



# ACCESS-5K & GSM-CARD

Manual de Usuario

<b>Instrucciones importantes de seguridad</b> .....	<b>3</b>
Uso del equipo .....	3
<b>Introducción</b> .....	<b>4</b>
Descripción general .....	4
Prestaciones .....	4
GSM-CARD .....	5
<b>Instalación</b> .....	<b>6</b>
Fijación .....	6
<i>Con soporte</i> .....	6
<i>Sin soporte</i> .....	6
<b>Conexión</b> .....	<b>7</b>
<b>Configuración</b> .....	<b>9</b>
Configurar con GSM-CARD y con Cloud Assistant .....	9
<i>GSM-CARD</i> .....	9
<i>Tarjeta memoria microSD</i> .....	9
<i>Cloud Assistant</i> .....	10
Configurar con Soft Assistant .....	14
<b>Verificación</b> .....	<b>14</b>
ACCESS-5K: Indicadores LED .....	14
GSM-CARD: Indicadores LED .....	14
<i>LEDs GSM</i> .....	14
<i>LEDs de Comunicación</i> .....	15
<i>LEDs de funcionamiento</i> .....	15
<i>LED de ERROR</i> .....	15
<b>Mantenimiento</b> .....	<b>16</b>
Actualización de firmware .....	16
Cambio pila botón .....	16
<b>Resolución de problemas</b> .....	<b>17</b>
Preguntas frecuentes: ACCESS 5K .....	17
Preguntas frecuentes: GSM-Card .....	17
Conectar Assistant a Cloud Assistant .....	18
<b>Notas</b> .....	<b>21</b>
<b>Datos técnicos</b> .....	<b>24</b>
Datos técnicos: ACCESS-5K .....	24
Datos técnicos: GSM-CARD .....	24
<b>Datos reglamentarios</b> .....	<b>24</b>
Declaración de conformidad UE .....	24

# Instrucciones importantes de seguridad



Desconectar la fuente de corriente antes de proceder a la instalación o reparación del equipo.

En cumplimiento de la directiva europea de baja tensión, le informamos de los siguientes requisitos:

- Desconectar la alimentación antes de efectuar cualquier manipulación en el equipo.
- Para equipos conectados permanentemente deberá incorporarse al cableado un dispositivo de conexión fácilmente accesible.
- Este sistema solo debe ser instalado por personal cualificado que tenga experiencia en puertas de garaje automáticas y conocimientos de las normas europeas relevantes.
- La instrucción de uso de este equipo deberá permanecer siempre en posesión del usuario.
- La frecuencia de trabajo del receptor no interfiere de ningún modo con los sistemas de telemando 868 MHz.

## Uso del equipo

Este equipo está diseñado para aplicaciones con puerta de garaje peatonal.

Este equipo está diseñado para aplicaciones con puerta de garaje. No está garantizado para la activación directa de otros dispositivos fuera de los especificados. El fabricante se reserva el derecho de cambiar las especificaciones del equipo sin previo aviso.

---

**Este equipo cumple con la Parte 15 de las Normas FCC.** Su funcionamiento está sujeto a las dos siguientes condiciones: (1) este equipo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este equipo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Para cumplir con las Normas FCC, están prohibidos ajustes o modificaciones de este receptor y/o emisor, excepto un cambio de código o el reemplazo de la batería. **NO EXISTE NINGUNA OTRA PARTE MODIFICABLE POR EL USUARIO.** Cualquier otro cambio realizado, no aprobado expresamente por JCM Technologies, S.A. podría invalidar la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

# Introducción

## Descripción general

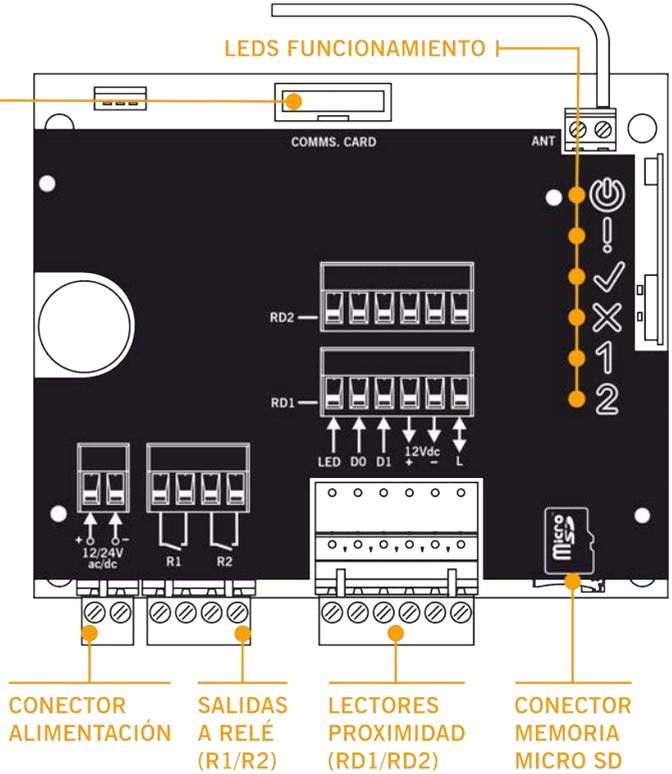
ACCESS-5K es una unidad de control de acceso autónoma con dos salidas de relé y con la posibilidad de tener gestión de franjas horarias.

