

SOFT-ASSISTANT

INDICE

1. CARATTERISTICHE DEL SOFT-ASSISTANT	4
1.1 FUNZIONI CHE REALIZZA.....	4
1.2 REQUISITI MINIMI DEL SISTEMA.....	4
1.3 MATERIALE FORNITO CON L'ASSISTANT.....	4
2. FUNZIONAMENTO	5
2.1 GENERALE.....	5
2.2 TIPI DI INSTALLAZIONE	6
3. ISTRUZIONI PER LA SUA INSTALLAZIONE	7
3.1 INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE.....	7
3.2 INSTALLAZIONE DI DRIVERS.....	8
3.3 ESECUZIONE.....	8
4. MANUALE DELL'UTENTE	9
4.1 APPLICAZIONE	9
4.2 CONFIGURAZIONE.....	9
4.2.1 Dati dell'applicazione	9
4.2.2 Campi impostabili	10
4.3 LINGUA	10
4.4 SESSIONE	11
4.5 ASSISTANT.....	11
4.5.1 Opzioni e funzioni (driver)	12
4.5.2 Dispositivi	12

4.5.2.1	<i>Emittenti</i>	12
4.5.2.2	<i>Ricettori</i>	14
4.5.2.3	<i>ACCESSO: Centrali di controllo degli accessi 500 / 1000 / 2000 codici</i>	16
4.5.2.4	<i>ANTENNA: ACTIVA-GO, CONNECT</i>	16
4.5.2.5	<i>PANELLO DI CONTROLLO</i>	17
4.5.2.6	<i>UNITÀ DI CONTROLLO: Strumento di programmazione</i>	17
4.6	LAVORARE CON INSTALLAZIONI	17
4.6.1	Creazione di una nuova installazione	18
4.7.1.1	<i>Struttura</i>	18
4.6.1.2	<i>Gruppi di utenti</i>	21
4.6.1.3	<i>Codici universali</i>	22
4.6.1.4	<i>Gruppi universali</i>	23
4.6.2	Iscrizioni / cancellazioni di codici	24
4.6.2.1	<i>Iscrizioni</i>	24
4.6.2.2	<i>Cancellazioni</i>	25
4.6.3	Impostare / Editare dati di utenti	26
4.6.4	Salvare / Registrare installazioni	27
4.6.5	Importare installazioni	27
4.6.6	Esportare installazioni	27
4.7	SOSTITUZIONI, RISERVE	27
4.7.1	Sostituzione	27
4.7.2	Assegnare posizione riservata	27
4.8	RICERCHE	28
4.9	ELENCHI	28
4.9.1	Particolare dei gruppi	28
4.9.2	Memoria degli apparecchi	28
4.9.3	Particolare degli apparecchi	28
4.10	ADMINISTRATORE SOFT ASSISTANT	29
4.10.1	Ruoli	29
4.10.2	Utenti	29
4.10.3	Import Access Data Base	30
4.10.4	Backups	31
4.10.4.1	<i>Creare backup</i>	31
4.10.4.2	<i>Restaurare il backup</i>	31
4.10.4.2	<i>Pianificazione di backups</i>	32

1. CARATTERISTICHE DEL SOFT-ASSISTANT

Il Soft-ASSISTANT è un software destinato a gestire installazioni.

1.1 FUNZIONI CHE REALIZZA

Le funzioni che si possono realizzare con il Soft-ASSISTANT sono le seguenti:

Gestire installazioni

Impostare apparecchi della gamma MOTION

1.2 REQUISITI MINIMI DEL SISTEMA

Sistemi operativi supportati

- Windows XP-SP3,
- Windows Vista 32-SP1 / 64-SP1,
- Windows 7 32/64,
- Windows Server 2003 R2, 2008 y 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows 8, Windows 8.1

Hardware:

- Pentium 4
- 512 Mbytes di memoria RAM
- 350 Mbytes di spazio libero su hard disk
- Porta USB libera
- ASSISTANT

1.3 MATERIALE FORNITO CON L'ASSISTANT

L'ASSISTANT è composto dai seguenti elementi:

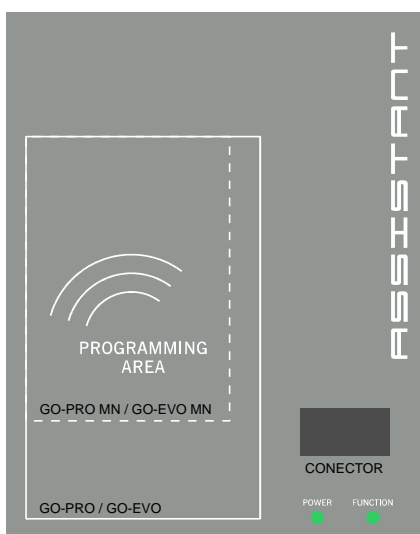
- Chiave di memoria USB con il programma di gestione Soft-ASSISTANT.
- Cavo USB per connessione dell'ASSISTANT con il PC.
- Guida per l'installazione.
- Strumento di programmazione ASSISTANT.

2. FUNZIONAMENTO


2.1 GENERALE

Il programmatore Assistant è uno strumento da tavolo che permette di gestire le installazioni.

L'apparecchio si connette al PC mediante il cavo USB fornito. La spia luminosa POWER indica la corretta alimentazione dell'apparecchio. La spia luminosa FUNCTION indica che il programmatore sta operando. La zona marcata con PROGRAMMING AREA è la zona dove si devono situare i dispositivi per operare con essi. Le schede di memoria si inseriscono nel connettore della parte frontale dell'apparecchio.



Stato di connessione

Il pulsante di stato  indica lo stato della connessione. Se è in rosso indica che il programmatore non è connesso al PC. Se è in verde indica la connessione corretta. Premendo il pulsante di stato, il programma ci informa anche se la connessione dell'assistant con il programma Soft-Assistant è corretta o non lo è.

Connessioni

- Connettore USB
- Connettore scheda di memoria e eventi

Programmazione dei vari dispositivi (vedi capitolo 4.6 ASSISTANT).

- Emittenti
- Elementi di prossimità
- Schede di memoria e eventi
- Ricettori
- Centrali di controllo di accesso

2.2 TIPI DI INSTALLAZIONE

Locale

Una unica stazione di lavoro con il suo database.

Server

Una stazione di lavoro con una banca database comune che tutti i clienti di rete può operare.

Cliente

Varie stazioni di lavoro connesse a un server che contiene un database comune.

Portabile

Una stazione mobile può disporre del suo database e lavorare senza connessione con il server. L'utente potrà sincronizzare il suo database con quello del server facendo il login con il server e la sincronizzazione dei dati.

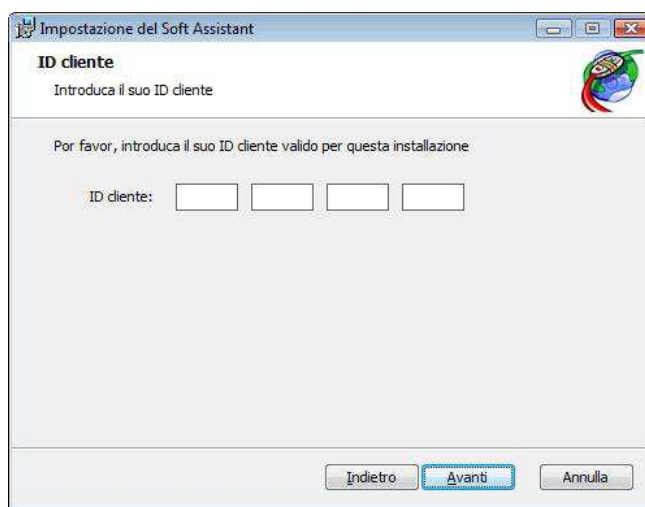
3. ISTRUZIONI PER LA SUA INSTALLAZIONE

3.1 INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE

Prima di installare il nuovo software, è necessario eseguire il backup del database.

