



# ACCESS-5K & GSM-CARD

Manuel de l'utilisateur



Consignes importantes de sécurité	3
Utilisation de l'appareil	3
Introduction	4
Description générale	4
Fonctionnalités	4
GSM-CARD	5
Installation	6
Fixation	6
Avec support	6
Sans support	6
Cablage	7
Configuration	9
Configuration à l'aide de GSM-CARD et Cloud Assistant	9
GSM-CARD	9
Carte mémoire MicroSD	9
Cloud Assistant	10
Configure avec Soft Assistant	16
Vérification 1	17
ACCESS-5K: Indicateurs LED	17
GSM-CARD: Indicateurs LED	17
LEDs GSM	17
LEDs de Comunication	18
LEDs de Fonctionnement	18
LED d'ERREUR	18
Maintenance1	19
Firmware update	19
Changement de pile du bouton	19
Résolution de problèmes	20
Questions fréquentes: ACCESS 5K	20
Questions fréquentes: GSM-Card	20
Connexion d'Assistant à Cloud Assistant	21
Données techniques	24
Données techniques: ACCESS-5K	24
Données techniques: GSM-CARD	24
Données réglementaires 2	24
Déclaration de conformité UE	24



## Débrancher l'alimentation quand vous procédez à l'installation ou à la réparation de l'appareil.

Conformément à la directive européenne basse tension, on informe des exigences suivantes :

- Pour les appareils branchés en permanence, un dispositif de connexion facilement accessible devra être intégré au câblage.
- Ce système ne doit être installé que par un personnel qualifié possédant une expérience dans les portes de garage automatiques et une connaissance des règles européennes sur le sujet.
- Le manuel d'utilisation de cet appareil devra toujours demeurer en possession de l'utilisateur.
- La fréquence de travail du récepteur n'interfère en aucune manière avec les systèmes à télécommande 868 MHz.

#### Utilisation de l'appareil

Cet appareil est conçu pour l'automatisation de portes de garage selon la description générale. Il n'est pas garantie pour des utilisations autres. Le fabricant se réserve le droit de modifier les caractéristiques techniques des appareils sans préavis.

### Introduction

### Description générale

ACCESS-5K est une unité de contrôle d'accès autonome dotée de deux sorties relais et d'une programmation horaire.

La gestion des utilisateurs s'effectue uniquement à distance via Cloud Assistant (également via Soft Assistant), et est sécurisée contre les copies d'émetteurs.

Pour gérer les utilisateurs par le biais de Cloud Assistant, il est nécessaire de relier la GSM-CARD d'accès à Internet.

#### CONNECTEUR POUR CARTE DE COMMUNICATION

Si une carte GSM est connectée à l'ACCESS-5K celle- ci peut être gérée à distance en temps réel



### Fonctionnalités

- 5000 utilisateurs et évènements.
- Plages horaire pour chaques groupes et relais.
- Alimentation 12/24V ac/dc.
- 2 entrées indépendantes BusL / Wiegand 26.
- Amélioration de la gestion des évennements.
- Mise à jour de Firmware

### **GSM-CARD**

Carte de communication GSM pour la gestion en temps réel.



## Installation

### Fixation

#### Avec support



DÉVISSER

ACCROCHER LE BOITIER



**RETIRER LE SUPPORT** 

PERCER



VISSER





Sans support

DÉVISSER



OUVRIR LE COUVERCLE



PERCER



Cablage

Exemple de câblage





### Configuration

### Configuration à l'aide de GSM-CARD et Cloud Assistant

Une fois l'équipement correctement installé, il doit être configuré :

#### GSM-CARD

Introduisez la carte SIM fournie avec l'appareil dans la fente prévue à cet effet. Fermez bien la languette de la fente de carte SIM.



Montez la carte GSM, vissez l'antenne et insérez-la dans ACCESS-5K, hors alimentation.



#### Carte mémoire MicroSD

Insérez la carte mémoire micro SD dans ACCESS-5K, hors alimentation.



