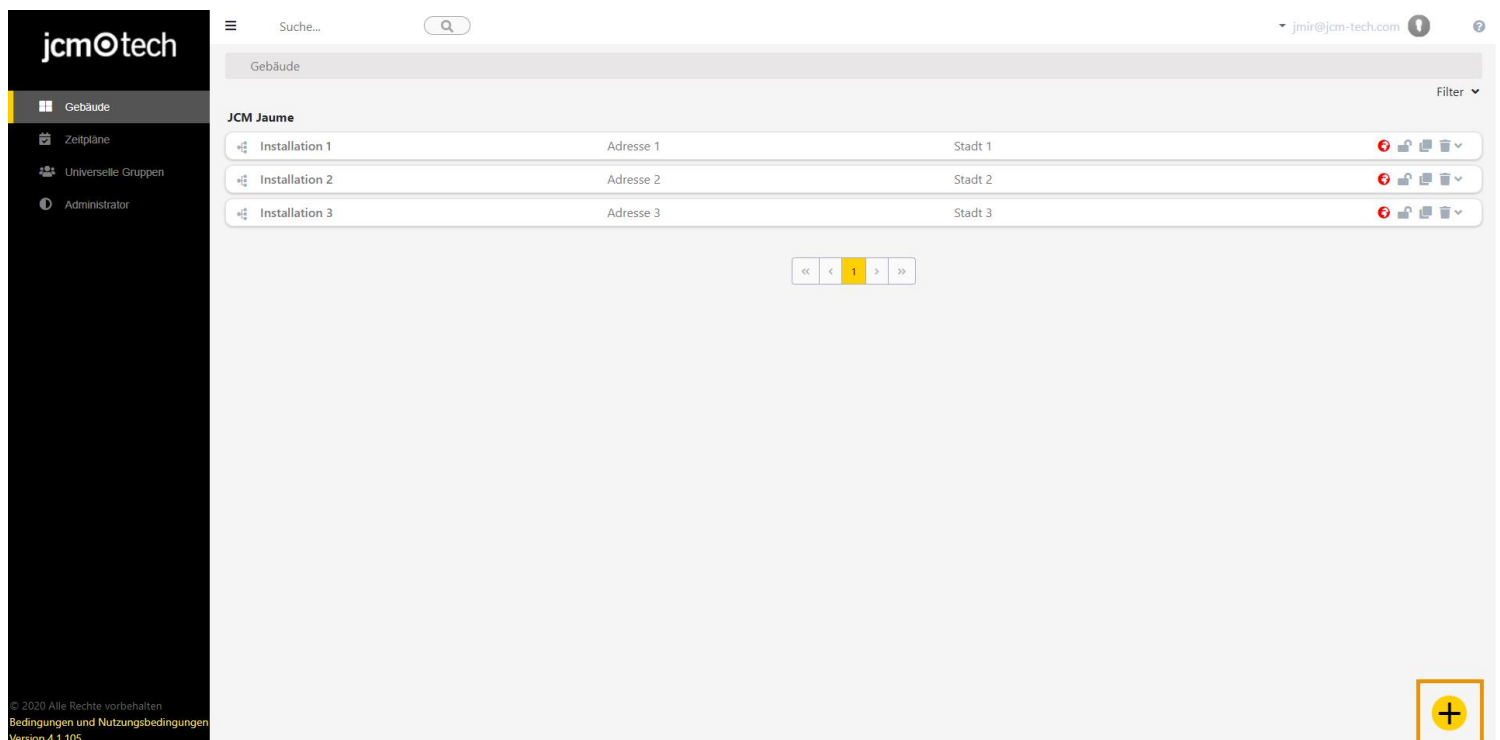
Innerhalb einer Installation gibt es mehrere Felder:

1. Die auf dem Informationsbildschirm der Installation eingegebene Adresse mit dem Ort.
2. Die Symbole der Installation, siehe **Installationensymbole**.
3. Die verschiedenen Reiter der Installation; standardmäßig erscheint immer der Reiter „Information“.



Eine Installation einrichten

Zur Erstellung einer Installation auf das Symbol + (rechte untere Ecke) klicken.




Auf dem nächsten Bildschirm sind mehrere Felder zu sehen, die ausgefüllt werden müssen: Name, Adresse, Ort, Postleitzahl... Falls zusätzliche Felder aktiviert wurden, werden diese ebenfalls angezeigt (siehe: Web-Personalisierung: Zusätzliche Felder hinzufügen, löschen und bearbeiten).

Gebäude / Neue Einrichtung

Installation erstellen

Name * Adresse * Stadt * Postleitzahl

Kontakt Telefon Land * Eindeutige Kennung Wartungsdatum * 02/03/2021 

Bemerkungen

☐ Verwenden Sie den Installationscode

Speichern Zurück

Die Felder ausfüllen. **Speichern.**

Einen Standort zuweisen

Für die Zuweisung eines Standorts in Google Maps nach dem Standort suchen, die Verknüpfung des Standorts auswählen und sie über das Symbol ziehen:

jcmtech











- Gebäude
- Zeitpläne
- Universelle Gruppen
- Administrator

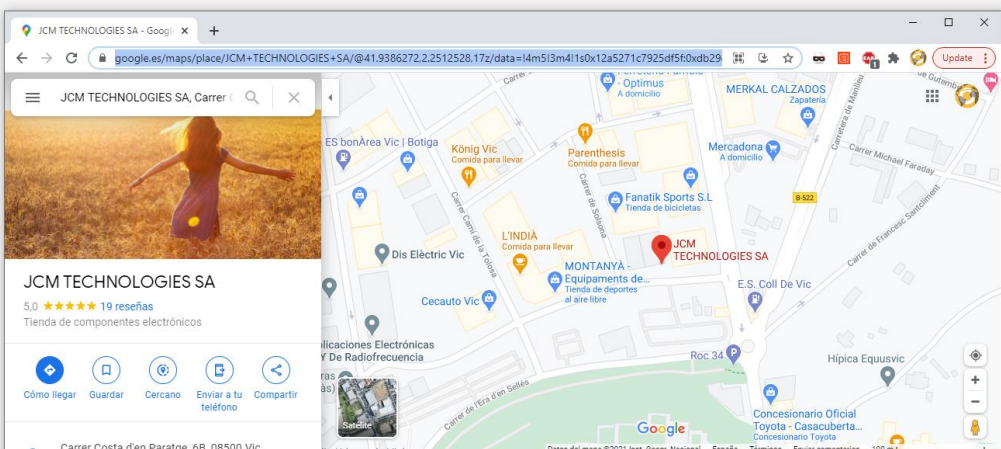
© 2020 Alle Rechte vorbehalten
Bedingungen und Nutzungsbedingungen
Version 4.1.105

Suche...

Gebäude

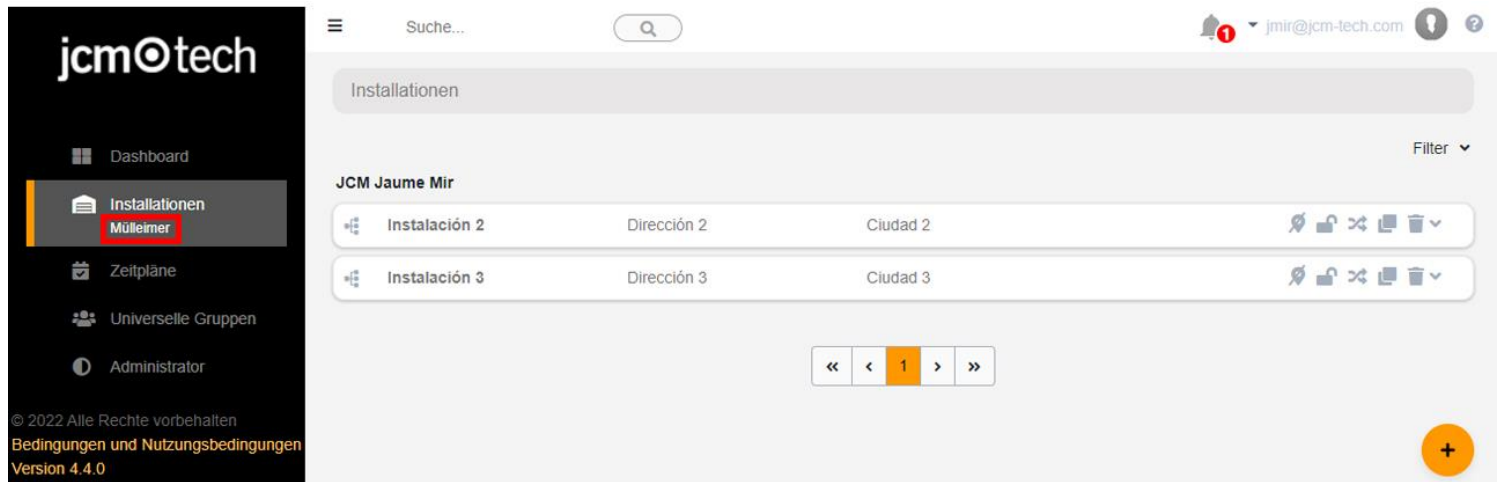
JCM Jaume

Installation 1	Adresse 1	Stadt 1	  
Installation 2	Adresse 2	Stadt 2	 JCM TECHNOLOGIES   
Installation 3	Adresse 3	Stadt 3	  



Eine Anlage wiederherstellen

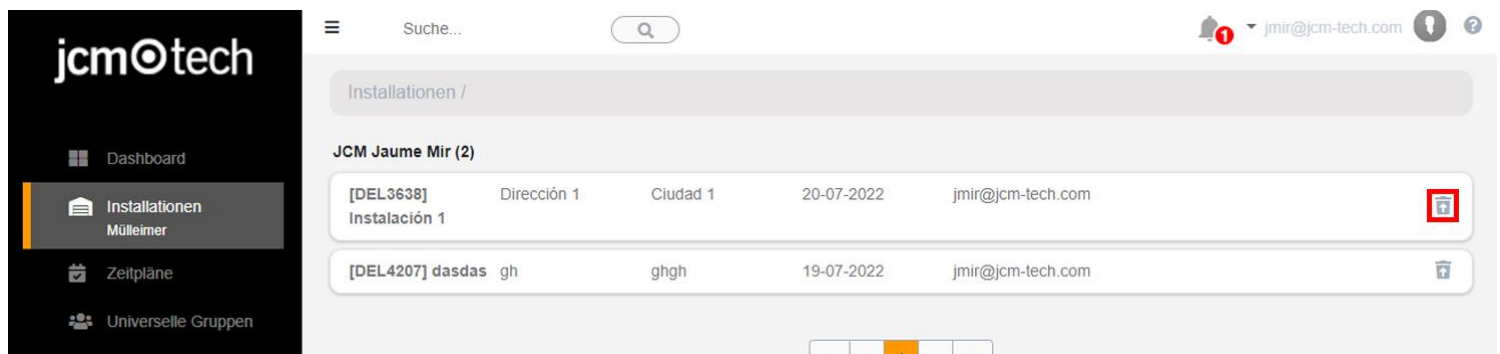
Zur Wiederherstellung einer gelöschten Anlage auf „Mülleimer“ klicken:



The screenshot shows the jcmOtech dashboard. On the left sidebar, the 'Installationen' menu is highlighted, and the 'Mülleimer' option is specifically marked with a red box. The main area displays a table of installations for 'JCM Jaume Mir'.

Installation	Dirección	Ciudad	Actions
Instalación 2	Dirección 2	Ciudad 2	
Instalación 3	Dirección 3	Ciudad 3	

Auf das Symbol „Wiederherstellen“ der wiederherzustellenden Anlage klicken:



The screenshot shows the jcmOtech dashboard with the 'Installationen' menu selected in the sidebar. The main area displays a table of installations for 'JCM Jaume Mir (2)'. A red box highlights the 'Wiederherstellen' icon (a trash can) in the first row of the table.

ID	Dirección	Ciudad	Datum	Benutzer	Actions
[DEL3638] Instalación 1	Dirección 1	Ciudad 1	20-07-2022	jmir@jcm-tech.com	
[DEL4207]	dasdas gh	ghgh	19-07-2022	jmir@jcm-tech.com	

Mit dieser Funktion werden zuvor zugewiesene Universalgruppen oder Zeitfenster nicht wiederhergestellt.

Anlagen auflisten (PDF)

Auf dem Bildschirm Anlagen auf die drei Punkte klicken, damit die Option „PDF herunterladen“ aufklappt. Dann wird eine pdf-Datei heruntergeladen, die alle Informationen aller Anlagen umfasst, die auf der Seite Anlagen angezeigt werden. Wegen auf die Seite Anlagen eventuell angewandter Filter ausgeschlossene Anlagen werden in dieser pdf-Datei nicht angezeigt.



The screenshot shows the jcmOtech dashboard with the 'Installationen' menu selected in the sidebar. The main area displays a table of installations for 'JCM Jaume Mir'. A dropdown menu is open, showing the 'PDF herunterladen' option.

Installation	Adresse	Ville	Actions
Installation 123	Adresse 123	Ville 123	

Gerät

Innerhalb einer Installation finden wir den Reiter „Geräte“. Bei einer kürzlich erstellten Installation sieht man, dass in diesem Reiter eine Informationsmeldung erscheint.






Achtung: Eine Installation unterstützt maximal 25 Honoa-Geräte

Gebäude / Installation 1 / Geräte

Installation 1

Adresse 1


Stadt 1




INFORMATION

AUSRÜSTUNGEN

GRUPPEN

 Für diese Auflistung sind keine Inhalte verfügbar



Zum Hinzufügen eines Geräts auf den Button + klicken. Auf dem neuen Bildschirm die Felder ausfüllen und **Speichern**.

Gebäude / Installation 1 / Geräte / Neues Gerät

Ausrüstung erstellen

Name *

BASE500-1

Gerät *

BASE500-1






Speichern

Zurück

Sobald das Gerät angelegt wurde, wird sein Datenblatt angezeigt. Hier kann das Gerät geändert werden.

Gebäude / Installation 1 / Geräte / BASE500-1 / Parameter

BASE500-1



Name *

BASE500-1

Gerät *

BASE500-1

Parameter

Relais

Emitters

Gruppen

Aktionen

Name	Werte
Relais	1
Zugangskontrolle	Ja
Energieversorgung	230V AC
Speicherkarte	Ja
Installer	Nein
Radioprogramme verbieten	Ja
Manuelle Programmierung verbieten	Ja
Konfiguriert Relais 1 als bistabil	Nein

Speichern

Zurück

Komponenten und Konfiguration des Geräts

Auf dem Gerätebildschirm können der Name und die zusätzliche Felder wieder geändert werden, wenn sie aktiviert sind (siehe: Web-Personalisierung: Zusätzliche Felder hinzufügen, löschen und bearbeiten).

BASE500-1

Name *

BASE500-1

Gerät *

BASE500-1

Parameter

Relais

Emitters

Gruppen

Aktionen

Name	Werte
Relais	1
Zugangskontrolle	Ja
Energieversorgung	230V AC
Speicherkarte	Ja
Installer	Nein
Radioprogramme verbieten	Ja
Manuelle Programmierung verbieten	Ja
Konfiguriert Relais 1 als bistabil	Nein

Speichern

Zurück

Außerdem erscheinen verschiedene zu konfigurierende Reiter:

Parameter

In dem Reiter „Parameter“ kann das Gerät konfiguriert werden. Jedes Gerät hat seine Parameter, die konfiguriert werden müssen und je nach Gerät variieren. Die ausgegrauten Felder sind Datenfelder, enthalten grundlegende Geräteinformationen und sind nicht bearbeitbar.

Parameter

Relais

Emitters

Gruppen

Aktionen

Name	Werte
Relais	1
Zugangskontrolle	Ja
Energieversorgung	230V AC
Speicherkarte	Ja
Installer	Nein
Radioprogramme verbieten	Ja
Manuelle Programmierung verbieten	Ja
Konfiguriert Relais 1 als bistabil	Nein

Relais

Unter Relais kann/können das/die Relais des Geräts konfiguriert werden. Der Relaisbetrieb kann bei nicht verbundenen Geräten aktiviert oder deaktiviert werden. Bei verbundenen Geräten kann ein Relais so konfiguriert werden, dass es nach einem Zeitplan in verschiedenen Modi arbeitet.

Parameter

Relais

Emitters

Gruppen

Aktionen

Relais 1

R1 BASE500-1

☒

sparen

Sender

Liste der Sender und Reservierungen, die zu der dem Gerät zugewiesenen Gruppe gehören. Es kann auch nach den verschiedenen verfügbaren Feldern gesucht und gefiltert werden. Unten befindet sich ein Zähler für die Anzahl der freien, der reservierten und der belegten Plätze.

Parameter	Relais	Emitters	Gruppen	Aktionen									
Seriennummer	:	Gruppe	:	Art	:	Name	:	Nachname	:	Identifizierung	:	Slot	:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
No records available													
<div> <div> <div>◀</div> <div>◁</div> <div>▷</div> <div>▶</div> </div> <div>0 - 0 of 0 items</div> </div>													
<div> <div>Verfügbar 500</div> <div>Reserviert 0</div> <div>Benutzt 0</div> </div>													

Gruppen

Der Reiter „Gruppen“ zeigt alle Gruppen an, die dem Gerät zugewiesen sind. Eine Gruppe kann durch Anklicken des Buttons + (unten rechts) hinzugefügt werden.

Aktionen

Für die Zusammenstellung der wichtigsten Einzelfunktionen eines jeden Geräts können je nach Gerätetyp mehr oder weniger Funktionen vorhanden sein.

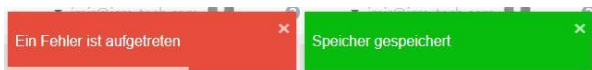
Parameter	Relais	Emitters	Gruppen	Aktionen
Name		Aktionen		
Speicher formatieren				

Konfiguration speichern

Zum Speichern eines Speichers oder Versenden der Konfiguration muss Assistant Panel mit Cloud Assistant verbunden sein (siehe: Assistant mit Cloud Assistant verbinden). Wenn das Gerät einen physischen Speicher enthält, muss auch dieser mit Assistant Panel verbunden sein. Den Button **Konfiguration speichern** anklicken.