Inserire la chiave di memoria USB nella corrispondente unità di PC. L'applicazione setup del Soft-ASSISTANT verrà eseguita automaticamente.

Inserisci il codice di registrazione trova sull'etichetta sul retro di ASSISTANT



The screenshot shows a window titled "Impostazione del Soft Assistant" with a tab labeled "ID cliente". The text inside says "Introduca il suo ID cliente" and "Por favor, introduca il suo ID cliente valido per questa installazione". Below this is a label "ID cliente:" followed by four empty text boxes. At the bottom are three buttons: "Indietro", "Avanti" (highlighted with a blue border), and "Annulla".

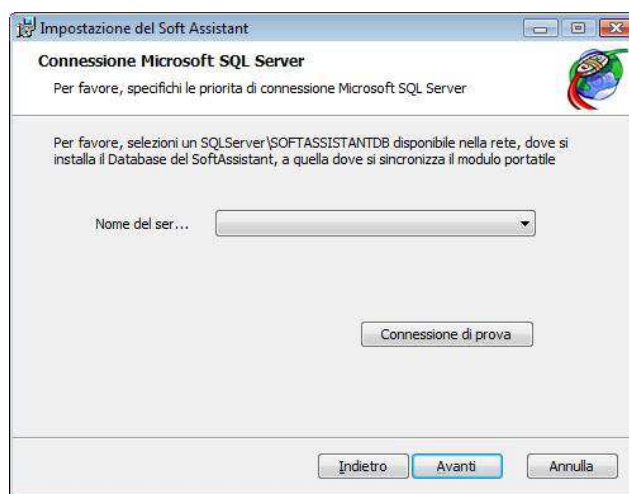
Selezionare il tipo di installazione.



The screenshot shows the same window with a tab labeled "Cartella di destinazione". The text says "Fare clic su Avanti per eseguire l'installazione nella cartella predefinita o su ...". Below is the instruction "Per favore, selezioni il tipo di installazione per continuare." followed by four radio button options: "Locale" (selected), "Server", "Cliente", and "Portatile". Each option has a brief description. At the bottom is a checkbox "Installare manualmente il database" and the same three buttons: "Indietro", "Avanti" (highlighted), and "Annulla".

In caso di **installazione in Server**, si dovrà prima installare il programma nel server e poi nel resto delle stazioni di lavoro come Cliente.

In caso di **installazione Cliente o Portatile**, si dovrà selezionare la database del Server. Premere Connessione di prova per verificare la connessione.



Attenzione: Dopo di finire la installazione dell'applicazione, non si potrà cambiare il tipo di installazione.

3.2 INSTALLAZIONE DI DRIVERS

Inserire il USB memory stick nella corrispondente unità di PC. Connettere il cavo USB al programmatore e al PC. Si aprirà una schermata nel PC con il messaggio "Nuovo hardware trovato" e si eseguirà in forma automatica l'assistente per hardware nuovo di Windows. Seguire le istruzioni che appariranno sullo schermo. Durante l'installazione del hardware, l'assistente chiederà di selezionare l'indirizzo del driver USB, a questo punto si deve selezionare l'unità di unità USB .

3.3 ESECUZIONE

Quando si esegue l'applicazione, il programma chiederà un nome di utente e una password. Per default il nome dell'utente è "softadmin" e la password è "assistant".

Utente:	softadmin
Password:	assistant

4. MANUALE DELL'UTENTE

4.1 APPLICAZIONE

Quando si esegue l'applicazione, appare un formulario per inserire utente e password.



4.2 CONFIGURAZIONE

Dalla barra di menù principale, premere il pulsante Applicazione, Configurazione, si apre lo schermo di configurazione dell'applicazione.



In questo schermo si aggiornano tutti i dati che si riferiscono a informazioni generali dell'applicazione e degli utenti di questa applicazione.

Appariranno tre linguette che corrispondono ai seguenti dati impostabili.

4.2.1 Dati dell'applicazione

Consente di registrare i dati della stazione di lavoro.

Nota 1: se si lavora sempre con codice installatore, si potrà indicare in questa finestra. Tutte le installazioni nuove che vengano realizzate a partire da questo momento avranno il codice installatore per default.

Nota 2 : Se l'utente vuole vietare la programmazione via radio, può essere marcato in questa finestra. Tutti i nuovi impianti effettuati da allora in poi sarà vietato la programmazione via radio.

Dati dell'applicazione

Dati dell'applicazione | **Campi impostabili**

Parametri di sincronizzazione

☒ Stazione fissa ☐ Stazione mobile

☐ Lavorare con codice installatore Separatore per i files CSV:

☐ Programmazione via radio proibita di default

Salvare Annullare

4.2.2 Campi impostabili

Consente di impostare una serie di campi, scegliere il loro formato e scegliere se devono essere dei campi visibili (ossia quelli che appariranno negli elenchi di ricerche). Esempio: nome di campo (Telefono) e tipo (Numerico).

Dati dell'applicazione

Dati dell'applicazione | **Campi impostabili** | **Utenti**

Campo	Visibile	Descrizione	Tipo
Campo 1:	<input checked="" type="checkbox"/>	Telefono	Numerico
Campo 2:	<input checked="" type="checkbox"/>	Data di consegna	Testo
Campo 3:	<input type="checkbox"/>		
Campo 4:	<input type="checkbox"/>		
Campo 5:	<input type="checkbox"/>		
Campo 6:	<input type="checkbox"/>		
Campo 7:	<input type="checkbox"/>		
Campo 8:	<input type="checkbox"/>		
Campo 9:	<input type="checkbox"/>		
Campo 10:	<input type="checkbox"/>		

Salvare Annullare

4.3 LINGUA

Per cambiare la lingua dell'applicazione, nella barra di menù premere il pulsante Applicazione, Lingua, e scegliere la lingua desiderata. Apparirà la schermata iniziale dove si dovrà inserire di nuovo il nome dell'utente e la password. Una volta inserita la lingua, il cambiamento si realizza in maniera automatica.



4.4 SESSIONE

Per avviare una sessione, dalla barra di menù premere il pulsante File, Chiudere Sessione o dalla barra di strumenti premere il pulsante Chiudere Sessione. Apparirà il formulario per inserire un nuovo utente e password.

Nel caso in cui si abbia dimenticato il proprio nome utente e/o la password, mettersi in contatto con l'amministratore del sistema.

L'avvio di una sessione condiziona le possibilità di azione dell'utente in funzione del profilo che gli sia stato assegnato.

L'avvio di una sessione è necessaria per avviare il sistema, ma si può avviare un'altra sessione in qualsiasi momento.