#### **Cloud Assistant**

- 1. Allez sur Cloud Assistant :https://cloudassistant.jcm-tech.com/Account/Login et connectez-vous.
- 2. Créer une installation (bouton orange situé dans le coin inférieur droit).

jc		Rechercher	٩	.*:	0
88	Installations	Instanations			
a <sup>8</sup>					
© 2 réserv			× →	1 20	•

3. Remplissez les champs. Créer.

Nom	Rue	Ville	Code postal
A5K - GSM card	Rue 123	Ville 123	123
rom de contact	555 - 123	Pays Pays 123	16/03/2020
Commentaire		TRAVAIL	LER AVEC CODE D'INSTALLATEUR
	4		

4. Équipements -> Créer un équipement (bouton orange situé dans le coin inférieur droit).

Ins	stallations				
-8	A5K - GSM card	Rue 123	Ville 123	0 1	ī ^
		INFORMATION	ÉQUIPEMENTS	GROUPES	
				Ajouter de l'équipement à votre installation	0

5. Saisissez un nom pour le dispositif et sélectionnez ACCESS-5K. Créer.

A5K - GSM card / Créer Équipement			
Créer équipement			
Nom A5k	Dispositif ACCESS-5K Créer Annul	ler	

6. . Saisissez le **Destinataires SN**(numéro de série) et **Destinataires UK** (code unique), que vous trouverez sur le boîtier de la carte mémoire micro SD. **Enregister**.

A5K - GSM card		Rue 123	Ville 1	123				٥	Ĩ	i
		INF	ORMATION ÉC	UIPEMENTS		ROUPES				
A5k							٥	ţţ	Î	
om 5k						Dispositif ACCESS5K				
Paramètres	Relais	Tableau de codes	Groupes d'utilisateurs	Actions	Événements	Communications				
		Nom				Valeur				
Carte des év	énements			Oui					-	ł.
Installateur				Non						Į.
Destinataire	IS SN			00000	00000				- 1	
Destinataire	s UK			11111	11111					
Mot de pass	e			0000						I.
Configuratio	on Relai 1 (Im	pulsionnel / Bistable)		Impuls	ionnel				*	
	elal 1			1						



**N#** = numéro de série (000000000)

**K#** = code unique (111111111)

7. Groupes -> Créer un groupe (bouton orange situé dans le coin inférieur droit).

Ins	stallations					
-4	A5K - GSM card	Rue 123	Ville 123			
					Î	^
		INFORMATION	ÉQUIPEMENTS	GROUPES		
			Ajoutez	des groupes à votre installation	۵ <sup>8</sup>	0

8. Indiquez le Nom et la Description. Créer.

A5K - GSM card / Créer Group		
Créer group		
Nom Group 123	Description Description 123	
	Créer Annule	

9. Sélectionnez quels canaux activeront les deux relais différents. Vous pouvez gérer la programmation horaire dans l'onglet « Horaire ». Revenir.

A5K - GSM card / Group 123 / Configuration	
Installation Horaire	
A5k R1 A5k Canal 1 Canal 2 Canal 3 Canal 4	
Reveni	)

10. Sur l'écran de groupe : Inscription de code pour ajouter des émetteurs.

sup 123										
roup 123				Nom de Pini A5K - GSN	stallation 4 card					
Fichier						Importer				
Seleccional archivo Nir	gun archivo se	Neccionado								Excel
Code		Туре	0	Nom	0	Nom de famille	User id	0	Place	0
				Q		Q	Q		Q	
Q										

11. **Manuel** pour les ajouter un à un, **Séquentiel** pour ajouter une série d'émetteurs. Remplissez les champs correctement, entrez le numéro de série correctement. **Enregister**.

A5K - OSM o Manuel	card / Group 1 Séquentiel	23 / Incription De Code Réservation				
Dispositif MUVEVO4 Prénom Prénom 12	3	•	Nom de familie Nom 123	Code initial 801228	User id 123	Pusce 15
	50	000		0		0
	101	ai ilbres		total reserves		Enregistrer Annuler

12. Cliquez sur « Nom de l'installation » dans la barre supérieure grise ou sur **Annuler** pour aller à l'installation.

om roup 123					Nom de l' A5K - G	installation SM card		_	
Fichier	ionar archivo Nin	igún archivo	seleccionado				Importer		Exce
	Code		Туре	¢	Nom	Nom de famille	\$ User id	¢ Plac	• \$
🗆 17 8	01228	MUV	EVO4	Pré	nom 123	Nom 123	123	15	Î
	Q			·	Q	Q	٩	q	

