

SOFT-ASSISTANT

TABLE DES MATIÈRES

| | |
|---|----|
| 1. CARACTÉRISTIQUES DE SOFT-ASSISTANT | 4 |
| 1.1 FONCTIONS QU'IL RÉALISE | 4 |
| 1.2 CONFIGURATION MINIMUM NÉCESSAIRE..... | 4 |
| 1.3 MATÉRIEL LIVRÉ AVEC L'ASSISTANT | 4 |
| 2. FONCTIONNEMENT | 5 |
| 2.1 GENERAL..... | 5 |
| 2.2 TYPES D'INSTALLATION..... | 6 |
| 3. INSTRUCTIONS D'INSTALLATION | 7 |
| 3.1 INSTALLATION DU SOFTWARE..... | 7 |
| 3.2 INSTALLATION DE LES DRIVERS | 8 |
| 3.3 EXÉCUTION..... | 8 |
| 4. MANUEL DE L'UTILISATEUR | 9 |
| 4.1 APPLICATION | 9 |
| 4.2 CONFIGURATION..... | 9 |
| 4.2.1 Données de l'application | 9 |
| 4.2.2 Champs configurables | 10 |
| 4.3 LANGUE..... | 10 |
| 4.4 SESSION | 11 |
| 4.5 ASSISTANT..... | 11 |
| 4.5.1 Options et fonctions (pilote)..... | 12 |
| 4.5.2 Dispositifs..... | 12 |
| 4.5.2.1 Emetteurs | 12 |
| 4.5.2.2 Receptores..... | 14 |
| 4.5.2.3 ACCES:Centrales de contrôle d'accès 500 / 1000 / 2000 codes | 16 |
| 4.5.2.4 ANTENNE: ACTIVA-GO, CONNECT | 16 |
| 4.5.2.5 ARMOIRE DE COMANDE | 17 |
| 4.5.2.6 UNITÉ DE CONTRÔLE: Outil de programmation | 17 |
| 4.6 TRAVAILLER AVEC DES INSTALLATIONS | 17 |
| 4.6.1 Création d'une nouvelle installation..... | 18 |
| 4.6.1.1 Structure | 18 |
| 4.6.1.2 Groupes d'utilisateurs..... | 21 |
| 4.6.1.3 Codes universels..... | 22 |
| 4.6.1.4 Groupes Universels | 23 |
| 4.6.2 Mémorisations / éliminations de codes | 24 |

| | |
|---|----|
| 4.6.2.1 Mémoires..... | 24 |
| 4.6.2.2 Éliminations..... | 25 |
| 4.6.3 Configurer / Éditer les données des utilisateurs..... | 26 |
| 4.6.4 Sauvegarder / Enregistrer des installations..... | 27 |
| 4.6.5 Importer installations..... | 27 |
| 4.6.6 Exporter installations..... | 27 |
| 4.7 REMPLACEMENTS, RÉSERVATIONS..... | 27 |
| 4.7.1 Remplacement..... | 27 |
| 4.7.2 Assigner une position réservée..... | 27 |
| 4.8 RECHERCHES..... | 28 |
| 4.9 LISTES..... | 28 |
| 4.9.1 Détail de groupes..... | 28 |
| 4.9.2 Mémoire des dispositifs..... | 28 |
| 4.9.3 Détail des dispositifs..... | 28 |
| 4.10 ADMINISTRATOR SOFT ASSISTANT..... | 29 |
| 4.10.1 Rôles..... | 29 |
| 4.10.2 Utilisateurs..... | 29 |
| 4.10.3 Import Access Data Base..... | 30 |
| 4.10.4 Copies..... | 31 |
| 4.10.4.1 Créer une copie de sécurité..... | 31 |
| 4.10.4.2 Restaurer une copie de sécurité..... | 31 |
| 4.10.4.3 Programmer copies de sécurité..... | 32 |
| 5. ANNEXE..... | 33 |
| 5.1 Installation manuelle SQL Server..... | 34 |
| 5.2 Installation manuelle Soft Assistant..... | 36 |
| 5.3 Activation de la base de données..... | 37 |
| 5.4 Gestion de bases de données..... | 38 |
| 5.5 Tâche planifiée pour automatisation de sauvegarde sur <i>Windows 7</i> | 39 |
| 5.6 Tâche planifiée pour automatisation de sauvegarde sur <i>Windows XP</i> | 40 |
| 5.7 Mise à jour logiciel de la tablette USB Assistant..... | 42 |

1. CARACTÉRISTIQUES DE SOFT-ASSISTANT

Soft-ASSISTANT est un logiciel destiné à la gestion d'installations.

1.1 FONCTIONS QU'IL RÉALISE

Les fonctions que l'on peut réaliser avec Soft-ASSISTANT sont les suivantes :

Gérer des installations

Configurer des dispositifs de la gamme MOTION

1.2 CONFIGURATION MINIMUM NÉCESSAIRE

Systèmes opératifs supportées:

- Windows XP-SP3,
- Windows Vista 32-SP1 / 64-SP1,
- Windows 7 32/64,
- Windows Server 2003 R2, 2008 y 2008 R2
- Windows Server 2012
- Windows 8, Windows 8.1

Hardware:

- Pentium 4
- 512 Mbytes de mémoire RAM
- 350 Mbytes d'espace libre sur disque dur
- Port USB libre
- ASSISTANT

1.3 MATÉRIEL LIVRÉ AVEC L'ASSISTANT

L'ASSISTANT se compose des éléments suivants :

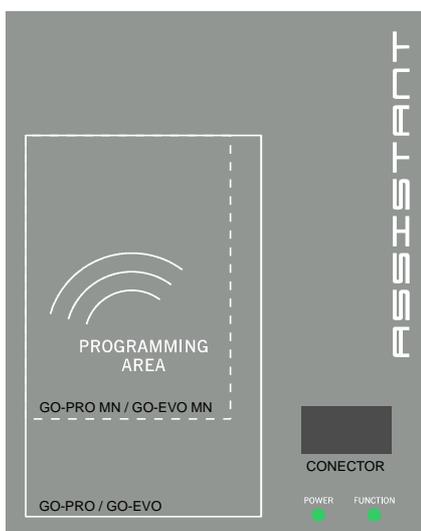
- Une clé USB avec le programme de gestion Soft-ASSISTANT.
- Câble USB pour relier l'ASSISTANT au PC.
- Guide d'installation.
- Outil de programmation ASSISTANT.

2. FONCTIONNEMENT

2.1 GENERAL

Le programmeur Assistant est un outil de bureau qui permet de gérer des installations.

Le câble USB fourni sert à relier le dispositif au PC. Le voyant lumineux POWER indique l'alimentation correcte du dispositif. Le voyant lumineux FUNCTION indique que le programmeur est en service. La zone marquée de PROGRAMMING AREA est la zone où les dispositifs doivent être placés pour pouvoir travailler. Les cartes de mémoire s'insèrent dans le connecteur de la partie frontale du dispositif.



État de connexion



Le bouton d'état  indique l'état de la connexion. S'il est rouge, cela indique que le programmeur n'est pas connecté au PC. S'il est vert, c'est que la connexion est correcte. Cliquer sur ce bouton nous permet également de savoir si la connexion entre l'Assistant et le programme Soft-Assistant est correcte ou non.

Connexions

- Connecteur USB
- Connecteur de carte de mémoire et d'évènements

Programmation des différents dispositifs (voir rubrique 4.6 ASSISTANT).

- Émetteurs
- Éléments de proximité
- Cartes de mémoire et d'évènements
- Récepteurs
- Centrales de contrôle d'accès

2.2 TYPES D'INSTALLATION

Local

Un poste de travail unique avec sa base de données.

Serveur

Un poste de travail avec une base de données commune sur laquelle tous les clients du réseau peuvent travailler.

Client

Plusieurs postes de travail reliés à un serveur qui abrite une base de données commune.

Mobile

Un poste mobile peut disposer de sa base de données et travailler sans être connecté au serveur. L'utilisateur pourra synchroniser sa base de données avec celle du serveur à partir de la session du Serveur et faisant la synchronisation des données.

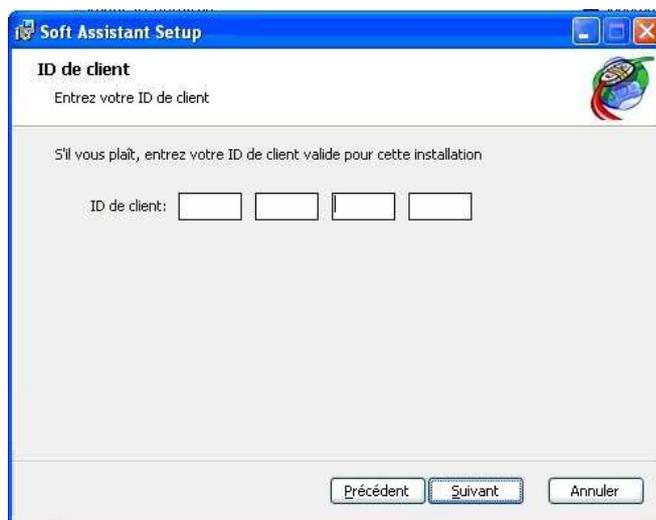
3. INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

3.1 INSTALLATION DU SOFTWARE

Avant d'installer le nouveau software, il faudra réaliser une copie de sécurité de sa base de données.

Insérez le clé USB dans le lecteur du PC correspondant et l'application « setup » (installation) de Soft-ASSISTANT s'exécutera automatiquement.

Entrez le code d'enregistrement figurant sur l'étiquette sur le dos de ASSISTANT.



The screenshot shows the 'Soft Assistant Setup' window with the title 'ID de client'. The text inside reads: 'Entrez votre ID de client' and 'S'il vous plaît, entrez votre ID de client valide pour cette installation'. Below this, there are four empty text input boxes for the client ID. At the bottom, there are three buttons: 'Précédent', 'Suivant', and 'Annuler'.

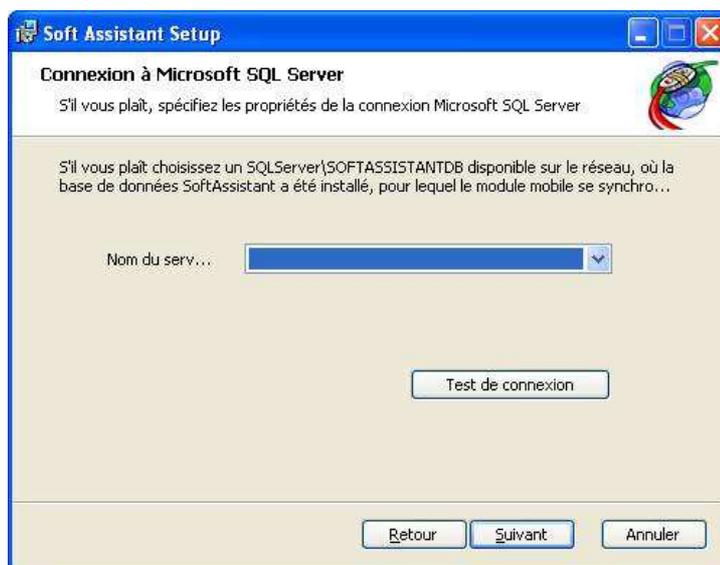
Sélectionner le type d'installation.



The screenshot shows the 'Soft Assistant Setup' window with the title 'Dossier de destination'. The text inside reads: 'Cliquez sur Suivant pour effectuer l'installation dans le dossier par défaut, ...' and 'S'il vous plaît, sélectionnez le type d'installation.'. There are four radio button options: 'Local' (selected), 'Serveur', 'Client', and 'Mobile'. Each option has a brief description. There is also a checkbox for 'Installez la base de données manuellement'. At the bottom, there are three buttons: 'Précédent', 'Suivant', and 'Annuler'.

Si **l'installation est en Serveur**, il conviendra d'installer d'abord le programme sur le serveur, puis sur le reste des postes de travail, dans lesquelles il sera installé comme Client.

Si **l'installation est en Client ou Mobile**, il conviendra de sélectionner la base de données Serveur. Pressionné dans le Test de connexion pour vérifier la connexion.



Attention : Une fois finalisé le procès, on ne peut pas changer le type d'installation.

3.2 INSTALLATION DE LES DRIVERS

Insérez le clé USB dans le lecteur du PC correspondant. Reliez le câble USB au programmeur au PC. Une fenêtre s'ouvrira avec un message indiquant la localisation d'un nouveau matériel. L'assistant de Windows correspondant s'auto-exécutera alors. Suivez les instructions qui s'afficheront à l'écran. Durant l'installation du matériel, l'assistant vous demandera de sélectionner la route du pilote USB : vous devez sélectionner le lecteur de USB.