La gestión de usuarios sólo se puede realizar remotamente a través de Cloud Assistant (también con Soft Assistant).

Para gestionar los usuarios a través de Cloud Assistant es necesario conectar la GSM-CARD para tener acceso a Internet.

### CONECTOR TARJETA COMUNICACIONES

Conectar la GSM-CARD para la gestión del ACCESS-5K en tiempo real

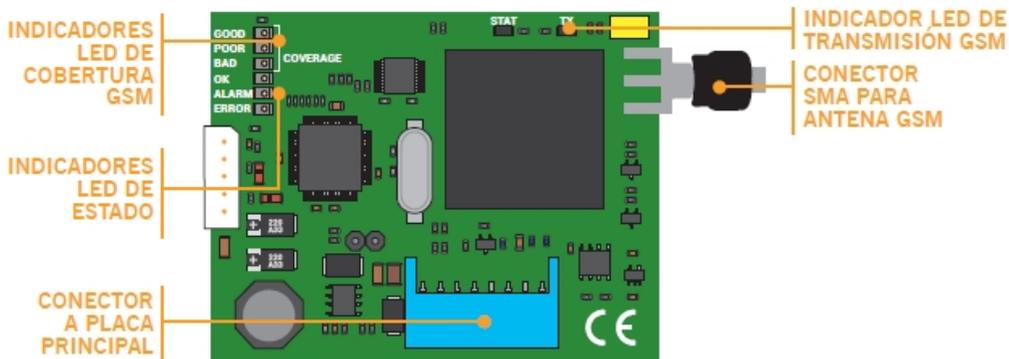


## Prestaciones

- 5000 usuarios y eventos.
- Gestión de franjas horarias por grupos y relés.
- Fuente de alimentación 12/24 Vac/dc.
- 2 entradas Bus L / Wiegand26 independientes.
- Gestión de eventos mejorada.
- Actualización de firmware.

## GSM-CARD

Tarjeta de comunicación GSM para gestión remota en tiempo real y lectura de eventos.



# Instalación

## Fijación

### Con soporte

Desatornillar



Separar el soporte



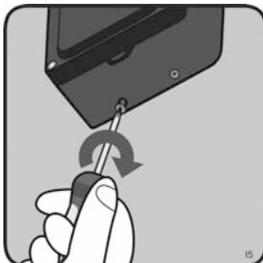
Fijar en pared



Colocar el equipo en soporte



Atornillar

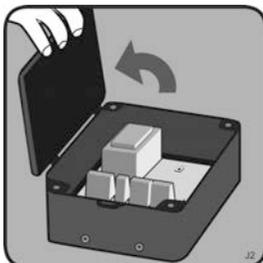


### Sin soporte

Desatornillar



Abrir la tapa

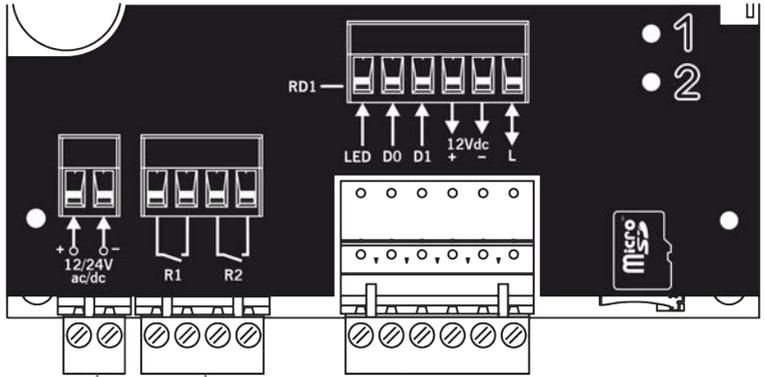


Fijar en pared



# Conexión

Ejemplo conexión:

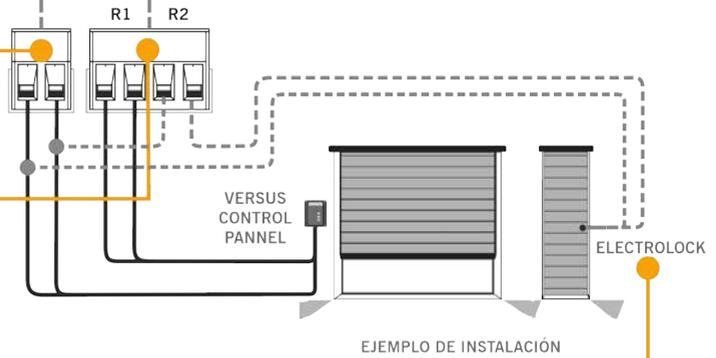


## ALIMENTACIÓN

Conectar los cables de alimentación al conector 12/24V ac/dc

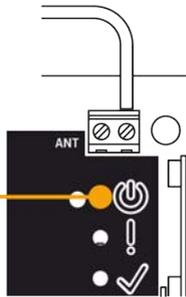
## RELÉS

Conectar las salidas a relé R1 / R2 (Contactos Normalmente Abiertos) a los elementos existentes en la instalación



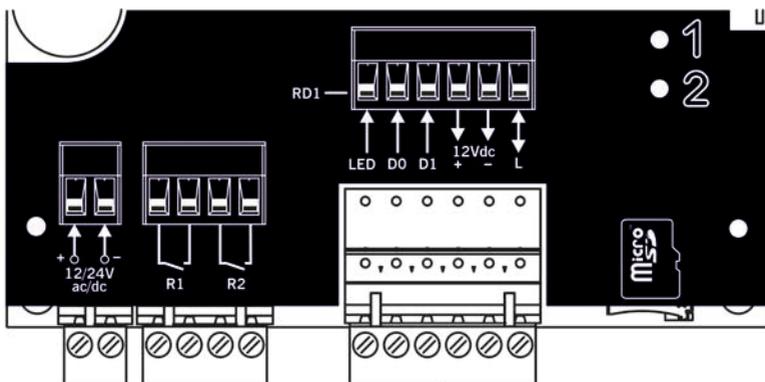
## ALIMENTACIÓN

Comprobar que el led de alimentación se enciende cuando conectamos alimentación



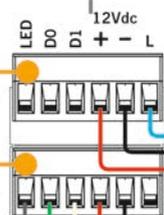
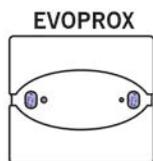
## ELECTROLOCK

Comprobar la tensión de alimentación de la electrocerradura

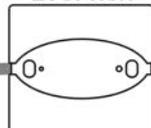


### LECTORES DE PROXIMIDAD

Conectar los lectores deseados a los conectores RD1 / RD2



### EVOPROX



### BUS L

El canal se define en la configuración del EVOPROX

### WIEGAND26

Canal 1 para salida RD1  
Canal 2 para salida RD2

Ver el manual de usuario del EVOPROX para saber más sobre la configuración de protocolos.

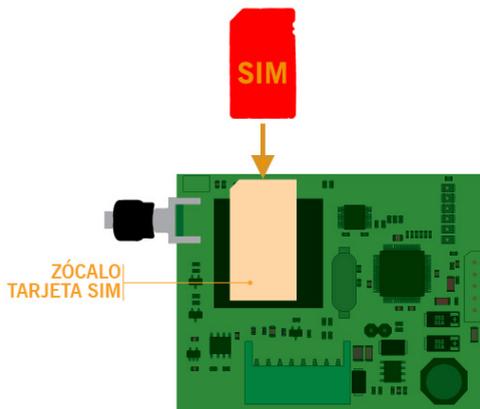
## Configuración

### Configurar con GSM-CARD y con Cloud Assistant

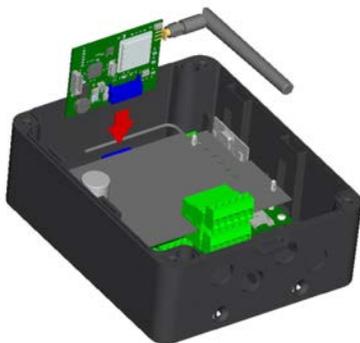
Una vez instalado correctamente el equipo se tiene que configurar:

#### GSM-CARD

Insertar la tarjeta SIM proporcionada con el equipo en el **zócalo tarjeta SIM**. Cerrar bien la pestaña del zócalo.



Montar la GSM-CARD, enroscar la antena, e insertar en el ACCESS-5K, sin alimentación.