Wenn die Speicherung abgeschlossen ist, erscheint eine grüne Meldung, wenn die Speicherung erfolgreich war, oder eine rote Meldung, wenn die Speicherung nicht erfolgreich war; in diesem Fall wurde der Speicher nicht verändert und behält die vorherige Konfiguration bei:



Wenn der Speicher erfolgreich gespeichert wurde, wechselt das Symbol „**Konfiguration speichern**“ von rot auf grau.

Speicher vergleichen

Bei Geräten, die über physische Speicher verfügen, kann einen Speichervergleich durchgeführt werden. Klickt man im Gerät auf **Speicher vergleichen** , öffnet sich der Bildschirm mit den in der einen oder anderen Farbe gekennzeichneten Codes, je nachdem, ob sie an beiden Stellen (im Speicher und in der Datenbank) vorhanden sind oder nur an einer.



In diesem Bildschirm können die Codes ausgewählt werden und drei Aktionen erfolgen:

- **Speicher aktualisieren:** Alle Codes im Speicher aktualisieren und dem Speicher die Codes hinzufügen, die nicht im Speicher waren.
- **Aus der Datenbank löschen:** Codes aus der Datenbank löschen, die nicht im Speicher vorhanden sind.
- **Zur Datenbank hinzufügen:** Der Datenbank Codes hinzufügen, die im Speicher vorhanden sind, aber nicht in Cloud Assistant existieren.

Gruppen

Gruppen

Gruppen sind Gruppierungen von Codes, die Installationen zugewiesen werden.


Innerhalb der Gruppen befinden sich die Codes der Sender und der Reservierungen. Sendercodes sind Codes physischer Fernbedienungen, die in Cloud Assistant angemeldet werden. Reservierungen sind belegte oder für künftige Sender reservierte Plätze.


Zur Erstellung einer Gruppe auf eine Installation gehen und eine Gruppe im Reiter „Gruppen“ durch Anklicken des Buttons + (unten rechts) anlegen:

Gebäude / Installation 1 / Gruppen

Installation 1 Adresse 1 Stadt 1

INFORMATION AUSRÜSTUNGEN **GRUPPEN**

 Für diese Auflistung sind keine Inhalte verfügbar



Die Felder ausfüllen. **Speichern.**

Gebäude / Installation 1 / Gruppen / Gebäude Gruppe

Installationsgruppe erstellen

Name: Gruppe 1 Beschreibung: Beschreibung 1

Speichern Zurück

Zuweisen, welche Senderkanäle das Relais der Geräte der Installation aktivieren können. Durch die Zuweisung des Kanals zum Relais wird dieser automatisch gespeichert. **Zurück.**

Gebäude / Installation 1 / Gruppen / Gruppe 1 / Aufbau

Relais Zeitpläne

Gruppe 1

BASE500-1

R1 BASE500-1

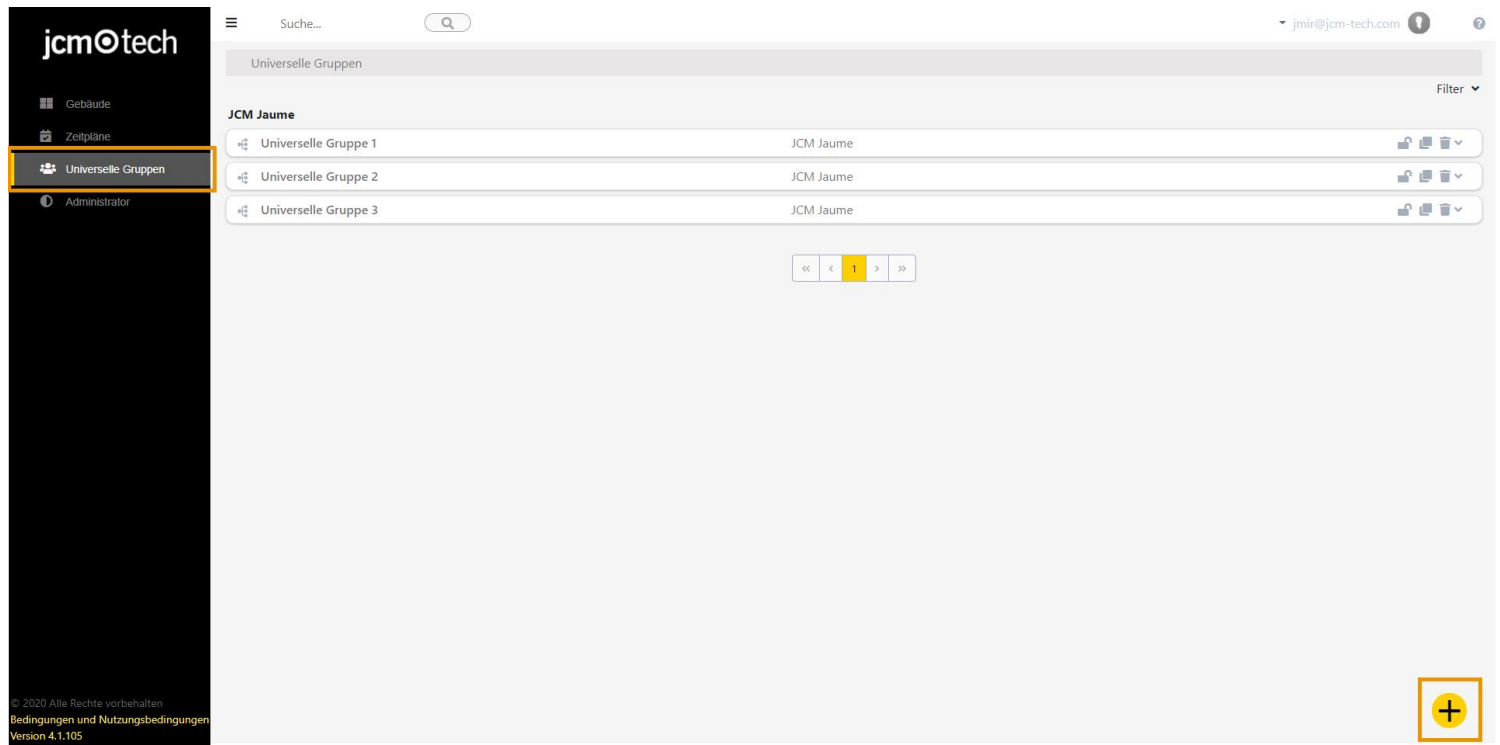
☒ Kanal: 1
☒ Kanal: 2
☐ Kanal: 3
☐ Kanal: 4

Zurück

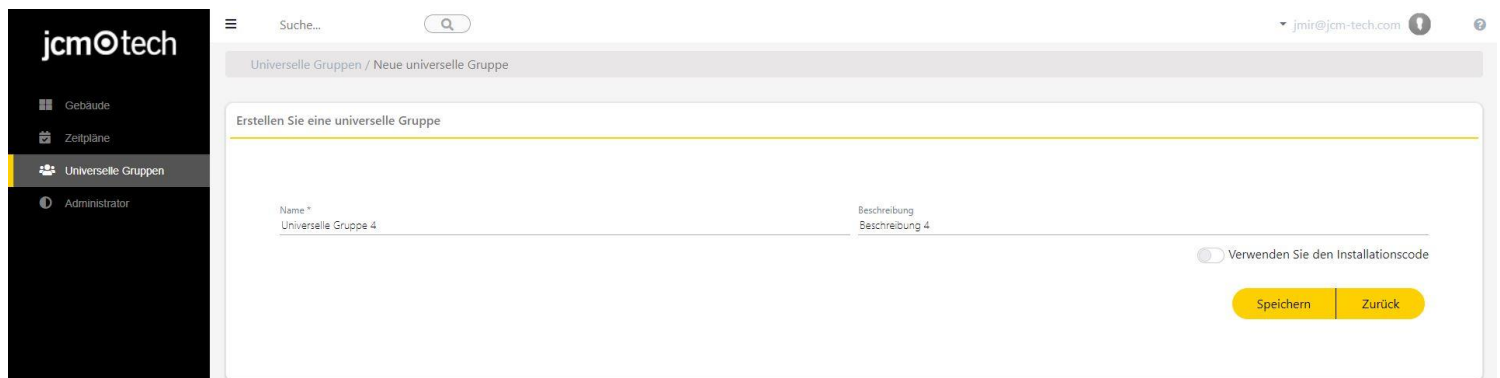
Universalgruppen

Im Unterschied zu einer Installationsgruppe können Universalgruppen mehreren Installationen zugeordnet werden, so dass ein Sendercode mehrere Geräte verschiedener Installationen aktivieren kann, ohne dass für jede Installation neue Gruppen angelegt werden müssen. Sie werden normalerweise für Wartungsarbeiter verwendet.

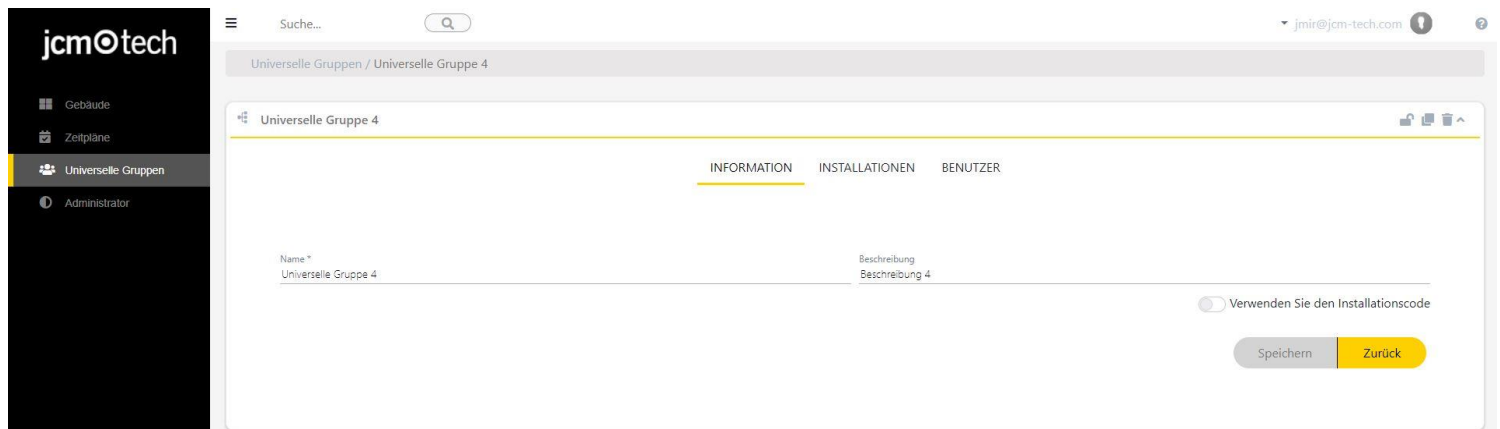
Zur Erstellung einer Universalgruppe auf die Seite der Universalgruppen gehen und den Button + (unten rechts) anklicken.



Die Felder ausfüllen. **Speichern.**



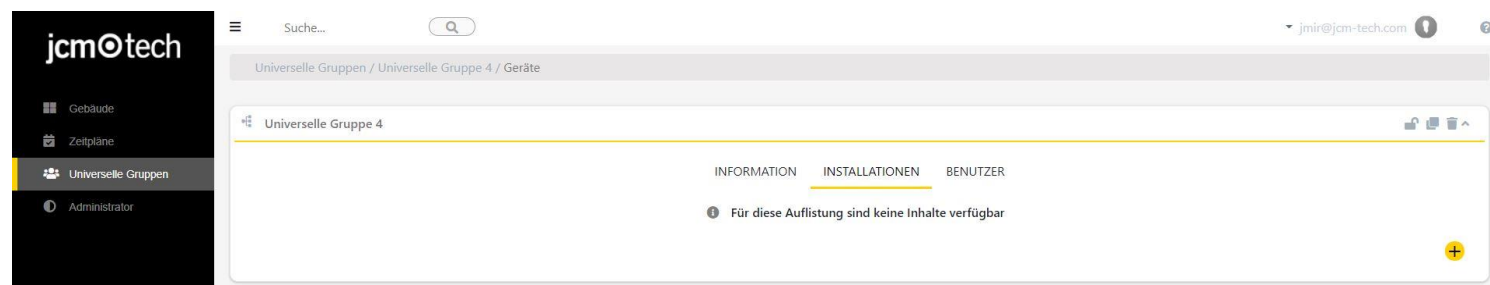
Drei Reiter: Information, Installationen und Benutzer.



- **Information:** Information der Universalgruppe bearbeiten.
- **Installationen:** Universalgruppe in den eingerichteten Installationen zuweisen.
- **Benutzer:** Codes und Reservierungen anmelden.

Installationen Universalgruppen zuweisen

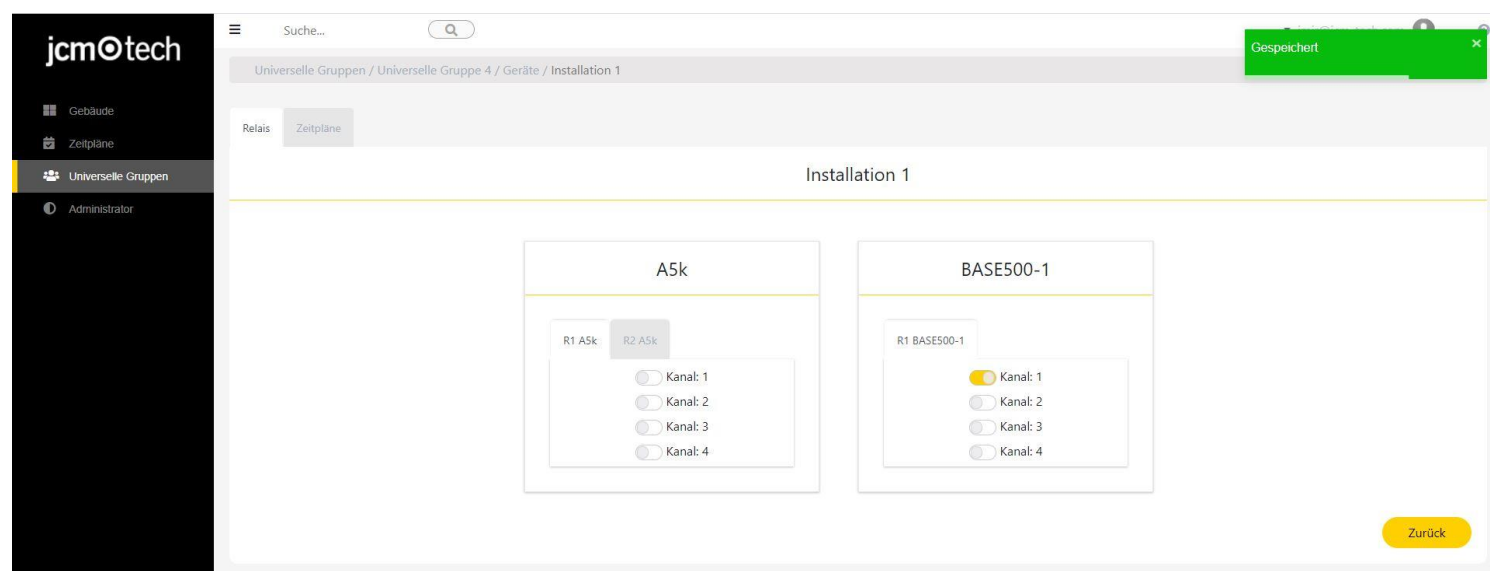
In dem Reiter „Installationen“ der Universalgruppe auf den Button + (unten rechts) klicken.



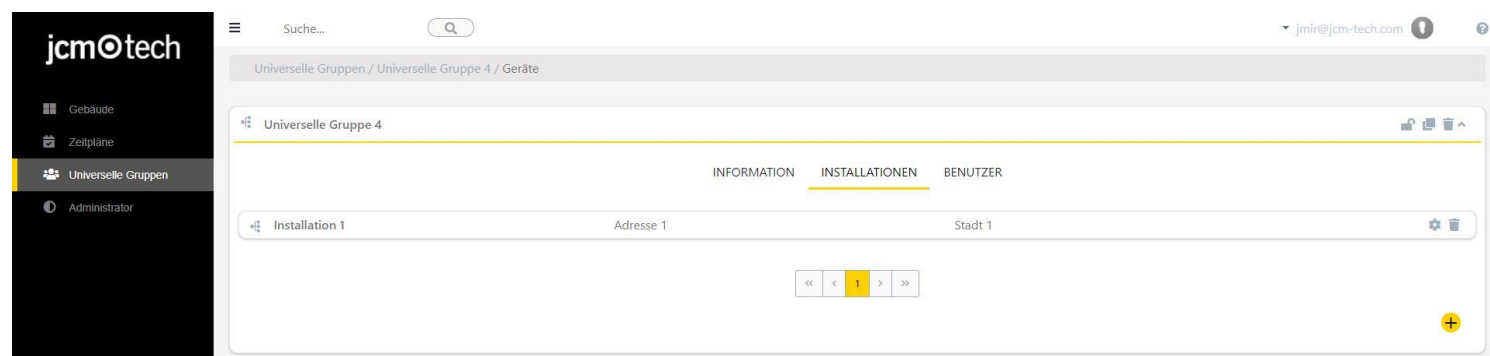
Die gewünschte Installation durch Anklicken des Zahnradsymbols  auswählen.



