



## ACCESS-5K & GSM-CARD

Manuale utente

<b>Istruzioni importanti di sicurezza</b> .....	<b>3</b>
Istruzioni importanti di sicurezza per l'installazione .....	3
Uso de l'apparecchio .....	3
<b>Introduzione</b> .....	<b>4</b>
Descrizione generale .....	4
Caratteristiche .....	4
GSM-CARD .....	5
<b>Installazione</b> .....	<b>6</b>
Fissaggio .....	6
<i>Con supporto</i> .....	6
<i>Senza supporto</i> .....	6
<b>Cablaggio</b> .....	<b>7</b>
<b>Configurazione</b> .....	<b>9</b>
Configurare con la carta GSM e Cloud Assistant .....	9
<i>GSM-CARD</i> .....	9
<i>Memory card Micro-SD</i> .....	9
<i>Cloud Assistant</i> .....	10
Configurare con Soft Assistant .....	15
<b>Verifica</b> .....	<b>16</b>
ACCESS-5K: Indicatori LED .....	16
GSM CARD: Indicatori LED .....	16
<i>LEDs GSM</i> .....	16
<i>LED di comunicazione</i> .....	17
<i>LEDs delle operazioni</i> .....	17
<i>LED degli ERRORI</i> .....	17
<b>Manutenzione</b> .....	<b>18</b>
Aggiornamento del firmware .....	18
Cambio pila bottone .....	18
<b>Risoluzione dei problemi</b> .....	<b>19</b>
Domande frequenti: ACCESS 5K .....	19
Domande frequenti: GSM CARD .....	19
Collega Assistant a Cloud Assistant .....	20
<b>Note</b> .....	<b>23</b>
<b>Dati tecnici</b> .....	<b>24</b>
Dati tecnici: ACCESS-5K .....	24
Dati tecnici: GSM-CARD .....	24
<b>Dati regolamentari</b> .....	<b>24</b>
Dichiarazione di conformità UE .....	24

## Istruzioni importanti di sicurezza

### Istruzioni importanti di sicurezza per l'installazione



Togliere l'alimentazione quando si procede all'installazione o riparazione dell'apparecchio.

In adempimento alla direttiva europea di bassa tensione, si informa dei seguenti requisiti:

- Per apparecchi connessi in permanenza dovrà essere incorporato al cablaggio un dispositivo di connessione facilmente accessibile.
- Questo sistema deve essere installato solo da personale qualificato che abbia esperienza in porte di garage automatiche e abbia conoscenza delle norme europee di rilievo.
- Le istruzioni di uso di questo apparecchio dovranno rimanere sempre in possesso dell'utente.
- La frequenza di lavoro del ricevitore non interferisce in alcun modo con i sistemi di telecomando 868 MHz.

### Uso de l'apparecchio

Questo apparecchio è progettato per applicazioni con porta di garage automatizzata. Non è garantito per l'attivazione diretta di altri dispositivi fuori da quelli specificati. Il fabbricante si riserva il diritto di cambiare le specifiche dell'apparecchio senza preavviso.

# Introduzione

## Descrizione generale

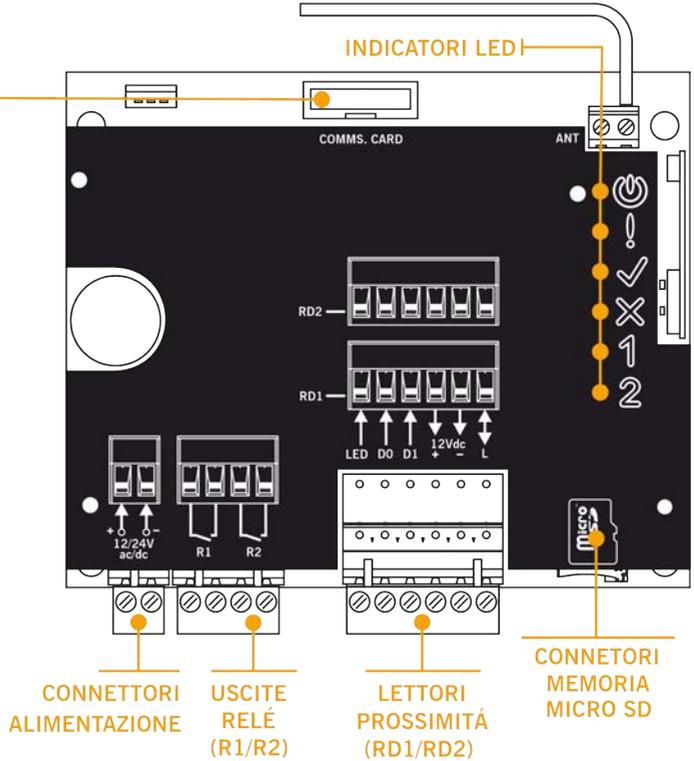
L'ACCESS-5K è un'unità di controllo d'accesso autonomo con due uscite a relé e programmazione a tempo.