#### Tarjeta memoria microSD

Insertar tarjeta de memoria microSD en el ACCESS-5K, sin alimentación.



Guarde la funda de la memoria microSD en un lugar seguro, ya que contiene la etiqueta con los datos para la gestión remota.

# Cloud Assistant

1. Entrar en Cloud Assistant: <https://cloudassistant.jcm-tech.com/Account/Login> e iniciar sesión.
2. **Crear instalación** (botón naranja situado en la esquina inferior derecha).



3. Rellenar los campos. **Crear**.

Nombre ASK - GSMcard	Calle Calle 123	Ciudad Ciudad 123	Código postal 123
Nombre de contacto Contacto 123	Teléfono de contacto 555 - 123	País País 123	Fecha de mantenimiento 06/03/2020

Comentarios

TRABAJAR CON CÓDIGO INSTALADOR

Crear Cancelar

4. **Equipos -> Crear Equipo** (botón naranja situado en la esquina inferior derecha).



5. introducir un nombre para el equipo y seleccionar ACCESS-5K. **Crear**.

Nombre ASK	Dispositivo ACCESS-5K
---------------	--------------------------

Crear Cancelar

6. Entrar el **número de serie** y **clave única** (se encuentran en la funda de la memoria micro SD). **Guardar**.

Nombre	Valor
Tarjeta de eventos	Si
Instalador	No
Número de serie	000000000
Clave única	111111111
Contraseña	0000
Configuración relé 1 (Impulsional / Bistable)	Impulsional
Temporización relé 1	1



**N#** = número de serie (000000000)

**K#** = clave única (111111111)

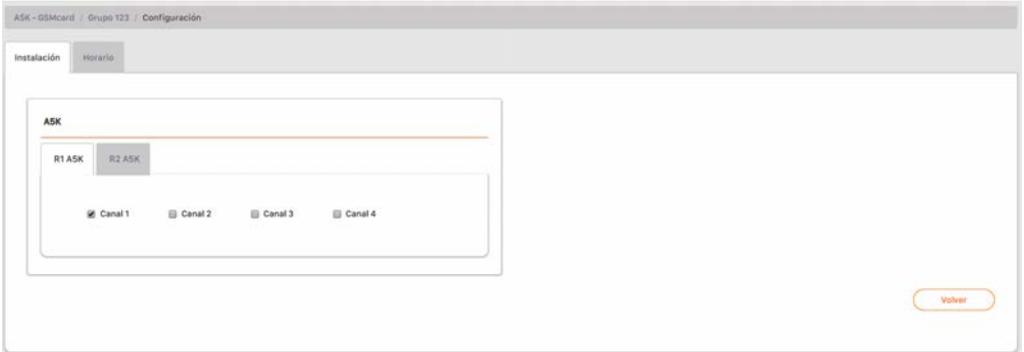
7. **Grupos** -> **Crear grupo** (botón naranja situado en la esquina inferior derecha). Introducir Nombre y Descripción. **Crear**.

8. Introducir Nombre y Descripción. **Crear**.

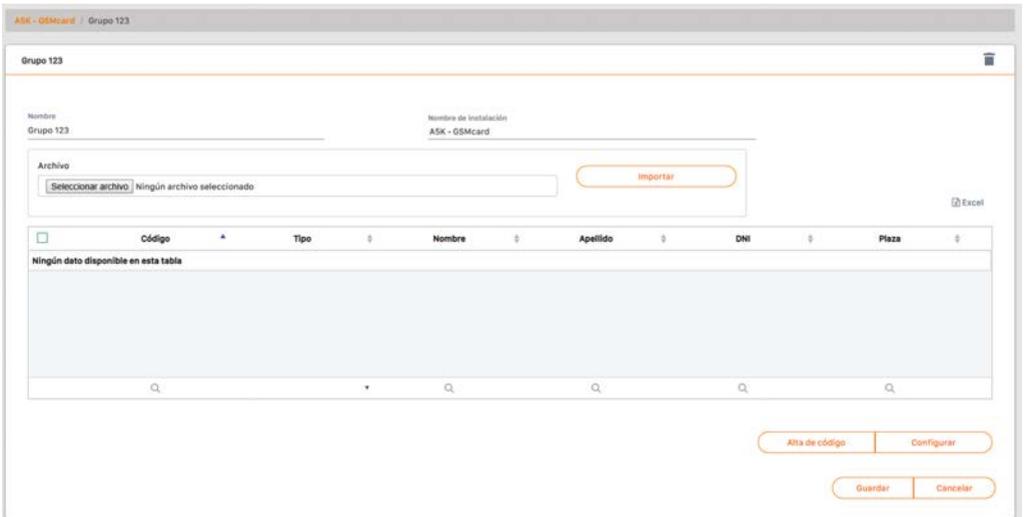
Nombre:

Descripción:

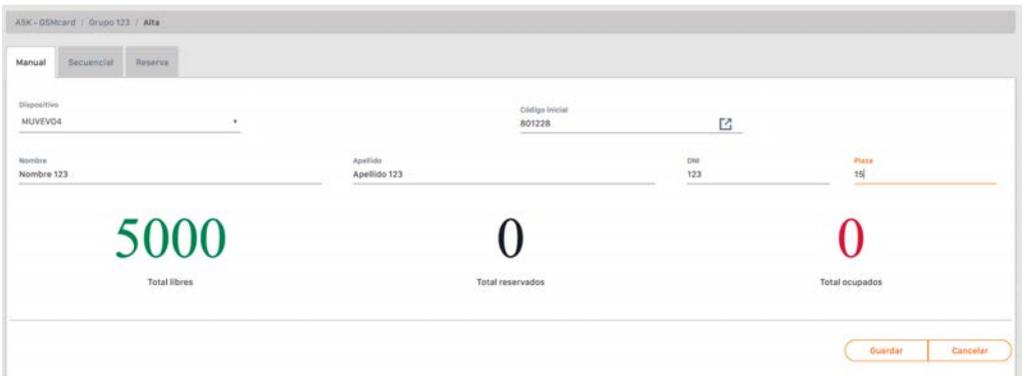
9. Seleccionar que canales activarán los dos distintos relés. En la pestaña "Horario" se puede gestionar las franjas horarias. **Volver.**



10. En la pantalla del grupo: **Alta de código** para añadir emisores.



11. **Manual** para añadir uno a uno, **Secuencial** para añadir una serie de emisores. Rellenar los campos correctamente, introducir correctamente el número de serie. **Guardar.**



12. Pulsar "Nombre Instalación" en la barra gris superior o **Cancelar** para ir a instalación.

ASK - GSMcard / Grupo 123

Nombre: Grupo 123 / Nombre de Instalación: ASK - GSMcard

Archivo:  Ningún archivo seleccionado

<input type="checkbox"/>	Código	Tipo	Nombre	Apellido	DNI	Plaza
<input type="checkbox"/>	801228	MUVEV04	Nombre 123	Apellido 123	123	15

Instalaciones

ASK - GSMcard / Calle 123 / Ciudad 123

INFORMACIÓN EQUIPOS **GRUPOS**

Grupo 123

13. **Equipos** -> Seleccionar equipo -> **Comm. Remotas** -> **Grabar configuración**.

ASK / En línea

Nombre: ASK / Dispositivo: ACCESS5K

Parámetros Relés Lista de usuarios Grupos de usuarios Acciones Eventos **Comm. Remotas**

Índice	Fecha	Contenido	Número de serie	Clave única	Código oper.	Código Fin.	Progreso
7699	03/03/2020 8:54:42	SetMemory	000000000	111111111	OK	Completed	100

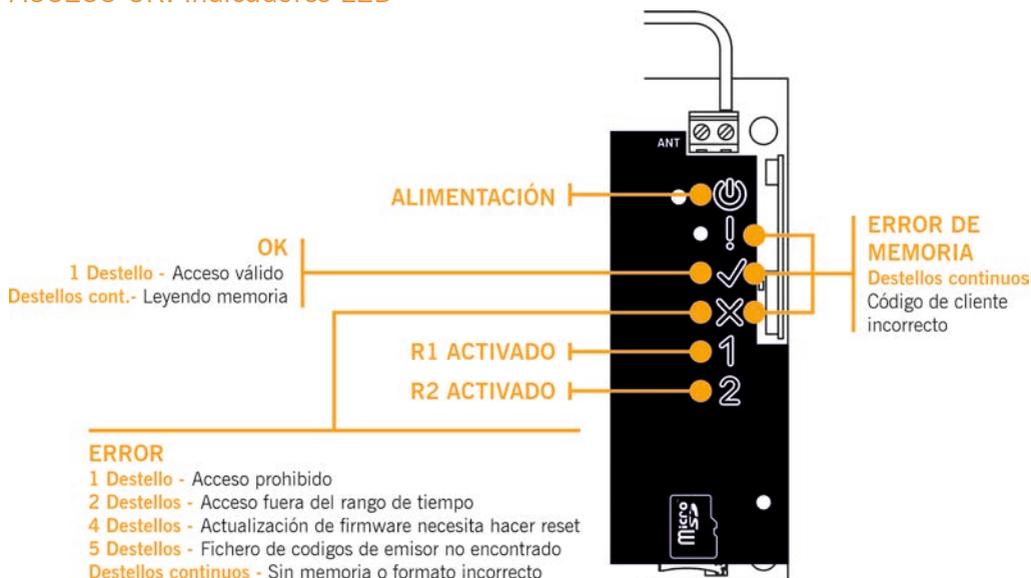
 Se necesita tener el equipo Assistant conectado en el ordenador (ver: Resolución de problemas->Conectar Assistant a Cloud Assistant). Espere a que "Progreso" esté a 100 (refrescar la página).