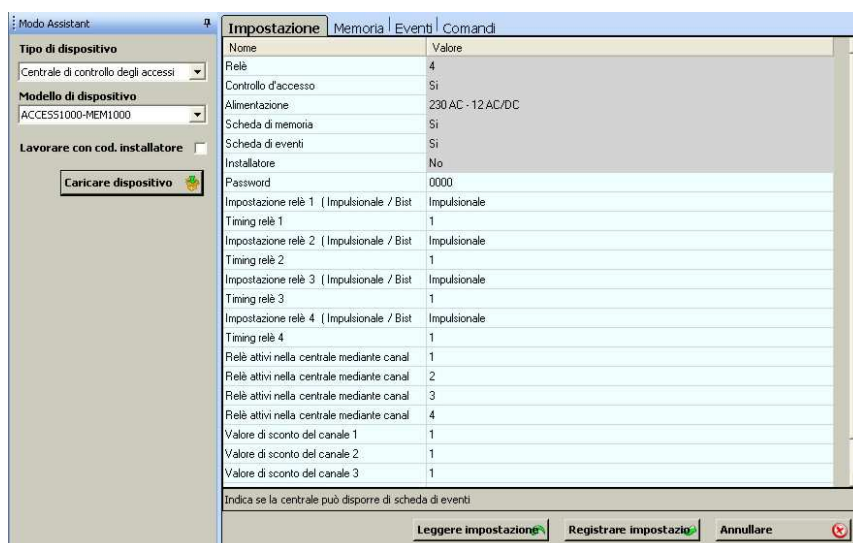
Uscire: questa opzione del menù conclude la esecuzione dell'applicazione.

4.5 ASSISTANT

Consente di lavorare con qualsiasi dispositivo di modalità autonomo (per esempio, aggiungere codice installatore). Per realizzare questa operazione è necessario che lo strumento di programmazione Assistant sia connesso.

Per eseguire questa opzione, dalla barra di strumenti, premere il pulsante Assistant.

Selezionare tipo di dispositivo e modello, premere Caricare dispositivo, e appare una schermata a destra con le opzioni e le funzioni disponibili del dispositivo selezionato.



4.5.1 Opzioni e funzioni (driver)

Configurazione: consente di leggere la configurazione del dispositivo, cambiarla e registrarla nel dispositivo. I campi il cui valore è ombreggiato non si possono modificare.

Memoria: consente di leggere il contenuto della memoria di un dispositivo, modificarla e registrarla nel dispositivo.

Eventi: consente di leggere il contenuto della scheda di eventi di un dispositivo e formattarla.

Comandi: visualizza una serie di funzioni che si possono realizzare nel dispositivo (per esempio: formattare una memoria nel caso di un ricevitore)

Per modificare qualsiasi campo, fare doppio clic con il pulsante sinistro del mouse sul campo da modificare. Qualsiasi modificazione realizzata viene indicata con un cambio di colore della linea modificata.

4.5.2 Dispositivi

4.5.2.1 Emittenti

Ci sono due tipi di dispositivi : standard (che sono per l' uso comune) e universali (che sono per la manutenzione) .

I trasmettitori universali hanno fino a 4 sostituzioni simultanee che vengono sempre mantenute per sostituire i trasmettitori smarriti / rubati in tutti gli impianti di manutenzione o per sostituire i codici riservati per aggiungere più trasmettitori universali . Quando si effettua la quinta sostituzione, viene memorizzata nella prima posizione delle 4 esistenti , sostituendo il codice esistente con il nuovo.

I trasmettitori standard hanno solo 1 sostituzione e si perde quando si preme il trasmettitore 64 volte . (Se non avete premuto il trasmettitore prima in tutte le porte esistenti nell'installazione 64 volte , la sostituzione non sarà eseguita e il nuovo trasmettitore non funzionerà) .

PRO: GO-PRO2, GO-PRO4, GO-PRO MINI, FREE T, FREE TH, GOBIO, GOBIO E/S, UNIV-PRO2, UNIV-PRO4, GO BUTTON-PRO, GO SWITCH-PRO, GO PUSH1-PRO, GO PUSH2-PRO, GO KEY- PRO

Configurazione	
Nome	Descrizione
Informazione del dispositivo	Dati di caratteristiche del dispositivo non editabili
Configurazione PIN	Configurazione del PIN, del PIN scaduto, e dei relè con PIN che si desidera assegnare a ogni canale
Sostituzione	Codice di 6 cifre impostabile

Comandi	
Comando	Descrizione
FORMAT	Elimina il codice installatore del dispositivo
SET INSTALL	Inserire codice installatore nel dispositivo
SELECT	Funzione riservata
Comandi per lotto	Descrizione
Inserire codice installatore	Inserire codice installatore nel un lotto di dispositivi. Ogni volta che si inserisce un dispositivo, viene visualizzato un messaggio Operazione eseguita.

Nota: Quando si lavora con GO-KEYPRO o GO-SWITCH, è necessario rimuovere la parte posteriore della scatola questi dispositivi più vicino alla zona di programmazione.

EVO: GO-EVO2, GO-EVO4, GO-EVO MINI, UNIV-EVO2, UNIV-EVO4

Configurazione	
Nome	Descrizione
Informazione del dispositivo	Dati di caratteristiche del dispositivo non editabili
Configurazione PIN	Configurazione del PIN, del PIN scaduto, e dei relè con PIN che si desidera assegnare a ogni canale
Sostituzione	Codice di 6 cifre impostabile
Periodo di validità	Date di avvio e fine di validità
Funzione di allarme	Configurazione relè allarme e numero di letture

Comandi	
Comando	Descrizione
FORMAT	Elimina il codice installatore del dispositivo
SET INSTALL	Inserire il codice installatore nel dispositivo
SELECT	Funzione riservata
Comandi per lotto	Descrizione
Inserire codice installatore	Inserire codice installatore nel un lotto di dispositivi. Ogni volta che si inserisce un dispositivo, viene visualizzato un messaggio Operazione eseguita.

PROXIMITY: ECO-TAG, MOTION-TAG, EVO-TAG, MOTION-CARD, EVO-CARD, UNIV-MOTION-CARD, UNIV-MOTION-TAG

I dispositivi di prossimità (standard e universali) hanno solo una sostituzione e si perde quando il dispositivo di prossimità si avvicina 256 volte dal lettore . (Se non si è avvicinato il dispositivo di prossimità prima in tutte le porte esistenti nell'installazione 256 volte , la sostituzione non sarà effettuata e il nuovo sensore di prossimità non funzionerà) .

Configurazione	
Nome	Descrizione
ECO-TAG, MOTION-TAG, EVO-TAG, MOTION-CARD, EVO-CARD, UNIV-MOTION-CARD, UNIV-MOTION-TAG	
Informazione del dispositivo	Dati di caratteristiche del dispositivo non editabili
MOTION-TAG, EVO-TAG, MOTION-CARD, EVO-CARD, UNIV-MOTION-CARD, UNIV-MOTION-TAG	
Configurazione PIN	Configurazione del PIN, del PIN scaduto, e dei relè con PIN che si desidera assegnare a ogni canale
Sostituzione	Codice di 6 cifre impostabile
Periodo di validità	Date avvio e fine di validità
Funzione di allarme	Configurazione del relè di allarme e numero di letture
EVO-TAG, EVO-CARD	
Funzione di pre - pagamento	Configurazione del PIN e il credito di pre - pagamento

Comandi	
Comando	Descrizione
FORMAT	Elimina il codice installatore del dispositivo
SET INSTALL	Inserire codice installatore nel dispositivo
CHANGE_CODE	Modificare il codice del dispositivo
RESTORE_CODE	Recuperare il codice di fabbrica del dispositivo
SELECT	Funzione riservata
Comandi per lotto	
Inserire codice installatore	Inserire codice installatore nel un lotto di dispositivi. Ogni volta che si inserisce un dispositivo, viene visualizzato un messaggio Operazione eseguita.