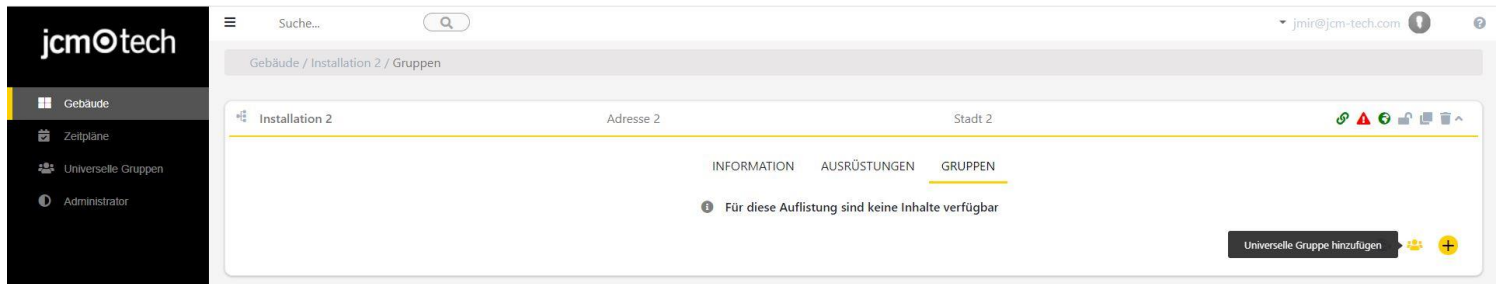
Das Relais und den Kanal auswählen, die der Gruppe zugewiesen werden sollen. Wahlweise kann auch ein Zeitplan zugewiesen werden, wenn das Gerät dies zulässt. **Zurück.**



Jetzt erscheint die zugewiesene Installation im Reiter „Installationen“ der Universalgruppe.



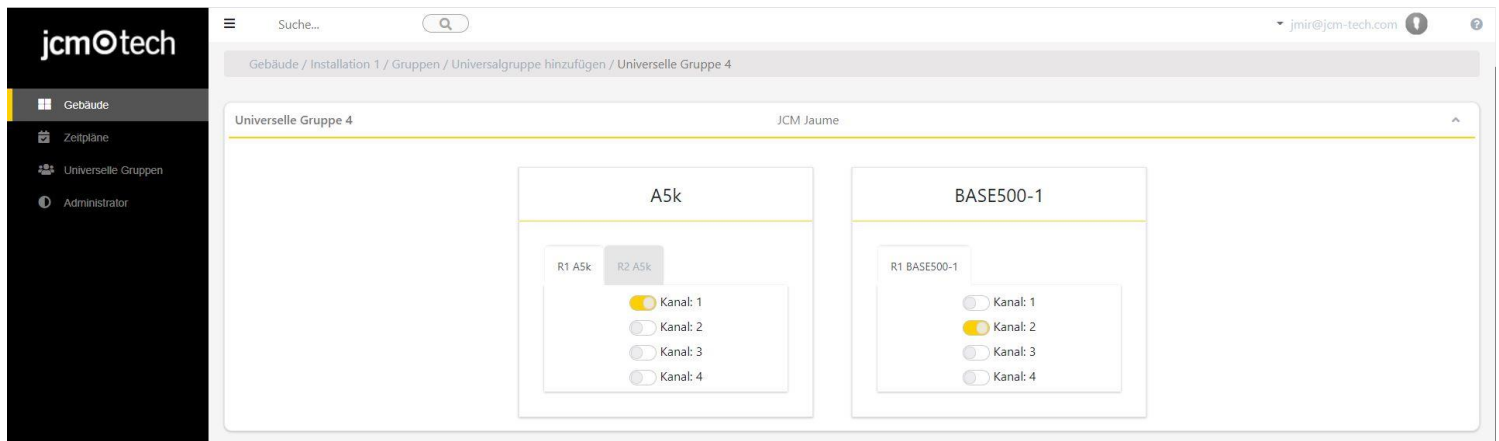
Eine Universalgruppe kann einer Installation vom Reiter „Gruppen“ des Installationenbildschirms aus unter Verwendung des Symbols zum Hinzufügen einer Universalgruppe hinzugefügt werden.



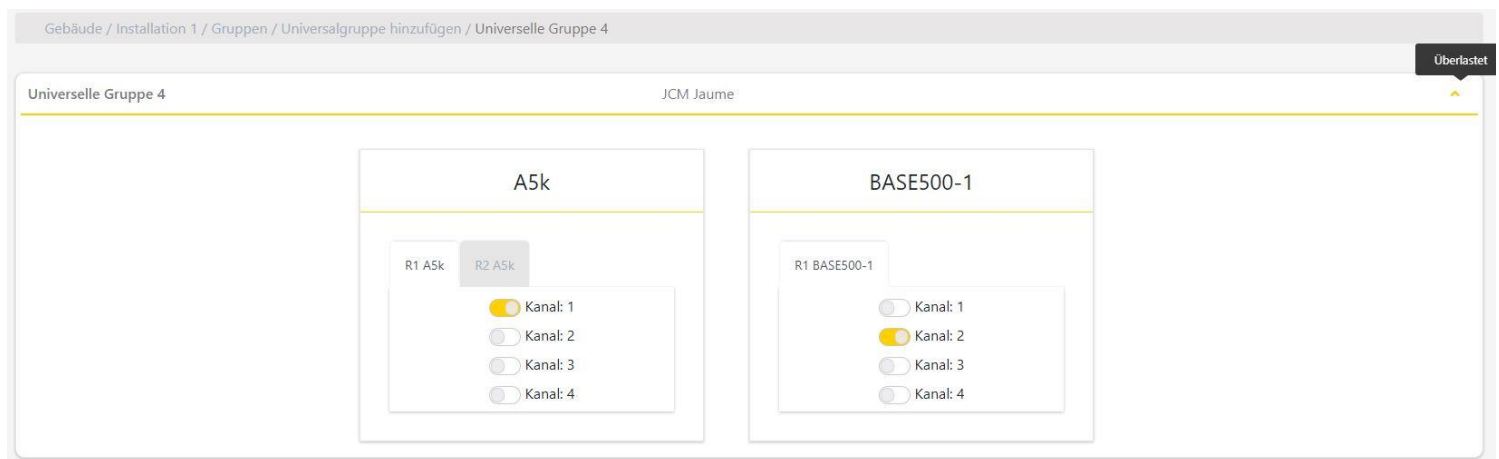
Eine Gruppe wählen.




Die Relais zuweisen.



Einklappen



Weitere Universalgruppen auswählen, wenn mehr hinzugefügt werden sollen (obigen Schritt wiederholen). Nachdem die Gruppen hinzugefügt wurden. **Zurück.**



Gebäude

Zeitpläne

Universelle Gruppen

Administrator

Suche...

Gebäude / Installation 1 / Gruppen / Universalgruppe hinzufügen

Universelle Gruppe 1	JCM Jaume
Universelle Gruppe 2	JCM Jaume
Universelle Gruppe 3	JCM Jaume
Universelle Gruppe 4	JCM Jaume

<<

<

1

>

>>

Zurück

Gruppenzuweisungen bearbeiten und löschen

Zum Bearbeiten und Löschen von Gruppenzuweisungen auf dem Bildschirm **Gruppe** der Installation auf **Konfigurieren** klicken.

Gebäude / Installation 1 / Gruppen / Gruppe 1

Gruppe 1

Name: Gruppe 1

Beschreibung: Beschreibung 1

<input type="checkbox"/>		Seriennummer	Art	Name	Nachname	Personalausweis	Slot	
<input type="checkbox"/>		306060	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306061	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306062	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306063	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306064	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306065	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306066	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306067	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306068	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306069	EVO-TAG				0	

1 - 1

Konfigurieren

Speichern

Zurück

Konfiguration vornehmen. **Zurück.**

Gebäude / Installation 1 / Gruppen / Gruppe 1 / Aufbau

Relais

Zeitpläne

Gruppe 1

A5k

R1 A5k

R2 A5k

Kanal: 1

Kanal: 2

Kanal: 3

Kanal: 4

BASE500-1

R1 BASE500-1

Kanal: 1

Kanal: 2

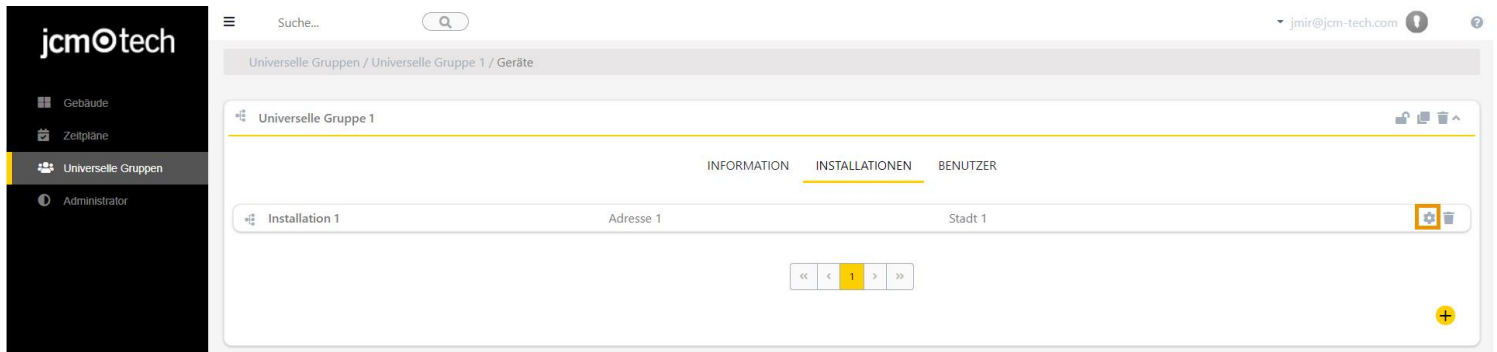
Kanal: 3

Kanal: 4

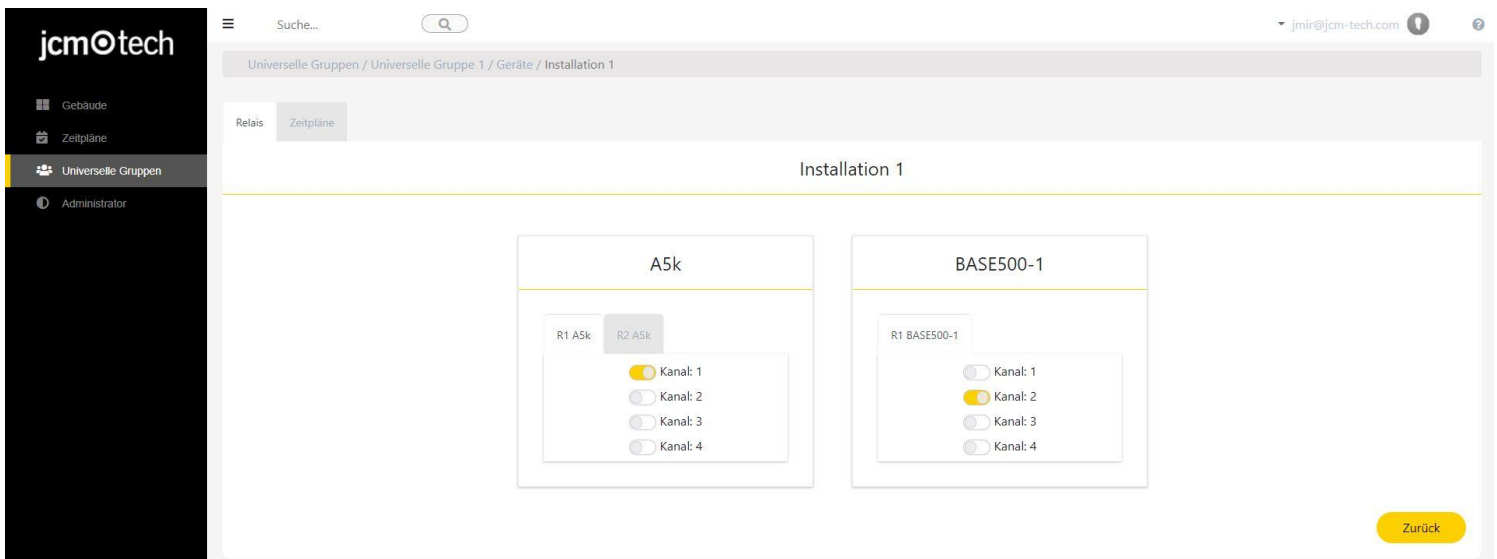
Zurück

Universalgruppenzuweisungen bearbeiten und löschen

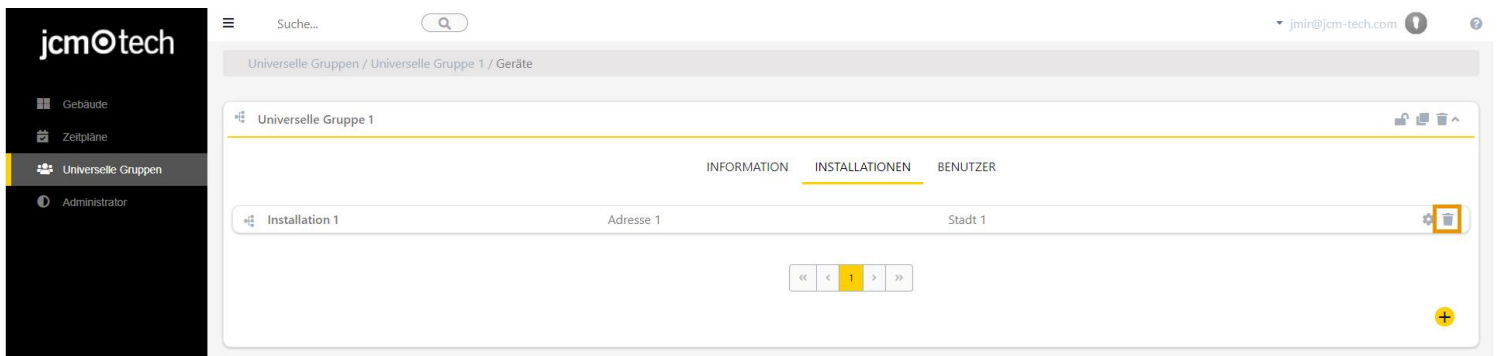
Zum Bearbeiten und Löschen von Universalgruppenzuweisungen in dem Reiter **Installationen** der Universalgruppe auf **Konfigurieren** klicken.



Konfiguration vornehmen. **Zurück.**



Zum Löschen der Universalgruppe einer Installation auf **Löschen** klicken.



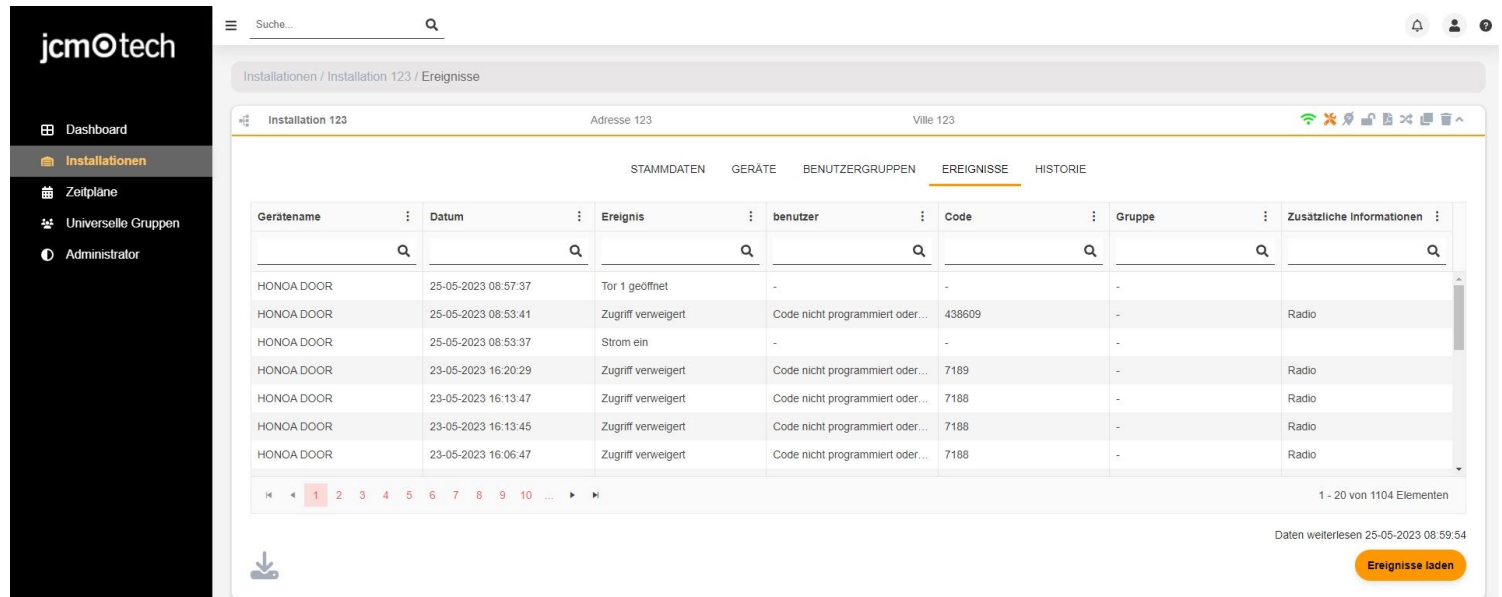
Ok.



Ereignisse

Der Bildschirm „Ereignisse“ befindet sich innerhalb der Installationen.

Ermöglicht es, alle von HONADOOR- und HONORELAY-Geräten generierten Ereignisse zu laden, die zu dieser Anlage gehören. Damit kann man eine allgemeine Übersicht über die im Laufe der Zeit von den Geräten berichteten Aktionen erhalten. Die Ereignisse werden in einer nach Datum und Gerät geordneten Tabelle angezeigt. Auf dieser Tabelle kann nach Gerätenamen, Datum, Ereignis, Benutzer, Code, Gruppe und zusätzlichen Informationen gesucht, geordnet und gefiltert werden.