## Configurar con Soft Assistant

Ver manual Soft Assistant: [https://www.jcm-tech.com/downloads/UM\\_1247014\\_SOFTASSISTANT\\_ES.pdf](https://www.jcm-tech.com/downloads/UM_1247014_SOFTASSISTANT_ES.pdf) y el anexo para ACCESS-5K [https://www.jcm-tech.com/downloads/UMA\\_3200857\\_ACCESS5K\\_ES.pdf](https://www.jcm-tech.com/downloads/UMA_3200857_ACCESS5K_ES.pdf)

### Verificación

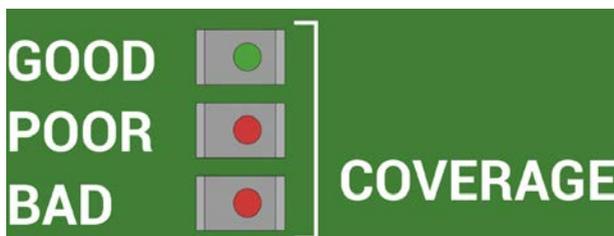
#### ACCESS-5K: Indicadores LED



#### GSM-CARD: Indicadores LED

##### LEDs GSM

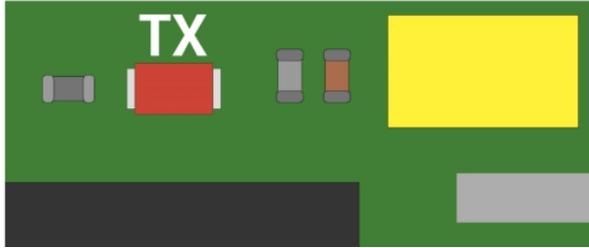
- GOOD** Buena cobertura, transferencia de datos óptima
- POOR** Baja cobertura, pero suficiente para transferencia de datos
- BAD** Cobertura discontinua o sin conexión. No recomendado



En caso de cobertura BAD, se recomienda utilizar un alargo de antena GSM de hasta 3 metros.

## LEDs de Comunicación

TX Encendido durante transmisión de datos

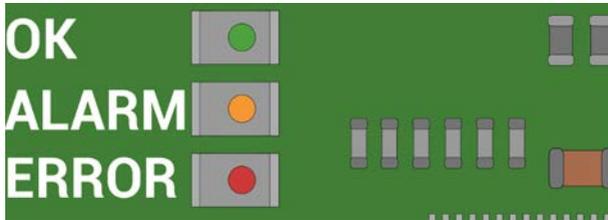


## LEDs de funcionamiento

OK Funcionamiento del sistema correcta (destellos=en proceso)

ALARMA Uso de frecuencia GSM de backup (850 MHz)

ERROR Error del sistema



## LED de ERROR

Número de destellos	Tipo de error	Acción requerida
1	Inicialización del módulo	Esperar fin de inicialización
2	Tarjeta SIM no detectada	Revisar inserción de tarjeta SIM
3	PIN no válido	Modificar configuración de comunicación en SoftAssistant
4	Tarjeta SIM bloqueada	Desbloquear tarjeta SIM (por ejemplo, con un móvil libre)
5	No comunicación	Revisar conexión antena GSM (ver LEDs GSM)
6	Ajustes no válidos	Revisar Clave Única y APN en SoftAssistant
7	Servidor no detectado	Contactar con el proveedor del servicio M2M

## Actualización de firmware

Seguir los siguientes pasos para actualizar el firmware en su ACCESS-5K:

- Insertar la memoria SD en su ordenador
- Copiar el fichero ACCESS5Kb\_AABBCDD\_bin.a5k a la memoria SD (AABBCDD = versión)
- Renombrar el fichero copiado en la SD a bin.a5k
- Extraer la memoria SD del ordenador
- Quitar la alimentación de su ACCESS-5K
- Insertar la memoria SD en su ACCESS-5K
- Alimentar su ACCESS-5K
- Si el LED de OK parpadea rápidamente (chequeo de la integridad del fichero), lentamente (borrando memoria flash) y rápidamente de nuevo (actualizando flash):
  - La actualización ha finalizado correctamente
  - El fichero bin.a5k ha sido borrado de la memoria SD
- Si el LED de ERROR se mantiene parpadeando lentamente, es que ha ocurrido un error de integridad
  - Comprobar el fichero en la memoria SD, no se ha corrompido y su nombre es bin.a5k
  - Se debe borrar manualmente para permitir que su ACCESS-5K se reinicie normalmente.