La gestione utenti è remota tramite il Cloud Assistant (o Soft Assistant).

Per gestire gli utenti mediante Cloud Assistant, è necessario collegare la carta GSM per accedere a Internet.

### CONNETTORI SHEDA DI COMUNICAZIONE

Se si è in possesso di una IP-CARD con connessione dati M2M, è possibile gestire il dispositivo ACCESS-5K da remoto in tempo reale

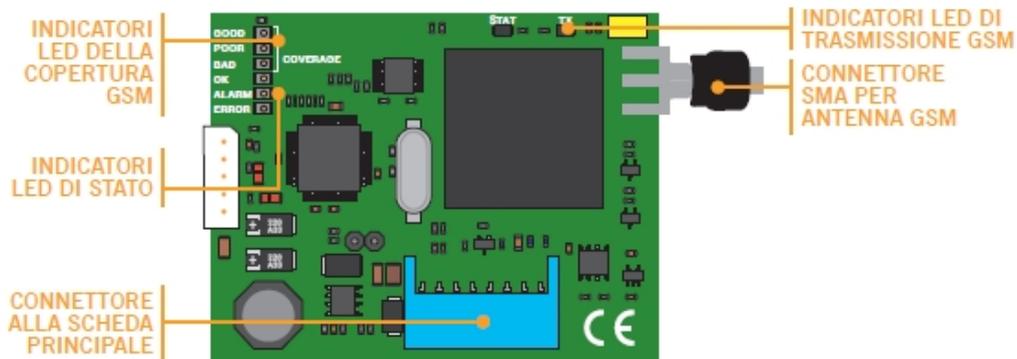


## Caratteristiche

- 5000 utenti ed eventi.
- Gestione di eventi migliorata.
- Gestione di gruppi.
- Ingressi Wiegand26.
- Aggiornamento del firmware