Installationen / Installation 123 / Ereignisse

Installation 123 Adresse 123 Ville 123

STAMMDATEN GERÄTE BENUTZERGRUPPEN **EREIGNISSE** HISTORIE

Geratename	Datum	Ereignis	benutzer	Code	Gruppe	Zusätzliche Informationen
HONOA DOOR	25-05-2023 08:57:37	Tor 1 geöffnet	-	-	-	
HONOA DOOR	25-05-2023 08:53:41	Zugriff verweigert	Code nicht programmiert oder...	438609	-	Radio
HONOA DOOR	25-05-2023 08:53:37	Strom ein	-	-	-	
HONOA DOOR	23-05-2023 16:20:29	Zugriff verweigert	Code nicht programmiert oder...	7189	-	Radio
HONOA DOOR	23-05-2023 16:13:47	Zugriff verweigert	Code nicht programmiert oder...	7188	-	Radio
HONOA DOOR	23-05-2023 16:13:45	Zugriff verweigert	Code nicht programmiert oder...	7188	-	Radio
HONOA DOOR	23-05-2023 16:06:47	Zugriff verweigert	Code nicht programmiert oder...	7188	-	Radio

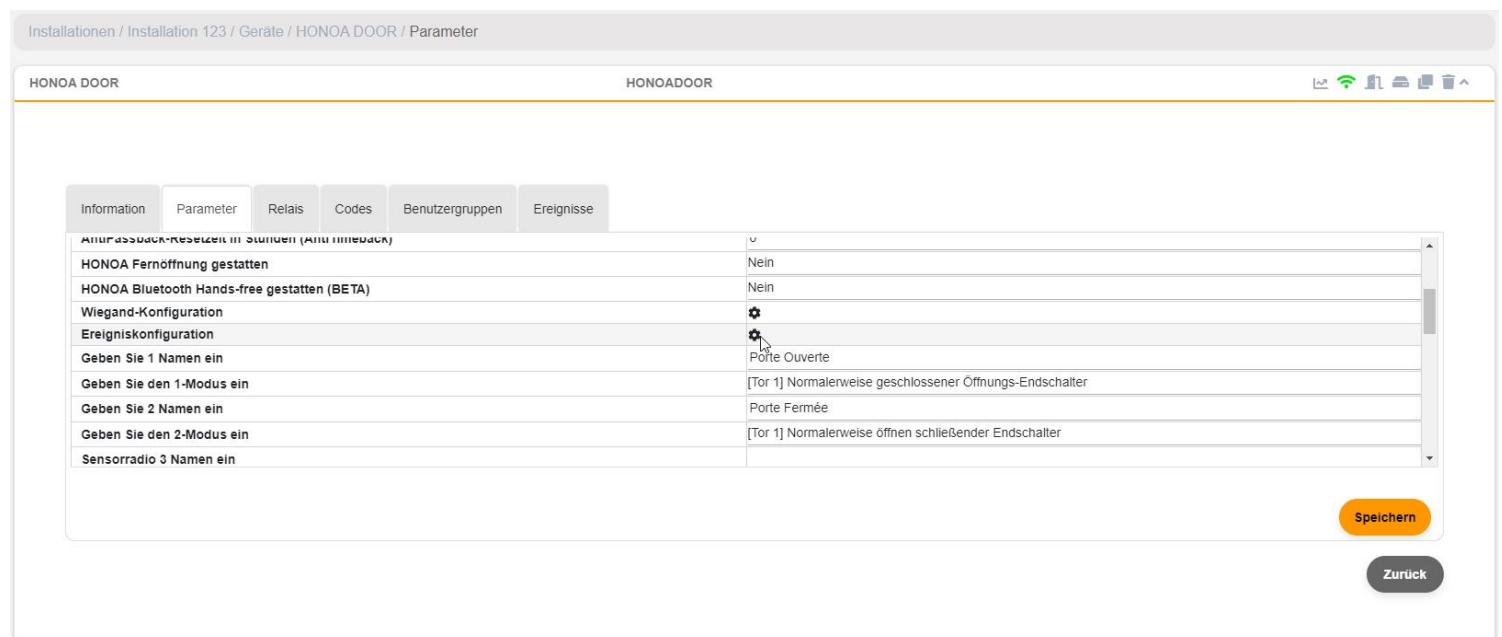
1 - 20 von 1104 Elementen

Daten weiterlesen 25-05-2023 08:59:54

Ereignisse laden

Ereigniskonfiguration



Für Geräte, die Ereignisse unterstützen, auf den Reiter „Parameter“ gehen und „Ereigniseinstellung“ auswählen. Dann öffnet sich ein Fenster mit allen möglichen Ereignissen des Geräts. Einige der zu speichernden Ereignisse können aktiviert oder deaktiviert werden.



Installationen / Installation 123 / Geräte / HONOA DOOR / Parameter

HONOA DOOR HONADOOR

Information **Parameter** Relais Codes Benutzergruppen Ereignisse

Alarmrücksetzen in Stunden (Alarm timeback)	u
HONOA Fernöffnung gestatten	Nein
HONOA Bluetooth Hands-free gestatten (BETA)	Nein
Wiegand-Konfiguration	
Ereigniskonfiguration	
Geben Sie 1 Namen ein	Porte Ouverte
Geben Sie den 1-Modus ein	[Tor 1] Normalerweise geschlossener Öffnungs-Endschalter
Geben Sie 2 Namen ein	Porte Fermée
Geben Sie den 2-Modus ein	[Tor 1] Normalerweise öffnen schließender Endschalter
Sensorradio 3 Namen ein	

Speichern

Zurück

HISTORIE

Der Bildschirm „Historie“ befindet sich innerhalb der Installationen.

Die Historie der Anlage ermöglicht die Anzeige aller innerhalb einer Anlage erfolgten Aktionen, wie die Erstellung und Löschung von Geräten, Gruppen, Sendern und Benutzern, sowie anderer Aktionen wie das Abspeichern des Speichers der Geräte, das Sperren von Benutzern und den Austausch von Sendern.

Installationen / Installation 123 / logs

Installation 123 Adresse 123 Ville 123

STAMMDATEN GERÄTE BENUTZERGRUPPEN EREIGNISSE HISTORIE

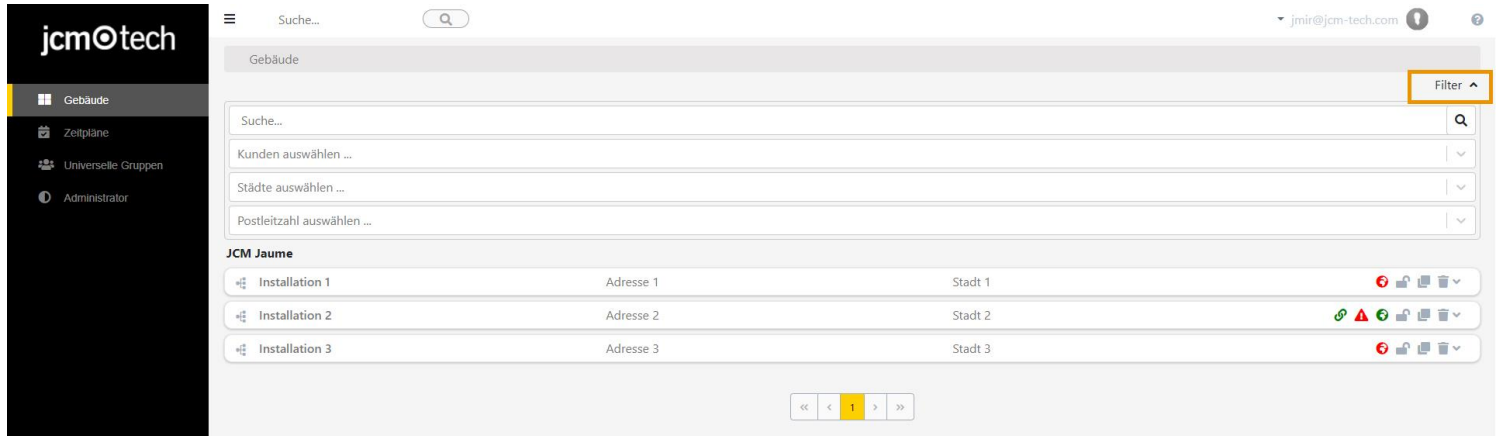
Datum	Aktion	Typ	ID	Informationen	benutzer
19-05-2023 10:08:08	Ereignisse laden	Gerät	HONOA DOOR	HONOADOOR	jmir@jcm-tech.com
17-05-2023 15:02:21	Ereignisse laden	Gerät	HONOA DOOR	HONOADOOR	jmir@jcm-tech.com
17-05-2023 15:00:08	Ereignisse laden	Gerät	HONOA DOOR	HONOADOOR	jmir@jcm-tech.com
15-05-2023 15:11:45	Erstellung	benutzer	aaaa@aaa.a	asdas asdasd	jmir@jcm-tech.com
11-05-2023 14:53:06	Ereignisse laden	Gerät	HONOA DOOR	HONOADOOR	jmir@jcm-tech.com
10-05-2023 11:02:34	Ereignisse laden	Gerät	HONOA DOOR	HONOADOOR	jmir@jcm-tech.com
10-05-2023 11:02:09	Ereignisse laden	Gerät	HONOA DOOR	HONOADOOR	jmir@jcm-tech.com
03-05-2023 10:58:00	Erstellung	benutzer	jmir@jcm-tech.com	Jaume Mir	jmir@jcm-tech.com
03-05-2023 10:49:39	Streichung	Gerät	aaaaaaaa	HONOADOOR	jmir@jcm-tech.com
03-05-2023 10:47:19	Erstellung	Gerät	aaaaaaaa	EBASEDOOR	jmir@jcm-tech.com

1 - 10 of 21 items

In dieser Tabelle wird der Zeitpunkt angezeigt, zu dem die Aktion erfolgte, die erfolgte Aktion, die Art des betroffenen Elements, der Identifikator des Elements, die zusätzlichen Informationen des Elements und der für die Aktion verantwortliche Benutzer.

Suchen und filtern (Installationen, Zeitpläne und Universalgruppen)

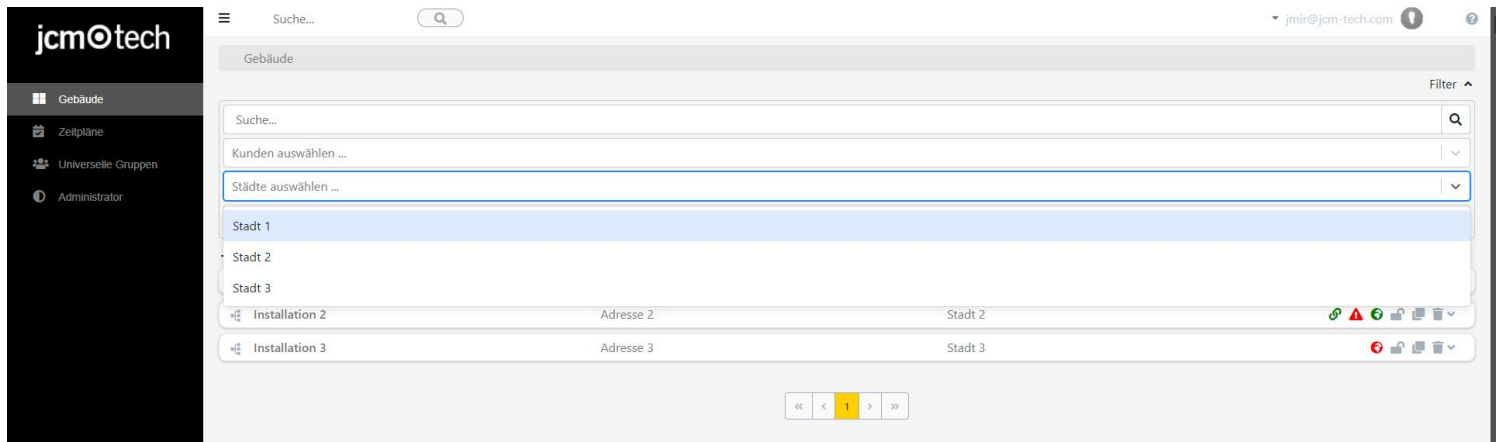
Zum Suchen und Filtern in Installationen, Zeitplänen und Universalgruppen auf **Filter** klicken.



The screenshot shows the jcmtech interface with the 'Gebäude' section selected. The 'Filter' button is highlighted in the top right corner. The search bar is empty, and the table below shows three installations.

Installation	Adresse	Stadt	Status
Installation 1	Adresse 1	Stadt 1	🔴
Installation 2	Adresse 2	Stadt 2	🟢
Installation 3	Adresse 3	Stadt 3	🔴

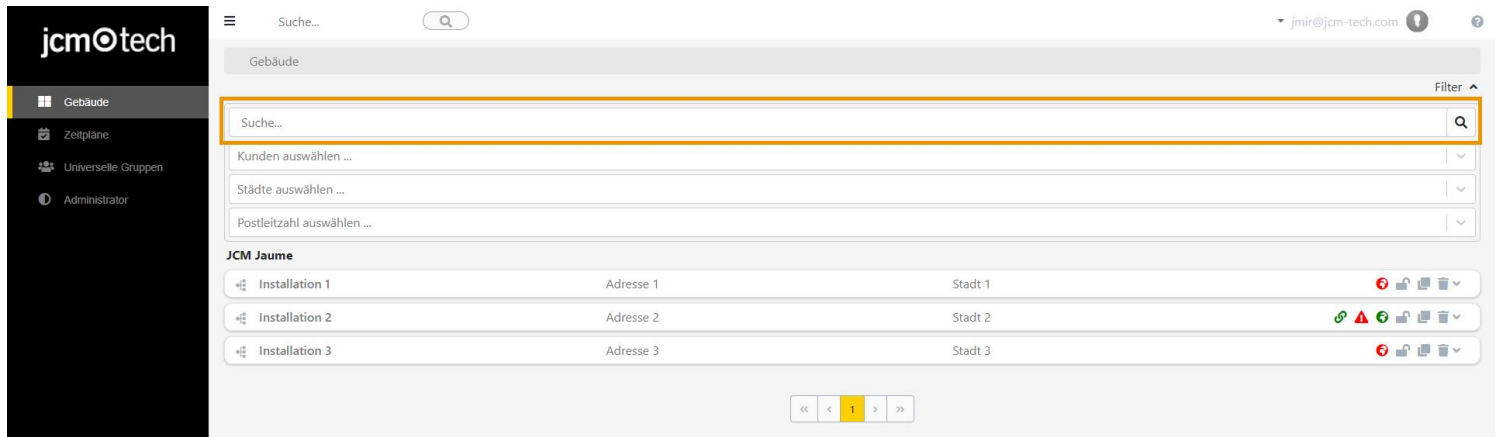
Nach Feld/ern filtern.



The screenshot shows the jcmtech interface with the 'Gebäude' section selected. The 'Filter' button is highlighted, and the 'Suche...' field is selected. The search bar is empty, and the table below shows three installations.

Installation	Adresse	Stadt	Status
Installation 2	Adresse 2	Stadt 2	🟢
Installation 3	Adresse 3	Stadt 3	🔴

Das Kästchen **Suchen** dient zur Suche nach dem Namen der Installation, des Zeitplans oder der Universalgruppe.



The screenshot shows the jcmtech interface with the 'Gebäude' section selected. The 'Suche...' field is highlighted with a red box. The search bar is empty, and the table below shows three installations.

Installation	Adresse	Stadt	Status
Installation 1	Adresse 1	Stadt 1	🔴
Installation 2	Adresse 2	Stadt 2	🟢
Installation 3	Adresse 3	Stadt 3	🔴

Filter löschen.



The screenshot shows the jcmtech interface with the 'Gebäude' section selected. The 'Filter' button is highlighted, and the 'Suche...' field is selected. The search bar is empty, and the table below shows three installations.

Installation	Adresse	Stadt	Status
Stadt 1		Stadt 3	🔴
123			🔴

Installationen-, Gruppen- und Universalgruppenlandkarte

Zur Ansicht der Landkarte einer Installation, Gruppe oder Universalgruppe auf der entsprechenden Seite auf **Landkarte** klicken.

Gebäude

Karte

me

Installation 1

Adresse 1

Stadt 1



Installation 2

Adresse 2

Stadt 2



Installation 3

Adresse 3

Stadt 3



<<

<

1

>

>>

Filter ▾



Symbole

Verbindung (Installationen und Geräte)



Zeigt an, welche Geräte ein Signal zum Verbinden haben oder nicht. Gelegentlich kann die Aktualisierung wegen des Konnektivitäts-Verifizierungsprotokolls bis zu 5 Minuten dauern.

Rot an einem Gerät zeigt an, dass dieses keine Internetverbindung hat oder das Signal verloren hat.

Rot an einer Installation zeigt an, dass mindestens ein Gerät dieser Installation keine Internetverbindung hat oder das Signal verloren hat.


Bei grüner Farbe ist das Gerät oder sind alle Geräte einer Installation angeschlossen oder haben ein Signal.


Beim Anklicken dieses Symbols auf einem Gerät wird ein Bildschirm mit Detailinformationen zu den verschiedenen Komponenten angezeigt, die diese Konnektivität aktivieren. Beispiele für diese Komponenten sind der abgeschlossene Dienst, der Zustand der SIM-Karte und die Verbindung mit den Servern.


Auf dem gleichen Bildschirm kann auch das Detail der abgeschlossenen Dienste sowie deren Zustand und Laufzeit angezeigt werden.