GROUPES
2 1

Paramètres         Relais         Tableau de codes         Groupes d'utilisateurs         Actions         Evénements         Communications           Index         Date         Content         Destinataires SN         Destinataires UK         opCode         completion de tâche         Progrès         C           7736         12/03/2020 09:39:32         FormatEvents         000000000         111111111         TaskTimeExpired         Faulty         0							Dispositif ACCESS5K			
Index         Date         Content         Destinataires SN         Destinataires UK         opCode         Code de completion de tâche         Progrès         CO           7736         12/03/2020 09:39:32         FormatEvents         000000000         111111111         TaskTimeExpired         Faulty         0	aramètres	Relais Tableau	de codes	Groupes d'utilisateurs	Actions	Evénements	Communications			
12/03/2020 09:39:32         FormatEvents         000000000         11111111         TaskTimeExpired         Faulty         0	Index	Date	Content	Destinataires SN	Destinataires U	JK opCode	Code de completion de tâche	Progrès	C	
	7736	12/03/2020	FormatEver	nts 0000000000	11111111	1 TaskTimeExp	bired Faulty	0		
Enregistrer le réglage Lire le réglage Lire les événements Supprimer des événements		Encodeteer	le réglage	Lire le régla	ige	Lire les événer	nents Supp	orimer des événeme	nts	

13. Équipments -> Sélectionner un équipement>Communications-> Enregistrer le réglage.

L'équipement Assistant doit être relié à l'ordinateur. Attendez que "Progrès" soit à 100 (actualiser la page). !

#### Configure avec Soft Assistant

Voir Soft Assistant Manuel de l'utilisateur: https://www.jcm-tech.com/downloads/UM\_1247015\_SOFTASSISTANT\_FR.pdf et ACCESS-5K annexe https://www.jcm-tech.com/downloads/UMA\_3200858\_ACCESS5K\_FR.pdf



### **GSM-CARD:** Indicateurs LED

#### LEDs GSM





En cas de couverture BAD, nous vous recommandons d'utiliser une antenne de rallonge GSM jusqu'à 3 mètres.

#### LEDs de Comunication

TX Allumée durant la transmission des données



#### LEDs de Fonctionnement

OK	Fonctionnement du système correcte (clignote=en procès)
ALARM	Utilisation de la fréquence de secours GSM (850 MHz)
ERROR	Erreur du système



#### LED d'ERREUR

Nombre de clignotements	Type d'erreur	Action à réaliser
1		Attendro la fin de l'initialization
1	Initialisation du module	Allenure la lin de l'initialisation
2	Carte SIM non détectée	Vérifier l'insertion de la carte SIM
3	PIN non valide	Modifier la configuration de communication dans SoftAssitant
4	Carte SIM bloquée	Débloquer la carte SIM (par exemple à l'aide d'un mobile libre)
5	Pas de communication	Vérifier la connexion de l'antenne GSM (voir LED GSM)
6	Réglages APN non valides	Vérifier le Code unique et l'APN dans SoftAs- sistant
7	Serveur non détecté	Contacter le fournisseur du service M2M

### Maintenance

#### Firmware update

Suivre ces étapes pour la mise à jour du firmware de l'Access5K :

- Inserrer la carte SD dans l'ordinateur.
- Copier le fichier ACESS5K\_AABBCCDD\_bin.a5k directement dans la carte SD.
- Renomer le fichier en : bin.a5k.
- Enlever la carte SD de l'ordinateur.
- Eteindre l'alimentation de la centrale A5K.
- Placer la carte SD dans la centrale.
- Remettre la centrale sous tension.

• Si OK la diode flash rapidement (vérification du fichier), puis lentement (éffacement de la mémoire interne), et denouveau rapidement (mise à jour du firmware):

- La mise à jour s'est déroulée correctement.
- Le fichier bin.a5k est éffacé de la carte SD.
- Si ERREUR la diode flash lentement, une erreur d'intégrité est survenue:
  - Pour démarrer la centrale en mode normal vous devrez supprimer manuellement le fichier bin.a5k.
  - Le fichier firmware doit être supprimer manuellement de la carte SD pour que la centrale puisse démarrer normalement.