## GSM-CARD

Scheda di comunicazione GSM per la gestione in tempo reale



# Installazione

## Fissaggio

### Con supporto

SVITARE



SEPARARE IL SUPPORTO



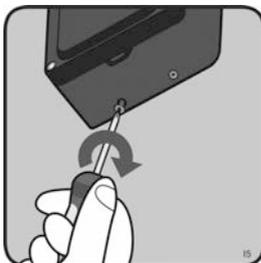
FORARE PARETE



APPENDERE QUADRO  
MANOVRA



AVVITARE



### Senza supporto

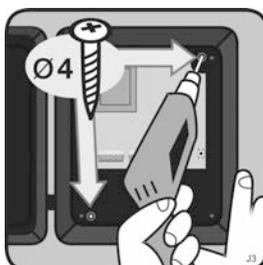
SVITARE



APRIRE IL COPERCHIO

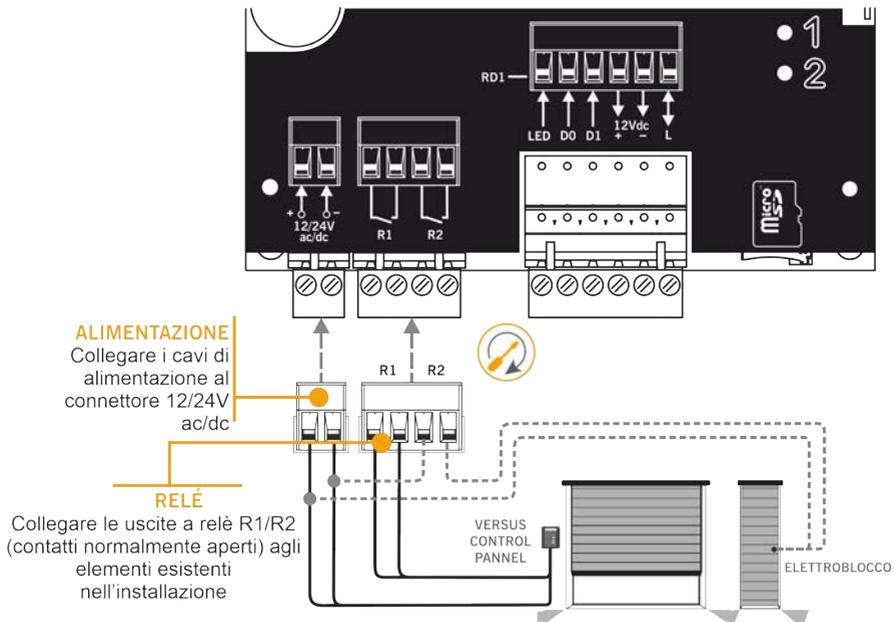


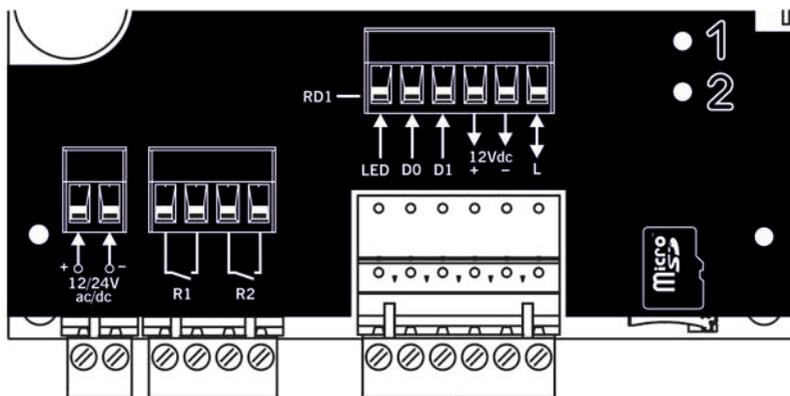
FORARE PARETE



# Cablaggio

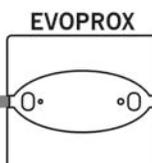
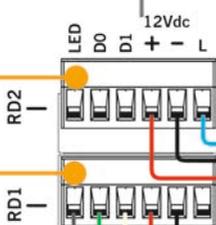
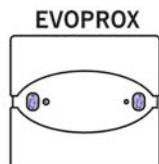
Esempio di cablaggio





### LETTORI DI PROSSIMITÀ

Collegare i lettori desiderati ai connettori RD1/RD2



### BUS L

IL canale viene definito nella configurazione di EVOPROX

### WIEGAND26

Canale 1 per lettore Rd1  
Canale 2 per lettore Rd2

Consultare il manual d'uso di EVOPROX per avere maggiori informazioni sulla configurazione di protocolli.

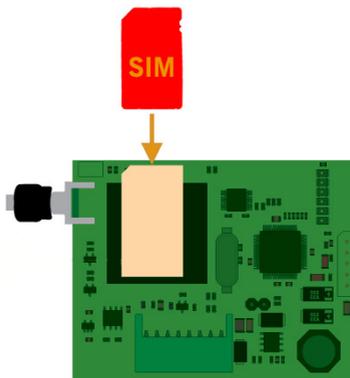
## Configurazione

### Configurare con la carta GSM e Cloud Assistant

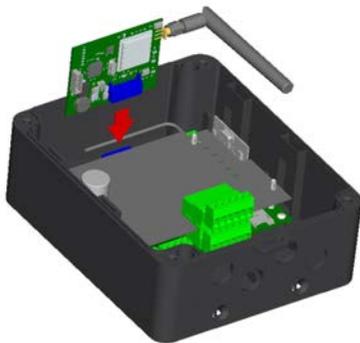
Dopo la corretta installazione dell'apparecchiatura, è necessario configurare:

#### GSM-CARD

Inserire la scheda SIM fornita con il dispositivo nello slot della carta SIM. Chiudere saldamente lo slot dove è stata posizionata la carta.



Montare la carta GSM, avvitare l'antenna e inserirla nell'ACCESS-5K, senza alimentazione.



#### Memory card Micro-SD

Inserire scheda di memoria micro-SD nell'ACCESS-5K, senza alimentazione.



Conservare la memoria micro-SD in un luogo sicuro, in quanto contiene l'etichetta con i dati per la gestione remota. 

# Cloud Assistant

1. Entrare nel Cloud Assistant: <https://cloudassistant.jcm-tech.com/Account/Login> ed effettuare il login.
2. **Creare installazione** (pulsante arancione situato nell'angolo in basso a destra).