Dienststatus ✕

Vertragsinformationen <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 40%;">Namen</td> <td style="width: 40%;">CAL_REALTIME5Y</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Status</td> <td>Deaktiviert</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Ablaufdatum</td> <td>06-09-2028 02:00:00</td> </tr> </table>		Namen	CAL_REALTIME5Y		Status	Deaktiviert		Ablaufdatum	06-09-2028 02:00:00	Vertragsinformationen <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 40%;">Namen</td> <td style="width: 40%;">A5K_DATASIM5YEU</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Status</td> <td>Deaktiviert</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Ablaufdatum</td> <td>10-07-2025 02:00:00</td> </tr> </table>		Namen	A5K_DATASIM5YEU		Status	Deaktiviert		Ablaufdatum	10-07-2025 02:00:00	SIM-Verbindungsinformationen <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 40%;">Kennung der Karte (ICCID)</td> <td style="width: 40%;">8945020184546233434</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Status</td> <td>Aktiviert</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Aktivierungsdatum</td> <td>10-07-2020</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Daten-Upload im letzten Monat</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Daten-Download im letzten Monat</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Zuletzt gesehen</td> <td>0</td> </tr> </table>		Kennung der Karte (ICCID)	8945020184546233434		Status	Aktiviert		Aktivierungsdatum	10-07-2020		Daten-Upload im letzten Monat	0		Daten-Download im letzten Monat	0		Zuletzt gesehen	0
	Namen	CAL_REALTIME5Y																																				
	Status	Deaktiviert																																				
	Ablaufdatum	06-09-2028 02:00:00																																				
	Namen	A5K_DATASIM5YEU																																				
	Status	Deaktiviert																																				
	Ablaufdatum	10-07-2025 02:00:00																																				
	Kennung der Karte (ICCID)	8945020184546233434																																				
	Status	Aktiviert																																				
	Aktivierungsdatum	10-07-2020																																				
	Daten-Upload im letzten Monat	0																																				
	Daten-Download im letzten Monat	0																																				
	Zuletzt gesehen	0																																				


Vertragsstatus
 Aktiviert


SIM-Status
 Aktiviert


Gerätestatus
 Verbunden

Status aktualisieren

Wartung (Installationen)



Beim Erstellen einer Installation wird ein Wartungsdatum festgelegt, das vom Installateur jedes Mal aktualisiert werden sollte, wenn er an dieser Installation eine Wartung durchführt. Wenn das Datum überschritten ist, erscheint dieses Symbol und weist darauf hin an, dass eine Wartung fällig ist.

Geolokalisierung (Installationen)



Rot, wenn kein Standort zugewiesen wurde.

Wenn ein Standort zugewiesen wurde, grün. Durch Anklicken wird Google Maps geöffnet.

Installateurcode (Alle)



Zeigt an, ob die Installation mit Installateurcode funktioniert....

Klonen (Alle)



Klonen, Duplizieren einer Installation , eines Geräts oder einer Gruppe.

Löschen (Alle)



Konfiguration speichern (Geräte)



Speicher vergleichen (Geräte)



Fernstatus (Geräte)



Nur für verbundene Geräte. Zeigt den aktuellen Status des Tores, Geräteverbindungsinformation, physische Eingänge, Funksensoren und Relais des Geräts.

Übertragen (Installationen)



Übertragen Sie eine Installation an einen "Property Manager". Wenn die Installation Zeitpläne hatte, wird eine Kopie davon übertragen.

Codes

Codes und Reservierungen anmelden

Auf dem Gruppenbildschirm „Anmeldung von Codes“ anklicken.

Gebäude / Installation 1 / Gruppen / Universelle Gruppe 4

Gruppe 1

Name: Gruppe 1 Beschreibung:

	Seriennummer	Art	Name	Nachname	Personalausweis	Slot
	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

No records available

Registrierungscode

Speichern Zurück

Gebäude / Installation 1 / Gruppen / Universelle Gruppe 4 / Registrierungsprozess

Handbuch Sequentiell Reservieren

Verfügbar 2000 Reserviert 0 Benutzt 0

Gerät * Code *

Name Nachname

Id karte Slot

Ok Zurück

In der Liste der verfügbaren Plätze werden nur herkömmliche Codes berücksichtigt, dieser Wert berücksichtigt keine WIEGAND-Codes. WIEGAND-Codes nehmen im Speicher des Geräts den gleichen Platz ein wie herkömmliche Codes.

Aufgrund der Tatsache, dass sie nicht in den verfügbaren Plätzen angezeigt werden, kann es sein, dass ein Gerät mit einer Kapazität von 500 und mit WIEGAND-Codes beim Hinzufügen von herkömmlichen Codes einen Fehler anzeigt, da die Summe der bereits bestehenden WIEGAND-Codes und herkömmlichen Codes die maximale Kapazität des Geräts ausgeschöpft hat.


Manuell


m Reiter „**Manuell**“. Codes einzeln anmelden.

Felder ausfüllen. **Ok**.

Gebäude / Installation 1 / Gruppen / Universelle Gruppe 4 / Registrierungsprozess

Handbuch
Sequentiell
Reservieren

		Verfügbar	Reserviert	Benutzt
		2000	0	0
Gerät *	Code *			
MUVPRO2	 1234			
Name	Nachname			
Name 1	Nachname 1			
Id karte	Slot			
12345	15			
		Ok Zurück		

Das Symbol  dient zum Speichern des Sendercodes mittels des Assistant Panel. Sender auf das Assistant Panel legen,  drücken und:

- Steuerung: die zwei ersten Tasten gedrückt halten
- GO KEY-PRO: Code eingeben und „OK“ gedrückt halten
- GO SWITCH-PRO: Schlüssel drehen und halten
- GO PUSH-PRO: eine Taste gedrückt halten
- GOBUTTON-PRO: die zwei Tasten gedrückt halten
- KEEpad / KEEpush: [siehe Video](#)



Sequentiell

Im Reiter „**Sequentiell**“. Codes sequentiell anmelden.

Die Felder ausfüllen. **Ok**.

Gebäude / Installation 1 / Gruppen / Universelle Gruppe 4 / Registrierungsprozess

HandbuchSequentiellReservieren

		Verfügbar	Reserviert	Benutzt
		2000	0	0
Gerät * MUVPRO2	Anzahl der fobs * 10			
Anfangscode *  12345	Code beenden *  12354			
Name	Nachname			
Id karte	Slot			
		<div>OkZurück</div>		

Reservierungen

Im Reiter „**Reservierungen**“. Speicherplätze für künftige Sender reservieren.

Die Felder ausfüllen. **Ok**.

Gebäude / Installation 1 / Gruppen / Universelle Gruppe 4 / Registrierungsprozess

HandbuchSequentiellReservieren

		Verfügbar	Reserviert	Benutzt
		2000	0	0
Gerät * MUVPRO2	Anzahl der fobs * 10			
Name	Nachname			
Id karte	Slot			
		<div>OkZurück</div>		

Codeersetzungen





















Am zu ersetzenden Sender **Ersetzen** anklicken und auf die Buttons des im Assistant Panel befindlichen neuen Senders drücken.

Gebäude / Installation 1 / Gruppen / Gruppe 1

Gruppe 1




Name
Gruppe 1



Beschreibung
Beschreibung 1

<input type="checkbox"/>		Seriennummer	Art	Name	Nachname	Personalausweis	Slot	
<input type="checkbox"/>		306060	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306061	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306062	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306063	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306064	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306065	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306066	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306067	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306068	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306069	EVO-TAG				0	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1 - 10 of 100 items





Speichern

Zurück

Codeliste

Auf dem Bildschirm einer Gruppe sind die Codes der hinzugefügten Fernbedienungen und Reservierungen aufgelistet.

Sortieren und suchen





















Nach Felder sortieren und suchen.

Gebäude / Installation 1 / Gruppen / Gruppe 1

Gruppe 1




Name
Gruppe 1



Beschreibung
Beschreibung 1

<input type="checkbox"/>		Seriennummer	Art	Name	Nachname	Personalausweis	Slot	
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>		306060	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306061	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306062	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306063	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306064	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306065	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306066	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306067	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306068	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306069	EVO-TAG				0	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1 - 10 of 100 items





Speichern

Zurück

Codeinformation bearbeiten

Die Codeinformation bearbeiten.

Gruppe 1

Name
Gruppe 1

Beschreibung
Beschreibung 1

<input type="checkbox"/>		Seriennummer	Art	Name	Nachname	Personalausweis	Slot	
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>		306060	EVO-TAG	Name	Nachname	123456	15	
<input type="checkbox"/>		306061	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306062	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306063	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306064	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306065	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306066	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306067	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306068	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306069	EVO-TAG				0	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1 - 10 of 100 items

Speichern

Zurück

Codes kopieren, verschieben und löschen

Die zu kopierenden, zu verschiebenden oder zu löschenden Codes auswählen.

Gebäude / Installation 1 / Gruppen / Gruppe 1

Gruppe 1

Name
Gruppe 1

Beschreibung
Beschreibung 1

<input type="checkbox"/>		Seriennummer	Art	Name	Nachname	Personalausweis	Slot	
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>		306060	EVO-TAG	Name	Nachname	123456	15	
<input checked="" type="checkbox"/>		306061	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306062	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306063	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306064	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306065	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306066	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306067	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306068	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306069	EVO-TAG				0	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1 - 10 of 100 items

Löschen

Bewegung

Kopieren

Speichern

Zurück

- **Löschen:** Code löschen.
- **Bewegen:** Code in eine andere Installation verschieben.
- **Kopieren:** Code in eine andere Installation kopieren.

Honoa Benutzer

Die Gruppen, die Geräten der Honoa-Familie zugeordnet sind, haben eine zusätzliche Registerkarte mit dem Namen „Benutzer“. Auf dem Bildschirm der Gruppe: **Nutzer hinzufügen**, um HONOA-Benutzer hinzuzufügen.

Installationen / Installation 123 / Benutzergruppen / Gruppe 1 / Benutzer

Gruppe 1

SENDER BENUTZER INFORMATION

Verfügbar 1999 Reserviert 0 Belegt 1

	FOBS ...	Email	Name	Nachname	Telefon
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Es sind keine Daten verfügbar.

0 - 0

Nutzer hinzufügen

Zurück

Die Felder mit den Informationen des Benutzers ausfüllen. **Ok**. Die verschiedenen Benutzer müssen die E-Mail-Adresse angeben, unter der sie ihr Honoa-Konto haben.

Añadir usuario

Correo electrónico

jmir@jcm-tech.com

Nombre

Jaume

Apellido

Mir

Teléfono

555

Aceptar

Atrás

Wenn ein Benutzer in **cloudAssistant** angemeldet wird, hat er mit der Honoa App automatisch Zugriff auf die Installation.

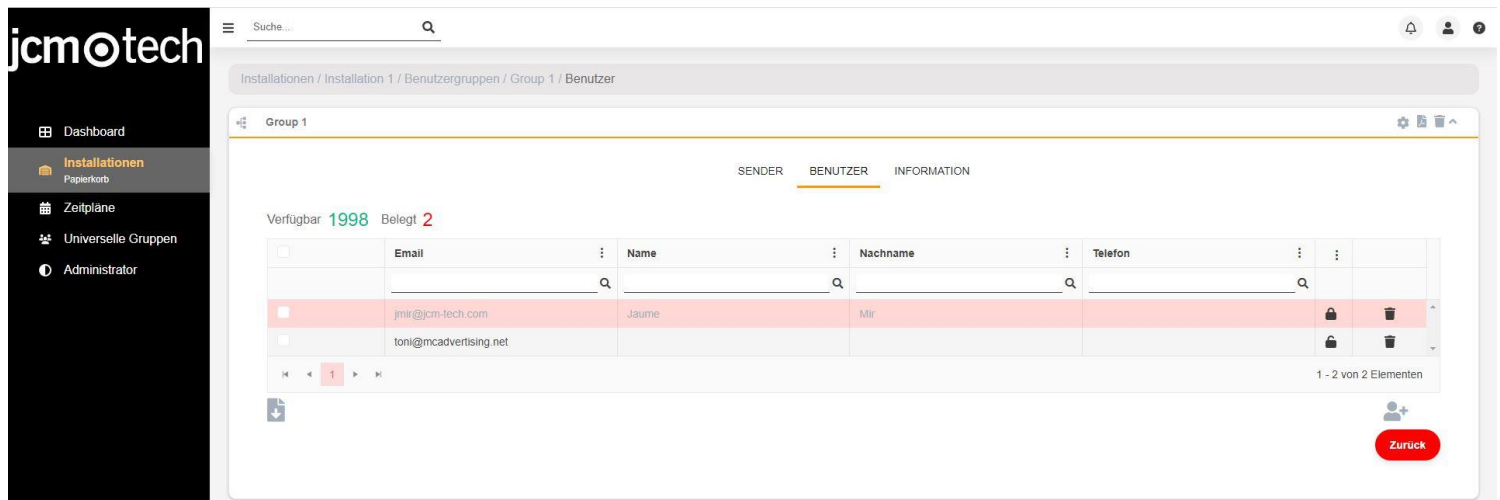
Hinweis: Nur Unternehmen mit Honoa-Benutzerlizenzen können Benutzer hinzufügen

Honoa Benutzer sperren/freigeben

Klicke auf das Schlosssymbol, um einen Honoa Benutzer zu sperren/freizugeben.

Die gesperrten Benutzer sind rot umrahmt, was darauf hinweist, dass sie keinen Zugang zu den Geräten der Installation haben.

Bei der Freigabe eines Benutzers werden keine neuen Honoa-Lizenzen verbraucht.







Installationen / Installation 1 / Benutzergruppen / Group 1 / Benutzer




Group 1

SENDER BENUTZER INFORMATION

Verfügbar 1998 Belegt 2

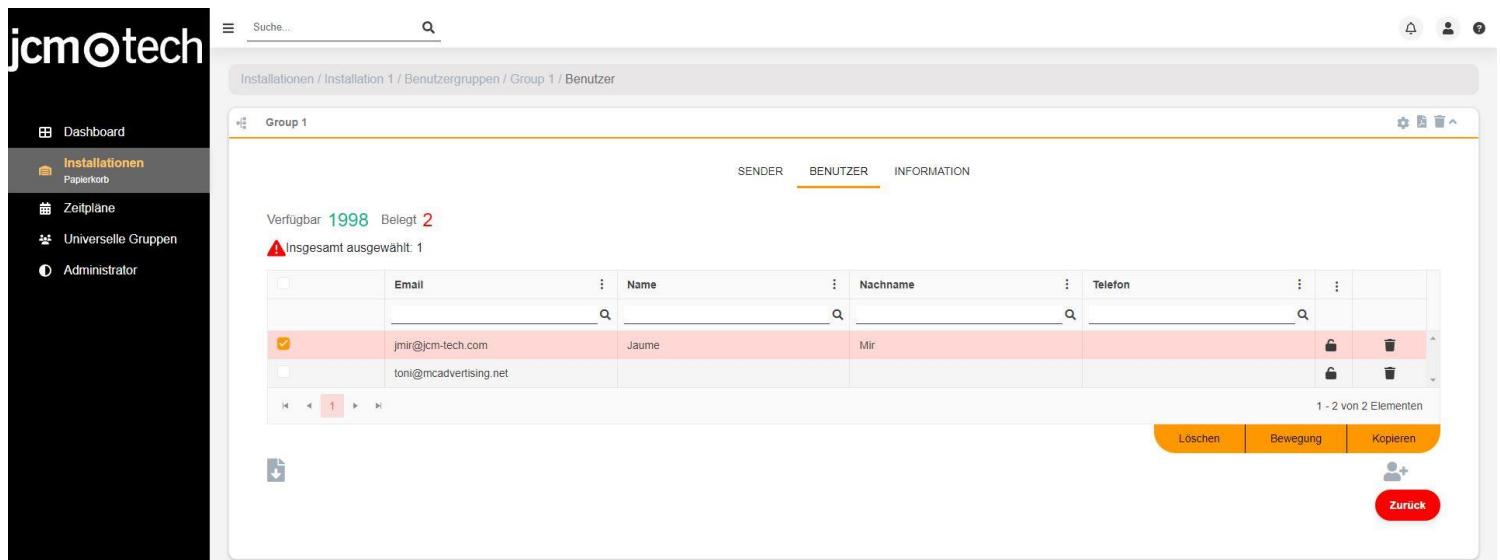
	Email	Name	Nachname	Telefon	
<input type="checkbox"/>	jmir@jcm-tech.com	Jaume	Mir		 
<input type="checkbox"/>	toni@mcadvertising.net				 

1 - 2 von 2 Elementen

Benutzer kopieren, verschieben und löschen

Zu kopierende, zu verschiebende oder zu löschende Benutzer auswählen.








Installationen / Installation 1 / Benutzergruppen / Group 1 / Benutzer

Group 1




SENDER BENUTZER INFORMATION




Verfügbar 1998 Belegt 2

 Insgesamt ausgewählt: 1

	Email	Name	Nachname	Telefon	
<input checked="" type="checkbox"/>	jmir@jcm-tech.com	Jaume	Mir		 
<input type="checkbox"/>	toni@mcadvertising.net				 

1 - 2 von 2 Elementen

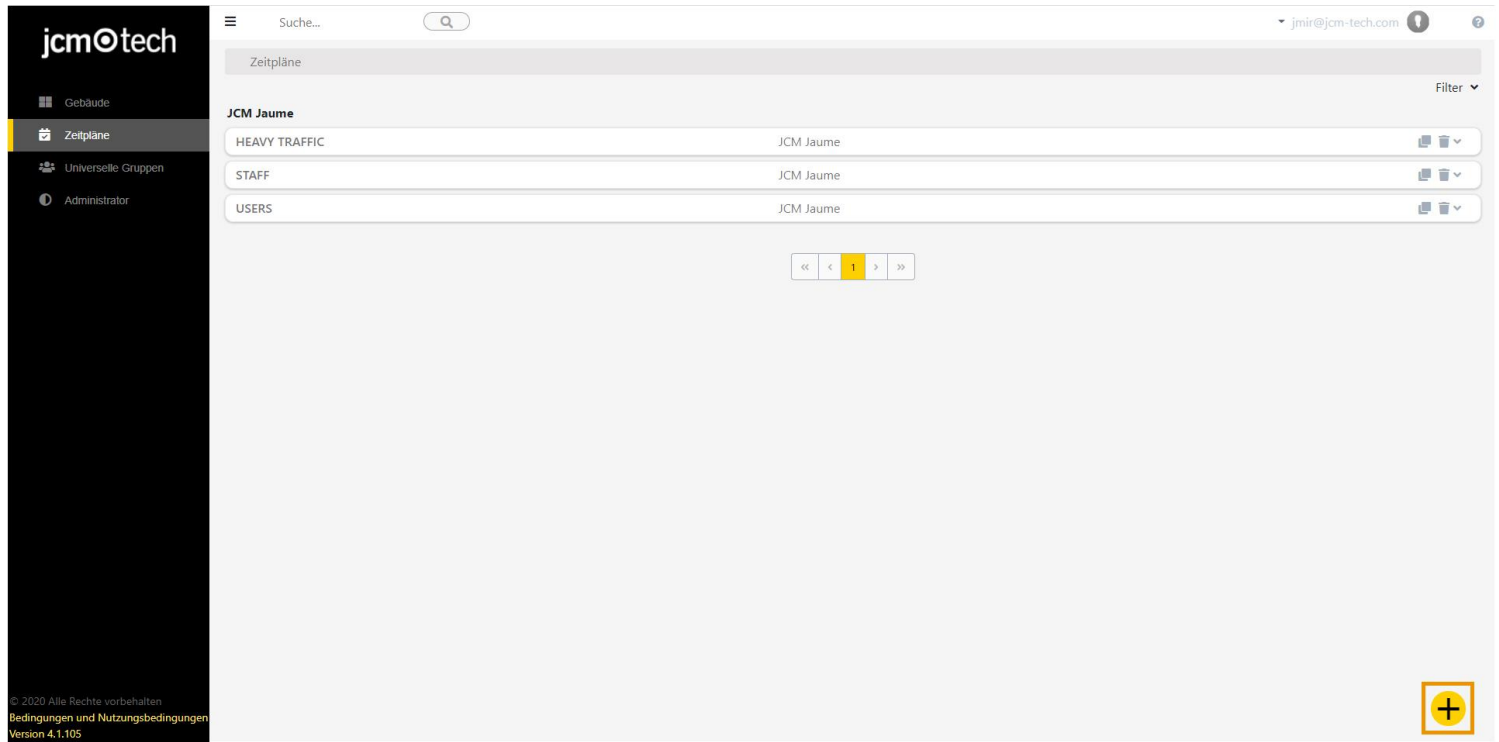
- Löschen:** Benutzer löschen.
- Bewegung:** Benutzer in eine andere Installation verschieben.
- Kopieren:** Benutzer in eine andere Installation kopieren.