Vous pouvez également vérifier la version actuelle de la centrale dans le fichier A5KInfo.txt généré dans la carte SD.

#### Changement de pile du bouton

Si vous constatez que les événements de l'ACCESS-5K n'affichent plus la date, il convient de remplacer la pile CR2032.

### Questions fréquentes: ACCESS 5K

#### Q.- Combien d'utilisateurs l'unité Access5k peut-elle gérer ?

R.-Jusqu'à 5 000 utilisateurs.

#### Q.- Comment mettre en service les codes manuellement ?

R.- On ne peut pas les mettre en service manuellement, uniquement avec Cloud Assistant ou Soft-Assistant.

#### Q.- La centrale peut elle être bloquée dans le but que personne peut supprimer ou programmer des émetteurs ?

R.- Il n'est pas nécessaire de bloquer la centrale parceque les codes peuvent être gérés seulement avec Cloud Assistant ou le SoftAssistant.

#### Q.- Est-ce que quelqu'un possédant Cloud Assistant ou SoftAssistant peut lire la configuration de ma centrale ?

R.-La centrale est protegée avec le mot de passe.

#### Q.- Comment lit-on les événements ?

R.- Avec Cloud Assistant ou SoftAssistant ou en connectant la carte SD à l'ordinateur et en ouvrant le fichier d'événements.

#### Q.-Peut-on alimenter la centrale à 230 V?

R.- Non, uniquement à basse tension à 12/24 Vac/cc.

#### Q.- De combien de sorties la centrale est-elle munie ?

R.- Elle a 2 sorties de relais.

#### Q.- Les relais sont-ils libres de potentiel ?

R.- Oui, on peut faire passer une phase sous alimentation par le relais pour qu'une fois activé, il transmette l'alimentation vers l'appareil externe (électro-serrure, par exemple).

#### Q - Comment savoir s'il y a une erreur si la porte ne s'ouvre pas ?

R.- Voir: Vérification -> ACCESS-5K: Indicateurs LED.

#### Questions fréquentes: GSM-Card

#### Q: Puis-je utiliser n'importe quelle carte SIM, par exemple celle de mon téléphone portable?

R: Non, seules les cartes SIM de type M2M bidirectionnel fonctionnent. Elles relèvent d'opérateurs homologués et sont configurées spécifiquement.

#### Q: Avec le numéro de série indiqué sur l'étiquette, on peut accéder à ACCESS-5K à l'aide de n'importe quel SoftAssistant?

R: Non, outre le numéro de série, le code unique est exigé pour pouvoir se connecter à distance.

#### Q: Si j'ai installé ACCESS-5K, il suffit alors d'y relier une GSM-CARD pour qu'il fonctionne à distance?

R: Oui, la carte est configurée par défaut avec les paramètres de communication de l'opérateur approuvé.

### Connexion d'Assistant à Cloud Assistant

1. Sélectionnez « Mon profil »

jmir	@jcm-tech.com	?
	Mon profil	
	Mon calendrier	
උ	Mon profil	
[→	Se déconnecter	

2. "Préférences"

	DONNÉES D'UTILISATEUR	PRÉFÉRENCES CHAMPS D'UTILISATEUR	
Nom Jaume		Nom de familie Mir	
tmail jmir@jcm-tech.com		Téléphone	
Adresse 123			
Vila Vic		Code postal 08500	

3. « Télécharger Assistant panel » - Installez le logiciel téléchargé.

	DONNÉES. D'UTILISATEUR	PRI	ÍFÉRENCES	CHAMPS D'UTILISATEUR	
ngue			Lignes par page		1.
TRAVAILLER AVEC CODE D'INSTALLATE	JR				
() ASSISTANT PANEL ID :		TEST D'ASS	SISTANT PANEL	TÉLÉCHAR	SER ASSISTANT PANEL