3. Compilare i campi. **Crea**.

Nuova Installazione

**Nuova Installazione**

Nome A5K -- GSMcard	Via Via 123	Città Città 123	Codice di avviamento postale 123
Nome del contatto Nome 123	Telefono del contatto 555 - 123	Paese Paese 123	Data manutenzione 17/03/2020

Osservazioni:

UTILIZZA CODICE DI INSTALLATORE

**Crea** **Cancela**

4. **Dispositivi**-> **Crea dispositivo** (pulsante arancione situato nell'angolo in basso a destra).

A5K -- GSMcard Via 123 Città 123

INFORMAZIONE **DISPOSITIVI** GRUPPI

**Aggiungi dispositivi alla tua installazione**

5. Digitare un nome per il dispositivo e selezionare ACCESS-5K. **Crea**.

### Crea dispositivo

Nome  
A5K

Dispositivo  
ACCESS-5K

**Crea** **Cancella**

6. Inserire il **Numero di serie** e la **Chiave univoca** (la si trova nella custodia della micro memoria SD). **Salva**.

A5K -- GSMcard      Via 123      Città 123

INFORMAZIONE      **DISPOSITIVI**      GRUPPI

A5K

Nome  
A5K

Dispositivo  
ACCESS5K

Parametri    Relè    Elenco utente    Gruppi di utenti    Azioni    Eventi    Comando remoto

Nome	Valori
Scheda eventi	Si
Installatore	No
Numero di serie	<b>0000000000</b>
Chiave univoca	<b>1111111111</b>
Password	0000
Impostazione relè 1 (Impulso/bistabile)	Impulso
Timer relè 1	1

**Salva**    **Cancella**



**N#** = numero di serie (0000000000)

**K#** = chiave univoca (1111111111)

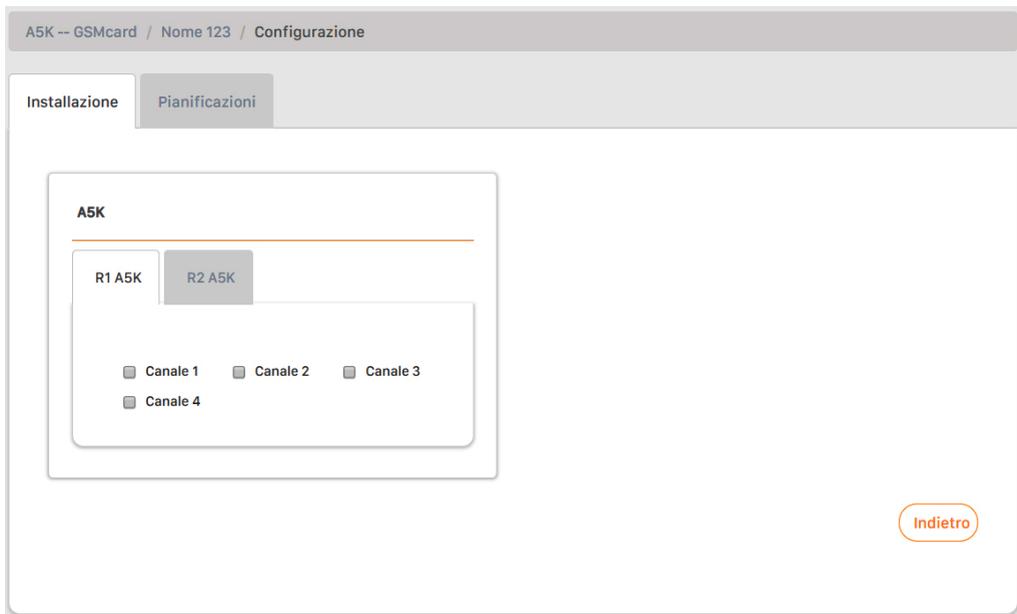
7. **Gruppi** -> **Creare gruppo** (pulsante arancione situato nell'angolo in basso a destra).



8. Inserire nome e descrizione. **Crea**.



9. Selezionare quali canali attiveranno i due diversi relè. Nella scheda "Pianificazioni" è possibile gestire la pianificazione temporale. **Indietro**.



10. Sulla schermata di gruppo: **Registra codice** per aggiungere trasmettitori.

ASK -- GSMcard / Nome 123

Nome 123

Nome dell'installazione  
ASK -- GSMcard

Archivio  
Selezionare archivio | Nessun archivio selezionado | Importa

Excel

Codice	Tipo	Nome	Cognome	Carta identificativa	Spot
Nessun dispositivo disponibile in questa tavola.					