4.5.2.2 Ricettori

a) RICETTORI 15 CODICI

Configurazione	
Nome	Descrizione
Informazione del dispositivo	Dati di caratteristiche del dispositivo non editabili
Configurazione PIN	Configurazione del PIN, del PIN scaduto, e dei relè con PIN che si desidera assegnare a ogni canale
Configurazione avanzata	Proibire la programmazione per radio / manuale e impostare il relè 1 come bistabile

Comandi	
Comando	Descrizione
PIN RADIO	Impostare il PIN nel ricevitore via radio

b) RICETTORI 30 CODICI

Configurazione	
Nome	Descrizione
Informazione del dispositivo	Dati di caratteristiche del dispositivo non editabili
Configurazione PIN	Configurazione del PIN, del PIN scaduto, e dei relè con PIN che si desidera assegnare a ogni canale
Configurazione avanzata	Proibire la programmazione per radio / manuale e impostare il relè 1 come bistabile
Gestione Gruppi FREE	Permette di gestire i gruppi FREE
Attivare gruppo	Attivare la gestione dei gruppi
Inserire il numero del gruppo	Configurare il gruppo (da 0 a 7)
Bloccare gruppo 0	Il ricevitore non supporta il gruppo 0, quando se configurato con un gruppo di 1 a 7.

Comandi	
Comando	Descrizione
PIN RADIO	Impostare il PIN nel ricevitore via radio

c) RICETTORI 500 CODICI

Configurazione	
Nome	Descrizione
Informazione del dispositivo	Dati di caratteristiche del dispositivo non editabili
Configurazione PIN	Configurazione del PIN, del PIN scaduto, e dei relè con PIN che si desidera assegnare a ogni canale
Configurazione avanzata	Proibire la programmazione per radio / manuale e impostare il relè 1 come bistabile
Dispositivo minimo	Stabilisce il dispositivo minimo che deve funzionare nell'apparecchio
Gestione Gruppi FREE	Permette di gestire i gruppi FREE
Attivare gruppo	Attivare la gestione dei gruppi
Inserire il numero del gruppo	Configurare il gruppo (da 0 a 7)
Bloccare gruppo 0	Il ricevitore non supporta il gruppo 0, quando se configurato con un gruppo di 1 a 7.
Non consentire la programmazione radio del gruppo	Solo gruppi possono essere programmati con lo strumento di programmazione

Comandi	
Comando	Descrizione
FORMAT	Risettare la scheda di memoria
SET INSTALL	Inserire il codice installatore nella scheda
PIN RADIO	Impostare il PIN nel ricevitore via radio
UPDATE	Creare la scheda di aggiornamento di firmware

4.5.2.3 ACCESSO: Centrali di controllo degli accessi 500 / 1000 / 2000 codici

Configurazione	
Nome	Descrizione
Informazione del dispositivo	Dati di caratteristiche del dispositivo non editabili
Password	Numero di 4 cifre impostabile (per default del programma è 0000)
Configurazione / Timing di relè	Configurazione dei relè (a impulsi / bistabile / antipanico) e timing
Dispositivo minimo	Stabilisce il dispositivo minimo che deve funzionare nell'apparecchio

Comandi	
Comando	Descrizione
FORMAT	Risettare la scheda di memoria e eliminare il codice installatore
SET INSTALL	Inserire il codice installatore nella scheda
UPDATE	Creare la scheda di aggiornamento di firmware

4.5.2.4 ANTENNA: ACTIVA-GO, CONNECT

Configurazione	
Nome	Descrizione
Informazione del dispositivo	Dati di caratteristiche del dispositivo non editabili
Formato Wiegand 26	Selezione del formato con o senza Sitecode
Sitecode	Codice da 0 a 255 impostabile
Gestione Gruppi FREE	Permette di gestire i gruppi FREE
Attivare gruppo	Attivare la gestione dei gruppi
Inserire il numero del gruppo	Configurare il gruppo (da 0 a 7)
Bloccare gruppo 0	Il ricevitore non supporta il gruppo 0, quando se configurato con un gruppo di 1 a 7.
Non consentire la programmazione radio del gruppo	Solo gruppi possono essere programmati con lo strumento di programmazione

Comandi	
Comando	Descrizione
RADIO W26	Imposta l'apparecchio via radio

4.5.2.5 PANNELLO DI CONTROLLO

Configurazione	
Nome	Descrizione
Informazione del dispositivo	Dati di caratteristiche del dispositivo non editabili
Configurazione PIN	Configurazione del PIN, del PIN scaduto, e dei relè con PIN che si desidera assegnare a ogni canale
Configurazione avanzata	Proibire la programmazione per radio / manuale e impostare relè 1 come bistabile

Comandi	
Comando	Descrizione
PIN RADIO	Impostare il PIN nel ricevitore via radio

4.5.2.6 UNITÀ DI CONTROLLO: Strumento di programmazione

Configurazione	
Nome	Descrizione
Boot version	Consente di leggere la versione del sistema operativo dell'assistant (hard)
Firm version	Consente di leggere la versione del programma dell'assistant (hard)

Comandi	
Comando	Descrizione
UPDATE	Aggiorna il firmware dell'assistant

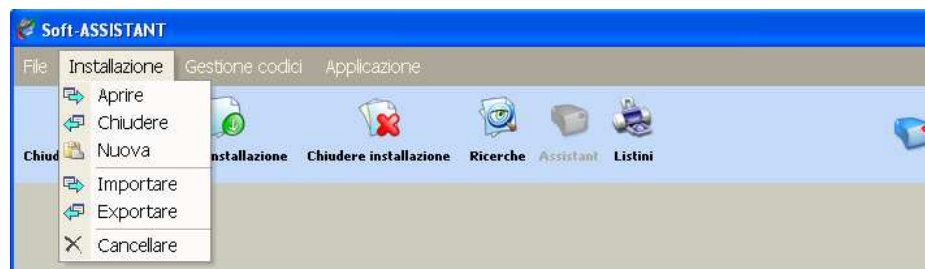
4.6 LAVORARE CON INSTALLAZIONI

Aprire: aprire l'installazione esistente. Nel menù principale, premere Installazione, premere Aprire, si apre un elenco di tutte le installazioni esistenti. Consente di cercare un'installazione per nome, indirizzo, persona di contatto o quelle che siano in attesa di mantenimento. Questo elenco si può esportare a Excel.

Nuova: creare una nuova installazione

Chiudere: chiudere l'installazione

Borrar: eliminare un'installazione



Quando si apre un'installazione apparirà questa icona . Se l'installazione non dispone di codice installatore, l'immagine dell'icona sarà aperta e in colore verde, se dispone di codice installatore apparirà chiusa e in colore rosso.

4.6.1 Creazione di una nuova installazione

Creazione di una nuova installazione

Nome dell'installazione
Centro commerciale

Indirizzo

Città Cod. postale Paese

Contatto Telefono di contatto

☐ Lavorare con codice installatore

Salvare Chiudere

Compilare i campi del formulario di creazione di una nuova installazione e premere Salvare. Apparirà una schermata con due linguette a sinistra: Struttura e Gruppo di utenti.

Per accedere alle varie opzioni dell'albero di Struttura e dell'albero di Gruppo di utenti, premere con il pulsante destro del mouse nella linea dell'albero con cui si desidera operare, e apparirà un menù emergente con queste opzioni.

4.7.1.1 Struttura

Visualizza un'installazione con tutti i dispositivi associati.