Zeitpläne

Zeitpläne kennzeichnen das Zeitfenster, in dem die Sender einer Gruppe arbeiten dürfen.

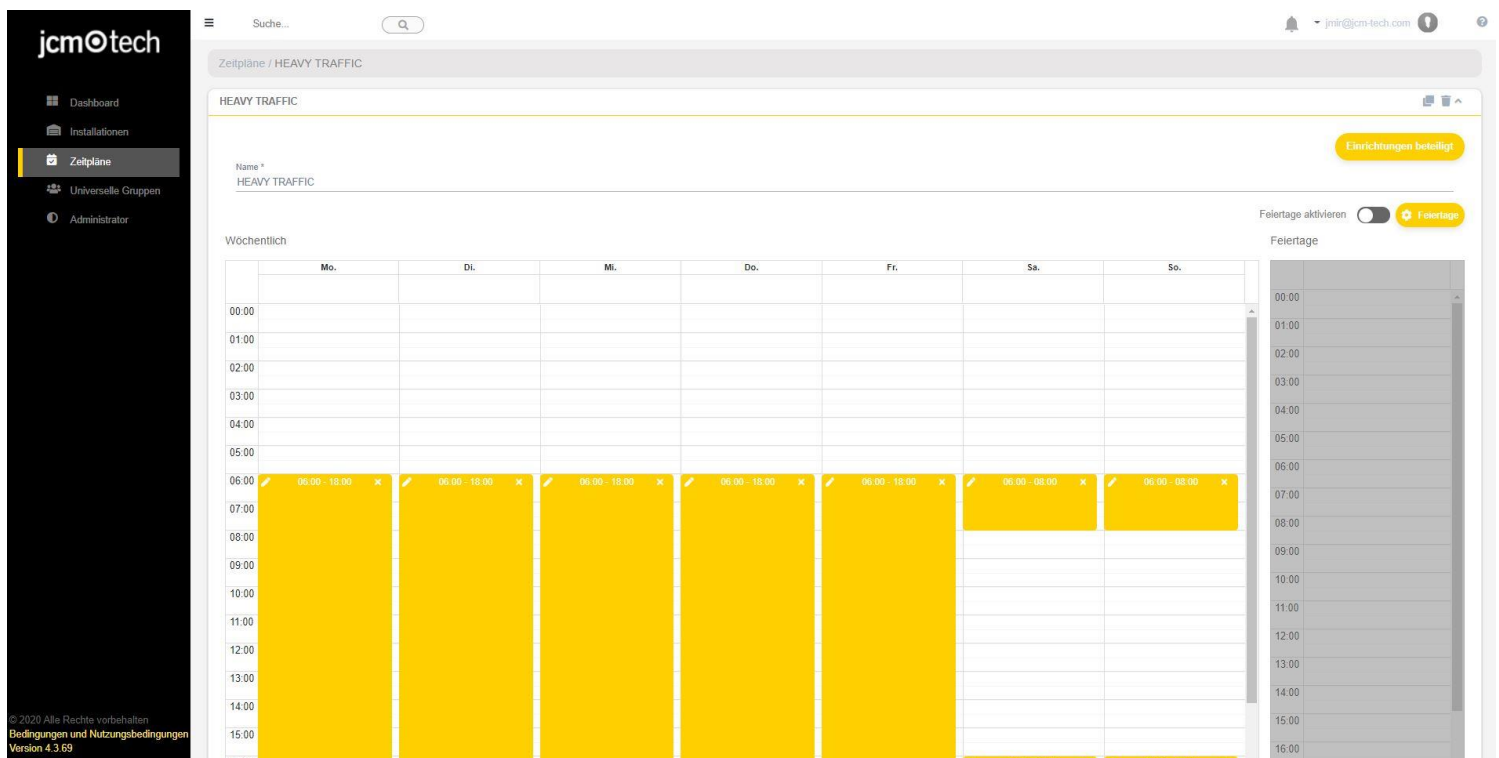
Zeitpläne einrichten

Zum Einrichten eines Zeitplans auf dem Bildschirm „**Zeitpläne**“ auf das Symbol **+** (rechte untere Ecke) klicken.



The screenshot shows the 'Zeitpläne' (Schedules) screen in the jcmtech interface. The left sidebar contains the navigation menu with 'Zeitpläne' selected. The main area displays a list of schedules for 'JCM Jaume', including 'HEAVY TRAFFIC', 'STAFF', and 'USERS'. A pagination control shows page 1 of 1. A yellow plus icon in a square is visible in the bottom right corner.

Die Felder ausfüllen. Die Zeitpläne auswählen. **Speichern.**



The screenshot shows the 'HEAVY TRAFFIC' schedule configuration screen in the jcmtech interface. The screen displays a weekly calendar grid with time slots from 00:00 to 16:00. The 'HEAVY TRAFFIC' schedule is selected, and the 'Einrichtungen beteiligt' (Involved locations) field is visible. The 'Feiertage aktivieren' (Activate holidays) toggle is turned on, and the 'Feiertage' (Holidays) list is shown on the right.

The screenshot shows the jcmotech Cloud Assistant interface. On the left is a sidebar with navigation options: Dashboard, Installationen, Zeitpläne (selected), Universelle Gruppen, and Administrator. The main area displays a weekly schedule for 'HEAVY TRAFFIC'. The schedule is organized by day (Mo., Di., Mi., Do., Fr., Sa., So.) and time slots (06:00 to 23:00). Yellow blocks indicate active periods: 06:00-18:00 on Monday-Friday, and 16:00-18:00 on Saturday and Sunday. A search bar at the top left contains 'Suche...'. At the top right, there are links for 'Feiertage aktivieren' and 'Feiertage'. At the bottom right, there are buttons for 'Speichern' and 'Zurück'.

Einen Zeitplan bearbeiten

Auf dem Bildschirm „Zeitpläne“ den zu bearbeitenden Zeitplan auswählen. Zeitfenster erstellen, bearbeiten und/oder löschen. **Speichern**.

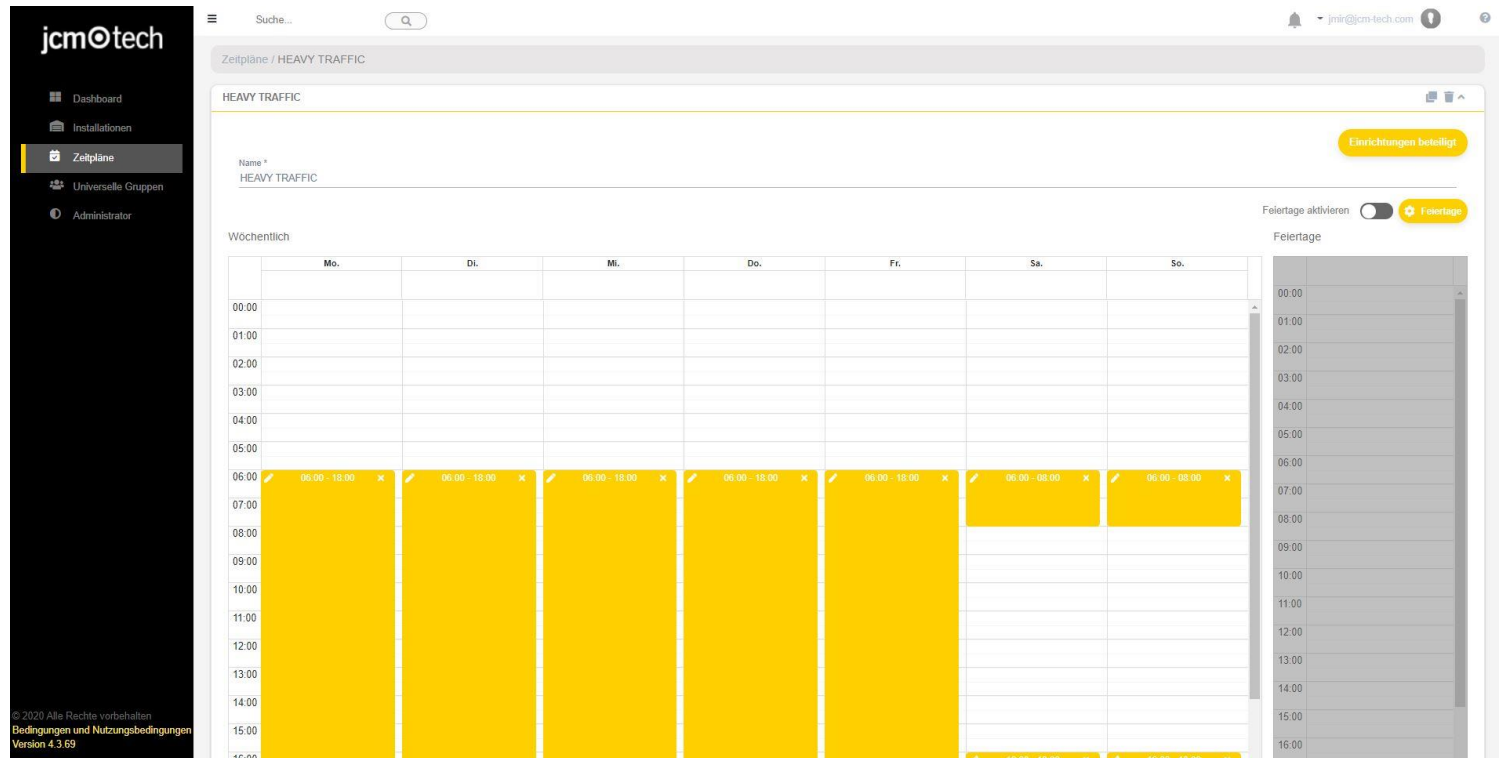
Gruppen und Universalgruppen Zeitpläne zuweisen

Auf dem Bildschirm „Konfiguration“ der Gruppe den Reiter „Zeitpläne“ auswählen. Den Zeitplan auswählen, der jedem Relais zugewiesen werden soll.

The screenshot shows the jcmotech Cloud Assistant interface in the 'Konfiguration' section. The breadcrumb trail at the top reads: 'Gebäude / Installation 1 / Gruppen / Universelle Gruppe 4 / Aufbau'. Below this, there are two tabs: 'Relais' and 'Zeitpläne' (selected). The main area displays a configuration card for 'A5k'. It has two dropdown menus: 'R1 A5k' with the value 'HEAVY TRAFFIC' and 'Relais nicht zugeordnet' with the value '--'. At the bottom right, there is a 'Zurück' button.

Zugewiesene Installationen sehen

Ein und derselbe Zeitplan kann verschiedenen Gruppen oder Geräten einer Installation oder verschiedener Installationen zugewiesen werden. Zur Ansicht der zugewiesenen Installationen Klick auf **Einrichtungen beteiligt**:



The screenshot shows the jcmtech web interface. On the left is a sidebar with navigation links: Dashboard, Installationen, Zeitplane (selected), Universelle Gruppen, and Administrator. The main area displays a weekly schedule for a plan named 'HEAVY TRAFFIC'. The schedule is a grid with days of the week (Mo. to So.) as columns and time slots (00:00 to 16:00) as rows. Yellow blocks indicate assigned time slots, primarily from 06:00 to 13:00 on weekdays. On the right, there are controls for 'Feiertage aktivieren' (toggle) and a '+ Feiertage' button. A 'Einrichtungen beteiligt' button is also visible in the top right corner of the schedule area.

Dieser Zeitplan wird verwendet unter:


Name	Adresse	Stadt	Gruppe
Installation 1	Adresse 1	Stadt 1	Gruppe 1

1 - 1 of 1 items

Feiertage

Auf dem Uhrzeitenbildschirm können die Uhrzeiten für Feiertage aktiviert werden. Die Funktion dieser Uhrzeiten ist es, die Uhrzeiten für Tage zu ersetzen, die als Feiertage gekennzeichnet sind.

Um ihn zu aktivieren, klicken Sie auf die Option „Feiertage aktivieren“, weisen diesem Tag ein Zeitfenster zu und speichern die Änderungen.



- Dashboard
- Installationen
- Zeitplane**
- Universelle Gruppen
- Administrator

© 2020 Alle Rechte vorbehalten
Bedingungen und Nutzungsbedingungen
Version 4.3.69

Suche...

Zeitplane / HEAVY TRAFFIC

HEAVY TRAFFIC

Name *

HEAVY TRAFFIC

Einrichtungen beteiligt

Feiertage aktivieren

☒

Feiertage

Wöchentlich

	Mo.	Di.	Mi.	Do.	Fr.	Sa.	So.
00:00							
01:00							
02:00							
03:00							
04:00							
05:00							
06:00	06:00 - 18:00 ✕	06:00 - 18:00 ✕	06:00 - 18:00 ✕	06:00 - 18:00 ✕	06:00 - 18:00 ✕	06:00 - 08:00 ✕	06:00 - 08:00 ✕
07:00							
08:00							
09:00							
10:00							
11:00							
12:00							
13:00							
14:00							
15:00							
16:00							

Feiertage

00:00	
01:00	
02:00	
03:00	
04:00	
05:00	
06:00	06:00 - 08:00 ✕
07:00	
08:00	
09:00	
10:00	
11:00	
12:00	
13:00	
14:00	
15:00	
16:00	

Zur Auswahl der Feiertage klicken Sie auf dem Uhrzeitenbildschirm auf die Option „Feiertage“ oder gehen Sie zu Verwaltung -> Feiertage.

Einrichtungen beteiligt

Feiertage aktivieren

☒

Feiertage

Feiertage

So.	
	00:00
	01:00
	02:00
	03:00
	04:00
	05:00
	06:00
	07:00
	08:00

06:00 ✕

06:00 - 08:00 ✕

- Dashboard
- Installationen
- Zeitplane
- Universelle Gruppen
- Administrator**

Suche...

Verwaltung / Feiertage

Webanpassung
Einladungen
Firmen
Benutzer
Feiertage

Feiertage hinzufügen

Wählen Sie die Feiertage aus, die Sie zur Liste hinzufügen möchten

Monat	Feiertage
Mai	
Juni	
Juli	
Aug.	
Sept.	
Okt.	
Nov.	
Dez.	

Feiertage (18)

JANUAR

01-01-2021

06-01-2021

APRIL

02-04-2021

05-04-2021

22-04-2021

MAI

01-05-2021

24-05-2021

JUNI

24-06-2021

JULI

05-07-2021

AUGUST

16-08-2021

17-08-2021

18-08-2021

19-08-2021

20-08-2021

SEPTEMBER

11-09-2021

NOVEMBER

01-11-2021

DEZEMBER

06-12-2021

08-12-2021

Alle Feiertage löschen

© 2020 Alle Rechte vorbehalten
Bedingungen und Nutzungsbedingungen
Version 4.3.69

Auf diesem Bildschirm können die Feiertage aus dem Monatskalender auf der linken Seite ausgewählt werden. Die ausgewählten Tage werden in die monatliche Liste der Feiertage aufgenommen.

Um einen Tag zu löschen, klicken Sie einfach auf das rote Papierkorbsymbol der einzelnen Datumsangaben oder verwenden Sie die Option „Alle Feiertage löschen“, wenn Sie alle löschen möchten.



Dateien herunterladen und importieren

Cloud Assistant ermöglicht den Download von Inhalten in PDF- und Excel-Dateien, wobei letztere auch Importe ermöglichen.



Diese Download- und Importsymbole sind auf mehreren Bildschirmen von Cloud Assistant zu finden. Das auf der linken Seite ist das PDF-Download-Symbol. Es befindet sich auf dem Gruppen- dem Universalgruppenbildschirm und auf den Landkartenbildschirmen.

Gebäude / Installation 1 / Gruppen / Gruppe 1

Gruppe 1

Name
Gruppe 1

Beschreibung
Beschreibung 1

		Seriennummer	Art	Name	Nachname	Personalausweis	Slot	
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>		306060	EVO-TAG	Name	Nachname	123456	15	
<input type="checkbox"/>		306061	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306062	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306063	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306064	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306065	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306066	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306067	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306068	EVO-TAG				0	
<input type="checkbox"/>		306069	EVO-TAG				0	

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1 - 10 of 100 items

Speichern Zurück

Die beiden Symbole in der Mitte sind für den Download und Import von Excel-Dateien und befinden sich auf dem Gruppenbildschirm. Diese Download- und Importfunktion ermöglicht es dem Benutzer, die Excel-Datei einer Gruppe herunterzuladen, sie zu ändern und dann zu importieren, so dass die an den Codeinformationen vorgenommenen Änderungen gespeichert werden.