3.3 EXÉCUTION

À l'exécution de l'application, le programme demandera un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le nom d'utilisateur par défaut est « softadmin » et le mot de passe « assistant ».

| | |
|----------------------|-----------|
| Utilisateur: | softadmin |
| Mot de passe: | assistant |

4. MANUEL DE L'UTILISATEUR

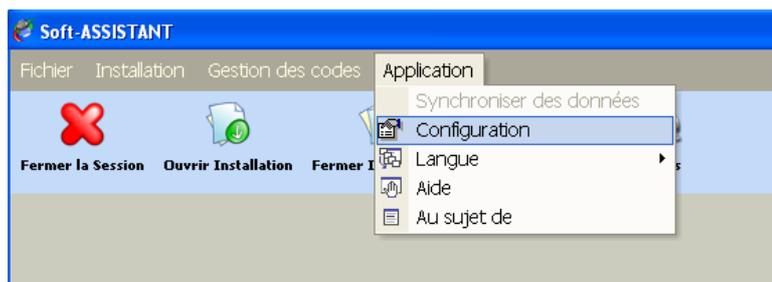
4.1 APPLICATION

À l'exécution de l'application, un formulaire s'affiche pour saisir l'utilisateur et son mot de passe.



4.2 CONFIGURATION

Dans la barre des menus principale, sélectionnez l'option Application, puis Configuration. La fenêtre de configuration de l'application s'ouvre alors.



Cette fenêtre permet d'actualiser toutes les données d'information générale sur l'application et ses utilisateurs.

Trois onglets s'afficheront, qui correspondent aux données configurables ci-après.

4.2.1 Données de l'application

Permet d'enregistrer les informations relatives au poste de travail.

Note 1 : si l'on travaille toujours avec un code installateur, on pourra sélectionner cette option dans cette fenêtre. Toutes les nouvelles installations que l'on réalisera à partir de ce moment auront un code installateur par défaut.

Note 2 : Si l'utilisateur veut interdire la programmation de radio, on doit cocher la case sur cette fenêtre. Toutes les installations sont réalisées à partir de maintenant avec la programmation de radio interdit.

Données de l'application

Données de l'application | Champs configurables

Paramètres de synchronisation

Poste fixe Poste mobile

Travailler avec code installateur Séparateur de liste pour les fichiers CSV

Interdire de programmation via radio par défaut

Sauvegarder Annuler

4.2.2 Champs configurables

Permet de configurer une série de champs, d'en choisir le format et de décider s'ils seront visibles (ceux qui figurent dans les listes de recherche). Exemple : nom de champ (Téléphone) et type (Numérique).

Données de l'application

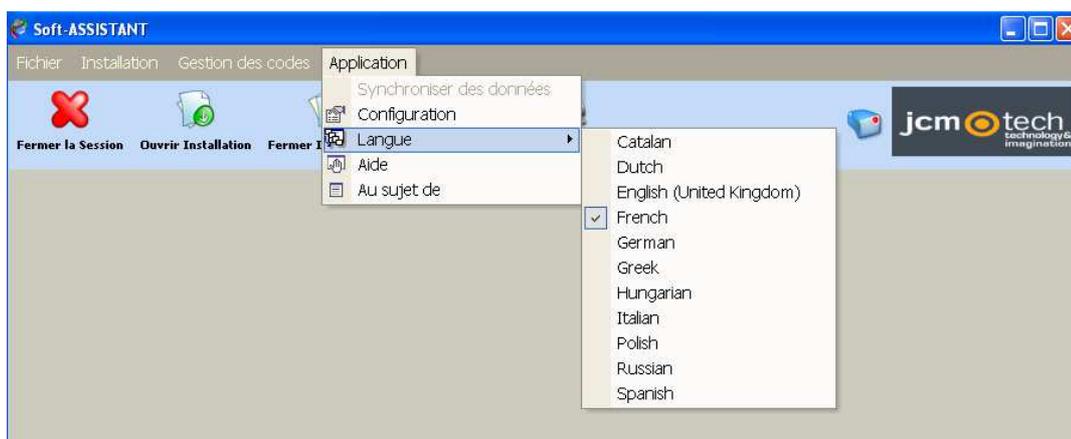
Données de l'application | Champs configurables | Utilisateurs

| Champ | Visible | Description | Dispo |
|----------|-------------------------------------|-------------------|-----------|
| Champ 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | Telephone | Numérique |
| Champ 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | Date de livraison | Texte |
| Champ 3 | <input type="checkbox"/> | | |
| Champ 4 | <input type="checkbox"/> | | |
| Champ 5 | <input type="checkbox"/> | | |
| Champ 6 | <input type="checkbox"/> | | |
| Champ 7 | <input type="checkbox"/> | | |
| Champ 8 | <input type="checkbox"/> | | |
| Champ 9 | <input type="checkbox"/> | | |
| Champ 10 | <input type="checkbox"/> | | |

Sauvegarder Annuler

4.3 LANGUE

Pour modifier la langue de l'application, dans la barre des menus, cliquez sur Application, puis sur Langue et choisissez celle de votre choix. La fenêtre initiale s'affichera et vous devrez y ressaisir le nom d'utilisateur et le mot de passe. En entrant, le changement de langue se fera automatiquement.



4.4 SESSION

Pour démarrer une session, sélectionnez l'option Fichier dans la barre des menus, puis Fermer Session, ou bien cliquez sur Fermer Session dans la barre des outils. Le formulaire de saisie d'un nouvel utilisateur et du mot de passe s'affichera.

Si vous avez oublié votre nom d'utilisateur et/ou mot de passe, contactez votre administrateur système. L'ouverture d'une session conditionne les possibilités d'action de l'utilisateur en fonction du profil qui lui a été affecté.

Il est nécessaire d'ouvrir une session pour initialiser le système, mais vous pouvez ouvrir une autre session à n'importe quel moment.



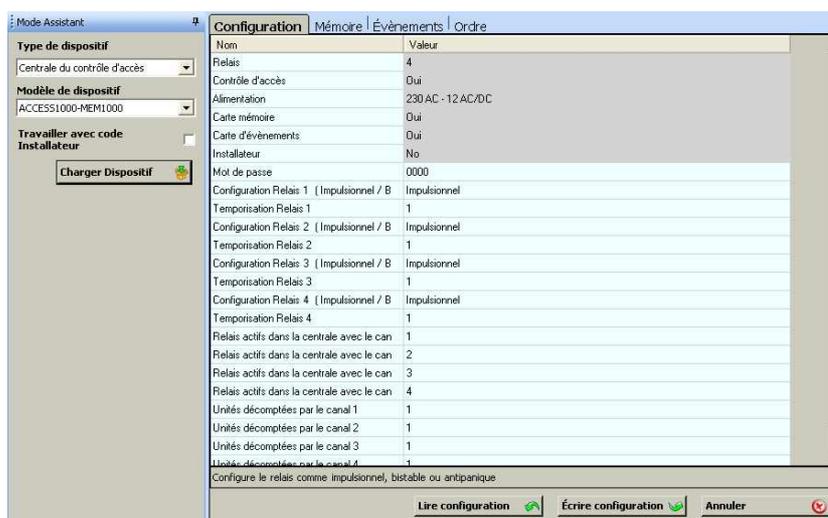
Quitter : cette option du menu permet de mettre fin à l'exécution de l'application.

4.5 ASSISTANT

Permet de travailler avec n'importe quel dispositif de façon autonome (par ex., ajouter un code installateur). Pour cela, l'outil de programmation Assistant doit être connecté.

Pour exécuter cette option, cliquez sur l'option Assistant dans la barre des outils.

Sélectionnez le type et le modèle de dispositif, puis cliquez sur Charger Dispositif : une fenêtre s'affiche à droite, avec les options et fonctions disponibles pour le dispositif sélectionné.



4.5.1 Options et fonctions (pilote)

Configuration : permet de lire la configuration du dispositif, de la modifier et de l'enregistrer dans le dispositif. Les champs dont les valeurs apparaissent en gris ne peuvent être modifiés.

Mémoire : permet de lire le contenu de la mémoire d'un dispositif, de la modifier et de l'enregistrer dans le dispositif.

Évènements : permet de lire le contenu de la carte d'évènements d'un dispositif et de la formater.

Ordre : affiche une série de fonctions qu'il est possible de réaliser dans le dispositif (par exemple : formater une mémoire dans le cas d'un récepteur).

Pour modifier n'importe quel champ, placez-vous sur le champ à modifier, puis double-cliquez sur le bouton gauche de la souris. Toute modification réalisée est signalée par le changement de couleur de la ligne modifiée.

4.5.2 Dispositifs

4.5.2.1 Émetteurs

Il existe deux types de dispositifs : standard (qui sont pour l'utilisation principale) et universelles (qui sont pour la maintenance) .

Les émetteurs universels ont jusqu'à 4 substitutions simultanées qui sont toujours conservées dans celui-ci, pour le remplacement d'émetteurs (de maintenance) perdus / volés dans toutes les installations ou pour l'utilisation de codes réservés afin d'ajouter des émetteurs universels en plus. Quand le cinquième remplacement est effectué , il est mémorisé dans la première position des quatre existants à la place du code déjà existant.

Les émetteurs standard ont seulement 1 substitution qui ne reste que 64 appuis sur l'émetteur . (Si vous n'avez pas appuyé sur l'émetteur devant toutes les portes utilisées de l'installation avant les 64 impulsions , le remplacement ne sera plus pris en compte et le nouvel émetteur ne fonctionnera pas) .

PRO: GO-PRO2, GO-PRO4, GO-PRO MINI, FREE T, FREE TH, GOBIO, GOBIO E/S, UNIV-PRO2, UNIV-PRO4, GO BUTTON-PRO, GO SWITCH-PRO, GO PUSH1-PRO, GO PUSH2-PRO, GO KEY- PRO

| Configuration | |
|---------------------------|--|
| Nom | Description |
| Information du dispositif | Données des caractéristiques du dispositif non modifiables |
| Configuration PIN | Configuration du PIN, du PIN expiré et des relais avec PIN que l'on souhaite affecter à chaque canal |
| Remplacement | |

| Ordres | |
|-----------------------------|--|
| Ordre | Description |
| FORMAT | Éliminer le code installateur du dispositif |
| SET INSTALL | Insérer le code installateur dans le dispositif |
| SELECT | Fonction réservée |
| Commandes par lots | Description |
| Insérer code d'installateur | Insérer le code installateur dans un lot des dispositifs. Chaque fois que vous insérez un dispositif, affiche un message d'Opération réalisée. |

Note: Quand on travaille avec GO-KEYPRO ou GO-SWITCH, il conviendra de retirer la partie postérieur du la boitier de ces dispositifs pour pouvoir approximé a la zone de programmation.

EVO: GO-EVO2, GO-EVO4, GO-EVO MINI, UNIV-EVO2, UNIV-EVO4

| Configuration | |
|--------------------------------|--|
| Nom | Description |
| Informations sur le dispositif | Données de caractéristiques du dispositif non modifiables |
| Configuration PIN | Configure le PIN, le PIN périmé et les relais avec PIN que l'on souhaite affecter à chaque canal |
| Remplacement | Code configurable à 6 chiffres |
| Période de validité | Dates de début et de fin de validité |
| Fonction d'alarme | Configure le relais d'alarme et le nombre de lectures |

| Ordres | |
|-----------------------------|--|
| Ordre | Description |
| FORMAT | Élimine le code installateur du dispositif |
| SET INSTALL | Introduit le code installateur dans le dispositif |
| SELECT | Fonction réservée |
| Commandes par lots | Description |
| Insérer code d'installateur | Insérer le code installateur dans un lot des dispositifs. Chaque fois que vous insérez un dispositif, affiche un message d'Opération réalisée. |

PROXIMITY: ECO-TAG, MOTION-TAG, EVO-TAG, MOTION-CARD, EVO-CARD, UNIV-MOTION-CARD, UNIV-MOTION-TAG

Tous les dispositifs de proximité (standard et universel) n'ont qu'une seule substitution qui ne reste que 256 lectures sur un lecteur. (Si vous n'avez pas passé le dispositif de proximité devant les lecteurs de toutes les portes utilisées de l'installation avant les 256 lectures, le remplacement ne sera plus pris en compte et le nouveau dispositif de proximité ne fonctionnera pas).

