CONDIZIONI PARTICOLARI PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI DI CONTROLLO DEGLI ACCESSI MEDIANTE TECNOLOGIA M2M ("MACHINE TO MACHINE")

1. OGGETTO, SERVIZIO, ACCETTAZIONE E AMBITO D'APPLICAZIONE

1.1. Oggetto

Le condizioni particolari descritte di seguito (in appresso le "Condizioni") disciplinano i rapporti tra JCM Technologies, S.A. (In appresso "JCM") in possesso del CIF (Codice di Identificazione Fiscale) n. A08827974, con domicilio in Calle Costa d'en Paratge, 6 B 08500 - (Vic) - Barcellona, iscritta al Registro Mercantile di Barcellona, Tomo 44111, Foglio 203, Sezione 8, Pagina B-12779, e il Cliente (in appresso il "Cliente") su tutto ciò che riguarda la prestazione dei servizi di controllo e apertura a distanza di accessi di edifici con serratura elettronica meccanizzata mediante tecnologia "Machine to Machine"-M2M- (in appresso "il Servizio").

Ai fini di tali Condizioni, per “Cliente" si intende esclusivamente una persona fisica o giuridica dedita professionalmente alla distribuzione commerciale o all'installazione di automatismi per porte d'accesso a garage.

Le persone fisiche, giuridiche e/o condomini con cui il cliente, a sua volta, ha a che fare, non rivestiranno la condizione di clienti, ma quella di utenti finali (in appresso "Utenti finali", in modo tale che i rapporti contrattuali tra il Cliente e gli Utenti finali non sono in nessun caso vincolanti per JCM.

1.2. Descrizione del Servizio

Il Servizio, basato sulla tecnologia M2M, consente il controllo, apertura e chiusura delle porte d'accesso a garage mediante lo scambio di informazione o comunicazione sotto forma di dati tra i seguenti elementi:

(I) Il Server e la rete di comunicazione cablata o tramite una rete wireless, attraverso di essi si gestisce la trasmissione e la ricezione delle informazioni. JCM si avvarrà direttamente dei servizi di rete stipulando gli opportuni contratti con le compagnie corrispondenti (in appresso "il Fornitore di rete).

(ii) Un dispositivo di controllo d'accesso, che il Cliente installerà, sotto la propria piena responsabilità e sollevando da ogni responsabilità JCM per quanto concerne la correttezza dell'impianto realizzato nell'edificio presso il quale si intende effettuare il controllo degli accessi.

(iii) Una SIM card, rete multi-operatore, incorporata nei dispositivi di controllo d'accesso. JCM si avvarrà direttamente dei servizi di SIM stipulando opportuno contratto con un operatore di servizi di telecomunicazione (in appresso "il Fornitore di SIM"). In nessun caso la proprietà della SIM card verrà trasferita al Cliente, nonostante questi sia tenuto a custodire la SIM card e i codici ad essa associati che gli saranno consegnati.

Gli elementi descritti nei paragrafi precedenti (i), (ii) e (iii) possono essere contrattati singolarmente, facendo seguito agli accordi intercorsi tra il Cliente e JCM.

Inoltre, il Cliente potrà contrattare uno o più dei servizi aggiuntivi contemplati nell' **Allegato 1**.

JCM, ed eventualmente il Cliente, si impegnano a rilasciare al Fornitore di Rete e al Fornitore di SIM, i permessi necessari affinché questi ultimi possano trattare i dati inerenti al Cliente e gli Utenti finali per la prestazione del Servizio.

JCM, in nessun caso, rivestirà la condizione di agente o dipendente del Fornitore SIM o Fornitore di Rete, né agirà per suo conto.

1.3. Accettazione

L'accettazione, senza riserve, delle presenti condizioni e dei suoi allegati è ritenuta indispensabile per la fornitura del Servizio. Di conseguenza, l'accettazione di un preventivo o l'invio di un ordine implica la conoscenza preliminare e l'accettazione esplicita e senza riserve da parte del Cliente delle presenti condizioni e dei suoi allegati che questi dichiara di avere letto, compreso e accettato.