Registra codice | Configura

Salva | Cancella

11. **Manuale** per aggiungerli uno per uno, **Sequenziale** per aggiungere una serie di trasmettitori. Compilare i campi correttamente, inserire il numero di serie corretto. **Salva**.

ASK -- GSMcard / Nome 123 / Iscriverti

Manuale | Sequenziale | Riserva

Dispositivo  
MUVEVO2

Codice iniziale  
801228

Nome  
Nome 123

Cognome  
Cognome 123

Carta identificativa  
123

Spot  
15

5000  
Disponibile

0  
Riservato

0  
Usato

Salva | Cancella

12. Fare clic su "Nome installazione" nella barra grigia superiore o **Cancella** per tornare all'installazione.

ASK -- GSMcard / Nome 123

Nome 123

Nome dell'installazione  
ASK -- GSMcard

Archivio  
Seleccionar archivo | Ningún archivo seleccionado Importa

Excel

<input type="checkbox"/>	Codice	Tipo	Nome	Cognome	Carta identificativa	Spot	
<input type="checkbox"/>	801228	MUVEVO2	Nome 123	Cognome 123	123	15	

Registra codice | **Figura**

Salva | **Cancella**

Impianti

ASK -- GSMcard Via 123 Città 123

INFORMAZIONE    DISPOSITIVI    GRUPPI

Nome 123

13. **Dispositivi** -> Selezionare dispositivo -> **Comando remoto**-> **Salva configurazione**.

ASK On-line     

Nome: ASK Dispositivo: ACCESS5K

Parametri Relè Elenco utente Gruppi di utenti Azioni Eventi **Comando remoto**

Indice	Data	Contenuto	Numero di serie	Chiave univoca	Azione Id	Risultato Id	Avanzamento	
7736	12/03/2020 09:39:32	FormatEvents	000000000	111111111	TaskTimeExpired	Faulty	0	

Salva configurazione Leggi configurazione Leggi eventi Rimuovi eventi

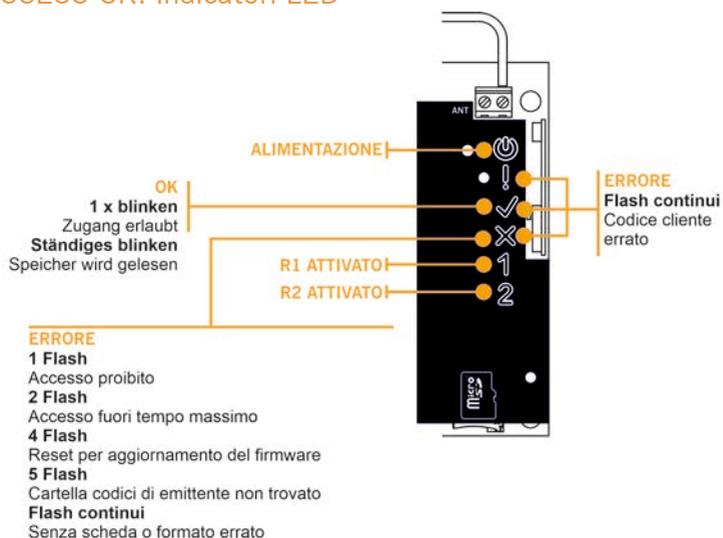
Salva Cancella

 È necessario che l'attrezzatura di assistenza sia collegata al computer.  
Attendere che il "Progresso" raggiunga il 100% (ricarica la pagina).

## Configurare con Soft Assistant

Vedere il manuale di Soft Assistant: [https://www.jcm-tech.com/downloads/UM\\_1247018\\_SOFTASSISTANT\\_IT.pdf](https://www.jcm-tech.com/downloads/UM_1247018_SOFTASSISTANT_IT.pdf) e l'allegato ACCESS-5K [https://www.jcm-tech.com/downloads/UMA\\_3200280\\_ACCESS5K\\_IT.pdf](https://www.jcm-tech.com/downloads/UMA_3200280_ACCESS5K_IT.pdf)

## ACCESS-5K: Indicatori LED



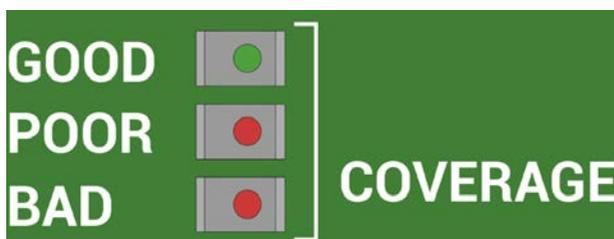
## GSM CARD: Indicatori LED

### LEDs GSM

**GOOD** ● Buona copertura. Trasferimento dei dati ottimale

**POOR** ● Copertura bassa. Ma sufficiente per il trasferimento dei dati

**BAD** ● Copertura discontinua o connessione assente. Non è raccomandabile



Se la copertura è BAD, si consiglia di utilizzare un cavo di prolunga antenna GSM fino a 3 metri