4. Le logiciel s'installe alors dans la barre d'outils.



5. Connectez l'ASSISTANT à l'ordinateur.



		compre o drinsateur		
	DONNÉES D'UTILISATEUR	PRÉFÉRENCES	CHAMPS D'UTIUSATEUR	
ngue		Lignes par page		
rançais - France		* 10		•
② ASSISTANT PANEL ID : 1		TEST D'ASSISTANT PANEL	TÉLÉCHARGER ASSISTANT PANEL	
🕐 ASSISTANT PANEL ID : 🎗		TEST D'ASSISTANT PANEL	TELECHARGER ASSISTANT PANEL	đ

Si les deux voyants LED sont au vert, la connexion s'est réalisée correctement. Dans le cas contraire, vérifiez les étapes antérieures. 6. Faites glisser l'icône sélectionnée jusqu'à « ASSISTANT PANEL ID: »

	DONNÉES D'UTILISATEUR	PRÉFÉRENCES	CHAMPS D'UTILISATEUR	
ngue rançais - France		Lignes par page • 10		•
TRAVAILLER AVEC CODE D'INSTALL	ATEUR			
			adi dini sama samata	

#### 7. "TEST D'ASSISTANT PANEL"

		Compte d'utilisateur			
	DONNÉES D'UTILISATEUR	PRÉFÉRENCES	CHAMPS D'UTILISATEUR		
angue		Lignes par page			
Français - France		* 10			
TRAVAILLER AVEC CODE D'INSTALLATEUR	i	~	/		
ASSISTANT PANEL ID : JMIR-W10 (MOD COMPTEI)	FIER LE	TEST D'ASSISTANT PANEL	TÉLÉCHAR	IER ASSISTANT PANEL	
				22	
	Medifier la compte	Modifier le mot de passe	Eliminer le compte	ASSISTANT PANEL	
C	substitute to complete.	1 1			

#### 8. "Modifier la compte"

	Compte d'utilisateur			
DON	INČES PRÉFÉRENCES	CHAMPS D'UTILISATEUR		
angue	Ugnes per page			
Français - France	* 10			
TRAVAILLER AVEC CODE D'INSTALLATEUR				
TRAVAILLER AVEC CODE D'INSTALLATEUR     ASSISTANT PANEL ID : JMGR-WT0 (MODIFIER LE     COMPTE)	TEST D'ASSISTANT PANEL 🛛 🗸	TELÉCHARDEI	R ASSISTANT PANEL 🐬	
TRAVALLER AVEC CODE D'INSTALLATEUR  ASSISTANT PANELIO : JARR-WTO (MODIFIER LE COMPTE)  Modifien  Modifien	TEST D'ASSISTANT PANIEL 🖸 🗸	TÉLÉCHARDER Éliminer le compte	R ASSISTANT PANEL P	đ
TRAVALLER AVEC CODE D'INSTALLATEUR  ASSISTANT PANEL ID : _MRR-VITO (MODIFIER LE COMPTE)  Modifier  Modifier	TEST D'ASSISTANT PANEL • •	TELÉCHARDER	R ASSISTANT PANEL	9

### **Données techniques**

### Données techniques: ACCESS-5K

Paramètre	Valeur
Alimentation	12/24V dc/ac
Consomation en veille / en fonctionnement	<50 mA / 100 mA
Consomation max.	5W
Courant max pour chaque relais (R1 / R2)	3A
Température d'utilistion	-20°C +55°C
Dimension	180 x 150 x 85 mm
Ètanchéité	IP65
Fréquences Motion	868 MHz
Codification Motion	Rolling code haute sécurité

#### Données techniques: GSM-CARD

Paramètre	Valeur
Alimentation	12V dc
Consommation au repos / en fonctionnement	<500 mA
Puissance maximale absorbée	6W
Température de fonctionnement	-20°C +55°C
Dimensions	77 x 52 x 10 mm
Fréquences de travail	Quad band EGSM 850 / 900 / 1800 / 1900 MHz

### Données réglementaires

### Déclaration de conformité UE

Le fabricant JCM TECHNOLOGIES, S.A. déclare que le produit ACCESS-5K & GSM-CARD satisfait aux exigences fondamentales de la Directive RED 2014/53/UE et de la Directive RoHS 2011/65/UE.

Voir page web https://www.jcm-tech.com/fr/declarations-fr/

JCM TECHNOLOGIES, SA C/COSTA D'EN PARATGE, 6B 08500 VIC (BARCELONA) ESPAGNE