| Configuration | |
|---|--|
| Nom | Description |
| ECO-TAG, MOTION-TAG, EVO-TAG, MOTION-CARD, EVO-CARD, UNIV-MOTION-CARD, UNIV-MOTION-TAG | |
| Informations sur le dispositif | Données de caractéristiques du dispositif non modifiables |
| MOTION-TAG, EVO-TAG, MOTION-CARD, EVO-CARD, UNIV-MOTION-CARD, UNIV-MOTION-TAG | |
| Configuration PIN | Configure le PIN, le PIN périmé et les relais avec PIN que l'on souhaite affecter à chaque canal |
| Remplacement | Code configurable à 6 chiffres |
| Période de validité | Dates de début et de fin de validité |
| Fonction d'alarme | Configure le relais d'alarme et le nombre de lectures |
| EVO-TAG, EVO-CARD | |
| Fonction de prépaiement | Configure le PIN et le crédit de prépaiement |

| Ordres | |
|-----------------------------|--|
| Ordre | Description |
| FORMAT | Élimine le code installateur du dispositif |
| SET INSTALL | Introduit le code installateur dans le dispositif |
| CHANGE_CODE | Modifie le code du dispositif |
| RESTORE_CODE | Récupère le code de fabrication du dispositif |
| SELECT | Fonction réservée |
| Commandes par lots | |
| Insérer code d'installateur | Insérer le code installateur dans un lot des dispositifs. Chaque fois que vous insérez un dispositif, affiche un message d'Opération réalisée. |

4.5.2.2 Réceptores

a) RÉCEPTEURS 15 CODES

| Configuration | |
|--------------------------------|--|
| Nom | Description |
| Informations sur le dispositif | Données de caractéristiques du dispositif non modifiables |
| Configuration PIN | Configure le PIN, le PIN périmé et les relais avec PIN que l'on souhaite affecter à chaque canal |
| Configuration avancée | Interdit la programmation par radio / manuelle et configure le relais 1 en tant que bistable |

| Ordres | |
|---------------|--------------------|
| Ordre | Description |

| | |
|-----------|---|
| PIN RADIO | Configure le PIN du récepteur via radio |
|-----------|---|

b) RÉCEPTEURS 30 CODES

| Configuration | |
|--------------------------------|--|
| Nom | Description |
| Informations sur le dispositif | Données de caractéristiques du dispositif non modifiables |
| Configuration PIN | Configure le PIN, le PIN périmé et les relais avec PIN que l'on souhaite affecter à chaque canal |
| Configuration avancée | Interdit la programmation par radio / manuelle et configure le relais 1 en tant que bistable |
| Gestion Groupes FREE | Permet de gérer des groupes FREE |
| Activé groupe | Activer la gestion des groupes |
| Insérer numéro de groupe | Configurer le groupe (de 0 à 7) |
| Verrouille le groupe 0 | Le récepteur ne supporte pas le groupe 0, lorsqu'il est configuré avec un groupe de 1 à 7. |

c) RÉCEPTEURS 500 CODES

| Configuration | |
|--|--|
| Nom | Description |
| Information du dispositif | Données des caractéristiques du dispositif non modifiables |
| Configuration PIN | Configuration du PIN, du PIN expiré et des relais avec PIN que l'on souhaite affecter à chaque canal |
| Configuration avancée | Interdire la programmation par radio / manuelle |
| Dispositif minimum | Fixer le dispositif minimum devant fonctionner avec le dispositif |
| Gestion Groupes FREE | Permet de gérer des groupes FREE |
| Activé groupe | Activer la gestion des groupes |
| Insérer numéro de groupe | Configurer le groupe (de 0 à 7) |
| Verrouille le groupe 0 | Le récepteur ne supporte pas le groupe 0, lorsqu'il est configuré avec un groupe de 1 à 7. |
| Ne permet pas la programmation via radio des groupes | La programmation des groupes seulement se peut réalisé avec l'outil de programmation. |

| Ordres | |
|-------------|---|
| Ordre | Description |
| FORMAT | Ré-initialiser la carte de mémoire |
| SET INSTALL | Insérer le code installateur dans la carte |
| PIN RADIO | Configurer le PIN dans le récepteur via radio |
| UPDATE | Crée la carte d'actualisation du firmware (programme interne) |

4.5.2.3 ACCES:Centrales de contrôle d'accès 500 / 1000 / 2000 codes

| Configuration | |
|--|--|
| Nom | Description |
| Informations sur le dispositif | Données de caractéristiques du dispositif non modifiables |
| Password | Numéro configurable à 4 chiffres (0000 par défaut dans le programme) |
| Configuration / temporisation des relais | Configure les relais (à impulsions / bistable / antipanique) et la temporisation |
| Dispositif minimum | Fixe le dispositif minimum à fonctionner avec l'appareil |

| Ordres | |
|---------------|--|
| Ordre | Description |
| FORMAT | Réinitialise la carte de mémoire et élimine le code installateur |
| SET INSTALL | Introduit le code installateur dans la carte |
| UPDATE | Crée la carte d'actualisation du firmware (programme interne) |

4.5.2.4 ANTENNE: ACTIVA-GO, CONNECT

| Configuration | |
|--|--|
| Nom | Description |
| Informations sur le dispositif | Données de caractéristiques du dispositif non modifiables |
| Format Wiegand 26 | Sélectionne le format avec ou sans Sitecode |
| Sitecode | Code de 0 à 255 configurable |
| Gestion Groupes FREE | Permet de gérer des groupes FREE |
| Activé groupe | Activer la gestion des groupes |
| Insérer numéro de groupe | Configurer le groupe (de 0 à 7) |
| Verrouille le groupe 0 | Le récepteur ne supporte pas le groupe 0, lorsqu'il est configuré avec un groupe de 1 à 7. |
| Ne permet pas la programmation via radio des groupes | La programmation des groupes seulement se peut réalisé avec l'outil de programmation. |

| Ordres | |
|---------------|--------------------------------|
| Ordre | Description |
| RADIO W26 | Configure l'appareil via radio |

4.5.2.5 ARMOIRE DE COMANDE

| Configuration | |
|--------------------------------|--|
| Nom | Description |
| Informations sur le dispositif | Données de caractéristiques du dispositif non modifiables |
| Configuration PIN | Configure le PIN, le PIN périmé et les relais avec PIN que l'on souhaite affecter à chaque canal |
| Configuration avancée | Interdit la programmation par radio / manuelle et configure le relais 1 en tant que bistable |

| Ordres | |
|-----------|---|
| Ordre | Description |
| PIN RADIO | Configure le PIN du récepteur via radio |

4.5.2.6 UNITÉ DE CONTRÔLE: Outil de programmation

| Configuration | |
|---------------|--|
| Nom | Description |
| Boot version | Permet de lire la version du système d'exploitation de l'Assistant |
| Firm version | Permet de lire la version du programme de l'Assistant |

| Ordres | |
|--------|--|
| Ordre | Description |
| UPDATE | Actualise le « firmware » (programme interne) de l'Assistant |

4.6 TRAVAILLER AVEC DES INSTALLATIONS

Ouvrir : ouvrir une installation existante. Dans le menu principal, cliquez sur Installation, puis sur Ouvrir : une liste de toutes les installations existantes s'affiche. Elle permet de rechercher les installations par nom, adresse ou personne à contacter ou les installations qui doivent subir un entretien. Cette liste peut être exportée vers Excel.

Nouvelle : créer une nouvelle installation.

Fermer : fermer une installation.

Effacer : éliminer une installation.



À l'ouverture de l'installation, l'icône  apparaîtra. Si l'installation n'a pas de code installateur, le cadenas apparaîtra ouvert et de couleur verte. Dans le cas contraire, il sera fermé et de couleur rouge.

4.6.1 Création d'une nouvelle installation

Création d'une nouvelle installation

Nom de l'installation
Bâtiment

Adresse
[]

Ville [] **Code postal** [] **Pays** []

Contact [] **Téléphone de contact** []

Travailler avec code installateur

Sauvegarder Fermer

Remplissez les champs du formulaire de création d'une nouvelle installation, puis cliquez sur Sauvegarder. Une fenêtre s'affichera, avec deux onglets à gauche : Structure et Groupe utilisateurs.

Pour accéder aux différentes options de l'arbre de Structure et de l'arbre de Groupe utilisateurs, placez-vous sur la ligne souhaitée, puis cliquez sur le bouton droit de la souris : un menu contextuel s'affichera avec ces options.

4.6.1.1 Structure

Montre une installation avec tous les dispositifs qui y sont associés.

Éditer Installation :

Données de l'installation

Nom de l'installation
Bâtiment

Adresse
[]

Ville [] **Code postal** [] **Pays** []

Contact [] **Téléphone de contact** []

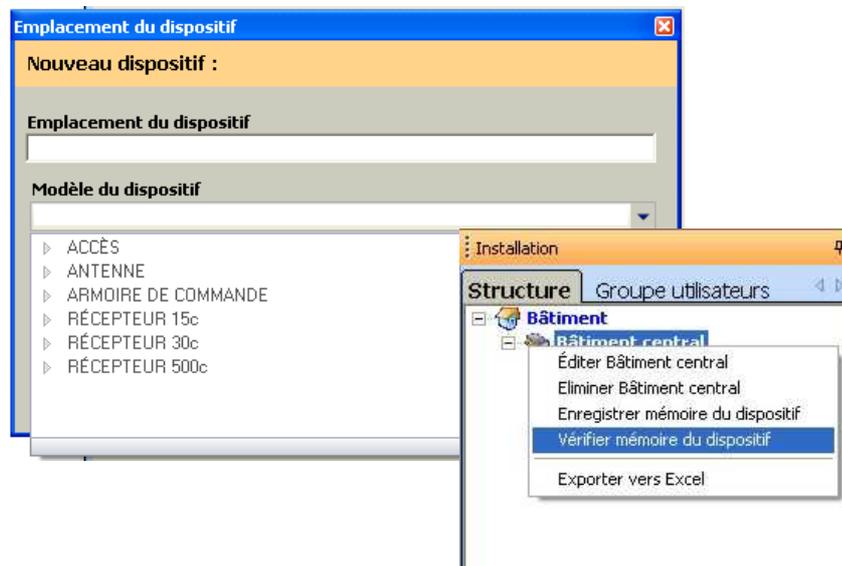
Travailler avec code installateur **Date de maintenance** 03/03/2006

Observations
[]

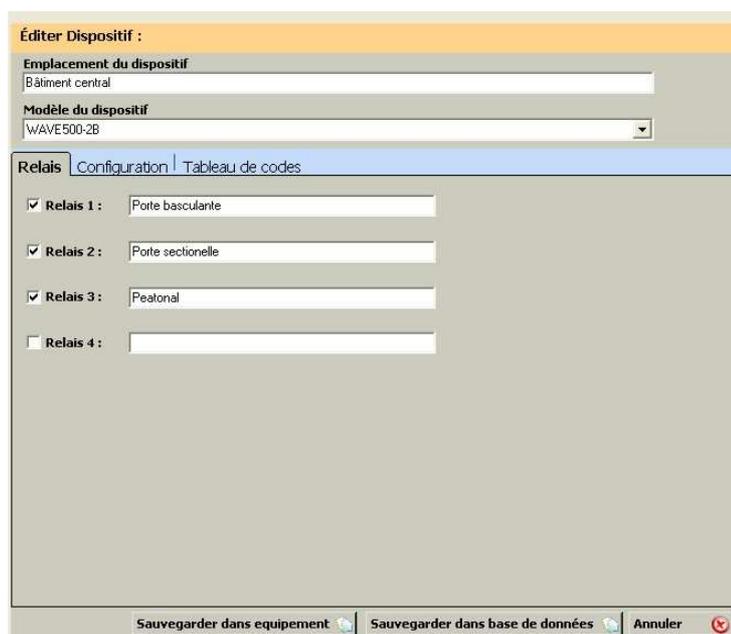
Sauvegarder Annuler

La date d'entretien sert à envoyer un avis informant de la nécessité de réaliser l'entretien de l'installation. Lorsqu'on exécute le programme à la date d'entretien signalée, une fenêtre s'ouvre qui rappelle à l'utilisateur la présence d'installations nécessitant un entretien et qui lui demande s'il souhaite l'effectuer à ce moment-là. Si la réponse est affirmative, une autre fenêtre s'ouvrira qui affichera la liste d'installations nécessitant un entretien. Cette liste peut être exportée vers Excel.

Ajouter Dispositif : indiquer l'emplacement du dispositif et sélectionner le modèle dans le formulaire.



Éditer Dispositif : un formulaire s'affiche, avec trois onglets : Relais (pour configurer les relais actifs) ; Configuration (PIN, temporisation relais...) et Tableau de codes (position mémoire, code, configuration relais/canal, compteur...).



N.B. : il est possible de changer de modèle de dispositif. Cela risque toutefois d'entraîner la perte de certaines données de configuration, qu'il faudra vérifier.

Une fois créée, l'installation s'affichera dans l'arbre de structure avec ses dispositifs.



Éliminer Dispositif : permet d'éliminer le dispositif sélectionné.

Enregistrer mémoire du dispositif : enregistre les codes créés et la configuration du dispositif modifié par le programme dans la mémoire du dispositif (cette mémoire doit être insérée dans le programmeur Assistant).

Vérifier mémoire du dispositif : lit la carte de mémoire du dispositif sélectionné et la compare avec l'information stockée dans la base de données.