Installazione

Struttura Gruppo di utenti

Editare installazione:

Dati dell'installazione

Nome dell'installazione
Centro commerciale

Indirizzo

Città Cod. postale Paese

Contatto Telefono di contatto

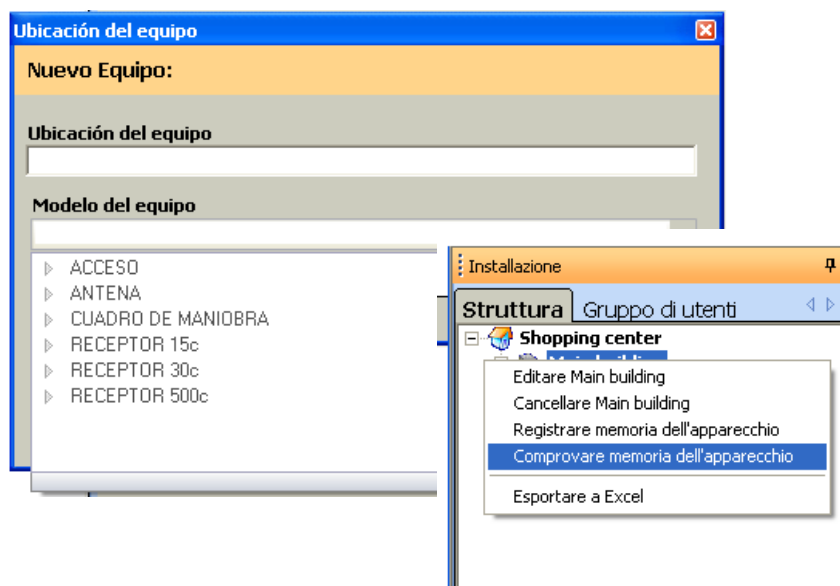
☐ Lavorare con codice installatore Data de manutenzione 03/03/2006

Osservazioni

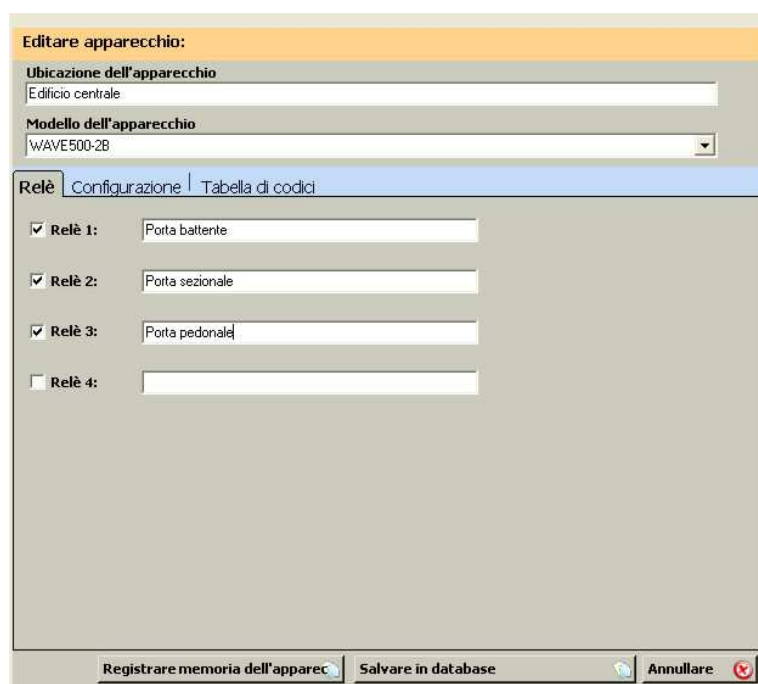
Salvare Annullare

La Data di mantenimento serve per disporre di un segnale di avviso per quando si rende necessario realizzare il mantenimento della installazione. Quando si esegue il programma nella data di mantenimento indicata, si apre una schermata nella quale viene ricordato che vi sono delle installazioni per le quali si deve ancora effettuare il mantenimento, e il sistema domanda se si desidera controllarle in quel momento. Se la risposta è affermativa, si aprirà un'altra schermata che mostrerà la lista di installazioni per le quali si deve ancora effettuare il mantenimento. Questa lista si può esportare a Excel.

Aggiungere apparecchio: Assegnare l'ubicazione dell'apparecchio e selezionare il modello nel formulario.



Editare apparecchio: appare un formulario con tre linguette: Relè (dove si potranno impostare i relè attivi); Configurazione (pin, timing relè, ...); e Tabella di codici (posizione memoria, codice, configurazione relè/canale, contatore, ...).



Nota: è possibile cambiare il modello dell'apparecchio. In questo caso, si possono perdere alcuni dati di configurazione. Si dovrà quindi procedere ad un nuovo controllo.

Una volta creata la installazione con i suoi apparecchi apparirà nell'albero di struttura.



Eliminare apparecchio: consente di eliminare l'apparecchio selezionato.

Registrare memoria dell'apparecchio: registra i codici generati e la configurazione del dispositivo modificato dal programma nella memoria dell'apparecchio (questa memoria deve essere inserita nel programmatore Assistant).

Verificare memoria dell'apparecchio: legge la scheda di memoria dell'apparecchio selezionato e la confronta con le informazioni contenute nel database.

Apparecchio: Edificio centrale							
Codici nel dispositivo							
	Codice	Canale 1	Canale 2	Canale 3	Canale 4	Dispositivo	Stato
▶	4355	2	3	1		GO-PR04	Modificato
	4357	3	2	1		GO-EVD4	Modificato
	5555	3	2	1		GO-EVD4	Aggiunto
	4359	3	2	1		GO-PR04	Cancellato

Se il contenuto non è identico, le differenze verranno visualizzate sulla schermata, con l'indicazione corrispondente se sono stati trovati codici aggiunti, eliminati o modificati.

Premendo il pulsante Copiare in fuori catalogo, tutti i codici aggiunti verranno inseriti nel database nel gruppo Fuori catalogo (creato automaticamente dal programma). Dall'elenco di questo gruppo si potranno tagliare e incollare i codici nel gruppo che corrisponda.

I codici modificati con differenze nelle colonne di canale, sono dovuti ad un errore di configurazione nel gruppo o al fatto che non stanno nel gruppo adeguato. Si potranno utilizzare le opzioni di tagliare e incollare o impostare gruppo per risolverlo.

I codici modificati con differenze nella colonna Dispositivo, potranno essere cambiati manualmente nell'elenco di gruppi dove si trovi il codice.

Si potranno inserire i codici eliminati nella scheda di memoria premendo l'opzione Registrare memoria o eliminarli manualmente dal database nell'elenco di gruppi.

Esportare a Excel: consente di esportare il contenuto della memoria per potere lavorare con Excel.

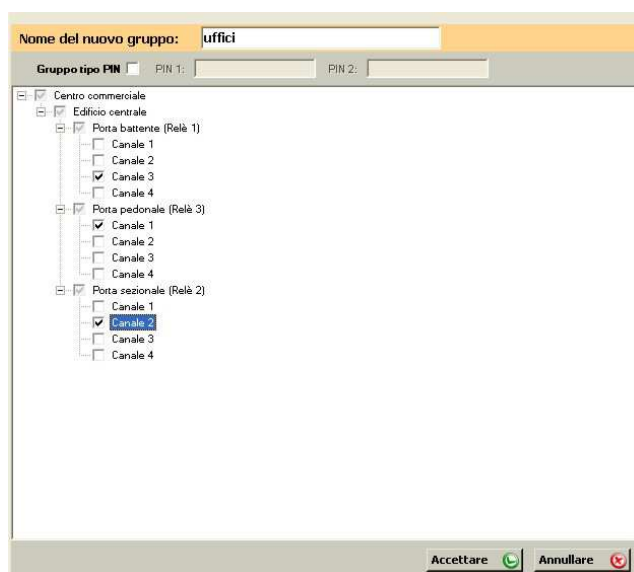
4.6.1.2 Gruppi di utenti

La creazione dei gruppi di utenti consente di gestire in maniera efficiente l'accesso a varie zone della installazione.

Ogni gruppo di utenti potrà accedere alle zone previamente selezionate, laddove per zona s'intende ciascuno dei dispositivi e dei relè dei suddetti dispositivi. Allo stesso modo, si può selezionare il canale che deve operare in ogni relè.