Instalaciones / Insatallación 1 / Grupos / Grupo 1

Grupo 1

Nombre
Grupo 1

Descripción
Descripción 1

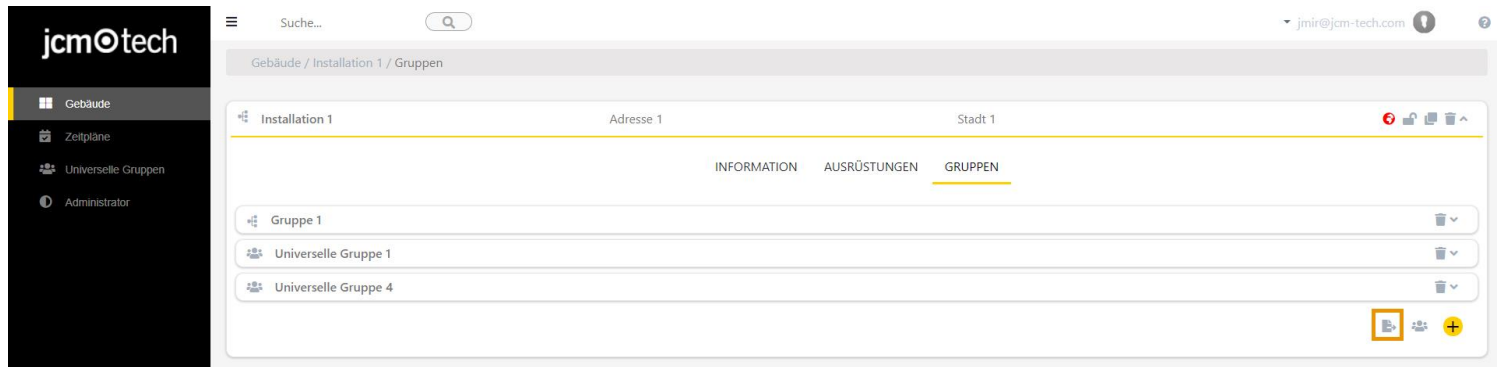
		Código	Tipo	Nombre	Apellido	DNI	Plaza	
<input type="checkbox"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/>		30600	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		30601	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		30602	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		30603	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		30604	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		30605	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		30606	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		30607	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		30608	MUVPRO2				0	
<input type="checkbox"/>		30609	MUVPRO2				0	

1 2 3 4 5

1 - 10 of 50 items

Guardar Atrás

Das im Bild rechts dargestellte Symbol hat die Funktion, eine Gruppe oder mehrere Gruppen der Installation in dieselbe Datei zu exportieren. Diese Datei dient nur zu Informationszwecken.



Auswirkungen der Bearbeitung einer Gruppe, eines Geräts oder eines Zeitplans

Es ist äußerst wichtig, die Konfigurationen in die Speicher der betroffenen Geräte zurückzuspeichern, damit die beim Bearbeiten einer Gruppe, eines Geräts oder eines Zeitplans vorgenommenen Änderungen wirksam werden. Dies schließt Geräte mit und ohne Speicherkarte ein, unabhängig davon, ob sie per Fernzugriff verbunden sind oder nicht.

Die einzigen Änderungen, die kein Speichern der Konfiguration erfordern, sind der Ersatz von Reservierungen oder Sendern, ausgenommen bei HONADOOR.

Administration

Der Administrationsbildschirm ist nur für Administratorbenutzer verfügbar. Dieser Bildschirm dient zum Konfigurieren und Anpassen des Designs von Cloud Assistant, der Gerätefamilien und zusätzlicher Konfigurationsfelder. Er dient auch dazu, neue Benutzer einzuladen, die Lizenz von eingeladenen Administratoren und die vom gleichen Administrator eingeladenen Benutzer zu verwalten.

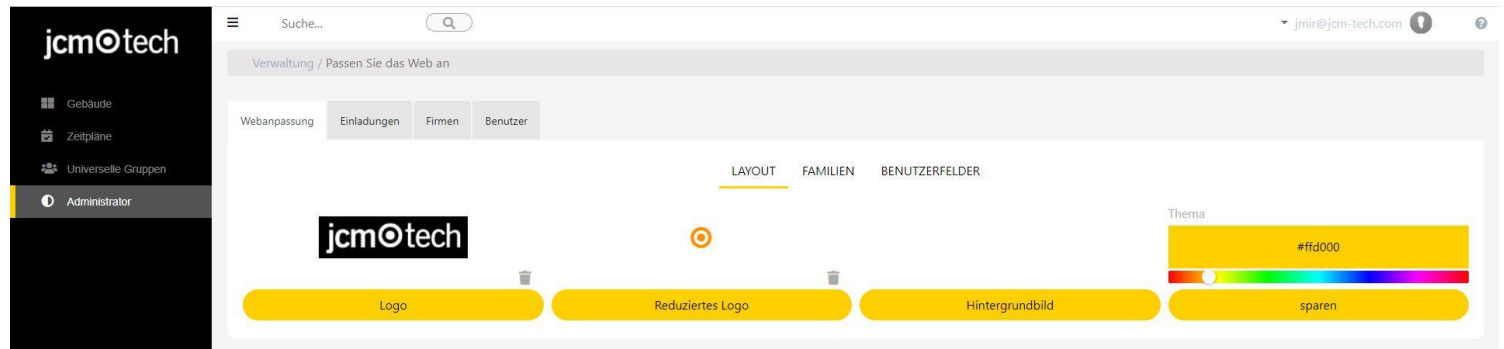
Web-Personalisierung

Nur für Benutzer mit Administratorrolle verfügbar.

Design

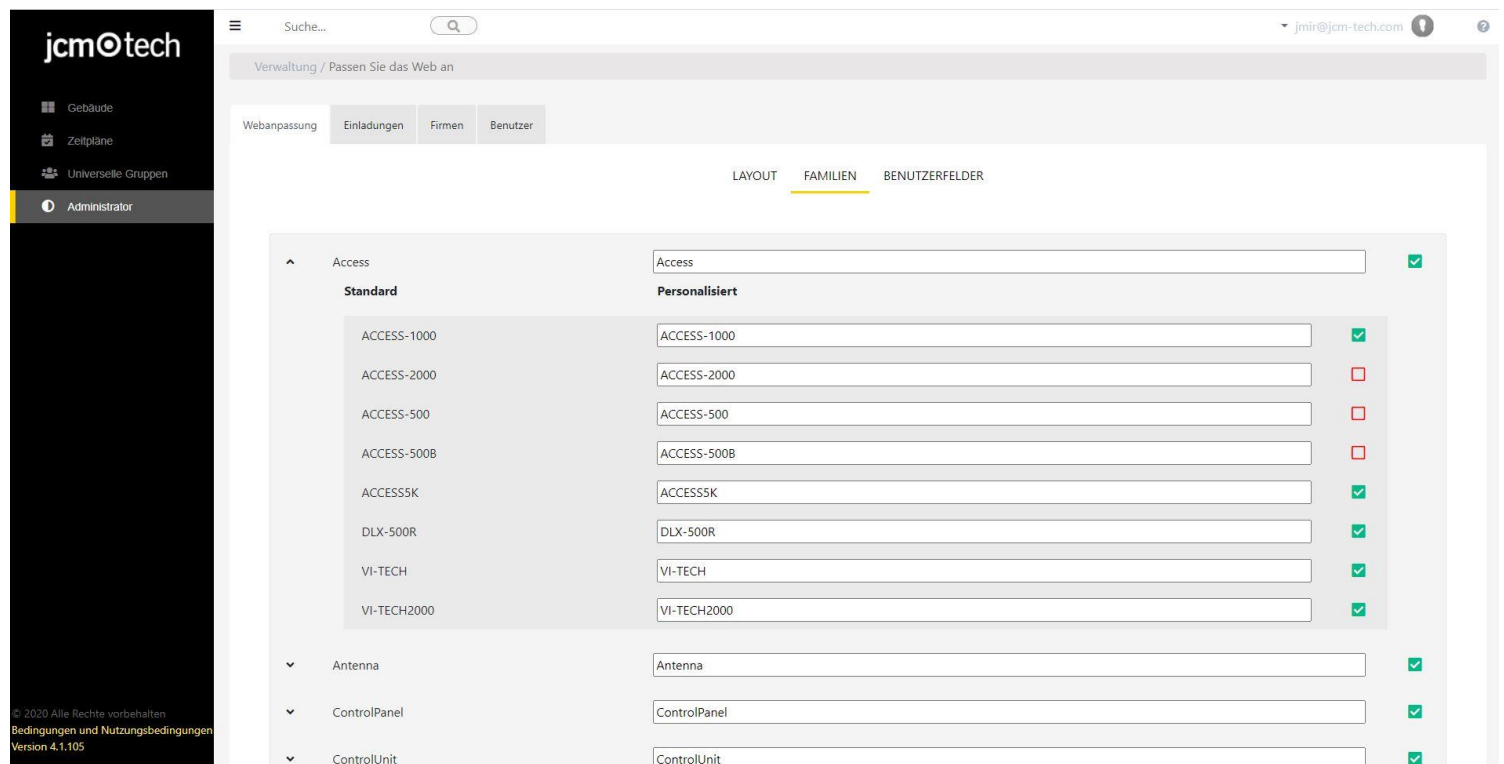
Auf diesem Bildschirm kann das aufgeklappte Logo und das eingeklappte Logo, das in der oberen linken Ecke erscheint, geändert werden. Auch kann das Hintergrundbild oder die Farbe der Schnittstelle geändert werden.

Änderungen vornehmen und **Speichern**.



Familien

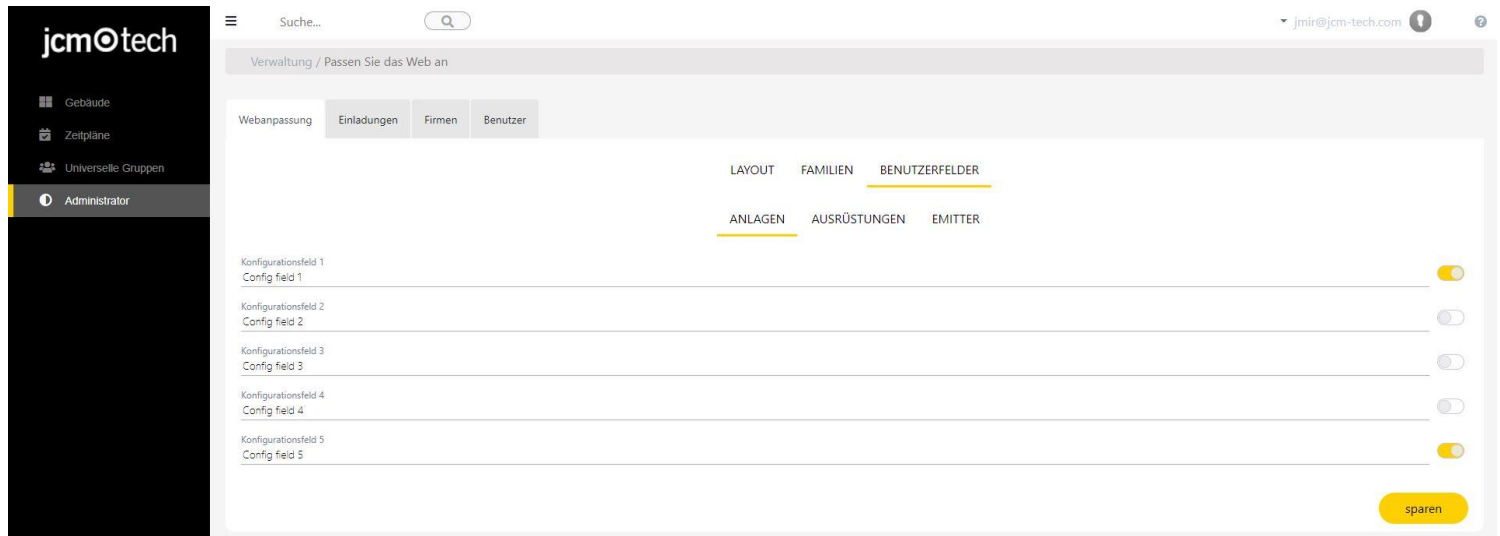
Im Reiter „Familien“ können die Gerätefamilien und die Geräte aktiviert/ deaktiviert werden. Ihnen kann auch ein anderer Name zugewiesen werden. **Speichern**.



© 2020 Alle Rechte vorbehalten.
Bedingungen und Nutzungsbedingungen
Version 4.1.105

Zusätzliche Felder hinzufügen, löschen und bearbeiten

Auf diesem Bildschirm können zusätzliche Felder für Installationen, Geräte und Sender hinzugefügt, gelöscht und bearbeitet werden.



The screenshot displays the jcmtech web application interface. On the left is a dark sidebar with the jcmtech logo and navigation links: Gebäude, Zeitpläne, Universelle Gruppen, and Administrator (highlighted). The top header includes a search bar, a user profile dropdown for jmir@jcm-tech.com, and a help icon. The main content area is titled 'Verwaltung / Passen Sie das Web an' and contains tabs for Webanpassung, Einladungen, Firmen, and Benutzer. Under the 'BENUTZERFELDER' sub-tab, there are three sub-tabs: ANLAGEN (selected), AUSRÜSTUNGEN, and EMITTER. The main list shows five configuration fields, each with a name, a label, and a toggle switch:

Konfigurationsfeld	Label	Status
Konfigurationsfeld 1	Config field 1	On
Konfigurationsfeld 2	Config field 2	Off
Konfigurationsfeld 3	Config field 3	Off
Konfigurationsfeld 4	Config field 4	Off
Konfigurationsfeld 5	Config field 5	On

A yellow 'sparen' (save) button is located at the bottom right of the configuration area.

Lizenzen

In diesem Abschnitt kann der Benutzer:

- Suchen nach: Firma / E-Mail / Rolle / Zustand der Einladung.
- Die Tabelle kann für jede Spalte mit Ausnahme der Spalte „Aktionen“ auf- oder absteigend geordnet werden.
- Die Gesamtzahl seiner CloudAssistant-Lizenzen (einschließlich der Lizenzen der Firmen unter ihm) und die Gesamtzahl seiner freien Lizenzen (ohne die Lizenzen der Firmen unter ihm) sehen.
- Eine neue Einladung erstellen, damit eine Firma/ein Benutzer sich mit CloudAssistant verbindet.
- Die Gesamtzahl seiner Honoa-Lizenzen (einschließlich der Lizenzen der Firmen unter ihm) und die Gesamtzahl seiner freien Lizenzen (ohne die Lizenzen der Firmen unter ihm) sehen.
- Für die Art der CloudAssistant-Lizenzen werden alle ausstehenden/abgelaufenen Einladungen jedes Rollentyps und die angenommenen für den Typ Firmen angezeigt, die die Rollen Admin / Admin Lite / Property Manager / Property Manager Lite umfassen.
- Den Zustand der CloudAssistant-Einladungen sehen:
 - Angenommen - Nur, wenn die Einladung für eine Firma war. War die Einladung für einen Benutzer, erscheint dieser im Abschnitt „Verwaltung > Benutzer“.
 - Ausstehend.
 - Abgelaufen.
- Für ausstehende CloudAssistant-Einladungen kann die Einladung widerrufen werden.
- Für abgelaufene CloudAssistant-Einladungen kann die Einladung widerrufen oder erneuert werden.
- Für angenommene CloudAssistant-Einladungen kann die Anzahl der CloudAssistant- / HONOA-Lizenzen, über die die Firma verfügt, der die Einladung zugeing, bearbeitet werden.

Administrator / Lizenzen

Webanpassung **Lizenzen** Benutzer Urlaub Honoa

Cloud Assistant

Verfügbare Lizenzen

1

Gesamtzahl der Lizenzen

8

Schaffen Lizenzen

Honoa

Verfügbare Lizenzen

470

Gesamtzahl der Lizenzen

482

Unternehmen	E-Mail	Rolle	Status	Cloud Assistant	Honoa	Aktionen
				Verfügbar/Sum...	Verfügbar/Sum...	
Santori	bestemailtest02@gmail.com	Admin	Akzeptiert	3/4	12/12	

1 - 1 von 1 Elementen

jcmtechnologies

55

Lizenzen erstellen

Für den Zugriff auf CloudAssistant ist es notwendig, eine Lizenz zu erhalten.

Nur Benutzer mit der Rolle Administrator (siehe: Rollen) können Lizenzen erstellen.

Zum Erstellen von Lizenzen auf dem Bildschirm „Administrator / Lizenzen“ auf „Lizenzen erstellen“ klicken.

Administrator / Lizenzen

Webanpassung **Lizenzen** Benutzer Urlaub Honoa

Cloud Assistant

Verfügbare Lizenzen

1

Gesamtzahl der Lizenzen

8

Schaffen Lizenzen


Honoa

Verfügbare Lizenzen

470

Gesamtzahl der Lizenzen

482

Unternehmen	E-Mail	Rolle	Status	Cloud Assistant	Honoa	Aktionen
				Verfügbar/Sum...	Verfügbar/Sum...	
Santori	bestemailtest02@gmail.com	Admin	Akzeptiert	3/4	12/12	

1 - 1 von 1 Elementen

s müssen verfügbare Lizenzen zur Verfügung stehen
(außer für die Einladung von Benutzern mit der Rolle "Property Managers / Property manager Lite").