La prestazione del servizio a richiesta del Cliente implica, inoltre, l'accettazione da parte di quest'ultimo, degli avvisi, regolamenti d'uso e istruzioni messi a sua conoscenza da parte di JCM, del Fornitore SIM o del Fornitore di Rete, sia all'accettazione delle presenti condizioni che successivamente.

Inoltre, detta accettazione implica la rinuncia e l'annullamento delle condizioni previamente sottoscritte con JCM Technologies in merito ai servizi M2M.

1.4. Vincolo con le Condizioni Generali di JCM Technologies, S.A. e con accordi precedenti tra le parti.

Le condizioni generali di vendita di JCM Technologies, S.A. pubblicate sul sito web aziendale e consultabili all'indirizzo https://www.jcm-tech.com/it/condizioni-di-uso-e-vendita/, completano le presenti Condizioni per tutto quanto in esse non espressamente previsto.

In questo senso, queste Condizioni Particolari prevalgono sulle Condizioni Generali, ed è invalido, e quindi privo di effetto, qualsiasi articolo o disposizione delle Condizioni Generali che si opponga o contravvenga le presenti clausole. Analogamente, in caso di dubbio o controversa interpretazione, ci si atterrà a quanto disposto in queste clausole.

Inoltre, l'accettazione di queste Condizioni rende inefficaci eventuali contratti o accordi preesistenti tra le Parti riguardo ai Servizi, che saranno automaticamente sostituiti dalle presenti Condizioni e, se del caso, dalle Condizioni Generali.

Parimenti, l'accettazione di queste Condizioni comporta la restituzione della SIM card, di qualsiasi operatore essa sia, posseduta dal Cliente che, a sua volta, sia stata fornita da JCM nell'ambito della prestazione di qualsiasi servizio.

Inoltre, le spese occasionate dalla sostituzione della precedente SIM card con una nuova, saranno a carico del Cliente.

2. PRESTAZIONE DEL SERVIZIO

2.1. Consegna di elementi

Per fornire il Servizio, come convenuto tra le parti, JCM consegnerà al Cliente: un dispositivo di controllo degli accessi (con la SIM card già inserita e attivata, a meno che il Cliente chieda di attivarla posteriormente), i codici di sicurezza per l'uso della stessa, e il Manuale di istruzioni per l'attivazione e l'installazione.

La consegna dei suindicati elementi di installazione, si verificherà nel momento in cui JCM procederà alla loro spedizione, a mezzo posta o corriere, affinché il Cliente possa riceverli all'indirizzo postale da lui indicato. Da quel momento in poi, JCM non sarà responsabile di eventuali ritardi nella spedizione o consegna, di possibili perdita degli elementi di installazione o di eventuali danni occasionati a predetti elementi o al Cliente nel corso della spedizione.

2.2. Condizioni per l'utilizzo della SIM card.

a) Proprietà e uso.

La proprietà della SIM card è del Fornitore SIM, che autorizzato JCM a cederla al Cliente, sempre e quando il Cliente si impegni a osservare le condizioni d'uso della SIM card convenute fra il Fornitore di SIM e JCM.

In **Allegato 2** si allega un estratto delle condizioni d'uso della SIM stabilite dal fornitore SIM. L'accettazione di dette Condizioni Particolari da parte del Cliente implica la sua accettazione delle condizioni d'uso della SIM stabilite dal Fornitore di SIM.

La SIM card può essere utilizzata soltanto per accedere ai Servizi nel rispetto delle presenti Condizioni e delle condizioni d'uso del Fornitore di SIM e non può essere utilizzata al di fuori del sistema di controllo degli accessi.

b) Attivazione e sostituzione della SIM card

Al rilascio degli elementi di installazione, si attiverà la SIM card, fatta salva previa ed esplicita richiesta da parte del Cliente della sua attivazione successiva.