Aggiungere gruppo: se si aggiunge un gruppo apparirà un formulario a destra della schermata, dove si deve assegnare un nome al gruppo e scegliere la configurazione desiderata di dispositivi, relè e canali.



Eliminare gruppo: consente di eliminare il gruppo selezionato.

Elenco di gruppi: appare una tabella (codice, tipo, gruppo, nome, contatto, carta d'identificazione, piazzola, campi impostabili visibili)

Per listare tutti i gruppi: opzione Listare TUTTI da Gruppi.

Per listare un solo gruppo: opzione Listare gruppo dal gruppo selezionato.

Impostare gruppo: consente di editare il gruppo selezionato e cambiarne la configurazione.

Esportare a Excel: consente di esportare il elenco di utenti di un gruppo per poter editarne i dati con Excel.

Importare da Excel: consente di importare i dati degli utenti di un gruppo da un file di Excel.

"Attenzione! I dati dell'utente sono stati inseriti manualmente, verranno sovrascritti dai dati importati da Excel."

4.6.1.3 Codici universali

I codici universali si utilizzano per l'uso di un installatore o del personale di mantenimento di un'installazione. In questo modo, un solo dispositivo può essere associato a tutte le installazioni richieste.

Prima di iscrivere un codice universale, si deve introdurre nel programma manualmente.

Nella barra di menù andare su Gestione Codici, premere Universali e poi Gestione.



La finestra di gestione universale apparirà, sulla sinistra contenente un elenco di codici universali entrati, al centro un elenco di tutti i gruppi di installazione assegnato a ciascun codice e sulla destra un elenco di tutti i gruppi universale che appartiene a ogni codice.

Codice	Tipo	Nome	Cognome
1	UNIV-PRO2	peter	
2	UNIV-EV04	smith	
3300	UNIV-EV04	45	99

Dettagli

Codice: Nome:

Tipo: Cognome:

Sostituito da: Carta di identità:

☒ È attivo

Gruppi di installazioni

Installare	Installare gruppo

Gruppi di universali

Nome

☒ Mostra solo attivo

Per inserire un nuovo codice universale, fare clic su Nuovo. Selezionare il modello di dispositivo dall'elenco tipo di dispositivo e inserire il codice usando la tastiera o fare clic sul campo con il pulsante destro del mouse per inserire il codice via radio. Compilare i campi di informazione (opzionale anche se altamente consigliato).

Su accettare, il programma elenca i codici inseriti.

Per assegnare un gruppo di installazione a un codice universale, fare clic su **Aggiungi**, nella sezione **Gruppi di installazione**, selezionare il gruppo di installazione dall'elenco e quindi fare clic su **Accetta**.

È possibile assegnare più codici universali a il stesso gruppo di installazione allora selezionando più utenti di codici universali utilizzando control e / o shift.

Per assegnare un gruppo universale a un codice universale, fare clic su **Aggiungi**, nella sezione **Gruppi di universali**, selezionare il gruppo di installazione dall'elenco e quindi fare clic su **Accetta**.

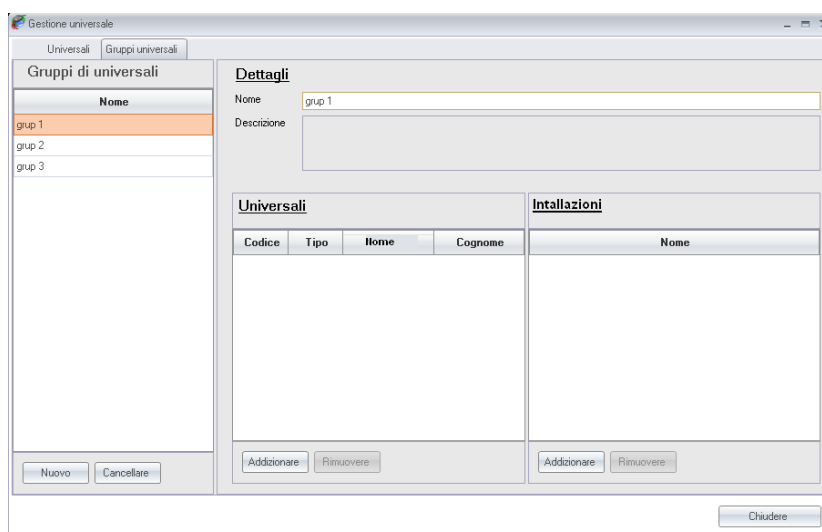
È possibile assegnare più utenti universale allo stesso gruppo universale allora selezionando più utenti di codici universale utilizzando utilizzando control e / o shift.

4.6.1.4 Gruppi universali

Per creare un gruppo universale cliccare su **gruppi universale** sulla parte superiore della pagina. Per inserire un nuovo gruppo universale, fare clic su **nuovo**. Inserisci il proprio nome e completare i campi di informazione (opzionale anche se altamente consigliato) e fare clic su **Accetta**.

Per aggiungere i codici universali a un gruppo universale, fare clic su **Aggiungi** nella sezione **Universali** e selezionare tutti i codici universali vuoi assegnare al gruppo universale.

Per aggiungere l'installazione di un gruppo universale, fare clic su **Aggiungi** nella sezione **Installazioni (Impianti)** e selezionare tutti gli installazioni non si desidera assegnare al gruppo universale.



4.6.2 Iscrizioni / cancellazioni di codici

4.6.2.1 Iscrizioni

Consente di realizzare iscrizioni di codici in un'installazione, in modo manuale, sequenziale o generando codici di riserva.

Le iscrizioni si possono realizzare dall'albero di Gruppi o dalla opzione Gestione Codici, Iscrizioni della barra di menù.

Dall'albero Gruppo di utenti



Dalla barra di menù



a) Iscrizione Manuale

Selezionare il modello del dispositivo da iscrivere e introdurre il suo codice per mezzo della tastiera o premendo il pulsante a destra del campo per introdurre il codice via radio o di prossimità. Compilare i campi di informazione dell'utente (opzionale).

Quando si accetta, il programma lista i codici iscritti.

b) Iscrizione Sequenziale

Selezionare il modello del dispositivo da iscrivere, introdurre il codice iniziale e la quantità di dispositivi desiderati o il codice finale per mezzo della tastiera. Per introdurre il codice via radio o prossimità, premere il pulsante a destra del campo. Compilare i campi di informazioni dell'utente (opzionale).

Quando si accetta, il programma lista i codici iscritti.

Iscrizione di codici

Manuale Sequenziale Riserva Universali

Iscrizione sequenziale nel gruppo: uffici

N° trasmettitori Dispositivo

100 GO-PR02

Codice iniziale: 4345 Codice finale: 4444

Nome Documento

Cognome Piazzola

Accettare Annullare

Totale riservate: 0 Totale libere: 500 Totale occupate: 0

c) Riserve

Selezionare il modello del dispositivo da iscrivere e introdurre la quantità di dispositivi desiderati.

Quando si accetta, il programma lista i codici iscritti.

d) Universali

L'iscrizione di un codice universale si può realizzare dall'albero di Gruppi o dalla opzione Gestione Codici, Universali, Iscrizioni della barra di menù. Se si realizzano dalla barra di menù non è necessario disporre di nessuna installazione aperta, ma si dovrà selezionare l'installazione nella quale si desidera realizzare le iscrizioni di codici e il gruppo.

Selezionare il codice da iscrivere. Quando si accetta, il programma lista i codici iscritti.