## LED di comunicazione

TX Acceso durante la trasmissione GSM

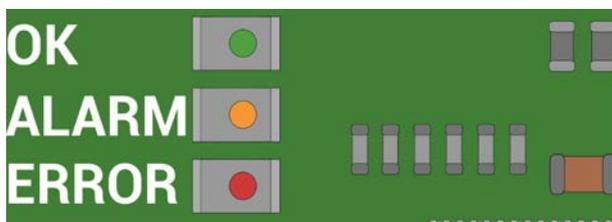


## LEDs delle operazioni

OK Funzionamento corretto del sistema (lampeggia nel processo)

ALARM Utilizzando la frequenza di backup GSM

ERROR Errore del sistema



## LED degli ERRORI

Numero di lampeggi	Tipo di errore	Azione necessaria
1	Start del modulo	Attendere la fine dello start
2	Scheda SIM non rilevata	Controllare che la scheda SIM sia stata inserita bene
3	PIN non valido	Modificare l'impostazione di comunicazione nel SoftAssistant
4	Scheda SIM bloccata	Sbloccare la scheda SIM (per esempio, con un cellulare libero)
5	No comunicazione	Controllare collegamento antenna GSM (vedi led GSM)
6	Regolazioni non valide	Controllare password unica e APN in SoftAssistant
7	Server non rilevato	Rivolgersi al fornitore del servizio M2M

### Aggiornamento del firmware

Per aggiornare il firmware nell'ACCESS-5K:

- Inserire la scheda di memoria SD nel computer.
- Copiare la cartella ACCESS5Kb\_AABBCCDD\_bin.a5k sulla scheda di memoria SD (AABBCCDD = versione).
- Rinominare la cartella copiata sulla SD bin.a5k.
- Estrarre la scheda di memoria SD dal computer.
- Scollegare ACCESS-5K dall'alimentazione.
- Inserire la scheda SD nell'ACCESS-5K.
- Collega ACCESS-5K all'alimentazione.
- Se il LED di OK lampeggia rapidamente (controllo integrità cartella), lentamente (cancellando memoria flash) quindi nuovamente in maniera rapida (aggiornamento flash) allora :
  - L'aggiornamento è avvenuto correttamente.
  - La cartella bin.a5k è stata cancellata dalla scheda SD.
- Se il LED di ERRORE continua a lampeggiare lentamente, significa che si è verificato un errore di integrità:
  - Controllare la cartella sulla scheda SD, verificare che non sia stata danneggiata e che il suo nome sia bin.a5k.
  - Eliminarla manualmente per consentire il riavvio normale di ACCESS-5K.

 È possibile anche controllare la versione di APP presente nella cartella A5KInfo.txt, creata sulla scheda SD.

### Cambio pila bottone

Nel caso in cui si rilevi che gli eventi dell'ACCESS-5K perdono la data, si deve procedere alla sostituzione della pila a bottone CR2032.

## Risoluzione dei problemi

### Domande frequenti: ACCESS 5K

**P: Quanti utenti può gestire l'Access-5k?**

R: Fino a 5000 utenti.

**P: Come si possono inserire manualmente i codici?**

R: Non si possono inserire manualmente, solo con il Cloud Assistant o il SoftAssistant.

**P: Come si leggono gli eventi?**

R: Con il Cloud Assistant o SoftAssistant.

**P: Si può alimentare la centrale a 230V?**

R: No, solo a bassa tensione 12/24Vac/dc.

**P: Di quante uscite dispone la centrale?**

R: Dispone di 2 uscite relè.

**P: I relè sono liberi da potenziale?**

R: Sì, si può far passare l'alimentazione attraverso il relè affinché quando si attivi faccia passare l'alimentazione verso l'apparecchio esterno (elettroserrature, per esempio).

**P: Come posso sapere se c'è un errore quando non mi apre la porta?**

R: C'è un led che indica l'errore in oggetto con il numero di lampeggiamenti.

### Domande frequenti: GSM CARD

**P: Posso utilizzare qualsiasi scheda SIM, per esempio quella che ho nel cellulare?**

R: No, si possono usare solo le SIM tipo M2M bidirezionale degli operatori omologati, e appositamente impostate.