JCM potrà sostituire la SIM card per motivi tecnici o di operatività o per migliorare i servizi prestati.

2.3. Restituzione della SIM card

Alla conclusione del Servizio, il Cliente dovrà restituire a JCM la SIM card, con tutti i suoi elementi in perfetto stato di conservazione, fatta salva l'usura tenuto conto dell'uso previsto.

2.4. Servizi associati

Il Cliente potrà contrattare uno o vari dei servizi addizionali contemplati nell' **Allegato 1**.

2.5. Garanzie

JCM fornirà il Servizio come indicato nelle presenti condizioni, ovvero, com'è noto nel commercio internazionale ("as it is"). Si intende, quindi, che JCM non è in grado di garantire il normale funzionamento o l'assenza di difetti - ciò nonostante s'impegnerà al massimo perché avvenga - né è in grado di garantire che il servizio soddisfi le aspettative del Cliente al momento della sottoscrizione del contratto.

Così dunque il Cliente riconosce e accetta che è tecnicamente impossibile che JCM presti il Servizio senza alcun difetto e accetta che l'insorgere di eventuali criticità potrebbero compromettere il Servizio e che dette criticità esulano dal controllo di JCM e persino da quello del Fornitore di SIM e del Fornitore di Rete, come per esempio, senza carattere restrittivo, la limitata di capacità di rete, ostruzioni fisiche, condizioni atmosferiche e/o ritardi o guasti causati dai fornitori o fabbricanti del Fornitore di SIM e del Fornitore di Rete.

Esulano dalla responsabilità di JCM, nella misura massima consentita dall'ordinamento giuridico, i danni di qualsiasi natura dovuti a difetti di installazione degli elementi di installazione, a guasti nel funzionamento di tali elementi e dei servizi associati, a difetti in questi ultimi, al mancato soddisfacimento delle aspettative del Cliente in relazione al Servizio, e a quelli derivanti da eventuali manipolazione da parte del Cliente degli elementi di installazione.

Per il resto, per quanto applicabile, tutte le questioni inerenti a denunce, garanzie post-vendita e riparazioni, sarà valido quanto previsto dalle Condizioni Generali di Vendita di JCM per i Servizi associati compresi nell'offerta individuale proposta a ogni singolo cliente.

3. OBBLIGHI DEL CLIENTE:

Fatti salvi eventuali obblighi o astensioni a carico del Cliente in virtù di altre clausole di queste Condizioni:

3.1. Il Cliente si impegna a:

(i) Far sì che gli utenti finali del Servizio con cui sottoscrive il contratto si impegnino, prima di usufruire del Servizio, a rispettare gli obblighi stabiliti in queste Condizioni e i relativi Allegati, obblighi che, in modo esplicito o implicito, sono applicabili a detti Utenti Finali. Eventuali inadempimenti degli Utenti Finali del Cliente che ledano le disposizioni e le finalità di queste Condizioni saranno imputabile al Cliente.

(ii) Si obbliga a tenere indenne JCM, il Fornitore di SIM e il Fornitore di Rete in caso di danni e/o responsabilità derivanti dall'utente dei Servizi contrattuali.

(iii) Rispettare la legge e i Codici di buone pratiche applicabili e qualsiasi istruzione o condizione che JCM, il Fornitore di SIM o il Fornitore di Rete ritengano opportuno comunicare e/o imporre al Cliente al fine di evitare (i) la trasmissione di materiali o contenuti illegali, o (ii) il deterioramento o danneggiamento dei Sistemi.

(iv) Evitare condotte che comportino l'inosservanza da parte di JCM, il Fornitore di SIM o il Fornitore di rete, di normative applicabili, di codici di buone pratiche o di qualsiasi licenza o autorizzazione applicabile, impegnandosi a collaborare pienamente con tutti loro affinché si attengano a tutto quanto sia necessario per portare a termine i Servizi stipulati secondo contratto conformemente alla normativa di volta in volta applicabile.