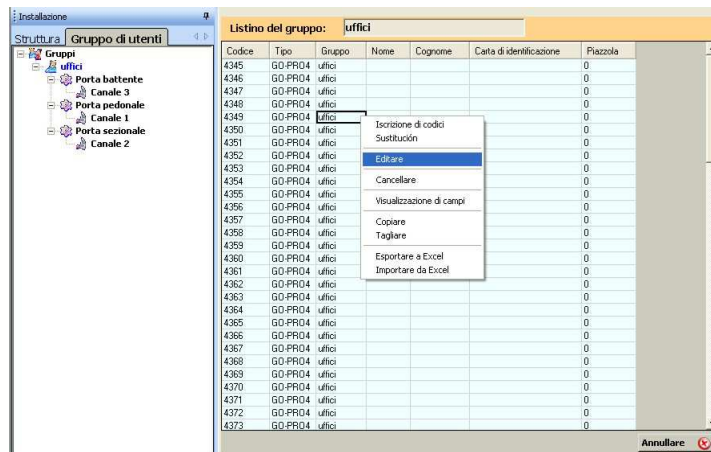
4.6.2.2 Cancellazioni

Consente di eliminare codici in modo individuale o per gruppi.

Dalla schermata di elenco di gruppo, selezionare il codice o codici da eliminare, premere il pulsante destro del mouse, e apparirà un menù emergente. Premere Eliminare.

4.6.3 Impostare / Editare dati di utenti

Sull'elenco del gruppo premere il pulsante destro del mouse su una casella qualsiasi della fila che si desidera editare. Appare un menù emergente con varie opzioni disponibili.



Editare: consente di aggiungere o modificare nome, cognome, carta d'identificazione, numero di piazzola dell'utente del dispositivo e i campi impostabili visibili.

Le frecce della parte superiore destra consentono di muoversi attraverso la lista di utenti del gruppo.

Visualizzazione di campi: consente di selezionare i campi da visualizzare nell'elenco di gruppo. Selezionare i campi e premere Salvare. A destra dell'elenco di gruppo appariranno i campi selezionati.

Si potranno visualizzare solo i campi impostati come visibili (vedi capitolo 4.2.2 Campi impostabili).

Copiare / Tagliare: consente di copiare una o varie linee della lista di codici e incollarle in un'altra installazione. Allo stesso modo consente di tagliare linee della lista di codici e incollarle in un'altra installazione o in un altro gruppo.

Esportare a Excel / Importare da Excel: consente di esportare l'elenco di utenti di un gruppo per potere editare i suoi dati con Excel o importarlo.

4.6.4 Salvare / Registrare installazioni

Salvare in database: salva tutta la installazione nel database del programma.

Salvare in memoria del dispositivo: registra individualmente la memoria di ogni dispositivo, selezionandolo.

4.6.5 Importare installazioni

Consente la importazione di installazioni.

Selezionare il directory in cui l'installazione a importare è.

Se la installazione a importare ha lo stesso nome di una già esistente, il programma chiede se si desidera sostituirla. Se si fatto, se perdere la informazione esistenti. Se non vuoi perdere è necessario fare clic su Crea Nuova e rinominare la installazione a importare.

4.6.6 Esportare installazioni

Consente la esportazione di installazioni.

Selezionare l'installazione che si desidera esportare e quindi selezionare il directory dove avete salvato. Dare un nome per l'installazione. Il tipo di file avrà l'estensione ".nst" e possono essere importati indietro con un Soft-Assistant.

L'intera installazione sarà esportata: struttura, gruppi, codici, ecc ...

4.7 SOSTITUZIONI, RISERVE

4.7.1 Sostituzione

In caso di perdita o di furto di un dispositivo, si può eliminare realizzando una sostituzione per mezzo del programma.

Selezionare il codice da sostituire nell'elenco di gruppo, premere il pulsante destro del mouse e premere Sostituzione. Il programma attende il ricevimento via radio o prossimità del nuovo codice che verrà inserito nel database e che quando l'utente giunga all'installazione verrà registrato nel ricevitore/centrale.

4.7.2 Assegnare posizione riservata

Per consegnare dispositivi con codici di riserva, selezionare il codice di riserva nell'elenco di gruppo, premere il pulsante destro del mouse e premere Registrare codice. Il programma attende il ricevimento via radio o prossimità del nuovo codice che verrà inserito nel database e che quando l'utente giunga a la installazione verrà registrato nel ricevitore/centrale.

4.8 RICERCHE

Consente di realizzare ricerche per cognome, codice, installazione o altri campi (campi impostabili visibili)

Dispositivo	Codice	Nome	Cognome	Carta di identificazione	Piazzola	Installazione	Gruppo
GO-PR04	4345				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4346				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4347				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4348				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4349	Marco	Presti		0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4350				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4351				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4352				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4353				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4354				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4355				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4356				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4357				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4358				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4359				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4360				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4361				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4362				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4363				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4364				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4365				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4366				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4367				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4368				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4369				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4370				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4371				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4372				0	Centro commerciale	uffici
GO-PR04	4373				0	Centro commerciale	uffici

Premendo il pulsante destro del mouse sul nome di un utente della lista, apparirà un menù emergente. Selezionando Editare, si apre la installazione, il gruppo e la scheda dell'utente. A questo punto si potrà editare dati, realizzare sostituzioni, ecc., in maniera diretta.

4.9 ELENCHI

4.9.1 Particolare dei gruppi

Elenco di tutti i codici di un gruppo o di vari gruppi. Per visualizzarlo si deve disporre di un'installazione aperta.

4.9.2 Memoria degli apparecchi

Elenco della configurazione e dei codici di un ricettore. Si può visualizzare solo la configurazione, solo i codici o tutto allo stesso tempo.

Gli elenchi verranno visualizzati sullo schermo come vista previa di stampa. Si possono stampare direttamente o esportare a vari formati (rtf, pdf, html, xls, tif, testo).

4.9.3 Particolare degli apparecchi

Elenco di tutti gli apparecchi di un'installazione con la visualizzazione di tipo di apparecchio e numero e nome di relè assegnati. Per visualizzarlo si deve disporre di un'installazione aperta.

4.10 ADMINISTRATORE SOFT ASSISTANT

Quando si esegue l'applicazione, il programma chiederà un nome di utente e una password. Per default il nome dell'utente è "softadmin" e la password è "assistant".

Utente:	softadmin
Password:	assistant

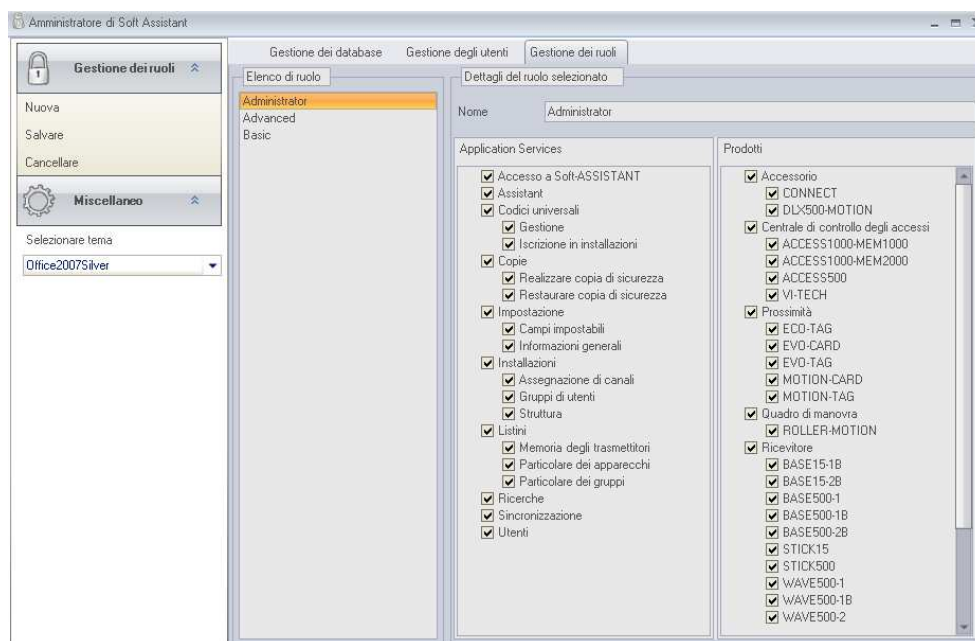
Nota: Prima di eseguire il Administratore Soft-Assistant, è necessario chiudere il programma di Soft-Assistant.