Equipement: Bâtiment central

Des codes dans le dispositif

| Code | Canal 1 | Canal 2 | Canal 3 | Canal 4 | Dispositif | État |
|------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|
| 4354 | 1 | 3 | 2 | | GO-PRD4 | Modifié |
| 4356 | 1 | 2 | 3 | | GO-EVD4 | Modifié |
| 5555 | 1 | 2 | 3 | | GO-PRD4 | Ajouté |
| 4358 | 1 | 2 | 3 | | GO-PRD4 | Éliminé |

Copier hors catalogue Annuler

Si le contenu n'est pas identique, les différences s'afficheront à l'écran en indiquant si des codes ajoutés, éliminés ou modifiés ont été trouvés.

En cliquant sur le bouton Copier hors catalogue, tous les codes ajoutés seront introduits dans la base de données dans le groupe Décatalogués (créé automatiquement par le programme). La liste de ce groupe permettra à l'utilisateur de copier-coller les codes vers le groupe correspondant.

Les codes modifiés présentant des différences dans les colonnes Canal sont dus à une erreur de configuration dans le groupe ou bien au fait qu'ils ne se trouvent pas dans le groupe adéquat. On pourra y remédier à l'aide des options copier-coller ou de configuration des groupes.

Les codes modifiés présentant des différences dans la colonne Dispositif pourront être changés manuellement dans la liste de groupes où ils se trouvent.

L'utilisateur pourra introduire les codes éliminés dans la carte de mémoire en cliquant sur l'option Enregistrer mémoire ou en les éliminant manuellement de la base de données dans la liste des groupes.

Exporter vers Excel : permet d'exporter le contenu de la mémoire pour pouvoir travailler dans Excel.

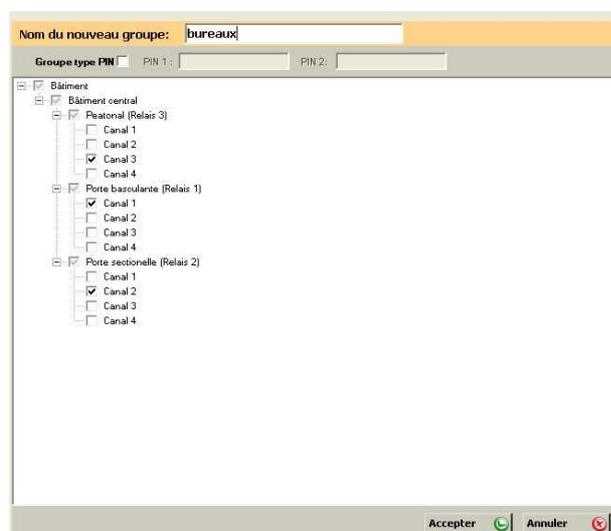
4.6.1.2 Groupes d'utilisateurs

La création des groupes d'utilisateurs nous permet de gérer efficacement l'accès à différentes zones de l'installation.

Chaque groupe d'utilisateurs pourra accéder aux zones préalablement sélectionnées, la zone correspondant à chacun des dispositifs et à leurs relais. Il est ainsi possible de sélectionner le canal qui opérera dans chaque relais.



Ajouter groupe : cette fonction fera apparaître un formulaire à droite de l'écran, où il conviendra de donner un nom au groupe et de choisir la configuration désirée pour les dispositifs, relais et canaux.



Éliminer groupe : permet d'éliminer le groupe sélectionné.

Liste des groupes : un tableau s'affiche (code, type, groupe, nom, contact, carte d'identité, place, champs configurables visibles).

Pour lister tous les groupes : option Lister TOUS dans Groupes.

Pour lister un seul groupe : option Lister groupe, à partir du groupe sélectionné.

Configurer groupe : permet modifier le groupe sélectionné et sa configuration.

Exporter vers Excel : permet d'exporter la liste d'utilisateurs d'un groupe pour pouvoir en modifier les données dans Excel.

Importer d'Excel : permet d'importer les données des utilisateurs d'un groupe depuis un fichier Excel.

« Attention ! Si vous avez introduit les données d'utilisateur manuellement, celles-ci seront écrasées par les données importées d'Excel. »

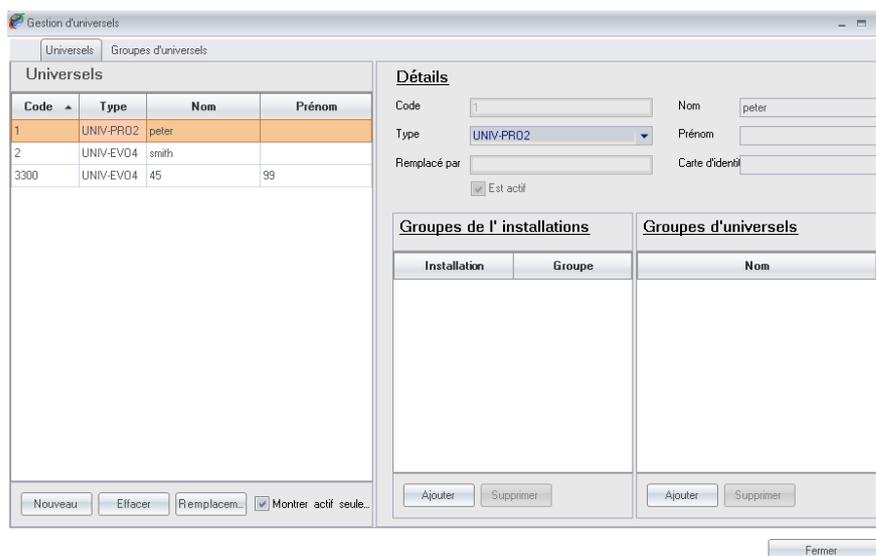
4.6.1.3 Codes universels

Les codes universels sont destinés à être utilisés par un installateur ou par le personnel de maintenance d'une installation. De cette manière, un seul dispositif peut être associé à toutes les installations requises. Avant de mémoriser un code universel, il convient de l'introduire manuellement dans le programme.

Dans la barre des menus, cliquez sur Gestion Codes, sélectionnez Universels, puis Gestion.



La fenêtre de gestion d'universelle apparaît, contenant à gauche une liste de codes universels entrée, au centre une liste de tous les groupes d'installation attribué à chaque code et sur la droite une liste de tous les groupes universels dont chaque code appartient.



Pour entrer un nouveau code universel, cliquez sur Nouveau. Sélectionnez le modèle de dispositif de la liste type de dispositif et entrer son code à l'aide du clavier ou cliquer sur le champ avec le bouton droit de la souris pour entrer le code par radio. Remplissez les champs d'informations (en option, bien que fortement recommandé).

En acceptant, le programme répertorie les codes entrée

Pour assigner un code universel à un groupe d'une installation, cliquer sur "ajouter" dans la section Groupes d'installations, sélectionner le groupe désiré à partir de la liste, et cliquer sur "Accepter".

Vous pouvez assigner plusieurs codes universels au même groupe de l'installation d'une seule fois en sélectionnant plusieurs codes universels en utilisant les touches CTRL / Shift.

Pour assigner un groupe universel à un code universel, cliquer sur "ajouter" dans la section Groupes Universels, sélectionner le groupe à partir de la liste, et cliquer sur "Accepter".

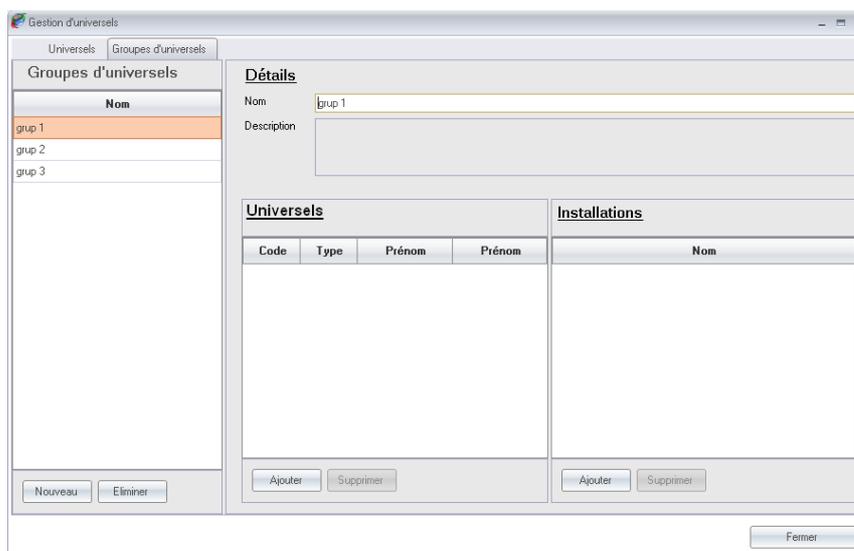
Vous pouvez assigner plusieurs utilisateurs universels au même groupe universel en même temps en utilisant les touches CTRL / Shift.

4.6.1.4 Groupes Universels

Pour créer un groupe d'universels, cliquer sur « Groupes Universels » en haut de la page. Pour enregistrer un nouveau groupe d'universels, cliquer sur « Nouveau » en bas à gauche, entrer le nom du groupe et compléter le champ « Description » (optionnel, mais fortement conseillé), cliquer sur « Accepter ».

Pour ajouter de nouveaux codes universels dans le groupe d'universels choisi, cliquer "ajouter" dans la section des codes universels, et sélectionner les codes universels que vous souhaitez ajouter à ce groupe.

Pour assigner une installation à un groupe universel, cliquer "ajouter" dans la section "installations" et sélectionner les installations où souhaitez assigner ce groupe d'universels.



4.6.2 Mémoires / éliminations de codes

4.6.2.1 Mémoires

Permet de mémoriser des codes dans une installation de façon manuelle, séquentielle ou en créant des codes de réserve.

Vous pouvez réaliser les mémorisations depuis l'arbre intitulé Groupes ou en sélectionnant l'option Gestion Codes, puis Mémoires dans la barre des menus.

Depuis l'arbre Groupe utilisateurs



Depuis la barre des menus



a) Mémorisation manuelle

Sélectionnez le modèle du dispositif à mémoriser, puis tapez votre code au clavier ou bien cliquez sur le bouton à droite du champ pour introduire le code via radio. Remplissez les champs d'information sur l'utilisateur (facultatif).

Cliquez sur Accepter : le programme dresse la liste des codes mémorisés.

b) Mémorisation séquentielle

Sélectionnez le modèle du dispositif à mémoriser, saisissez le code initial et le nombre de dispositifs souhaité ou bien tapez le code final au clavier. Pour saisir le code via radio, cliquez sur le bouton à droite du champ. Remplissez les champs d'information sur l'utilisateur (facultatif).

Cliquez sur Accepter : le programme dresse la liste des codes mémorisés.

c) Réservations

Sélectionnez le modèle de dispositif à mémoriser, puis indiquez le nombre de dispositifs souhaité.

Cliquez sur Accepter : le programme dresse la liste des codes mémorisés.

d) Universels

Vous pouvez effectuer la mémorisation d'un code universel depuis l'arbre de Groupes ou depuis la barre des menus, en sélectionnant les options Gestion Codes, Universels, puis Mémorisations. Si vous le faites depuis la barre des menus, il n'est pas nécessaire d'avoir une installation ouverte, mais vous devrez sélectionner l'installation dans laquelle vous souhaitez réaliser les mémorisations de codes et de groupe.

Sélectionnez le code à mémoriser. Cliquez sur Accepter : le programme dresse la liste des codes mémorisés.

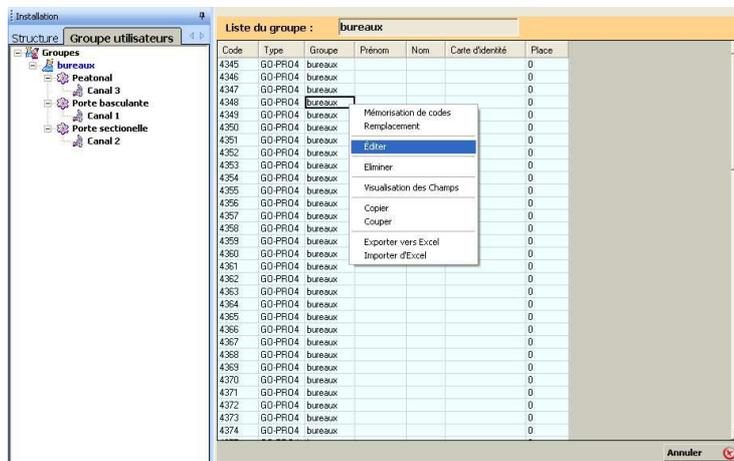
4.6.2.2 Éliminations

Permet d'éliminer des codes individuellement ou par groupes.