**P: Con il numero di serie che appare sull'etichetta si può accedere all'apparecchio mediante qualsiasi SoftAssistant?**

R: No, oltre all'numero di serie è necessaria la password unica per potersi connettere in maniera remota.

**P: Se l'apparecchio principale è installato, basta connettere una GSM-CARD per farlo funzionare in maniera remota?**

R: Sì, la scheda è configurata per difetto con i parametri di comunicazione dell'operatore.

# Collega Assistant a Cloud Assistant

1. Vai al "Il mio account"



2. "Impostazioni"

A screenshot of the 'Account utente' (User Account) settings page. The page is divided into three tabs: 'DATI UTENTE', 'IMPOSTAZIONI', and 'CAMPI DI CONFIGURAZIONE'. The 'IMPOSTAZIONI' tab is selected. The form contains the following fields:

- Nome: Jaume
- Cognome: Mir
- Email: jmir@jcm-tech.com
- Numero di telefono: (empty)
- Indirizzo: 123
- Città: Vic
- Codice di avviamento postale: 08500
- Paese: aa

At the bottom, there are three buttons: 'Aggiorna account', 'Modifica la password', and 'Rimuovi account'. A large brown arrow points from the top right towards the 'IMPOSTAZIONI' tab.

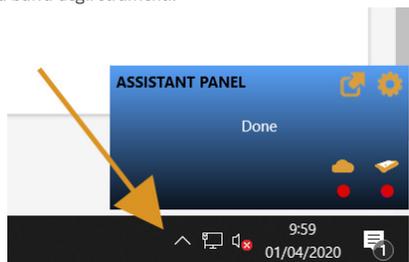
3. "Scarica pannello ausiliario", installa il programma scaricato.

A screenshot of the 'Account utente' (User Account) settings page, showing the 'IMPOSTAZIONI' tab. The form contains the following fields:

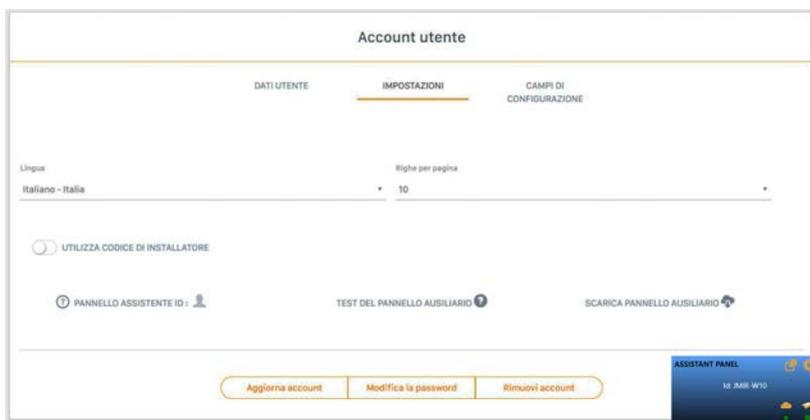
- Lingua: Italiano - Italia
- Righe per pagina: 10
- UTILIZZA CODICE DI INSTALLATORE
- PANNELLO ASSISTENTE ID: [person icon]
- TEST DEL PANNELLO AUSILIARIO [help icon]
- SCARICA PANNELLO AUSILIARIO [download icon]

At the bottom, there are three buttons: 'Aggiorna account', 'Modifica la password', and 'Rimuovi account'. A large brown arrow points from the top right towards the 'SCARICA PANNELLO AUSILIARIO' button.