Puede comprobarse la versión actual de APP en el fichero A5KInfo.txt, generado en la memoria SD.

## Cambio pila botón

En caso que los eventos del ACCESS-5K pierdan la fecha, se debe sustituir la pila botón CR2032.

## Resolución de problemas

### Preguntas frecuentes: ACCESS 5K

**P: ¿Cuántos usuarios puede gestionar la ACCESS-5K?**

R: Hasta 5000 usuarios.

**P: ¿Cómo se dan de alta manualmente los códigos?**

R: No se pueden dar de alta manualmente, sólo con Cloud Assistant o Soft-Assistent.

**P: ¿Se puede bloquear el equipo para que nadie pueda borrar y/o programar más mandos?**

R: No es necesario bloquear el equipo, ya que la gestión de los códigos sólo es posible mediante Cloud Assistant o Soft-Assistent.

**P: ¿Se puede leer la configuración de mi equipo en cualquier Cloud Assistant o Soft-Assistent?**

R: Para evitar esto, existen las protecciones de código cliente y de contraseña.

**P: ¿Cómo se leen los eventos?**

R: Remotamente o localmente con Cloud Assistant o SoftAssistant.

**P: ¿Se puede alimentar la central a 230V?**

R: No, sólo a baja tensión 12/24Vac/dc.

**P: ¿Cuántas salidas tiene la central?**

R: Tiene 2 salidas de relé.

**P: ¿Los relés son libres de potencial?**

R: Sí, se puede hacer pasar la alimentación del equipo por el relé para accionar una electro-cerradura, por ejemplo.

**P: ¿Qué tipo de lectores se pueden conectar?**

R: Se pueden conectar lectores con protocolo Bus-L y wiegand 26 sin Facility Code.

**P: ¿Cómo sé si hay algún error cuando no me abre la puerta?**

R: Ver: Verificación -> ACCESS-5K: Indicadores LED

### Preguntas frecuentes: GSM-Card

**P: ¿Puedo utilizar cualquier tarjeta SIM, por ejemplo la que tengo en el móvil?**

R: No, sólo funcionan SIMs tipo M2M bidireccional, de los operadores homologados y configuradas específicamente.

**P: Con el número de serie que aparece en la etiqueta, ¿se puede acceder al ACCESS-5K mediante cualquier Cloud Assistant o SoftAssistant?**

R: No, además del SN se requiere la clave única para poder conectarse remotamente.

**P: Si tengo el ACCESS-5K instalado, ¿sólo con enchufarle una GSM-CARD funcionará remotamente?**

R: Sí, la tarjeta viene configurada por defecto con los parámetros de comunicación del operador homologado.

# Conectar Assistant a Cloud Assistant

1. Ir a "Mi cuenta"



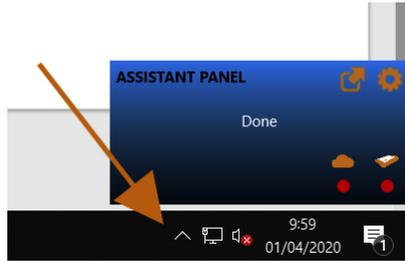
2. "PREFERENCIAS"

A screenshot of the 'Cuenta de usuario' form, showing the 'PREFERENCIAS' tab. The form is divided into three sections: 'DATOS DE USUARIO', 'PREFERENCIAS', and 'CAMPOS DE USUARIO'. The 'PREFERENCIAS' section contains two input fields: 'Apellido1' and 'Apellido2'. An orange arrow points to the 'PREFERENCIAS' tab. At the bottom, there are three buttons: 'Modificar cuenta', 'Cambiar contraseña', and 'Eliminar cuenta'.