(V) Attenersi alle istruzioni impartite da JCM per l'uso e la commercializzazione dei servizi. In particolare, restituire la SIM card quando richiesto e, qualora non lo faccia, farsi carico dei costi aggiuntivi eventualmente derivanti.

(vi) Assicurarsi che le informazioni fornite a JCM siano esatte, complete e vengano inoltrate puntualmente, e informarla di eventuali modifiche apportate all'informazione.

(vii) Avvisare immediatamente qualora la SIM card sia stata oggetto di perdita o furto chiamando telefonicamente JCM, e successivamente, attraverso uno scritto o e-mail, confermare i particolari.

3.2. Il Cliente si asterrà dal:

(i) Realizzare attività di ingegneria inversa, decompilare, disassemblare, riprodurre alterare, trasformare, smontare, modificare o in qualsiasi modo manipolare la SIM card e qualsiasi altro elemento dell'impianto, evitare di cederli, trasmetterli o fornirli a terzi, a pagamento o gratuitamente, o consegnarli come garanzia o cauzione, non potendo imporre su di essi eventuali oneri o gravami.

(ii) Utilizzare la SIM card, o qualsiasi altro elemento di montaggio, per finalità che si discostino da quanto stabilito nelle presenti Condizioni, non potendo svolgere, o consentire a terzi di svolgere, attività illegali.

(iii) Svolgere attività che violino i diritti di terzi, in particolare attraverso l'uso, la comunicazione o la messa a disposizione del pubblico, la riproduzione,

distribuzione o modifica di comunicazioni o materiali che violino i diritti di terzi, siano essi di proprietà industriale, intellettuale o di qualsiasi altra natura.

(iv) Non reclamare la proprietà di alcun diritto sulla proprietà intellettuale o industriale relativo o istituito in virtù del Servizio prestato o connesso a uno qualsiasi degli elementi di installazione, né intraprendere alcuna attività che possa violare eventuali diritti di proprietà intellettuale o qualsiasi altra forma di protezione per invenzioni, scoperte, miglioramenti, progetti, marchi o logotipi ad essi relativi.

4. DURATA

Queste Condizioni entreranno in vigore all'accettazione da parte del Cliente di un preventivo o l'inoltro un ordine del Servizio a JCM.

JCM presta il Servizio per il tempo indicato nell'offerta individuale fatta pervenire a ciascun cliente, fatte salve i poteri di revoca unilaterale o rinuncia previsti nella Clausola 7.1.

5. PREZZO

Il Cliente pagherà a JCM importi derivanti dai Servizi contrattuali conformemente ai prezzi e alle tariffe di volta in volta in vigore, in funzione dei servizi che pattuiti con ogni Cliente.

Il Cliente riconosce che è stato adeguatamente informato dei prezzi che saranno applicati al Servizio richiesto secondo contratto. Eventuali modifiche dei prezzi saranno comunicate al Cliente attraverso i mezzi che JCM riterrà opportuni, affinché il Cliente sia informato di dette modifiche e dei nuovi prezzi e della data di decorrenza delle nuove tariffe.

Per il resto, per quanto applicabile, tutte le questioni inerenti a denunce, garanzie post-vendita e riparazioni, sarà valido quanto previsto dalle Condizioni Generali di Vendita di JCM per i Servizi associati compresi nell'offerta individuale proposta a ogni singolo cliente.

6. MODIFICHE DEL SERVIZIO

Le caratteristiche del Servizio possono essere modificate da JCM unilateralmente, al fine di adattarle all'evoluzione della tecnologia.

In questo caso, JCM informerà il Cliente con un preavviso di quindici (15) giorni rispetto alla data di implementazione della modifica. Detta facoltà di JCM non pregiudica, né inficia il potere di rinunzia del Cliente riconosciuto nella Clausola 7.1.