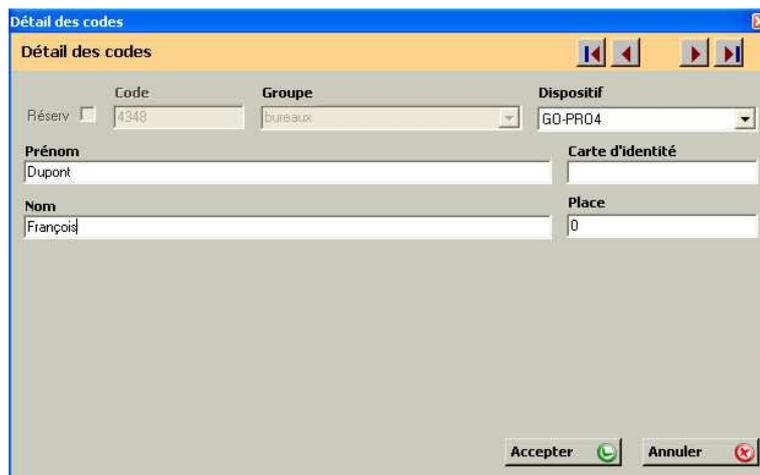
Dans la fenêtre Liste du groupe, sélectionnez le(s) code(s) à éliminer, puis cliquez sur le bouton droit de la souris : un menu contextuel s'ouvre. Sélectionnez l'option Éliminer.

4.6.3 Configurer / Éditer les données des utilisateurs

Dans la liste du groupe, cliquez sur le bouton droit de la souris en vous plaçant sur la case que vous désirez éditer. Un menu contextuel s'affiche avec plusieurs options disponibles.



Éditer : permet d'ajouter ou de modifier le prénom, nom, numéro de carte d'identité ou de place de l'utilisateur du dispositif. et les champs configurables visibles.



Les flèches de la partie supérieure droite permettent de parcourir la liste d'utilisateurs du groupe.

Visualisation des champs : permet de sélectionner les champs à visualiser dans la liste du groupe. Sélectionnez les champs, puis cliquez sur Sauvegarder. Les champs sélectionnés apparaîtront à droite de la liste du groupe.

Seuls les champs configurés comme visibles peuvent être visualisés (voir point 4.2.2 Champs configurables).



Copier / Couper : permet de copier une ou plusieurs lignes de la liste des codes et de les coller dans une autre installation. Permet ainsi de couper des lignes de la liste des codes, puis de les coller dans une autre installation ou dans un autre groupe.

Exporter vers Excel / Importer d'Excel : permet d'exporter la liste des utilisateurs d'un groupe pour pouvoir en éditer les données avec Excel ou les importer.

4.6.4 Sauvegarder / Enregistrer des installations

Sauvegarder dans base de données : sauvegarde toute l'installation dans la base de données du programme.

Sauvegarder en mémoire de l'équipement: enregistre individuellement la mémoire de chaque dispositif, en le sélectionnant.

4.6.5 Importer installations

Permet l'importation d'installations.

Sélectionnez le répertoire où l'installation à importer se trouve.

Si la installation à importer a le même nom que une installation existant, le programme vous demande si vous souhaitez le remplacer. Si vous le faites, vous perdrez les informations existantes. Si vous ne voulez pas perdre les informations, vous devez cliquer sur Créer Nouvelle et renommer la installation à importer.

4.6.6 Exporter installations

Permet l'exportation d'installations.

Sélectionnez l'installation que vous souhaitez exporter, puis sélectionnez le répertoire où vous voulez la enregistrée. Donnez un nom à l'installation. Le type de fichier aura l'extension ".nst" et peut être importé de nouveau avec un Soft-Assistant.

Tout la installation serà exporté: la structure, des groupes, des codes, etc ...

4.7 REMPLACEMENTS, RÉSERVATIONS

4.7.1 Remplacement

En cas de perte ou de vol d'un dispositif, il est possible d'éliminer ce dernier en effectuant un remplacement au moyen du programme.

Sélectionnez le code à remplacer dans la liste du groupe, cliquez sur le bouton droit de la souris, puis sélectionnez Remplacement. Le programme attend de recevoir via radio le nouveau code à introduire dans la base de données. Ce code sera enregistré dans le récepteur/la centrale lorsque l'utilisateur arrivera à l'installation.

4.7.2 Assigner une position réservée

Pour livrer des dispositifs dotés de codes de réservation, sélectionnez le code de réservation dans la liste du groupe, cliquez sur le bouton droit de la souris, puis sur Enregistrer code. Le programme attend de recevoir via radio le nouveau code à introduire dans la base de données. Ce code sera enregistré dans le récepteur/la centrale lorsque l'utilisateur arrivera à l'installation.

4.8 RECHERCHES

Permet d'effectuer des recherches par nom, code, installation ou autres champs (champs configurables visibles).

| Dispositif | Code | Prénom | Nom | Carte d'identité | Place | Installation | Groupe | Téléphone | Date de livraison |
|------------|------|--------|----------|------------------|-------|--------------|---------|-----------|-------------------|
| GO-PRO4 | 4345 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4346 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4347 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4348 | Dupont | François | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4349 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4350 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4351 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4352 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4353 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4354 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4355 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4356 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4357 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4358 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4359 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4360 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4361 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4362 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4363 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4364 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4365 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4366 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4367 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4368 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4369 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4370 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4371 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4372 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4373 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4374 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |
| GO-PRO4 | 4375 | | | | 0 | Bâtiment | bureaux | | |

Si vous cliquez sur le bouton droit de la souris en la pointant vers un utilisateur de la liste, un menu contextuel s'affichera. Sélectionnez Éditer pour ouvrir l'installation, le groupe et la fiche de l'utilisateur. Vous pourrez modifier ses données, réaliser des remplacements, etc... directement.

4.9 LISTES

4.9.1 Détail de groupes

Liste de tous les codes d'un ou de plusieurs groupes. Une installation doit être ouverte pour pouvoir les visualiser.

4.9.2 Mémoire des dispositifs

Liste de la configuration et des codes d'un récepteur. Il est possible de visualiser seulement la configuration, seulement les codes ou tout à la fois.

Les listes s'afficheront à l'écran sous forme d'aperçu avant impression. Elles peuvent être imprimées directement ou importées vers différents formats (rtf, pdf, html, xls, tif, texte).

4.9.3 Détail des dispositifs

Liste de tous les dispositifs d'une installation qui permet de visualiser le type de dispositif, le numéro et le nom des relais assignés. Une installation doit être ouverte pour cela.

4.10 ADMINISTRATOR SOFT ASSISTANT

À l'exécution de l'application, le programme demandera un nom d'utilisateur et un mot de passe. Le nom d'utilisateur par défaut est « softadmin » et le mot de passe « assistant ».

| | |
|----------------------|-----------|
| Utilisateur: | softadmin |
| Mot de passe: | assistant |

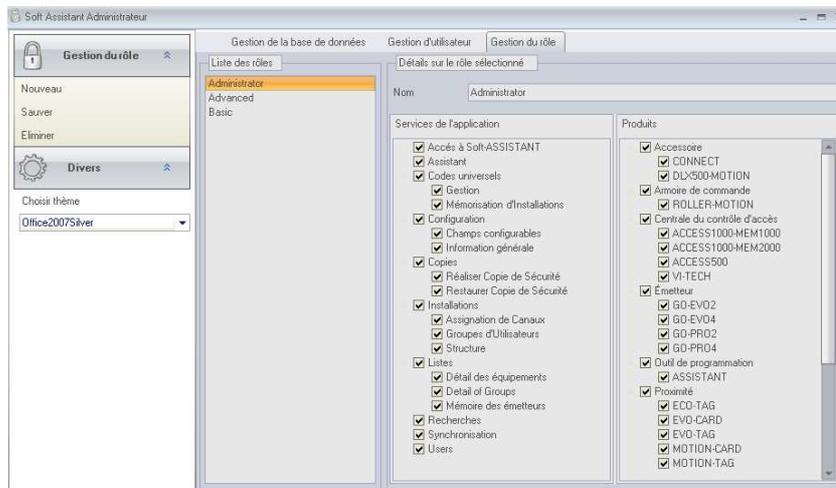
Note: Avant d'exécuter l'Administrateur de Soft-Assistant, vous devez fermer le programme Soft-Assistant.

4.10.1 Rôles

La gestion des rôles est dans l'onglet Gestion du rôle. Dans la Liste des rôles on peut voir tous les rôles créés (Administrateur, Advanced et Basic sont rôles créés par défaut). Vous pouvez modifier les services d'application et les produits que des différents rôles ont accès en cochant ou décochant les options.

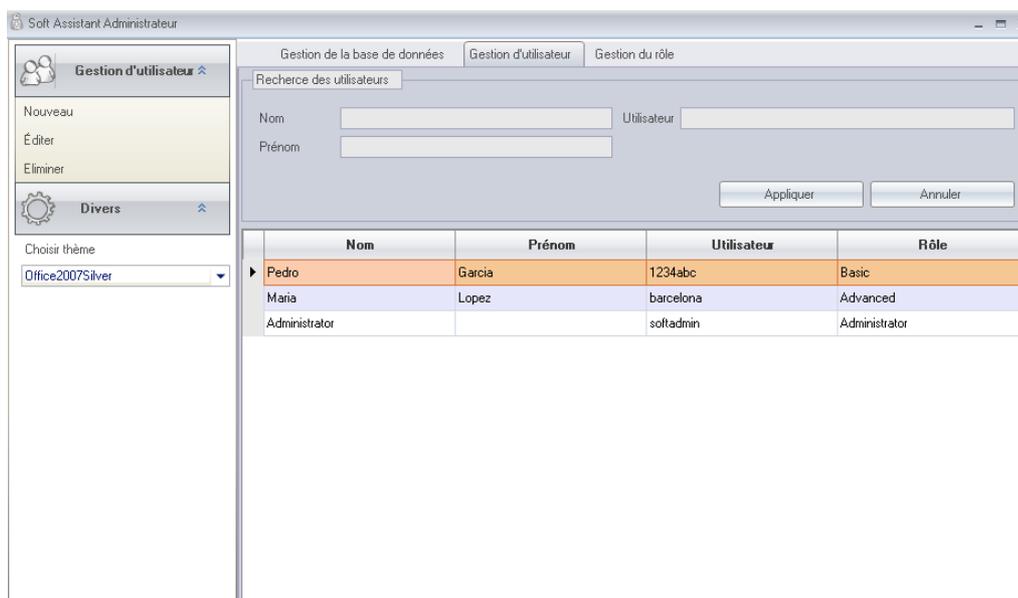
Pour créer un nouveau rôle, cliquez sur le bouton Nouveau. Tapez un nom pour le nouveau rôle et cocher les services d'application et les produits que vous souhaitez le rôle a accès. Pour terminer la création du nouveau rôle, cliquez sur le bouton Sauver.

Pour supprimer un rôle, marquez le rôle à supprimer et appuyez sur le bouton Eliminer.

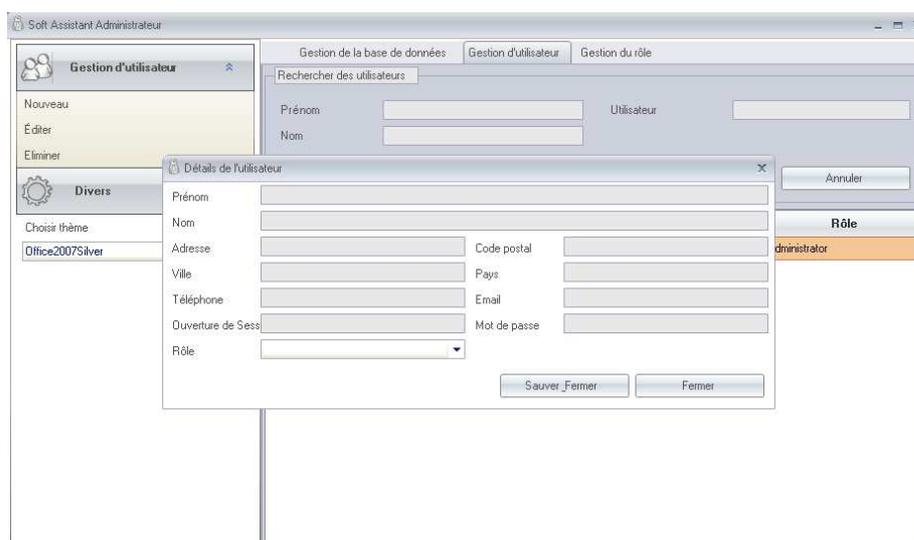


4.10.2 Utilisateurs

Permet d'autoriser plusieurs utilisateurs à accéder à l'application, avec des permis configurables pour chacun d'eux.