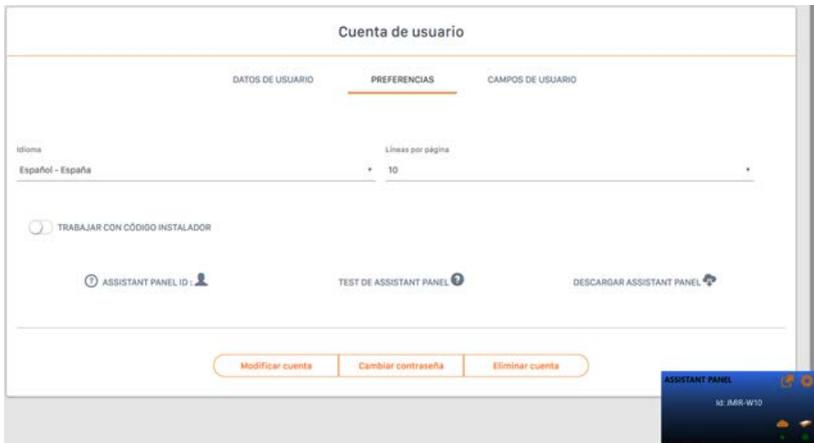
3. "DESCARGAR ASSISTANT PANEL", instalar el programa descargado.

A screenshot of the 'Cuenta de usuario' form, showing the 'PREFERENCIAS' tab. The form is divided into three sections: 'DATOS DE USUARIO', 'PREFERENCIAS', and 'CAMPOS DE USUARIO'. The 'PREFERENCIAS' section contains two input fields: 'Idioma' (set to 'Español - España') and 'Líneas por página' (set to '10'). Below these fields, there is a toggle switch for 'TRABAJAR CON CÓDIGO INSTALADOR' (currently off). At the bottom, there are three buttons: 'Modificar cuenta', 'Cambiar contraseña', and 'Eliminar cuenta'. An orange arrow points to the 'DESCARGAR ASSISTANT PANEL' button, which is located at the bottom right of the form.

4. El programa se instala en la barra de herramientas.

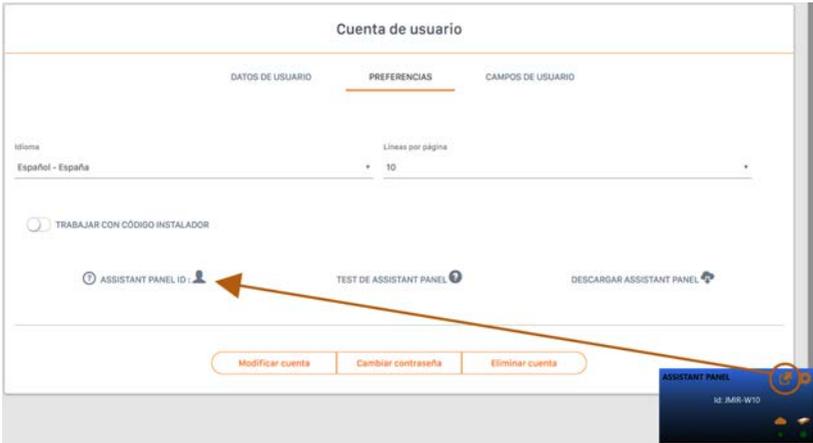


5. Conectar el ASSISTANT al ordenador.



Si ambos LEDs están en verde se ha conectado bien, en caso contrario revisar pasos anteriores.

6. Arrastre el icono seleccionado hasta "ASSISTANT PANEL ID:"



7. "TEST DE ASSISTANT PANEL"



8. "Modificar cuenta"









## Datos técnicos

### Datos técnicos: ACCESS-5K

Parámetro	Valor
Alimentación	12 / 24V dc/ac
Consumo en reposo / funcionamiento	<50 mA / 100 mA
Potencia máxima absorbida	5W
Potencia relés (R1 / R2)	3A
Temperatura funcionamiento	-20°C ... +55°C
Dimensiones	180 x 150 x 85 mm
Estanqueidad	IP65
Frecuencia Motion	868 MHz
Codificación Motion	Código cambiante de alta seguridad

### Datos técnicos: GSM-CARD

Parámetro	Valor
Alimentación	12V dc
Consumo en reposo / funcionamiento	<500 mA
Potencia máxima absorbida	6W
Temperatura funcionamiento	-20°C ... +55°C
Dimensiones (sin antena)	77 x 52 x 10 mm
Frecuencias de trabajo	Cuatri banda EGSM 850 / 900 / 1800 / 1900 MHz

## Datos reglamentarios

### Declaración de conformidad UE

La empresa **JCM TECHNOLOGIES, S.A.** declara que el producto **ACCESS-5K & GSM-CARD** cumple con los requisitos esenciales de la Directiva RED 2014/53/UE y de la Directiva RoHS 2011/65/UE.

Ver página web <https://www.jcm-tech.com/es/declaraciones/>

JCM TECHNOLOGIES, SA  
C/COSTA D'EN PARATGE, 6B  
08500 VIC (BARCELONA)  
ESPAÑA