7. CONCLUSIONE

7.1. Per rinunzia unilaterale.

a) Per volontà del Cliente: Il Cliente potrà richiedere la cessazione del Servizio in qualsiasi momento, senza necessità di indicarne la causa e lo potrà fare inviando opportuna comunicazione scritta, orale o messaggio di posta elettronica con un anticipo di trenta (30) giorni solari rispetto alla data in cui desidera che abbia luogo la cessazione del Servizio. La comunicazione scritta deve essere inviata alla sede sociale di JCM, che figura nelle presenti Condizioni. In caso di comunicazione verbale o elettronica, JCM si riserverà il diritto di accertare l'identità del Cliente tramite l'inoltro della opportuna documentazione.

b) Per volontà di JCM: JCM potrà comunicare al Cliente la cessazione del Servizio in qualsiasi momento, senza necessità di indicarne la causa e lo potrà fare inviando opportuna comunicazione scritta o messaggio di posta elettronica con un anticipo di trenta (30) giorni solari rispetto alla data in cui desidera che abbia luogo la cessazione del Servizio.

7.2. Risoluzione per inosservanza.

JCM e il Cliente conserveranno la facoltà di risolvere il rapporto contrattuale derivante dalle presenti Condizioni nel caso in cui l'altra parte non ottemperi agli obblighi derivanti da queste Condizioni, i relativi Allegati e/o, le Condizioni Generali.

Inoltre, JCM potrà recedere dal contratto in caso di uso non autorizzato, illecito, fraudolento, contrario alla buona fede o indebito del Servizio da parte del Cliente.

In deroga al paragrafo precedente, qualora la causa di risoluzione sia dovuta a inadempienza dell'obbligo di pagamento, JCM potrà procedere alla risoluzione quando il ritardo nel pagamento si verifichi per un periodo superiore a tre (3) mesi consecutivi o due alterni entro un periodo di sei (6) mesi.

In ogni caso, la risoluzione si produrrà ogniqualvolta l'inosservanza non fosse sanata entro un massimo di sette (7) giorni lavorativi dalla richiesta fatta pervenire per iscritto dalla parte lesa, esigendo la sanatoria dell'inosservanza, a meno che detta inosservanza fosse palesemente insanabile o rendesse impossibile l'adempimento degli obblighi reciproci della parte lesa, in tal caso la risoluzione potrà essere immediata.

In ogni caso, la parte lesa potrà richiedere il risarcimento dei danni causati dall'inosservanza.

In tutti i casi, un eventuale risoluzione contrattuale richiesta da JCM, comporterà la sospensione del Servizio.

8. PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

I dati, documenti o diritti sulla proprietà intellettuale o industriale o altre informazioni appartenenti a JCM, al Fornitore di SIM o al Fornitore di Rete, forniti o ceduti al Cliente, relativi o meno all'osservanza del Contratto, continueranno ad essere proprietà esclusiva di JCM, del Fornitore di SIM o del Fornitore di Rete, a seconda dei casi.

Il Cliente non avrà alcun diritto di usare, modificare, adeguare o sfruttare in altro modo i diritti sulla proprietà intellettuale o industriale di JCM, del Fornitore di SIM o del Fornitore di Rete, salvo il diritto di utilizzare tali diritti esclusivamente con il fine di usare i servizi.

Il Cliente comunicherà a JCM d'immediato eventuali infrazioni, violazioni, ricorsi giudiziari o extragiudiziali, relativi al diritto sulla proprietà intellettuale o

industriale o altre modalità di tutela di invenzioni, scoperte, miglioramenti, progetti, marchi o logotipi rispetto a uno qualsiasi degli elementi di installazione e del Servizio prestato.

Allegato 1 - Servizi

a) Servizio di aggiornamento in tempo reale degli utenti del sistema del controllo di accesso.

b) Servizio di videochiamata dall'apparecchiatura di controllo APP all'Utente.

Allegato 2- Condizioni per l'uso della SIM card.

https://www.wirelesslogic.com/es/aviso-legal/

jcm tech
technology & imagination