Die entsprechenden Felder ausfüllen, dann wird eine Mail an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Felder:

- **Rolle:** Dropdown-Liste mit den möglichen Rollen, die dem Benutzer zur Verfügung stehen (siehe: Rollen)
- **Anzahl der Abonnements:** Lizenzen, die dem Benutzer zugewiesen werden sollen, falls Admin als Rolle ausgewählt wurde. Diese Zahl wird von den Lizenzen abgezogen, die der Benutzer derzeit besitzt.
- **Unternehmen:** Name des Unternehmens. Bearbeitbar, falls Admin als Rolle ausgewählt wurde.
- **E-Mail:** E-Mail-Adresse des einzuladenden Benutzers
- **Email Bestätigung:** E-Mail-Adresse des einzuladenden Benutzers wiederholen.
- **Bevorzugte Sprache:** Sprache der Mail, die der Eingeladene erhält.

Einladungen sind temporär und verfallen innerhalb von 24 Stunden.


In dem Reiter Lizenzen erscheint ein neuer Eintrag. Bei diesen Einträgen handelt es sich um verschickte Lizenzen, die vom Eingeladenen angenommen wurden oder zur Annahme ausstehen. Jeder Eintrag enthält die E-Mail-Adresse des Eingeladenen, den Namen der ihm erteilten Lizenzen, den Namen der Firma, wenn er als Admin eingeladen wurde, und 2 Symbole zum erneuten Senden und Verlängern des Ablaufs der Einladung und zum Stornieren/Löschen der Lizenz.

Company	Email	Role	Status	Cloud Assistant	Honoa	Actions
				Availables/Totals	Availables/Totals	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>			
JCM Jaume Mir	mail@mail.com	Basic user	Pending	0/1	-	 
Santori	bestemailtest02@gmail.com	Admin	Accepted	3/4	12/12	

1 - 2 of 2 items

Lizenzen bearbeiten

Zum Bearbeiten der Anzahl der Lizenzen in der Spalte „Aktionen“ für jede der Firmen, die bereits die CloudAssistant-Lizenz angenommen hat, auf „Bearbeiten“ klicken.

Unternehmen	E-Mail	Rolle	Status	Cloud Assistant Verfügbar/Sum...	Honoa Verfügbar/Sum...	Aktionen
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>			Bearbeiten
Santori	bestemailtest02@gmail.com	Admin	Akzeptiert	1/2	12/12	

1 - 1 of 1 items

Auf dieser Seite können CloudAssistant- / HONOA-Lizenzen dieser Firma nach folgenden Regeln hinzugefügt oder entzogen werden:

- Für den Typ CloudAssistant-Lizenzen können neue Lizenzen bis zur Gesamtzahl der freien Lizenzen zugewiesen werden, die derjenige, der diese Lizenzen gewährt, vom Typ CloudAssistant besitzt.
- Für den Typ CloudAssistant-Lizenzen können bereits zugewiesene Lizenzen bis zur Gesamtzahl der zugewiesenen Lizenzen, die die bearbeitete Firma besitzt, entzogen werden, unabhängig davon, ob diese Firma diese Lizenzen verwendet hat oder nicht.
- Für den Typ Honoa-Lizenzen können neue Lizenzen bis zur Gesamtzahl der freien Lizenzen zugewiesen werden, die derjenige, der diese Lizenzen gewährt, vom Typ Honoa besitzt.
- Für den Typ Honoa-Lizenzen können bereits zugewiesene Lizenzen bis zur Gesamtzahl der zugewiesenen Lizenzen, die die bearbeitete Firma besitzt, entzogen werden. Honoa-Lizenzen, die von der bearbeiteten Firma bereits verwendet wurden, können nicht entzogen werden.

Zum Zuweisen oder Entziehen von Lizenzen muss eine gültige Zahl eingegeben werden, „+“ oder „-“ markieren und „Speichern“ anklicken.

Bearbeiten



Cloud Assistant

Verfügbare Lizenzen: 0

+

-

Max. 0

Max. 2

Honoa

Verfügbare Lizenzen: 470

+

-

Max. 470

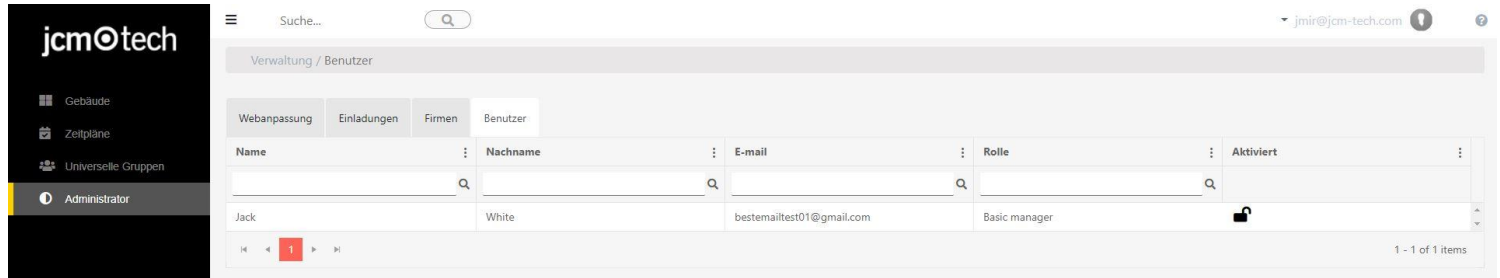
Max. 12

Speichern

Abbrechen

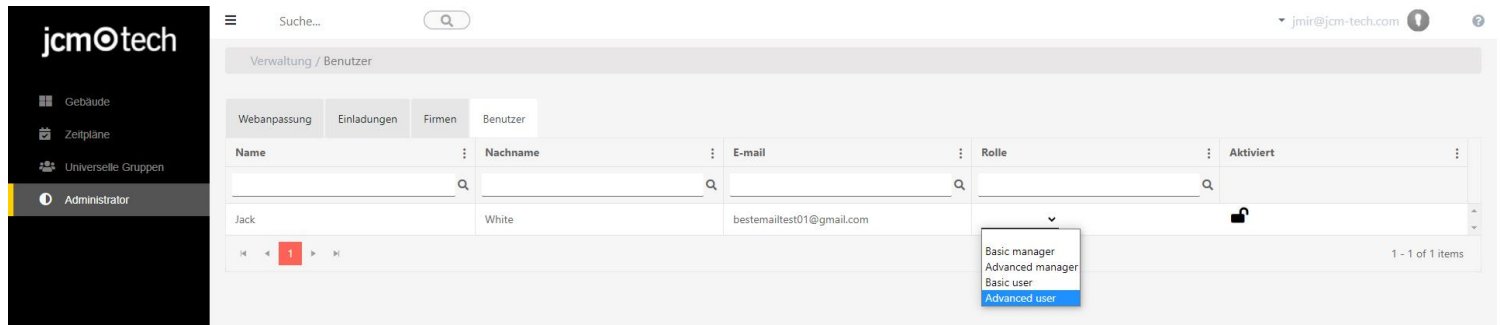
Benutzer

Auf dem Bildschirm „Benutzer“ können die Benutzer verwaltet werden, die im gleichen Unternehmen arbeiten. Auf diesem Bildschirm sind der Vorname, Nachname, die E-Mail-Adresse und die Rolle des Benutzers zu sehen.

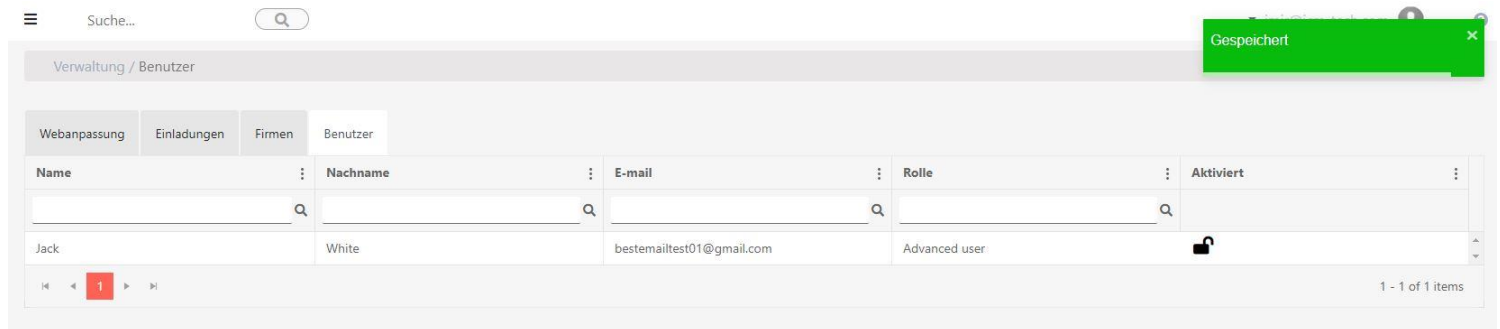


The screenshot shows the 'Benutzer' (Users) management page in the jcmtech system. The left sidebar contains navigation options: Gebäude, Zeitpläne, Universelle Gruppen, and Administrator. The main area has a search bar and a breadcrumb 'Verwaltung / Benutzer'. Below this are tabs for 'Webanpassung', 'Einladungen', 'Firmen', and 'Benutzer'. A table lists users with columns: Name, Nachname, E-mail, Rolle, and Aktiviert. One user is listed: Jack White, email bestemailtest01@gmail.com, role Basic manager, and status Aktiviert (indicated by a lock icon). A pagination bar at the bottom shows '1 - 1 of 1 items'.

Die Aktionen, die durchgeführt werden können, sind die Änderung der Rolle durch Anklicken der Rolle des Benutzers, die geändert werden soll, und das Aktivieren oder Deaktivieren eines Benutzers, um den Zugriff auf Cloud Assistant zu gewähren oder zu entziehen.



This screenshot shows the same user management page, but with a dropdown menu open for the 'Rolle' (Role) column of the user Jack White. The dropdown menu lists four options: Basic manager, Advanced manager, Basic user, and Advanced user. The 'Advanced user' option is highlighted in blue. The rest of the interface remains the same as the previous screenshot.



This screenshot shows the user management page after the role change. The user Jack White now has the role 'Advanced user'. A green notification box in the top right corner displays the text 'Gespeichert' (Saved). The table and other interface elements are consistent with the previous screenshots.

Beim Deaktivieren eines Benutzers erlangt der Administrator die seinerzeit vergebene Lizenz wieder; beim erneuten Aktivieren des Benutzers wird die wiedererlangte Lizenz erneut vergeben.



Honoa



HONOA-Benutzer können Ihre Kontaktinformationen einsehen, indem sie auf das Logo unten links neben dem Gerät in der HONOA App klicken. Die Kontaktinformationen können auf dem Bildschirm „Honoa“ unter „Administrator“ geändert werden.

Verwaltung / Honoa

Webanpassung | Einladungen | Firmen | Benutzer | Feiertage | Honoa

Personalisieren Sie die Geräteinformationen für die HONOA App



Logo *



Reduziertes Logo

E-Mail *
jmir@jcm-tech.com


Telefon *
555 - 555

Stadt *
Stadt 123

Web *
website.com

Adresse *
Adresse 123

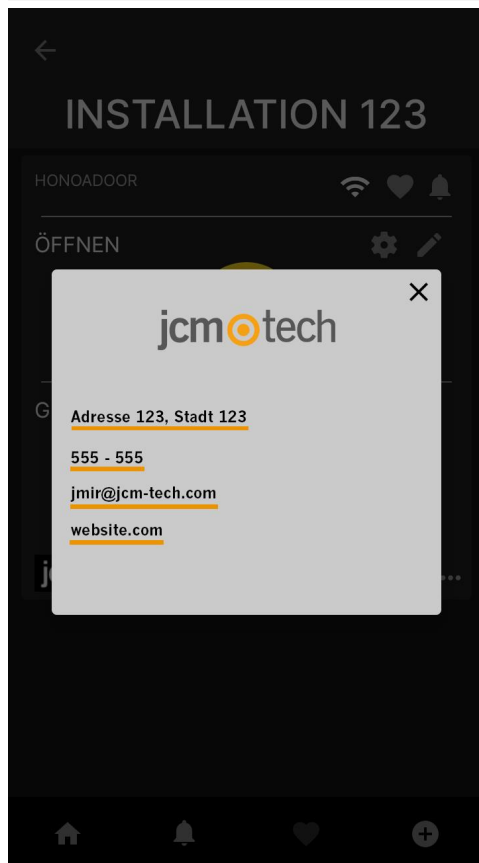
Mobiltelefon Vorschau



Adresse 123
Stadt 123
555 - 555
jmir@jcm-tech.com
website.com

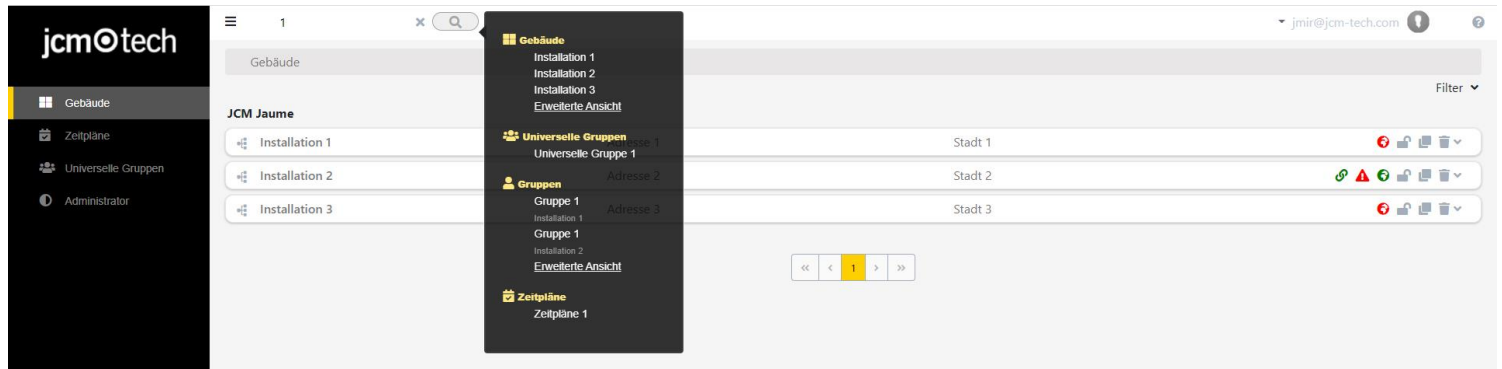
Speichern

Zurück



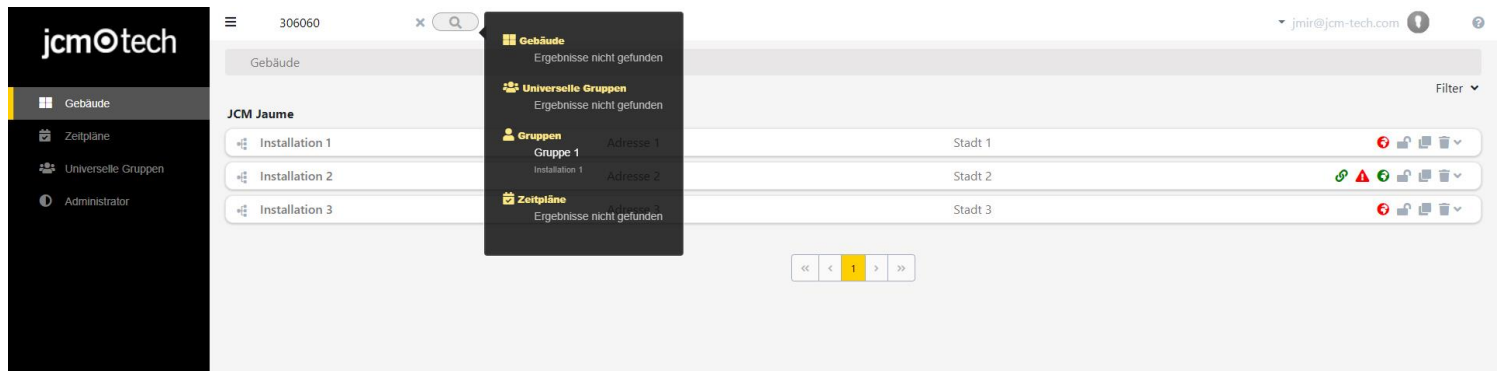
Globale Suchmaschine

Die globale Suchmaschine von Cloud Assistant sucht das in der Datenbank eingegebene Feld. Bei der Suche nach einem Wort wird eine kleine Liste mit den ersten fünf gefundenen Ergebnissen für jede Funktion (Installationen, Universalgruppen, Installationengruppen und Zeitpläne) angezeigt.



Nach Codeinformation suchen

In der globalen Suchmaschine sind auch Codesuchen möglich. Es werden die Installationen, Gruppen und Universalgruppen angezeigt, die die Zahl oder das Wort in irgendeinem Codefeld oder im Code selbst enthalten.



Benachrichtigungen

In CloudAssistant gibt es ein Symbol, das die vom Benutzer empfangenen Benachrichtigungen anzeigt.

Die Benachrichtigungen werden mit einer Glocke neben dem Dropdown-Menü des Benutzers angezeigt. Durch Anklicken des Symbols erscheint eine Liste mit der Überschrift und einer kurzen Beschreibung der Benachrichtigung sowie der Option „Siehe“, die dem Benutzer die betroffene Anlage zeigt.

Ein Beispiel für eine Benachrichtigung ist ein Alarm. Die Überschrift des Alarms zeigt den Namen der Benachrichtigung an und die Beschreibung gibt an, woher der Alarm kommt.



Unten in der Dropdown-Liste der Benachrichtigungen gibt es die Option „Alle als gesehen markieren“. Wie der Name schon sagt, markiert diese Option Benachrichtigungen als gelesen und entfernt sie aus der Liste, aber nicht aus den betroffenen Anlagen. Um einen Alarm aus einer Installation zu löschen, muss der Benutzer den Reiter „Sender“ aufrufen und auf das Alarmsymbol klicken.

Softwaregerät aktualisieren (FOTA)

Zeigt an, dass ein Gerät nicht aktualisiert wurde. Klicken Sie auf die Benachrichtigung, um das Gerät anzuzeigen.



Verdächtiger Sender

Zeigt an, dass ein Sender einen verdächtigen Zähler hat. Klicken Sie auf die Benachrichtigung, um den Sender anzuzeigen.