4. Il programma si installa sulla barra degli strumenti.

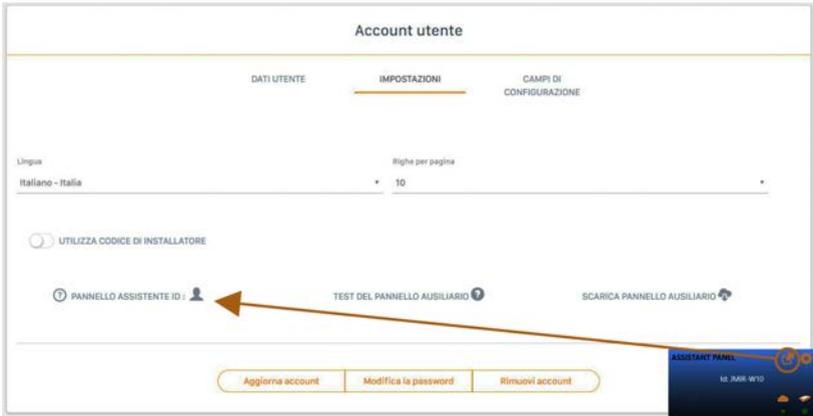


5. Collega l'assistente al computer.

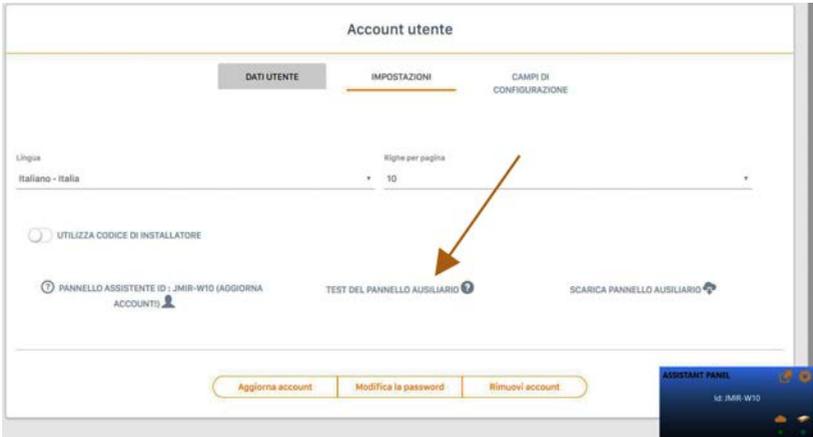


 Se entrambi i LED sono verdi, la connessione è riuscita, altrimenti rivedi i passi precedenti.

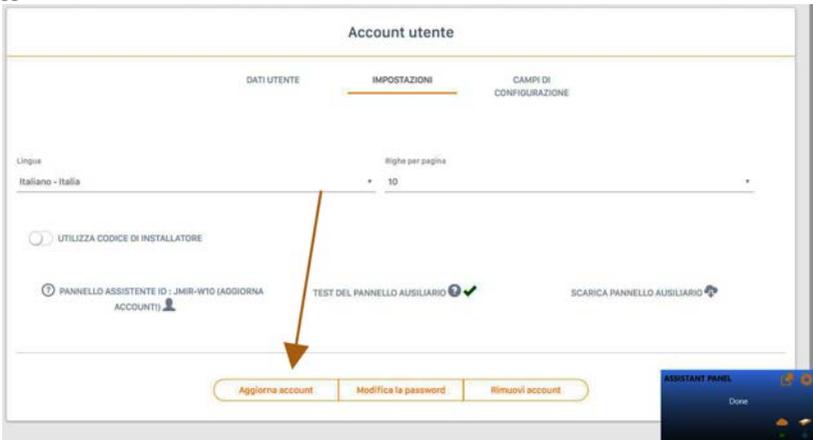
6. Trascina l'icona selezionata sul "Pannello assistente id.:"



7. "Test del pannello ausiliario"



8. "Aggiorna account"





## Dati tecnici

### Dati tecnici: ACCESS-5K

Parametro	Valore
Alimentazione	12 / 24V dc/ac
Consumo a riposo / in funzione	<50 mA / 100 mA
Potenza massima assorbita	5W
Potenza relè (R1 / R2)	3A
Temperatura di funzionamento	-20°C ... +55°C
Dimensioni	180 x 150 x 85 mm
Grado tenuta stagna	IP65
Frequenza Motion	868 MHz
Codificazione Motion	

### Dati tecnici: GSM-CARD

Parametro	Valore
Alimentazione	12V dc
Consumo in standby/funzione	<500 mA
Potenza massima assorbita	6W
Temperatura di funzionamento	-20°C ... +55°C
Dimensioni (senza antenna)	77 x 52 x 10 mm
Frequenze di lavoro	Quad band EGSM 850 / 900 / 1800 / 1900 MHz

## Dati regolamentari

### Dichiarazione di conformità UE

JCM TECHNOLOGIES, S.A. dichiara che il prodotto **ACCESS-5K & GSM-CARD** è conforme ai requisiti fondamentali della Direttiva RED 2014/53/UE e della Direttiva RoHS 2011/65/UE.

Vedere <https://www.jcm-tech.com/it/dichiarazioni/>

JCM TECHNOLOGIES, SA  
C/COSTA D'EN PARATGE, 6B  
08500 VIC (BARCELONA)  
SPAGNA