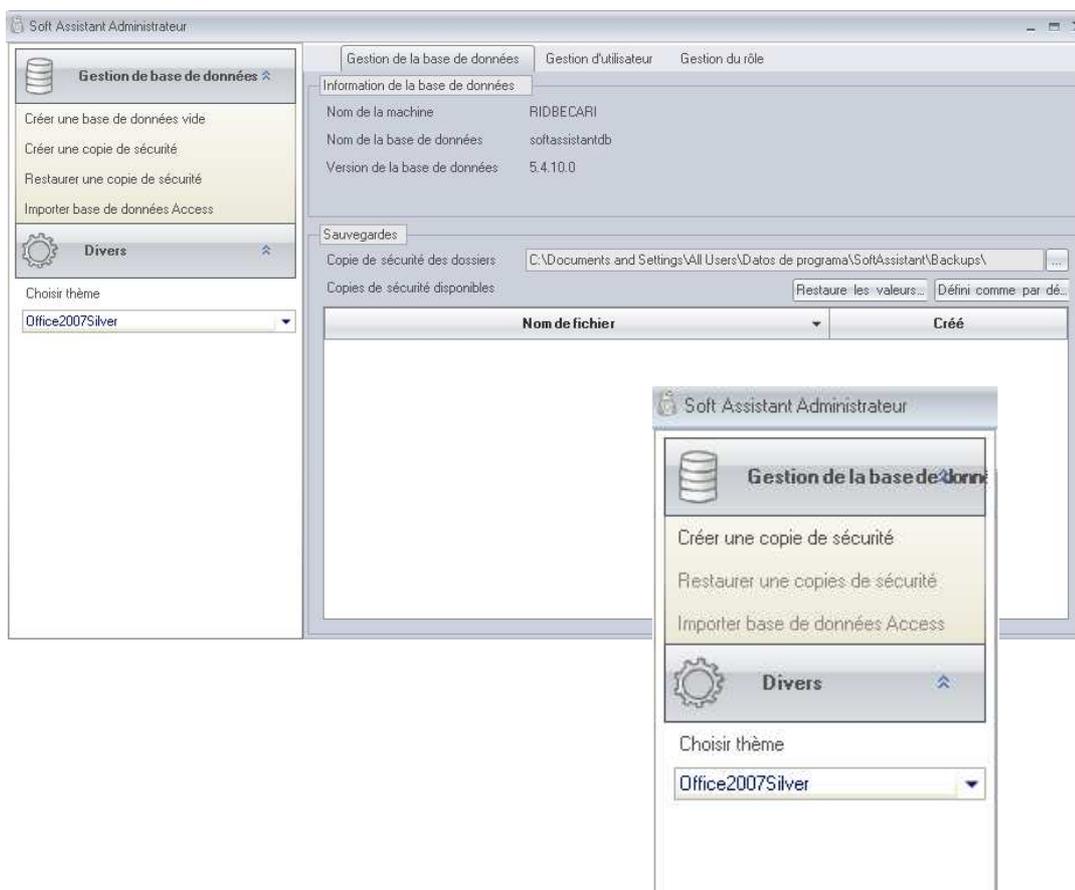
Pour saisir un nouvel utilisateur, cliquez sur le bouton Nouveau : la fenêtre Éditer Utilisateur montrera tous les champs vides à remplir. Vous devrez entrer un nom d'utilisateur, un mot de passe et autres informations personnelles de votre choix, et sélectionnez un rôle de la liste.



Si vous désirez chercher un utilisateur, vous pouvez le faire par prénom, nom de famille ou groupe d'utilisateurs. Une liste s'affichera, faisant apparaître tous les utilisateurs localisés selon les paramètres de la recherche. Si vous laissez les champs de la recherche vides, tous les utilisateurs s'afficheront lorsque vous cliquerez sur le bouton Rechercher.

4.10.3 Import Access Data Base

Permet importes des bases de données de dates Access générées avec de version 3.5.0 ou supérieur du programme Soft-Assistant.



4.10.4 Copies

4.10.4.1 Créer une copie de sécurité

Copie de la base de données (vers un fichier) : une fois qu'une installation est créée, il est conseillé de réaliser une copie de sécurité de la base de données.



4.10.4.2 Restaurer une copie de sécurité

Copie de la base de données (d'un fichier) : la procédure de rétablissement peut s'avérer très utile en cas de perte accidentelle de la base de données. Cette procédure remplace la base de données du programme. Les modifications apportées après la dernière copie de sécurité sont perdues.

Note: les bases de données d'importation ou de restauration ne peuvent pas être effectuées sur des stations mobiles.

4.10.4.3 Programmer copies de sécurité

Vous permet de programmer des copies de sécurité pour exécuter chaque fois que vous voulez.

La programmation doit être faite par un gestionnaire de tâches du système exécutant la commande suivante:

- SoftAssistant. Administrator -b

La copie de sécurité est enregistrée dans le répertoire de sauvegarde (backup) du programme.

Si vous souhaitez spécifier un nom de fichier différent pour enregistrer une copie, la commande à exécuter devrait être la suivante:

- SoftAssistant. Administrator -b C:\NomDossier\NomFichier.bak

5. ANNEXE

SOFT-ASSISTANT / SQL Server - Installation manuelle

5.1 INSTALLATION MANUELLE SQL SERVER

5.2 INSTALLATION MANUELLE SOFT ASSISTANT

5.3 ACTIVATION DE LA BASE DE DONNÉES

5.4 GESTION DE BASES DE DONNÉES

5.5 TÂCHE PLANIFIÉE POUR AUTOMATISATION DE SAUVEGARDE SUR WINDOWS 7

5.6 TÂCHE PLANIFIÉ POUR AUTOMATISATION DE SAUVEGARDE SUR WINDOWS XP

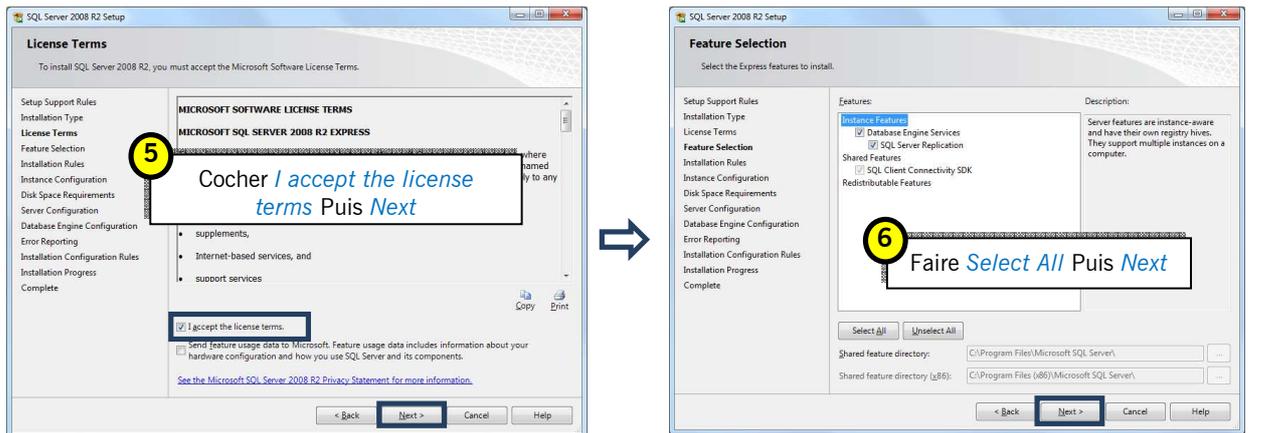
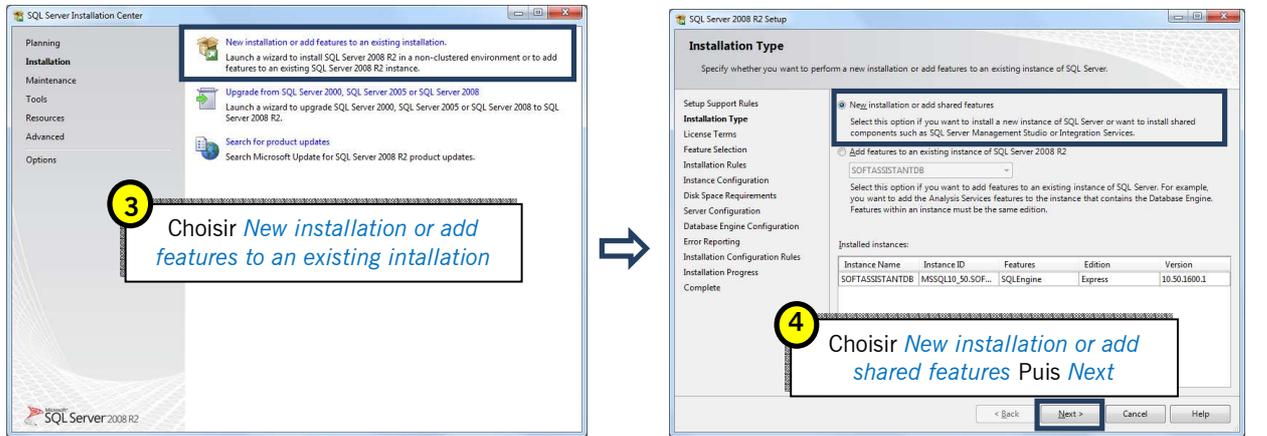
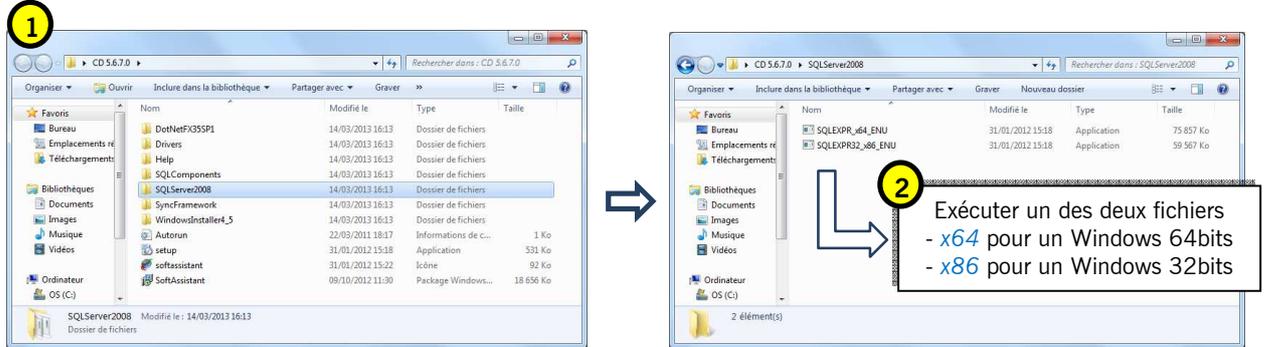
5.7 MISE À JOUR LOGICIEL DE LA TABLETTE USB ASSISTANT

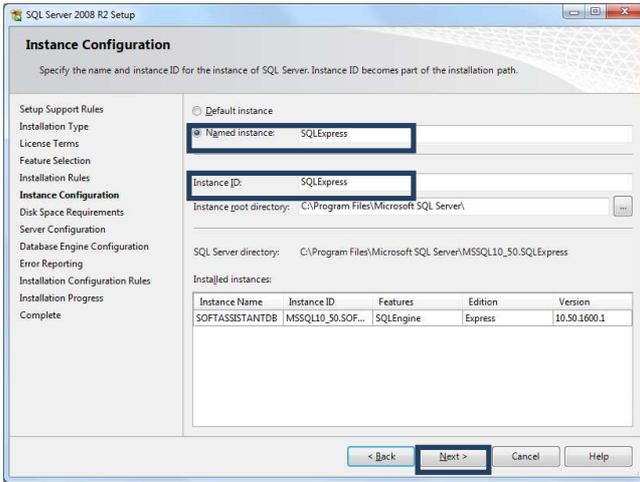
Note :

- ❖ Pour la récupération d'une base de données, s'assurer d'avoir sauvegardé la dernière version de celle-ci
- ❖ L'installation doit être adaptée au type d'utilisation voulue :
 - Pour une utilisation en réseau de la même base de données, effectuer l'installation manuelle SQL serveur ainsi que l'installation manuelle du Soft Assistant en mode **serveur** sur le serveur puis l'installation manuelle du Soft Assistant en mode **client** sur les postes du réseau.
 - Pour une utilisation en local de la base de données, effectuer l'installation manuelle SQL serveur puis l'installation manuelle du Soft Assistant en mode **local** sur le même poste.
- ❖ OS supportés :
 - *Windows XP-SP3, Vista 32-SP1 / 64-SP1, Windows 7 32/64, Server 2003 R2, 2008 and 2008 R2*

5.1 INSTALLATION MANUELLE SQL SERVER

Ouvrir le dossier d'installation du Soft Assistant puis ouvrir le dossier SQLServer2008 :





7

Choisir et écrire un nom de serveur dans *Named instance* et *Instance ID*

Attention le nom utilisé ne doit pas être perdu car il sera nécessaire par la suite

Puis *Next*

Choisir dans Startup Type les modes *Automatic* Pour SQL Sever Database Engine ainsi que pour SQL Sever Browser