4.10.1 Ruoli

La gestione dei ruoli è nel Gestione dei ruoli della scheda. Nel Elenco di ruolo possono vedere tutti i ruoli creati (Administrator, Advance e Basic vengono creati per impostazione predefinita). È possibile modificare Application Services e prodotti che accedono ai diversi ruoli selezionando o deselezionando le opzioni.

Per creare un nuovo ruolo, fare clic sul pulsante di Nuovo. Digitare un nome per il nuovo ruolo e selezionare i Application Services e prodotti che si desidera che il ruolo ha accesso. Per completare la creazione del nuovo ruolo, fare clic sul pulsante Salvare.

Per eliminare un ruolo, selezionare il ruolo di rimuovere e premere il pulsante Cancellare.



4.10.2 Utenti

Consente di avere più utenti con accesso all'applicazione e con permessi impostabili per ciascuno degli utenti.

Amministratore di Soft Assistant

Gestione dei database | Gestione degli utenti | Gestione dei ruoli

Cerca Utenti

Nome Login

Secondo cognome

Applica Annullare

Nome	Secondo cognome	Login	Ruolo
Pedro	Garcia	1234abc	Basic
Maria	Lopez	barcelona	Advanced
Administrator		softadmin	Administrator

Per inserire un nuovo utente, premere il pulsante Nuovo, sulla schermata Gestione degli utenti, appariranno tutti i campi da compilare vuoti. Si dovrà inserire un nome di utente, una password, e gli altri dati personali che si desidera, e selezionare un ruolo degli elenco.

Amministratore di Soft Assistant

Gestione dei database | Gestione degli utenti | Gestione dei ruoli

Cerca Utenti

Nome Login

Cognome

Annullare

Ruolo

Administrator

Nome

Cognome

Indirizzo Cod. postale

Città Paese

Telefono di contatto Email

Login Password

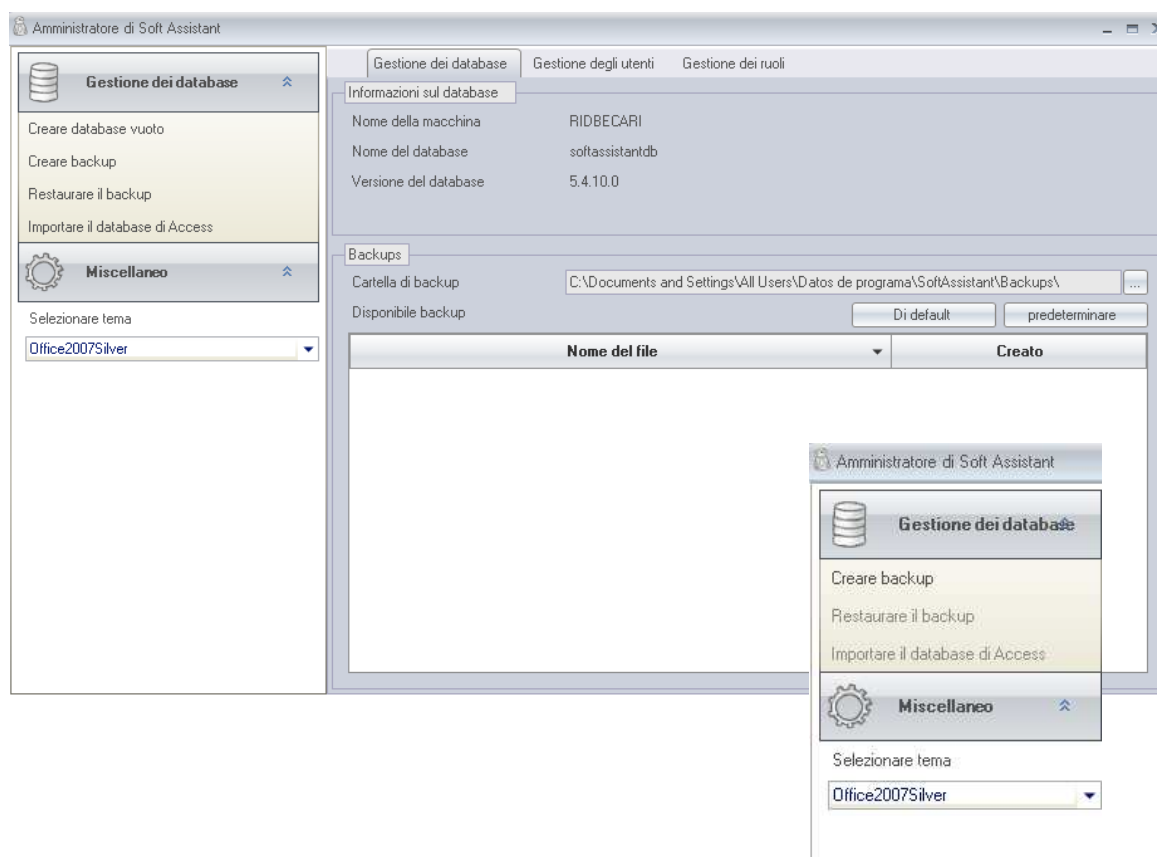
Ruolo

Salvare_Chudere Chiudere

Se si desidera cercare un utente, si potrà realizzare la ricerca per nome, per cognome o per gruppo dell'utente. Apparirà una lista al di sotto della ricerca con tutti gli utenti trovati in funzione della ricerca. Se si lasciano i campi di ricerca in bianco, quando si preme il pulsante Cercare appariranno tutti gli utenti.

4.10.3 Import Access Data Base

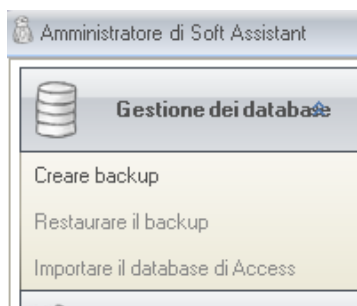
Permette di importare database Access generati con la versione 3.5.0 o successiva di Soft-Assistant.



4.10.4 Backups

4.10.4.1 Creare backup

Copia del database (a un file): una volta creata un'installazione è consigliabile realizzare una copia di sicurezza del database.



4.10.4.2 Restaurare il backup

Copia del database (di un file): il procedimento di restaurazione può essere di grande utilità in caso di perdita accidentale del database. Questo procedimento sostituisce il database del programma. Le modifiche realizzate dopo l'ultima copia di sicurezza si perderanno.

Nota: I database di importazione o di ripristino non può essere eseguita su stazioni mobili.

4.10.4.2 Pianificazione di backups

Permette di pianificare i backup da eseguire ogni volta che si desidera.

La programmazione deve essere fatto attraverso un task manager degli sistema che esegue il seguente comando:

- **SoftAssistant. Amministratore -b**

Il backup viene salvato nella directory di backup del programma.

Se si desidera specificare un diverso nome per salvare una copia, il comando da eseguire dovrebbe essere il seguente:

- **SoftAssistant. Amministratore -b C:\FolderName\FileName.bak**