Puis *Next*

8

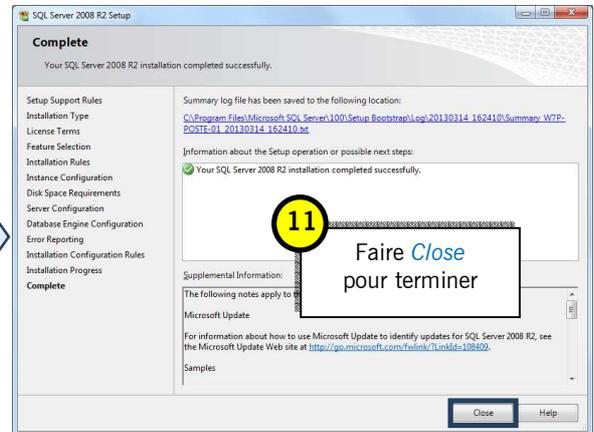
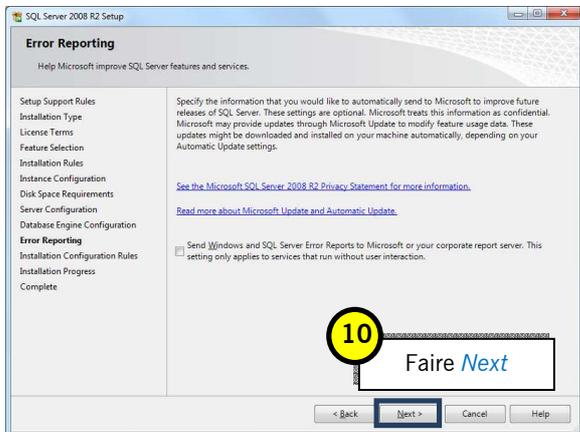
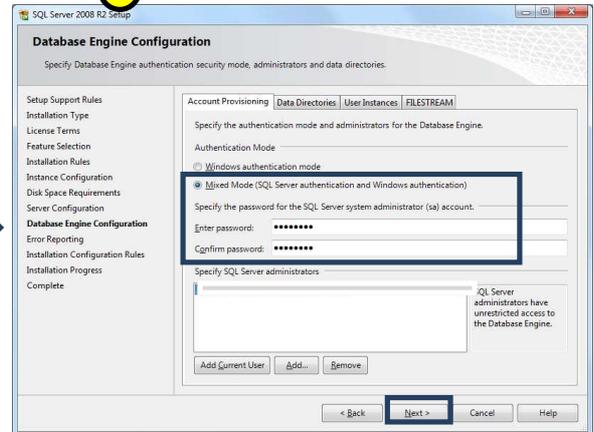
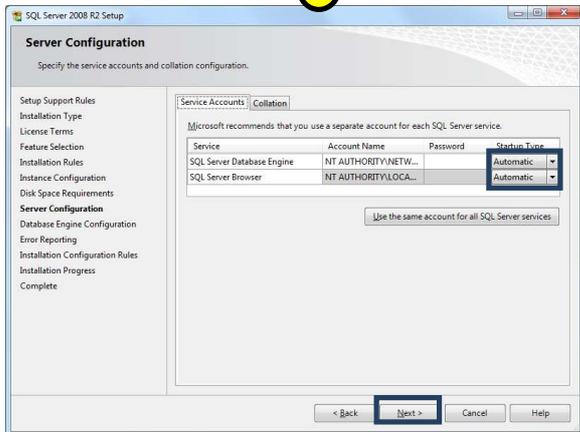
Choisir *Mixed Mode*

Entrer un mot de passe qui répond à votre politique de mot de passe (nombres de caractères...)

Attention le mot de passe utilisé ne doit pas être perdu car il sera nécessaire par la suite

Puis *Next*

9



10

Faire *Next*

11

Faire *Close* pour terminer

5.2 INSTALLATION MANUELLE SOFT ASSISTANT

Ouvrir le dossier d'installation du Soft Assistant puis exécuter le *setup*

1 Ouvrir le dossier d'installation du Soft Assistant puis exécuter le *setup*

2 Bienvenue dans l'Assistant Installation de Soft Assistant. Cliquez sur *Suivant* pour continuer ou sur *Annuler* pour quitter l'Assistant Installation.

3 Entrez votre ID de client. S'il vous plaît, entrez votre ID de client valide pour cette installation.

4 Dossier de destination. Cliquez sur *Suivant* pour effectuer l'installation dans le dossier par défaut, ... Choisir l'emplacement de l'installation puis faire *Suivant*

5 Dossier de destination. Cliquez sur *Suivant* pour effectuer l'installation dans le dossier par défaut, ... S'il vous plaît, sélectionnez le type d'installation. **Local**, **Serveur**, **Client**, **Mobile**. **Installez la base de données manuellement**

6 Connexion à Microsoft SQL Server. S'il vous plaît, spécifiez les propriétés de la connexion Microsoft SQL Server. Nom du serveur: .\SQLEXPRESS, Nom de la base: SQLEXPRESS, Nom d'utilisateur: sa, Password: [redacted]. Choisir le type d'installation souhaitée : **Local, Serveur, Client ou Mobile**. Cocher **Installez la base de données manuellement** si le serveur SQL a été installé manuellement puis faire *Suivant*. Rentrer le nom du serveur et de la base de données déterminés lors de l'étape 7 de l'installation du serveur SQL. Le nom du serveur doit être précédé de : .\ Le Password est celui déterminé lors de l'étape 9 de l'installation du serveur SQL. Tester la connexion pour vérifier que tous les paramètres soit corrects. Puis faire *Suivant*.

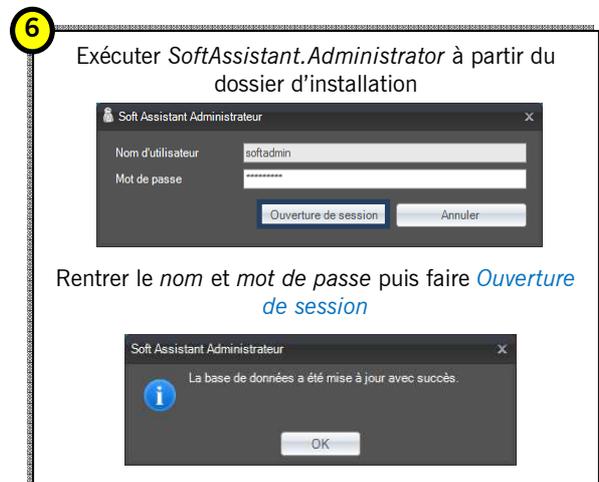
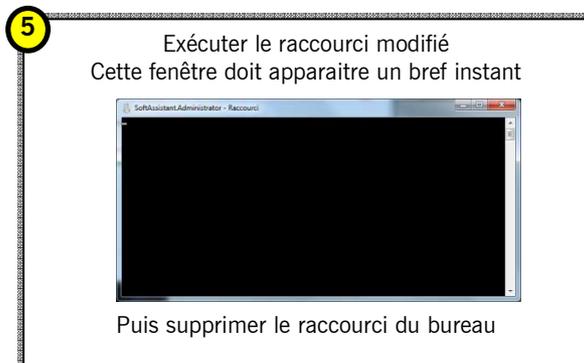
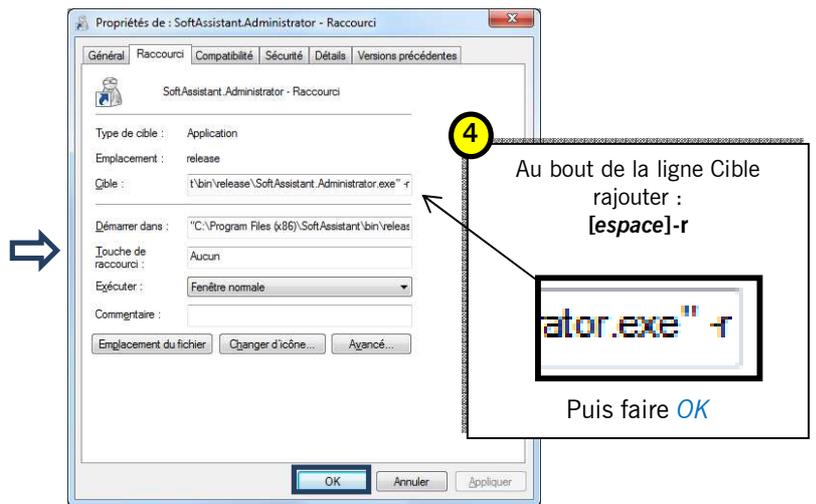
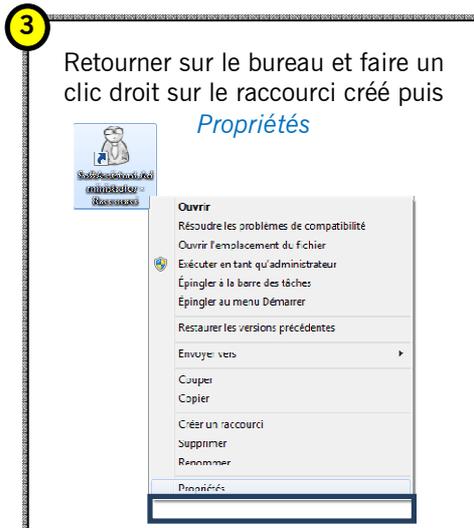
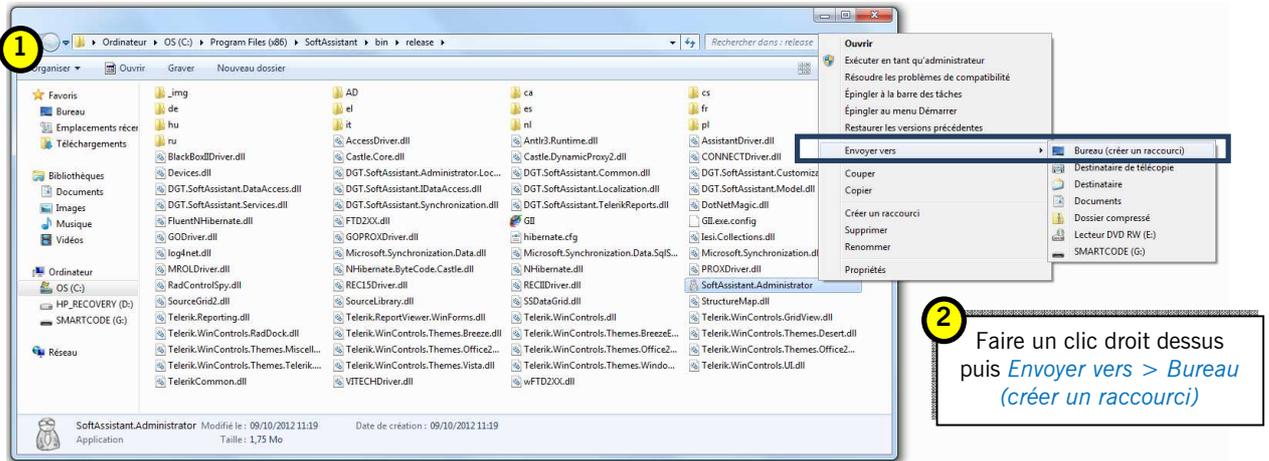
7 Prêt à installer Soft Assistant. Cliquez sur *Installer* pour commencer l'installation. Cliquez sur *Précédent* pour vérifier ou modifier vos paramètres d'installation. Cliquez sur *Annuler* pour quitter l'Assistant. Faire *Installer*

8 Assistant Installation de Soft Assistant terminé. Cliquez sur le bouton *Terminer* pour quitter l'Assistant Installation. Faire *Terminer*

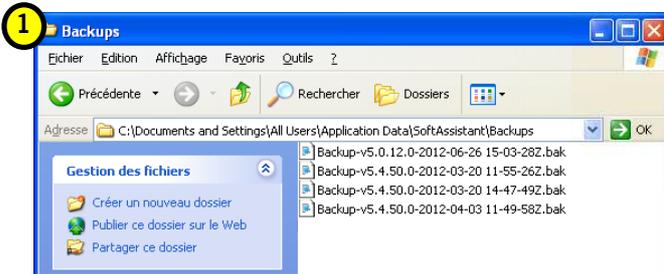
5.3 ACTIVATION DE LA BASE DE DONNÉES

Une fois le Soft Assistant installé :

Aller chercher l'icône SoftAssistant.Administrator dans le dossier d'installation de celui-ci
(par défaut C:\program files\SoftAssistant\bin\release\SoftAssistant.Administrator)



5.4 GESTION DE BASES DE DONNÉES

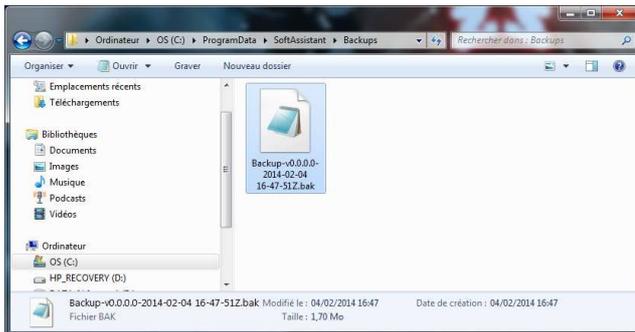


Les fichiers de sauvegardes de base de données (en **.bak**) sont à placer dans le dossier Backups du logiciel *

Sur Windows XP

Si inchangé, par défaut :

C:\Document and Setting\All users\Application Data\SoftAssistant\Backups

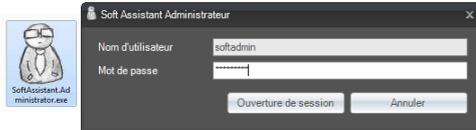


Sur Windows 7

Si inchangé, par défaut :

C:\ProgramData\SoftAssistant\Backups

2 Ouvrir le Soft Administrator (*menu demarrer > programme > SoftAssistant*)



d'origine
Nom d'utilisateur : *softadmin*
Mot de passe : *assistant*

Les noms et mots de passe redéfinis par l'utilisateur ne seront remis qu'une fois la sauvegarde restaurée

4

Pour définir le dossier où sera faite la sauvegarde *

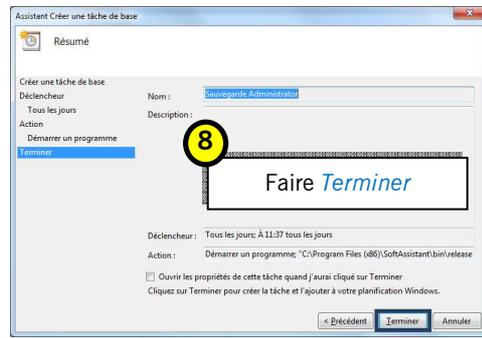
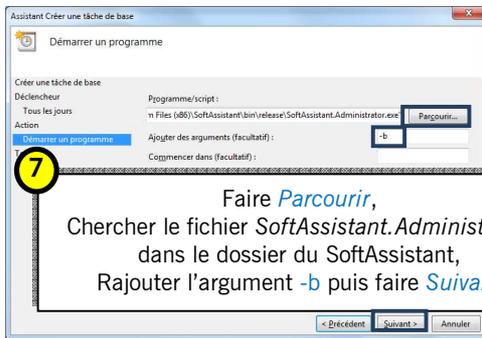
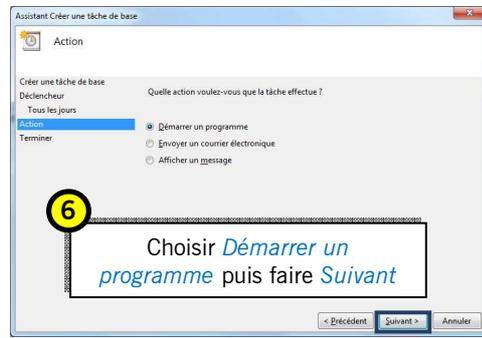
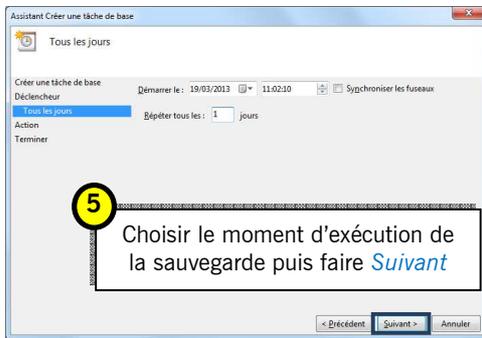
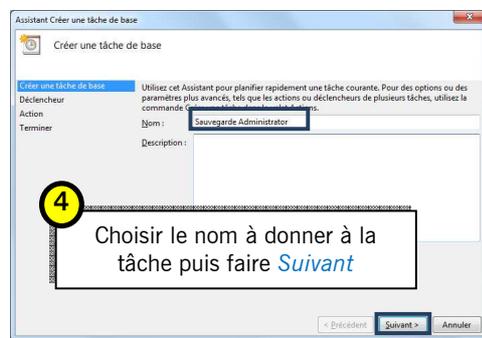
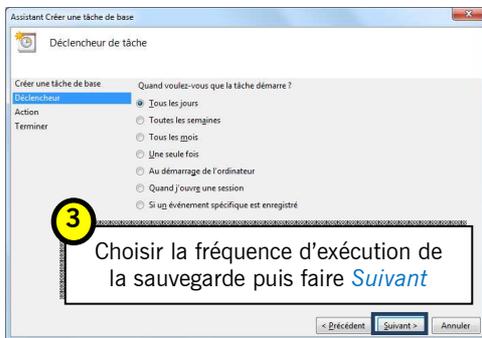
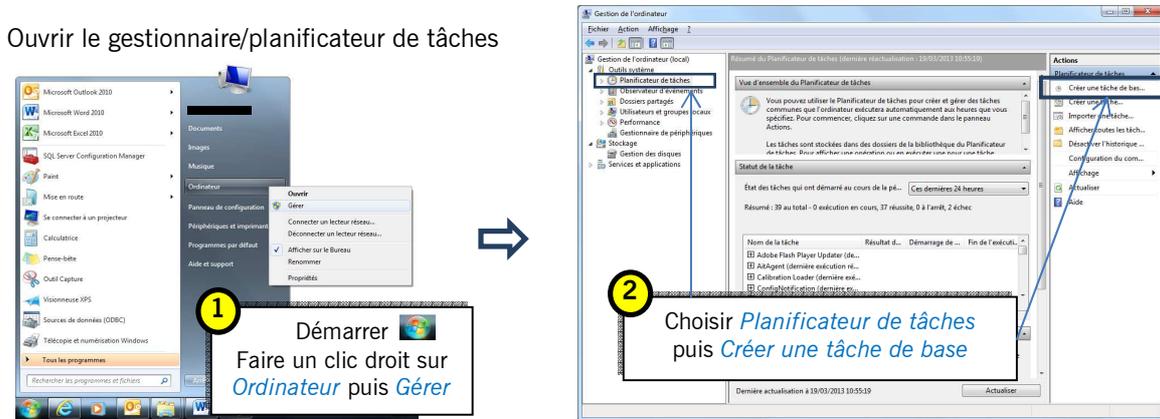
Liste des sauvegardes présent dans le dossier Backups

- Pour la création d'une sauvegarde
Faire *Créer une copie de sécurité*
- Pour la restauration d'une sauvegarde 3
Sélectionner une sauvegarde dans la liste
Puis faire *Restaurer une copie de sécurité*
- Base de données Access
Sélectionner *Importer une base de données Access*
Puis ouvrir le fichier (.mdb) de l'ancienne base de données une conversion sera effectuée

*** Par mesure de sécurité pour les agences disposant d'un serveur il est impératif d'avoir une copie des sauvegardes sur le serveur**

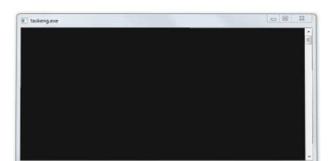
5.5 TÂCHE PLANIFIÉE POUR AUTOMATISATION DE SAUVEGARDE SUR WINDOWS 7

Ouvrir le gestionnaire/planificateur de tâches



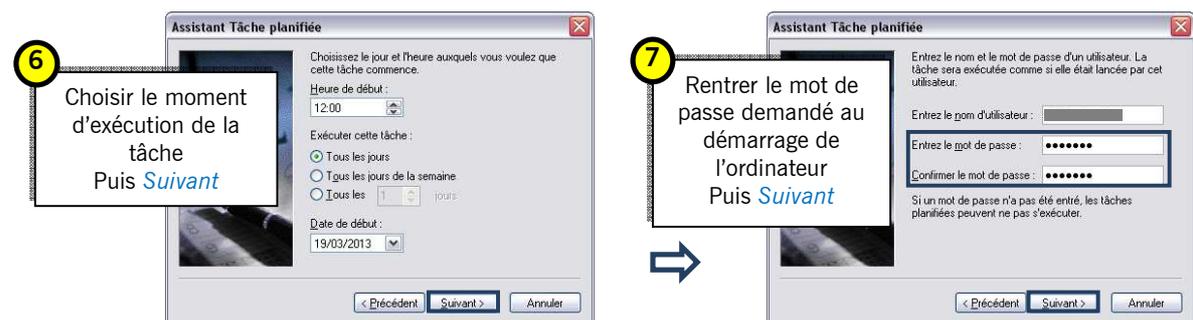
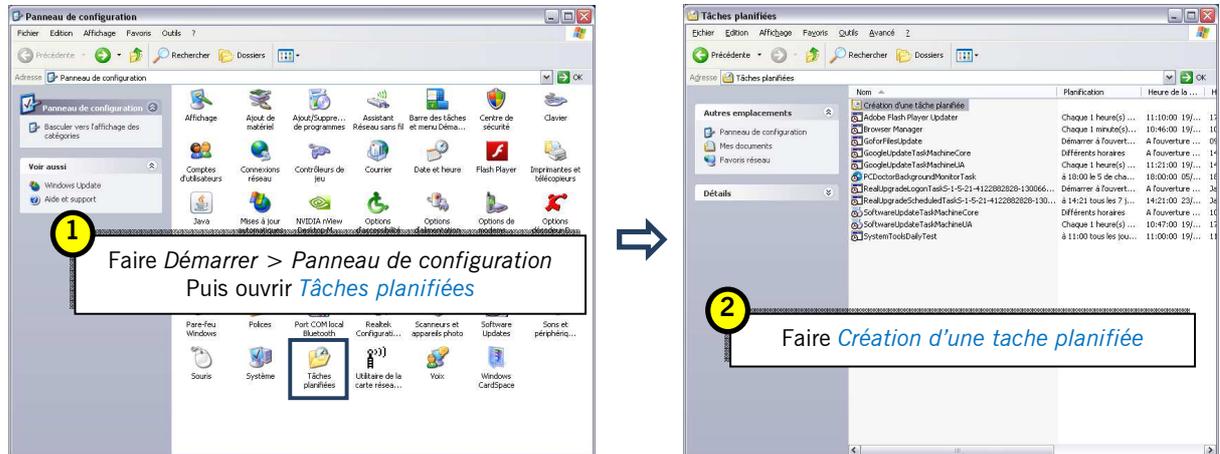
Lors de l'exécution de la tâche planifiée cette fenêtre apparait brièvement
La sauvegarde est effectuée.

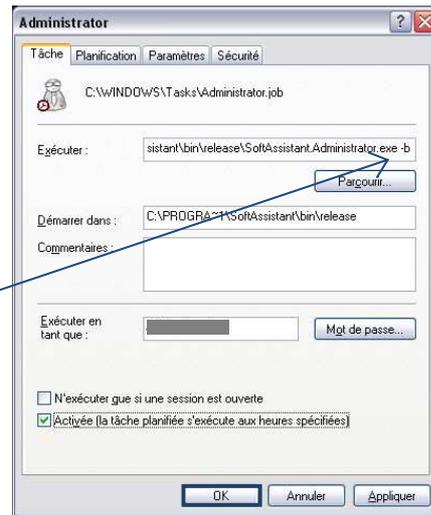
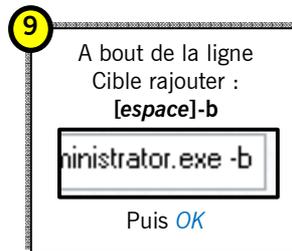
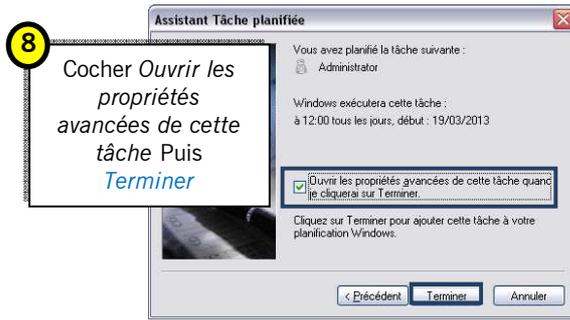
Par défaut le dossier de sauvegarde est en fichier caché
C:\ProgramData\SoftAssistant\Backups\



5.6 TÂCHE PLANIFIÉE POUR AUTOMATISATION DE SAUVEGARDE SUR WINDOWS XP

Ouvrir le gestionnaire/planificateur de tâches





Lors de l'exécution de la tâche planifiée cette fenêtre apparaît brièvement
La sauvegarde est effectuée



Par défaut le dossier de sauvegarde est en fichier caché
C:\Document and Setting\All users\Application Data\SoftAssistant\Backups\

5.7 MISE À JOUR LOGICIEL DE LA TABLETTE USB ASSISTANT

Ouvrir le SoftAssistant

